

Dokument o zpracování osobních údajů pro CloudfLOW s.r.o.

1. Úvod

Tento dokument popisuje, jak společnost **CloudfLOW s.r.o.** (dále jen „společnost“) zpracovává osobní údaje. Cílem tohoto dokumentu je zajistit, že zpracování osobních údajů bude prováděno v souladu s právními předpisy, zejména s **Nařízením (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR)**, a zajistit ochranu práv subjektů údajů.

2. Definice pojmů

Pro účely tohoto dokumentu se používají následující definice:

- **Osobní údaje** – jakékoli informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (subjektu údajů).
- **Zpracování osobních údajů** – jakákoli operace nebo soubor operací prováděných s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky.
- **Subjekt údajů** – fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány.
- **Správce** – subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- **Zpracovatel** – subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce.

3. Identifikace správce

Správce osobních údajů:

CloudfLOW s.r.o.

IČO: [IČO společnosti]

Sídlo: [Adresa společnosti]

Kontaktní e-mail: [E-mailová adresa pro ochranu údajů]

Kontaktní telefon: [Telefonní číslo pro ochranu údajů]

4. Účel a právní základ zpracování

Společnost CloudfLOW s.r.o. zpracovává osobní údaje pro následující účely:

a) Poskytování služeb

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro poskytování služeb zákazníkům, včetně správy účtů, zpracování objednávek, fakturace a komunikace se zákazníky.

Právní základ:

- Plnění smlouvy mezi společností a subjektem údajů.
- Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, která je mezi správcem a subjektem údajů.

b) Marketing a analýza

Zpracování osobních údajů může být použito pro marketingové účely, včetně zasílání obchodních sdělení, newsletterů a informací o novinkách.

Právní základ:

- Souhlas subjektu údajů s marketingovými aktivitami (pokud je udělen).
- Oprávněný zájem správce na zlepšení služeb a poskytování informací o novinkách.

c) Zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany majetku společnosti, včetně monitorování kamerovým systémem.

Právní základ:

- Oprávněný zájem správce na zajištění bezpečnosti a ochrany majetku.

d) Dodržování právních povinností

Osobní údaje mohou být zpracovávány pro účely splnění právních povinností, které se na společnost vztahují (například uchovávání účetních a daňových záznamů).

Právní základ:

- Plnění právních povinností.

5. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Společnost CloudfLOW s.r.o. zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje (např. jméno, příjmení, adresa).
- Kontaktní údaje (např. e-mail, telefonní číslo).
- Údaje o obchodních transakcích (např. fakturační údaje).
- Údaje související s výkonem práce (pokud se vztahuje na zaměstnanecký poměr).

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím příjemcům:

- **Zpracovatelé:** Subjekty, které poskytují technické, právní a administrativní služby společnosti CloudfLOW s.r.o., například hostingové služby, účetní služby apod.
- **Veřejné instituce:** Případně na základě právní povinnosti (např. orgány činné v trestním řízení).

7. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu, která je nezbytná pro účely uvedené v tomto dokumentu, nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Po uplynutí této doby budou osobní údaje zlikvidovány.

8. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má následující práva v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů:

- **Právo na přístup** – Subjekt údajů má právo získat potvrzení o tom, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo na přístup k těmto údajům.
- **Právo na opravu** – Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Právo na výmaz (právo být zapomenut)** – Subjekt údajů má právo požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny.
- **Právo na omezení zpracování** – Subjekt údajů má právo požádat o omezení zpracování, pokud zpochybňuje správnost osobních údajů nebo pokud je zpracování nezákonné.
- **Právo na přenositelnost údajů** – Subjekt údajů má právo na přenos osobních údajů k jinému správci.
- **Právo vznést námitku** – Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu správce.
- **Právo na odvolání souhlasu** – Pokud je zpracování založeno na souhlasu, subjekt údajů může souhlas kdykoli odvolat.

Subjekt údajů může uplatnit svá práva kontaktováním správce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

9. Opatření k zabezpečení osobních údajů

Společnost CloudfLOW s.r.o. přijímá všechna přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo poškozením. Tato opatření zahrnují šifrování, přístupové kontroly a pravidelné audity bezpečnosti.

10. Závěr

Společnost CloudfLOW s.r.o. se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a dbát na ochranu práv a svobod subjektů údajů. Tento dokument bude pravidelně aktualizován, aby byl v souladu s platnou legislativou.