

El departamento de recursos humanos

David Mato

Los recursos humanos son el conjunto de trabajadores o empleados que componen una empresa.

Para llevar a cabo sus funciones, las empresas necesitan recursos, que en economía se denominan factores de producción. De todos los recursos, las personas son el recurso más importante. Sin personas es imposible que las empresas funcionen.

1 1- Funciones y estructura del departamento de recursos humanos

Las funciones atribuidas al departamento de recursos humanos no tienen la misma importancia en todas las empresas, pues dependen de múltiples factores como el tamaño de la empresa o la existencia de uno o varios centros de trabajo. No es lo mismo una empresa con 5 trabajadores que una con 1500.

Las funciones asignadas al departamento de recursos humanos son las siguientes:

Dirección estratégica

- Diseña, planifica y ejecuta las estrategias de recursos humanos.
- Cooperar con otros departamentos en la elaboración de las políticas de la empresa.
- Coordina el área de recursos humanos con el resto de áreas de la empresa.

Planificación, reclutamiento y selección

Su objetivo es proporcionar a las empresas el personal necesario en cada momento.

Esta función incluye actividades como las siguientes:

- Realización de los perfiles profesionales de los puestos de trabajo.
- Reclutamiento y selección de nuevos trabajadores.

Relaciones laborales

Es la función encargada de garantizar la correcta relación entre empleadores y trabajadores.

Dentro de esta función se encuentran actividades como:

- La negociación de convenios colectivos.
- Relaciones con los representantes de los trabajadores.

Administración de personal

Se ocupa de los procedimientos administrativos desde que una persona se incorpora a la empresa hasta que deja de formar parte de ella. Cabe destacar las siguientes actividades:

- Realización, firma y registro de contratos de trabajo.
- Elaboración de recibos de salarios.

Seguridad y salud laboral

La seguridad se refiere al conjunto de medidas técnicas, formativas, médicas y psicológicas para prevenir accidentes de trabajo.

La salud se refiere al diagnóstico y prevención de enfermedades laborales.

Desarrollo de recursos humanos

Se refiere a la necesidad de que los empleados estén motivados para trabajar más y mejor, y para desempeñar puestos de trabajo de mayor responsabilidad, con el objetivo de aumentar su productividad.

Responsabilidad social de la empresa

La responsabilidad social se considera una de las políticas estratégicas de la empresa. A través de esta política estratégica las empresas adquieren compromisos con sus empleados y con su entorno social, más allá del beneficio inmediato, con el objetivo de mejorar la situación competitiva y su valor añadido.