



# Nota Dinas

Nomor : C.Tel. 33/UM 000/COP-GC000000/2019  
Kepada : Sdr - sdr Lampiran  
Dari : VP ENTERPRISE BUSINESS DEVELOPMENT  
Lampiran : - 1 file  
Perihal : Penyampaian Kebijakan dan SATGAS PROMIS Pelanggan Enterprise & Business Service 2019

## 1. Menunjuk dan memperhatikan:

- a. PR DIR NITS No. PR.402.03/r.00/TK000/COO-A0000000/2014 tahun 2014 perihal Tata Kelola Instalasi Kabel Premises Broadband
- b. NDE VP ISG NITS No. C.Tel 167/TK 000/COP-D2000000/2015 tanggal 14 Agustus 2015 perihal Penetapan Pedoman Teknis Design Migrasi Infrastruktur & Service FTTH untuk Pelanggan.
- c. NDE DIR NITS No. C.Tel 57/UM 000/COP-D0000000/2017 tanggal 24 Juni 2017 perihal Penetapan Steering Committee Program Migrasi Copper to Fiber (C2F) Pelanggan BGES.
- d. NDE VP ISG NITS No. C.Tel 126/TK 000/COP-D0000000/2017 tanggal 24 Nopember 2017 perihal Standar Implementasi Instalasi Kabel Premises Broadband Gedung.
- e. NDE DIR EBIS No.C.Tel 35/UM 000/COP-G0000000/2018 tanggal 13 April 2018 perihal Penetapan SATGAS Promis End to End Copper to Fiber (C2F) pelanggan EBIS tahun 2018.
- f. NDE VP ISG NITS No.C.Tel 80/TK 000/COP-D2000000/2018 tanggal 31 Oktober 2018 perihal Penyampaian Standard Jaringan Akses i-ODN (integrated Optical Distribution Network) terkait Arahan Standarisasi Konfigurasi Jaringan Akses Fiber DATIN EBIS (F2F)

## 2. Dalam rangka peningkatan Customer Experience (CX) di pelanggan EBIS serta peningkatan utilisasi kapasitas jaringan FO yang telah digelar NITS, kami sampaikan bahwa Program Modernisasi Infrastruktur dan Service (PROMIS) untuk Customer EBIS yang telah dilaksanakan selama ini tetap menjadi Program Utama yang dilaksanakan di tahun 2019 Sebagai program yang berkelanjutan. Adapun pelaksanaannya meliputi 2 program yaitu :

- a. Program Migrasi Copper to Fiber (C2F) yaitu Program modernisasi jaringan copper ke jaringan fiber optic
- b. Program Migrasi Fiber to Fiber (F2F) yaitu Program standarisasi konfigurasi jaringan akses fiber pelanggan khususnya untuk layanan Data & Internet (DATIN).

## 3. Selanjutnya kami sampaikan **Kebijakan** terkait dengan Program Modernisasi Infrastruktur dan Service (PROMIS) di pelanggan EBIS tahun 2019 sebagai berikut:

- a. Pemilihan Customer pada implementasi PROMIS dilakukan berdasarkan prioritas :
  - i. *TOP Priority Customer* berdasarkan kategori VVIP/VIP serta agregasi Revenue
  - ii. *Overlay Network* yaitu Customer eksisting sudah tercatu oleh Fiber Optic;
  - iii. Customer yang berada pada area *granularity (shuting down)* STO;
  - iv. Customer dengan tingkat gangguan tinggi;
- b. Implementasi PROMIS dilakukan dengan mengacu kepada guidance operasional yang telah ditetapkan melalui kebijakan teknis dan operasional pada periode sebelumnya yaitu :
  - i. Kebijakan dan Tata Kelola Instalasi Kabel Premises Broadband ( butir 1.a)

- ii. Kebijakan dan Pedoman Teknis Design Migrasi Infrastruktur & Service FTTH untuk Pelanggan (butir 1.b)
  - iii. Kebijakan dan Standar Implementasi Instalasi Kabel Premises Broadband Gedung (butir 1.d)
  - iv. Kebijakan dan Standard Jaringan Akses i-ODN (integrated Optical Distribution Network (butir 1.f)
4. Sehubungan dengan telah berakhirnya masa kerja SATGAS PROMIS tahun 2018 butir 1.e diatas pada tanggal 31 Desember 2018 yang lalu, maka DIREBIS telah menetapkan Kembali **SATGAS PROGRAM MODERNISASI INFRASTRUKTUR & SERVICE (PROMIS) PELANGGAN ENTERPRISE & BUSINESS SERVICE (EBIS) TAHUN 2019** dengan masa kerja berlaku sampai dengan Desember 2019. Terlampir kami sampaikan SATGAS dimaksud sebagai dasar dalam implementasi PROMIS Pelanggan EBIS tahun 2019 ini.
5. Sesuai mandat yang diberikan, maka Ketua Satgas PROMISE dapat menambah, mengurangi atau mengganti anggota SATGAS sesuai kebutuhan operasional dan kompetensi yang diperlukan.
6. Demikian disampaikan untuk dapat dijadikan pedoman dalam pelaksanaannya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**Salam Ensuring Healthy Growth & Profitability,**

Jakarta, 25 Pebruari 2019

**Dudy Effendi**

NIK: 660303

Tembusan

- 1. Sdr. DIREKTUR ENTERPRISE AND BUSINESS SERVICE
- 2. Sdr. DIREKTUR NETWORK AND IT SOLUTION
- 3. Sdr. VP ENTERPRISE PARENTING OPERATION
- 4. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL I
- 5. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL II
- 6. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL III
- 7. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL IV
- 8. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL V
- 9. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL VI
- 10. Sdr. EVP TELKOM REGIONAL VII
- 11. Sdr. EVP DIVISI ENTERPRISE SERVICE
- 12. Sdr. EVP DIVISI BUSINESS SERVICE
- 13. Sdr. EVP DIVISI GOVERNMENT SERVICE
- 14. Sdr. EGM DIVISI SERVICE SOLUTION

**Lampiran Kepada:**

- 1. Sdr. KOORDINATOR SA DITEBIS
- 2. Sdr. DEPUTY EVP DIVISI ENTERPRISE SERVICE
- 3. Sdr. DEPUTY EVP DIVISI BUSINESS SERVICE
- 4. Sdr. DEPUTY EVP DIVISI GOVERNMENT SERVICE
- 5. Sdr. DEPUTY EGM SERVICE
- 6. Sdr. DEPUTY EVP INFRASTRUCTURE TELKOM REGIONAL I
- 7. Sdr. PGS DEPUTY EVP INFRASTRUCTURE TELKOM REGIONAL II
- 8. Sdr. DEPUTY EVP INFRASTRUCTURE TELKOM REGIONAL III
- 9. Sdr. DEPUTY EVP INFRASTRUCTURE TELKOM REGIONAL IV
- 10. Sdr. DEPUTY EVP INFRASTRUCTURE TELKOM REGIONAL V
- 11. Sdr. DEPUTY EVP INFRASTRUCTURE TELKOM REGIONAL VI
- 12. Sdr. DEPUTY EVP INFRASTRUCTURE TELKOM REGIONAL VII
- 13. Sdr. DEPUTY EVP MARKETING TELKOM REGIONAL I
- 14. Sdr. DEPUTY EVP MARKETING TELKOM REGIONAL II
- 15. Sdr. DEPUTY EVP MARKETING TELKOM REGIONAL III
- 16. Sdr. DEPUTY EVP MARKETING TELKOM REGIONAL IV
- 17. Sdr. DEPUTY EVP MARKETING TELKOM REGIONAL V
- 18. Sdr. DEPUTY EVP MARKETING TELKOM REGIONAL VI
- 19. Sdr. DEPUTY EVP MARKETING TELKOM REGIONAL VII
- 20. Sdr. DIREKTUR OPERATION AND CONSTRUCTION WEST PT. TELKOM AKSES
- 21. Sdr. OPERATION DIRECTOR PINS
- 22. Sdr. PGS DEPUTY EGM ACCESS NETWORK PLANNING AND DEPLOYMENT

23. Sdr. VP NETWORK PLANNING AND DATA INVENTORY PT. TELKOM AKSES
24. Sdr. OSM ORDER MANAGEMENT DSS
25. Sdr. OSM SERVICE ASSURANCE DES
26. Sdr. OSM BUSINESS SERVICE DELIVERY AND ASSURANCE DBS
27. Sdr. OSM ASSURANCE AND SERVICE DELIVERY DGS
28. Sdr. GM ES MEDIA AND COMMUNICATION SERVICES DES
29. Sdr. GM ES FINANCIAL MANAGEMENT SERVICES DES
30. Sdr. GM ES PROPERTY AND CONSTRUCTION SERVICES DES
31. Sdr. GM ES BANKING MANAGEMENT SERVICES-2 DES
32. Sdr. GM ES TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES DES
33. Sdr. GM ES TRANSPORTATION MANAGEMENT SERVICES DES
34. Sdr. GM ES EDUCATION MANAGEMENT SERVICES DES
35. Sdr. GM ES MARITIME AND LOGISTICS SERVICES DES
36. Sdr. GM ES BANKING MANAGEMENT SERVICES-1 DES
37. Sdr. GM ES ENERGY AND RESOURCES SERVICES DES
38. Sdr. GM ES INFORMATION AND BUSINESS SERVICES DES
39. Sdr. GM ES MANUFACTURING AND AGRIBUSINESS SERVICES DES
40. Sdr. GM ES HEALTHCARE AND WELFARE SERVICES DES
41. Sdr. GM ES TRADING AND DISTRIBUTION SERVICES DES
42. Sdr. GM CENTRAL GOVERNMENT SERVICES
43. Sdr. GM GOVERNMENT AGENCY SERVICES
44. Sdr. GM LOCAL GOVERNMENT SERVICES
45. Sdr. GM MILITARY AND POLICE SERVICES
46. Sdr. GM TRADING BUSINESS SERVICE DBS
47. Sdr. GM MANUFACTURE BUSINESS SERVICE DBS
48. Sdr. GM HOSPITALITY BUSINESS SERVICE DBS
49. Sdr. GM LOGISTIC BUSINESS SERVICE DBS
50. Sdr. GM COMMERCE AND COMMUNITY SERVICE DBS
51. Sdr. AVP ENTERPRISE DELIVERY AND ASSURANCE
52. Sdr. AVP ENTERPRISE NW AND INFRA ENHANCEMENT
53. Sdr. OSM REG ENTERPRISE GOVERNMENT AND BUSINESS SERVICE REGIONAL I
54. Sdr. OSM REG ENTERPRISE GOVERNMENT AND BUSINESS SERVICE REGIONAL II
55. Sdr. OSM REG ENTERPRISE GOVERNMENT AND BUSINESS SERVICE REGIONAL III
56. Sdr. OSM REG ENTERPRISE GOVERNMENT AND BUSINESS SERVICE REGIONAL IV
57. Sdr. OSM REG ENTERPRISE GOVERNMENT AND BUSINESS SERVICE REGIONAL V
58. Sdr. OSM REG ENTERPRISE GOVERNMENT AND BUSINESS SERVICE REGIONAL VI
59. Sdr. OSM REG ENTERPRISE GOVERNMENT AND BUSINESS SERVICE REGIONAL VII
60. Sdr. OSM PLANNING ENGINEERING AND DEPLOYMENT REGIONAL I
61. Sdr. OSM PLANNING ENGINEERING AND DEPLOYMENT 2 REGIONAL II
62. Sdr. OSM PLANNING ENGINEERING AND DEPLOYMENT REGIONAL III
63. Sdr. PGS OSM PLANNING ENGINEERING AND DEPLOYMENT REGIONAL IV
64. Sdr. OSM PLANNING ENGINEERING AND DEPLOYMENT REGIONAL V
65. Sdr. OSM PLANNING ENGINEERING AND DEPLOYMENT REGIONAL VI
66. Sdr. OSM PLANNING ENGINEERING AND DEPLOYMENT REGIONAL VII
67. Sdr. SM ACCESS PLANNING DPD
68. Sdr. MGR PROVISIONING AREA TREG 1 3 4 DSS
69. Sdr. MGR PROVISIONING AREA TREG 5 6 7 DSS
70. Sdr. MGR PROVISIONING AREA TREG 2 DSS
71. Sdr. MGR RESOURCE AND INVENTORY MANAGEMENT DEVT DIT
72. Sdr. MGR OSP ACCESS DESIGN AREA 1 DPD
73. Sdr. MGR OSP ACCESS DESIGN AREA 2 DPD
74. Sdr. Noufal
75. Sdr. Imanuddin
76. Sdr. Denny Kustono
77. Sdr. Misa Januar Seni
78. Sdr. Ratri Wulandari

**Komentar:**

printed by: Ratri Wulandari/920092/Telkom

Dokumen ini dan informasi yang terkandung di dalamnya hanya dipergunakan untuk kepentingan internal TELKOM. Setiap perbuatan atau tindakan, apapun cara dan bentuknya, yang mengakibatkan kandungan informasi tersebut diketahui oleh pihak-pihak yang tidak berhak dapat dikenai sanksi indisipliner dan/atau sanksi hukum.

ID : 099D038ED020EB6B472583AC003CF2DF

**Referensi:****Attachment:**

 [SATGAS PROMIS Pelanggan EBIS 2019 \(Signed\).pdf](#)

5831 (Kbytes)