



Juan Carlos

Edad 18 - 45 años
Rol:Cliente
Educación:Técnico / Tecnólogo / Profesional
Ubicación:Sasaima Cundinamarca

Objetivo

Como cliente de Proviservers, busco una forma rápida, segura y confiable de encontrar profesionales que puedan resolver mis necesidades cotidianas, como reparaciones, limpieza, mensajería o asesorías, desde la comodidad de mi hogar o trabajo.

Tareas Principales

- Buscar proveedores de servicios locales
- Aplicar filtros para elegir según categoría y ubicación
- Comparar perfiles y calificaciones
- Contratar y chatear con el proveedor
- Confirmar el servicio y calificarlo
- Ver historial y repetir servicios anteriores
- Recibir notificaciones de seguimiento
- Publicar necesidades para recibir propuestas de proveedores.

Objetivo del Diagrama

- Visualizar el recorrido completo del cliente dentro de la plataforma
- Identificar puntos clave de interacción y decisión
- Servir como base para la experiencia de usuario (UX/UI)
- Guiar la estructura del frontend y la lógica de navegación

USER FLOW CLIENTES

