

# Obchodní podmínky pro e-shop CloudfLOW s.r.o.

## 1. Úvod

Tyto **Obchodní podmínky** (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztah mezi společností **CloudfLOW s.r.o.** (dále jen „prodávající“, „my“ nebo „naše“) a zákazníkem (dále jen „zákazník“ nebo „vy“)

Před provedením objednávky si pečlivě přečtěte tyto obchodní podmínky. Využíváním našich služeb a nákupem v e-shopu souhlasíte s těmito podmínkami. Pokud s podmínkami nesouhlasíte, neměli byste na našem e-shopu nakupovat.

## 2. Identifikace prodávajícího

**CloudfLOW s.r.o.**

IČO: [IČO společnosti]

Sídlo: [Adresa společnosti]

E-mail: [Kontaktní e-mailová adresa]

Telefon: [Kontaktní telefonní číslo]

## 3. Definice

- **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která objedná zboží prostřednictvím e-shopu.
- **Kupní smlouva** – smlouva uzavřená mezi zákazníkem a prodávajícím při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu.
- **Zboží** – produkty nabízené k prodeji na e-shopu.
- **E-shop** – webová stránka prodávajícího, kde zákazník může objednávat zboží.

## 4. Smluvní vztah

Nákupem zboží prostřednictvím e-shopu mezi zákazníkem a prodávajícím vzniká **kupní smlouva**, která je závazná a jejíž podmínky jsou uvedeny v těchto Obchodních podmínkách.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím, které zákazník obdrží e-mailem.

## 5. Objednávka zboží

### a) Vytvoření objednávky

Zákazník si může objednat zboží prostřednictvím e-shopu. Před dokončením objednávky je zákazník povinen zkontrolovat obsah objednávky, cenu a způsoby dopravy.

## b) Potvrzení objednávky

Po odeslání objednávky obdrží zákazník automatické potvrzení o přijetí objednávky. Toto potvrzení není závazné, objednávka je považována za závaznou až po potvrzení prodávajícím, které je zasláno zákazníkovi e-mailem.

## c) Zrušení objednávky

Zákazník může objednávku zrušit nebo změnit do doby, než dojde k jejímu odeslání. Po odeslání objednávky je možné změnu nebo zrušení provést pouze po dohodě s prodávajícím.

# 6. Cena zboží a platební podmínky

## a) Cena

Ceny zboží jsou uvedeny na webových stránkách e-shopu a jsou platné v okamžiku odeslání objednávky. Ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.

## b) Platba

Zákazník může za zboží zaplatit pouze **v hotovosti** následujícími způsoby:

- **Na dobírku** – platba v hotovosti při převzetí zásilky od kurýra.
- **Při osobním odběru** – platba v hotovosti při osobním převzetí zboží v sídle společnosti nebo na určeném odběrném místě.

## c) Fakturace

Po zaplacení zboží obdrží zákazník elektronickou fakturu na zadaný e-mail. Faktura obsahuje všechny podrobnosti o objednávce, včetně ceny zboží a způsobu platby.

# 7. Doprava a dodání

## a) Doprava

Zákazník si může zvolit způsob dopravy podle nabídky uvedené na webových stránkách e-shopu. Možnosti zahrnují:

- **Kurýrní služba** (např. DPD, PPL) – doručení na adresu zákazníka.
- **Osobní odběr** – možnost převzetí zboží na určeném odběrném místě (pokud je tato možnost nabízena).

## b) Dodací lhůta

Zboží bude odesláno co nejdříve, obvykle do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Dodací lhůta závisí na dostupnosti zboží a vybraném způsobu dopravy. O případných prodleních bude zákazník informován.

### c) Poštovné

Náklady na dopravu jsou uvedeny na webových stránkách e-shopu. Cenu dopravy si zákazník může ověřit v rámci objednávkového procesu, kde se zobrazí před dokončením nákupu.

## 8. Právo na odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do **14 dnů** od převzetí zboží.

### a) Postup při odstoupení

Pro odstoupení od smlouvy musí zákazník informovat prodávajícího o svém rozhodnutí o odstoupení prostřednictvím e-mailu nebo jiného vhodného kanálu.

Zákazník je povinen zboží vrátit nepoškozené a v původním obalu na náklady zákazníka.

### b) Výjimky

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na:

- Zboží, které bylo upraveno podle požadavků zákazníka (např. personalizované produkty).
- Zboží, které bylo z hygienických důvodů po otevření obalu již nelze vrátit (např. kosmetické produkty).

## 9. Reklamační a záruka

### a) Záruka

Na zboží poskytujeme zákonnou záruku v délce **24 měsíců**, pokud není uvedeno jinak. Pokud zboží vykazuje vady, které byly přítomny při převzetí, má zákazník právo na reklamaci.

### b) Reklamační postup

Pro uplatnění reklamáce zákazník kontaktuje prodávajícího prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Po odsouhlasení reklamáce prodávající zajistí opravu, výměnu zboží nebo vrácení peněz podle dohody se zákazníkem.

## 10. Ochrana osobních údajů

Společnost CloudfLOW s.r.o. se zavazuje chránit osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, včetně nařízení GDPR. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zpracování osobních údajů**.

## 11. Odpovědnost

Prodávající nenese odpovědnost za:

- Škody vzniklé při nesprávném použití zboží zákazníkem.
- Poškození zboží způsobené přepravou (pokud zákazník zboží nezkontroloval při převzetí).

## 12. Závěrečná ustanovení

Společnost CloudfLOW s.r.o. si vyhrazuje právo měnit tyto obchodní podmínky. Změny podmínek budou vždy zveřejněny na webových stránkách e-shopu.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od [datum].

