**Inventarisatieformulier MA Twente**

1. Waarom is er een systeem nodig voor de servicedesk?

Omdat dit een groot systeem is en je dat lokaal op een systeem moet draaien.

1. Waarvoor gaat het systeem gebruikt worden?

Incidentregelingen en administratie van bedrijfsvoorwerpen; computers, auto’s, andere apparatuur.

1. Welke informatie moet het nieuwe systeem gaan geven? (output)

Welke problemen er binnenkomen, hoe vaak eenzelfde probleem voorkomt, waar apparatuur zich bevind en wie er gebruik van maakt.

1. Welke informatie is beschikbaar? (input)

Apparatuur, medewerkers, systemen.

1. Wie gaat het nieuwe systeem gebruiken?

Medewerkers van het bedrijf.

1. Zijn er kant-en-klare alternatieven voorhanden?

Ja die zijn er.

1. Als er alternatieven zijn, hoe duur zijn deze?

Erg duur, zo’n systeem kost veel om op te zetten.

1. Welke technische eisen worden er aan het nieuwe systeem gesteld?

Een gebruiker mag een incident melden, een systeembeheerder mag een eenmaal aangemaakt incident wijzigen. Foute incidenten worden niet verwijderd maar krijgen een aparte status: Foutief.

1. Welke programmeeromgeving ga je gebruiken?

Visual Studio, C#

1. Welke naming-conventions ga je of moet je gebruiken?

C#

1. Met welk(e) programma(‘s) moet gewerkt worden?

Visual Studio.

1. Welk Database Management Systeem (DMS) ga je gebruiken?

SQL

1. Welke software heb je nodig om het systeem te kunnen bouwen ?

SQLite, Visual Studio.

1. Welke software heeft MA Twente nodig om het nieuwe systeem te kunnen gebruiken?

Geen, denk ik