

社群媒體分析期末報告

PRACTICE OF SOCIAL MEDIA FINAL PROJECT

姓名：M10515040 王 云

日期：2017 / 01 /15

報告大綱

- 背景與觀察
 - 分析方法與目的
 - 資料統計
 - 資料分析結果
 - 結論
-

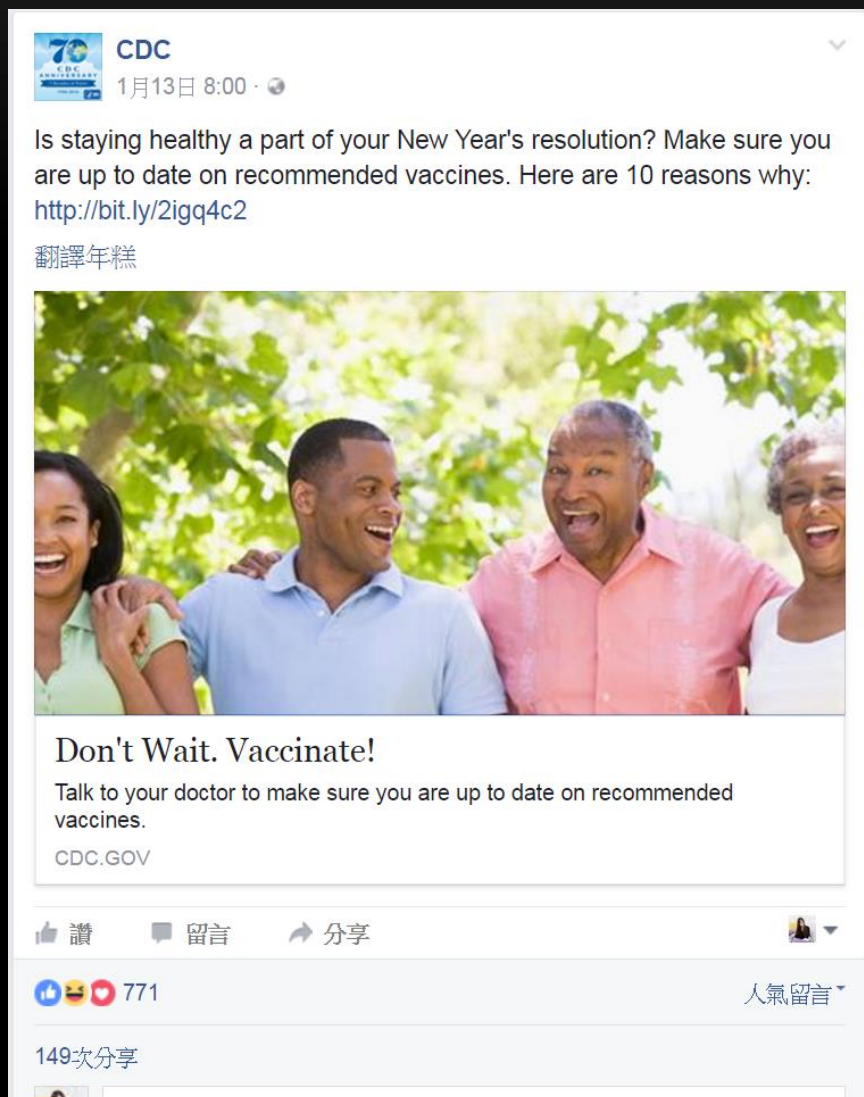
背景與觀察

我選定了三個粉絲專頁進行分析與比較

1. CDC
2. 疾病管制署 – 1922防疫達人
3. 病後人生 | 一站式服務網

背景與觀察- 觀察案例 (1/3)

1.CDC



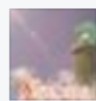
- CDC常常分享一些有用的文章
- 而且關注率挺高的 有許多人轉發他們的文章

- 另一個讓我想分析這個粉絲專頁的原因是:每一篇文章的回應 有需多人敘述著自己真實的故事 並且也得到許多網友的關注與鼓勵

背景與觀察- 觀察案例 (2/3)

2. 疾病管制署 - 1922防疫達人

41次分享



輕鬆 請問有禽傳人或蛋傳人的個案嗎？

讚 · 回覆 · 1 · 1月5日 20:27



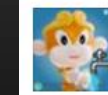
疾病管制署 - 1922防疫達人 您好，目前禽流感沒有本土個案，但建議禽肉蛋類還是要充分煮熟再食用，如需前往流行地區也請遠離禽鳥喔！

任何傳染病相關疑問都歡迎上疾管署官方網站

(<http://www.cdc.gov.tw>)查詢，或撥打我們的24小時免付費諮詢專線1922(0800-001-922)喔，將會由專人為您解答！

讚 · 回覆 · 2 · 1月6日 18:49

- 粉絲專頁回應的部分
- 有許多網友發問問題 而粉絲專頁都會詳細的——回答



疾病管制署 - 1922防疫達人

1月5日 19:00 · 已讀

最近國際間爆發禽流感的疫情，去年底南韓就撲殺了3000萬隻禽類 (驚驚位在候鳥遷徙路線上的台灣也要當心阿~~ 預防禽流感，最重要的就是不隨意接觸禽鳥，食用禽肉及蛋一定要煮熟才正確喔！ (*>ω<)b..... 更多



讚


留言

分享

- 疾病管制署的發文常常用可愛的圖片來宣導他們想告訴民眾的知識


背景與觀察- 觀察案例 (3/3)

3.病後人生 | 一站式服務網

**病後人生 | 一站式服務網**分享了郭瓊姬的貼文。
2016年3月19日 · 公開





今天是我馬麻的生日，
用這篇跟所有經歷生病或病痛的朋友們分享。




祝福最樂觀、也最勇敢解決問題的馬麻生日快樂！




**郭瓊姬**
2016年3月19日 · 公開



翻轉的人生
去年的今天，我度過一個有生以來最黑暗的生日。我的視野不斷的被黑暗吞噬，跌入絕望的狹谷。人生完全變了調。。脆弱的心靈被捆綁，找不到生命的出口。
沈潛在家，在黑暗世界裡，不斷和自己對話，發現世界並沒有任何改變，是我不一樣了，變成盲人。認清事實後，決定打破視覺的框架，先關機，再重新開機，一切重頭學起。
食衣住行育……



[更多](#)

 讚  留言  分享 

   220 人氣留言 ▾

 留言……  

**許嘉倫** 要適應盲人生活不知道要付出多少心力與時間 您母親樂觀 感恩 積極 上進 自己打開心眼 十分激勵人心 要祝您母親平安 健康 喜樂
讚 · 回覆 ·  5 · 2016年3月19日 12:16

**病後人生 | 一站式服務網** 真的，我媽真是樂觀第一名，需要勇敢的心志，我自己都常被我老媽激勵。QQ
讚 · 回覆 ·  6 · 2016年3月19日 12:29

病後人生分享的文章
比一般的粉專的文章帶有感情
會讓讀者更有同理心
許多人會給予鼓勵以及和粉絲專頁
互動

分析方法與目的

- 採用ElasticSearch分析方法進行分析
- 分析粉絲專頁的文章及回應

資料統計 (1/6)

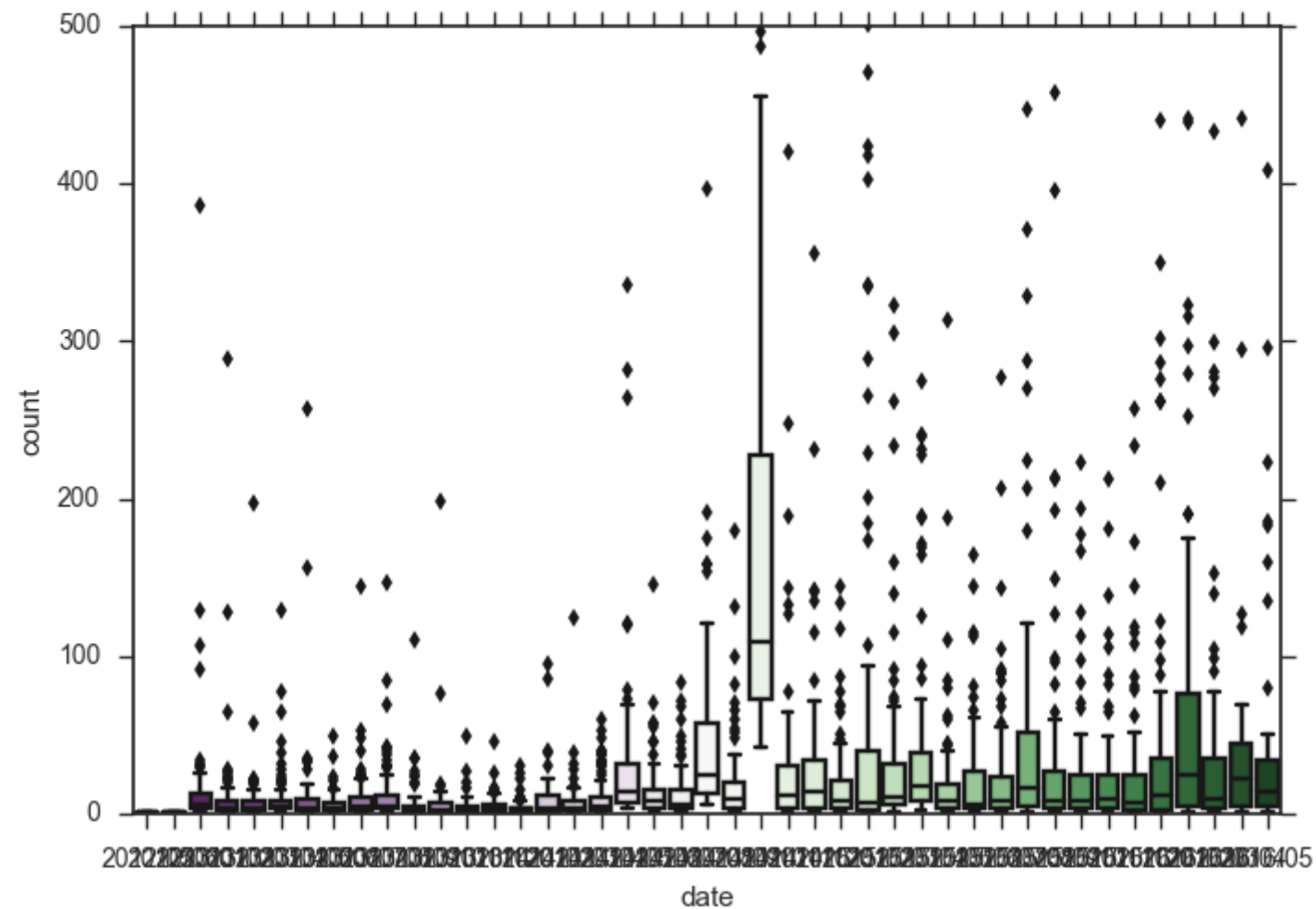
1. CDC

- start date time : 2009/05/02
- Fans (Total Page Follows) : 634,699
- Total Likes : 634,702
- Total Page Likes : 656,019
- New Page Likes(Recently Week) : 1,558
- Post with sharing : 8,272
- Post with friend tagging : 8,805

資料統計 (2/6)

1. CDC

```
# 76625396025 CDC
host = '140.118.155.14:9200'
lower_bound = 0
upper_bound = 500
fid="76625396025"
pngFilePath="output4.png"
boxPlotNumofPostPerMonth(fid,host,lower_bound,upper_bound,pngFilePath)
```



資料統計 (3/6)

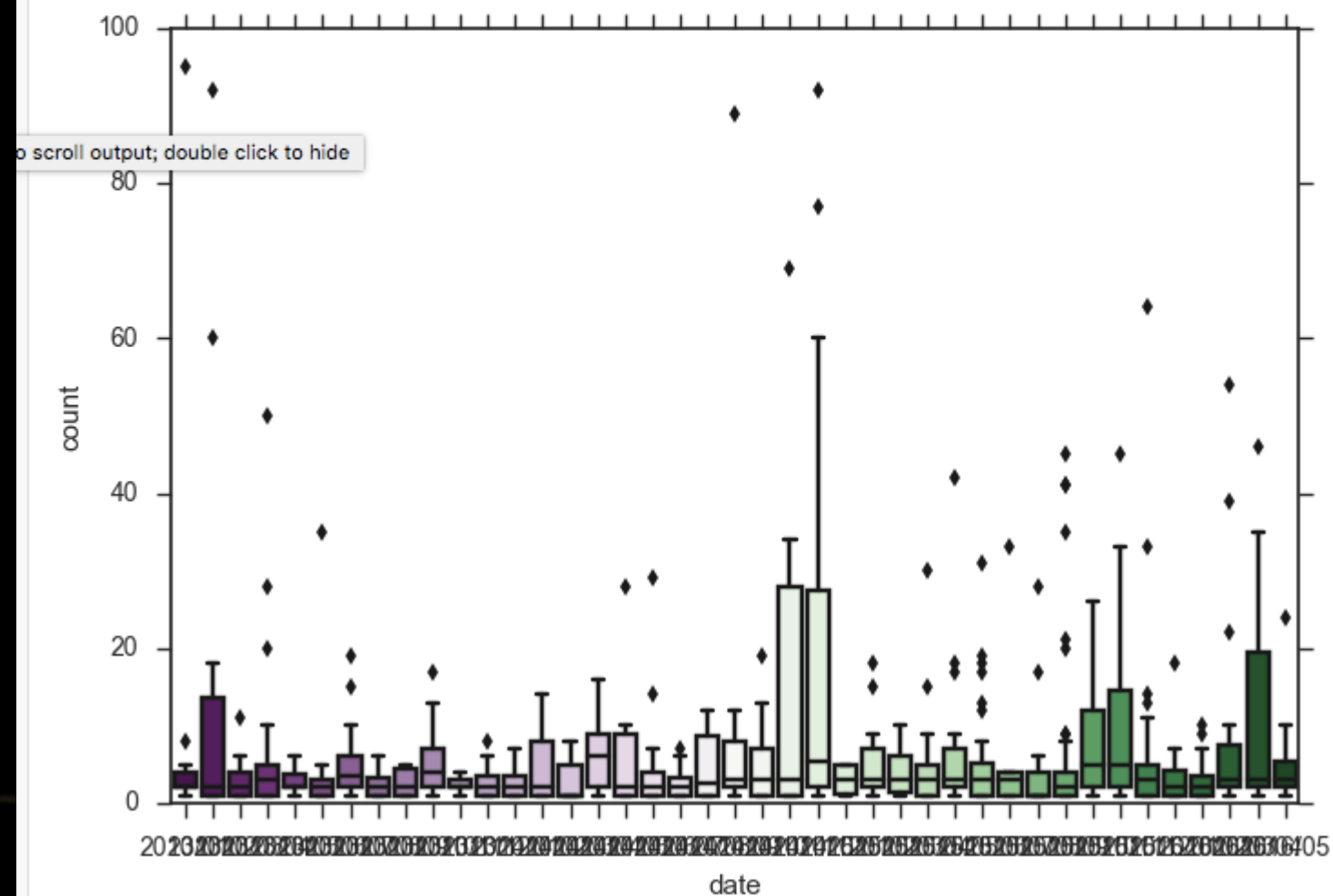
2. 疾病管制署 – 1922防疫達人

- start date time : 2009/10/12
- Fans (Total Page Follows) : 65,734
- Total Likes : 71,697
- Total Page Likes : 68,823
- New Page Likes(Recently Week) : 69
- Post with sharing : 572
- Post with friend tagging : 1,428

資料統計 (4/6)

2. 疾病管制署 – 1922防疫達人

```
# 154929428406 1922防疫達人  
host = '140.118.155.14:9200'  
lower_bound = 0  
upper_bound = 100  
fid="154929428406"  
pngFilePath="output5.png"  
boxPlotNumofPostPerMonth(fid,host,lower_bound,upper_bound,pngFilePath)
```



資料統計 (5/6)

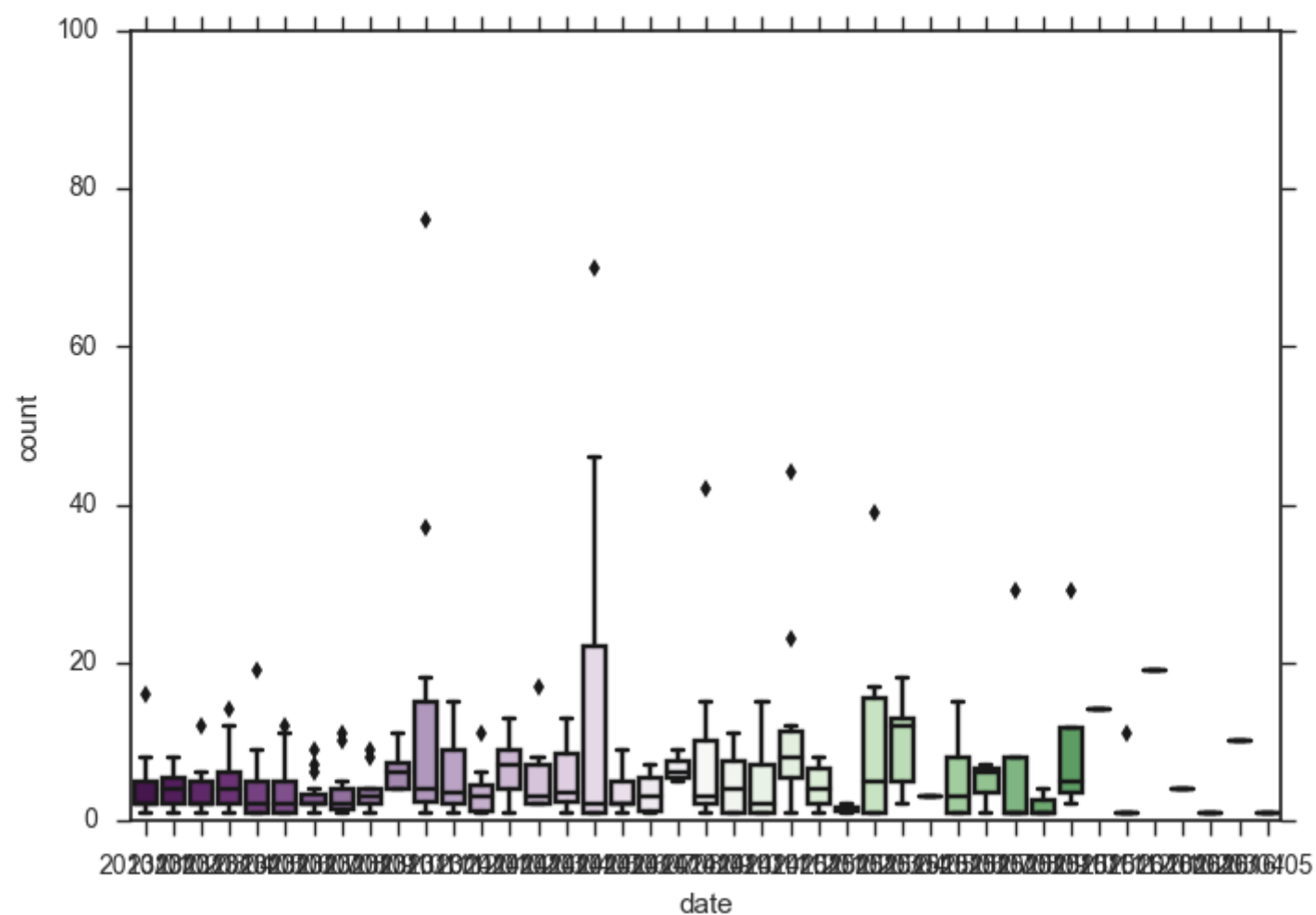
3. 病後人生 | 一站式服務網

- start date time : 2012/08/03
- Fans (Total Page Follows) : 25,947
- Total Likes : 25,229
- Total Page Likes : 25,345
- New Page Likes(Recently Week) : 25
- Post with sharing : 51
- Post with friend tagging : 27

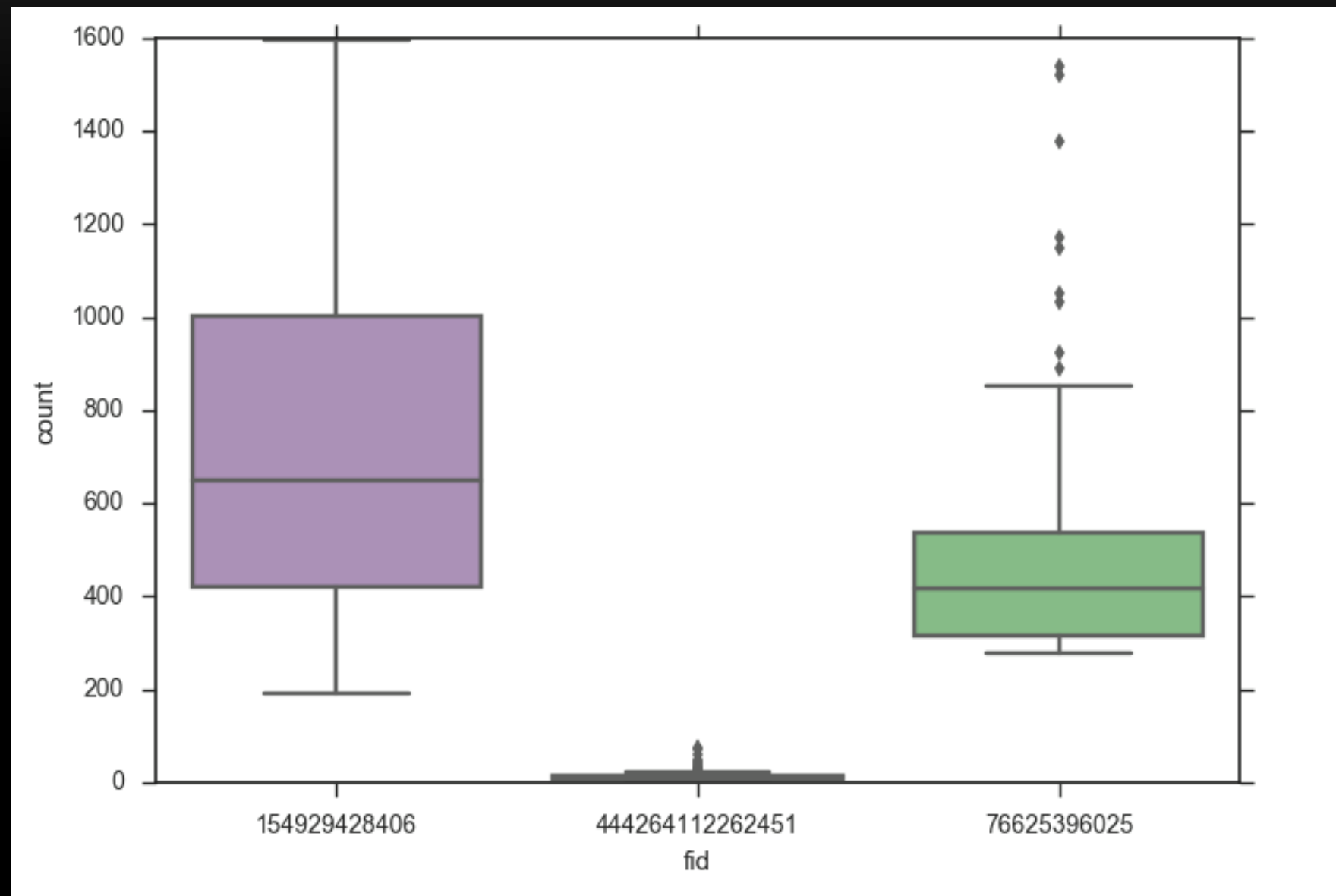
資料統計 (6/6)

3. 病後人生 | 一站式服務網

```
# 444264112262451 病後人生 | 一站式服務網  
host = '140.118.155.14:9200'  
lower_bound = 0  
upper_bound = 100  
fid="444264112262451"  
pngFilePath="output3.png"  
boxPlotNumofPostPerMonth(fid,host,lower_bound,upper_bound,pngFilePath)
```

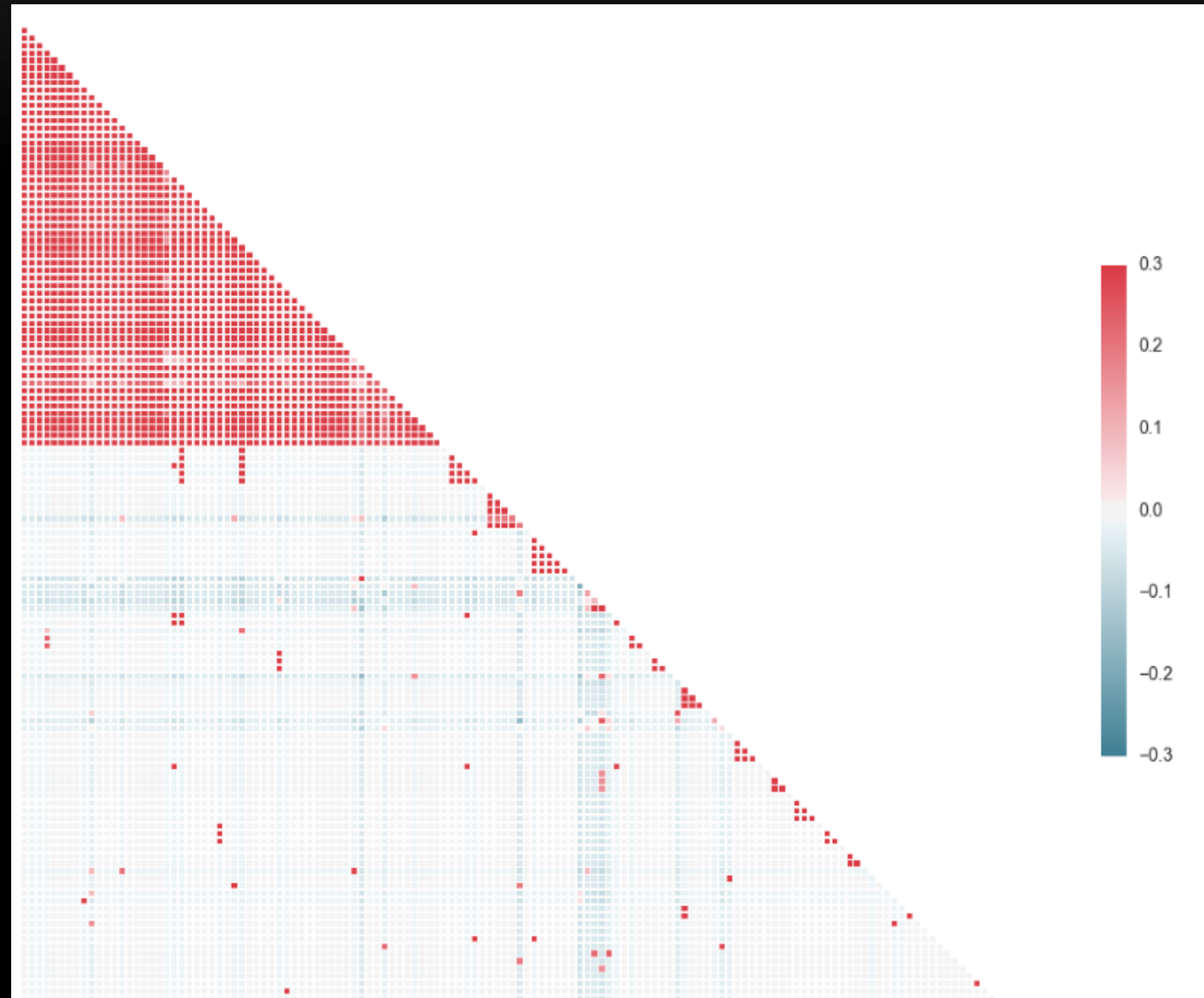


資料分析結果



疾病管制署 – 1922防疫達人(左)、病後人生 | 一站式服務網(中)、CDC(右)

資料分析結果



疾病管制署 – 1922防疫達人

結語

- 透過這個作業所獲得的學習：

學會如何對社群網站(facebook)的大量資料作資料分析，學習會方法後，未來想對什麼資料用什麼演算法，都比較有方向，覺得在這堂課中學習到很多東西，經過老師上課概念式的講解，以及培養自己的自學能力，從沒接觸過Python到了解這個高階語言的用法，花了很多時間和心力卻很值得，從學期初沒聽過Docker到安裝好使用，也慢慢了解到他的優點及方便之處

- 是否有分析到原本想探討的目標：是
- 後續有沒有什麼可以繼續分析的方向：

關注用戶與粉絲專頁之間的關係（ex:職業為醫生、護士的人）是否會比較關注這類的粉絲專頁文章