

Требования к веб-приложению

Поддерживаемые окружения

Приложение поддерживает эти браузеры: Яндекс.Браузер не ниже версии 20.0.1, Chrome не ниже версии 85. Будет поддерживаться разрешение экрана 1280x720 и 1920x1080.

Лендинг

Есть заголовок и чертёж самоката. При скролле происходит анимация: чертёж сменяется фотографией, появляется таблица с описанием самоката.

В шапке лендинга есть две кнопки: «Заказать», «Статус заказа».

Появляется запрос на согласие использовать куки.

Если доскроллить до третьего блока, появляется информация: «Как это работает», «Вопросы о важном».

Экран «Сделать заказ»

Чтобы сделать заказ, нужно заполнить две формы: «Для кого самокат», «Про аренду».

Для кого самокат

Поля: «Имя», «Фамилия», «Адрес: куда привезти самокат», «Станция метро», «Телефон: на него позвонит курьер».

Все поля обязательные. Если они не заполнены корректно, нельзя перейти на следующую страницу.

Внизу кнопка «Дальше»: она переводит на форму «Про аренду».

Про аренду

Поля: «Когда привезти самокат», «Срок аренды», «Цвет», «Комментарий».

«Когда привезти самокат», «Срок аренды» — обязательные поля.

«Цвет», «Комментарий» — необязательные.

Кнопка «Назад». При нажатии пользователь переходит на страницу «Для кого самокат». При переключении между страницами введённая информация сохраняется.

Кнопка «Заказать». Если все поля заполнены корректно, при клике по кнопке «Заказать» заказ будет оформлен. Появится всплывающее окно с текстом «Номер заказа NNNNN. Запишите его: пригодится, чтобы отслеживать статус» и кнопкой «Посмотреть статус». Кнопка «Посмотреть статус» ведёт на экран «Статус заказа»: в нём уже заполнено поле «Номер заказа».

Если не все обязательные поля заполнены корректно, при нажатии на кнопку «Заказать» появится ошибка «Введите корректный <имя поля>».

Пользователь может сделать несколько заказов один за другим.

Экран «Статус заказа»

Если нажать на «Статус заказа» в шапке лендинга, появляется поле ввода «Номер заказа». Нужно ввести значение и нажать Enter. Если номер заказа введён корректно, появляется информация:

- Данные заказа пользователя: имя, фамилия, адрес и остальные. Для всех полей действует правило: если текст не умещается в одной строке, он переносится на вторую.
- Цепочка статусов заказа. Текущий статус выделен чёрным, остальные — серые. Если статус пройден, цифра перед ним сменяется на галочку.

Если номер заказа введён некорректно, появляется сообщение об ошибке: «Такого заказа нет. Точно верный номер?».

На экране статуса заказа четыре статуса. Активным может быть только один из них — он показывает, на какой стадии находится заказ:

- **«Самокат на складе».** Становится активным, когда пользователь сделал заказ.
- **«Курьер едет к вам».** Становится активным, когда курьер подтвердил у себя в приложении, что принял заказ. Когда статус активен, в подписи появляется имя курьера: «Курьер Фродо едет к вам». Если имя курьера

слишком длинное и подпись не уместается в одну строчку, текст переносится на вторую строчку.

- **«Курьер на месте».** Становится активным, когда курьер нажал кнопку «Завершить» у себя в приложении.
- **«Ну всё, теперь кататься».** Становится активным, когда курьер подтвердил завершение заказа. Под заголовком статуса подпись «Аренда закончится...». Показываемое время рассчитывается от момента, когда самокат передали пользователю с учётом количества дней. Когда время аренды заканчивается, статус меняется на «Время аренды кончилось» с подписью «Скоро курьер заберёт самокат».

Пользователь может ввести номер другого заказа и посмотреть его статус.

Отмена заказа

Есть кнопка «Отменить заказ». Если кликнуть по ней, появится всплывающее окно с текстом «Хотите отменить заказ?» На всплывающем окне две кнопки: «Отменить», «Назад».

Если кликнуть по «Назад», пользователь вернётся на страницу статуса заказа.

Если кликнуть по «Отменить», появится всплывающее окно с текстом «Заказ отменён. Возвращайтесь, мы всегда вас ждём :)» и кнопкой «Хорошо».

Кнопка «Хорошо» ведёт на главную страницу лендинга.

Пользователь может отменить заказ, пока курьер не взял его в работу. Когда заказ уже у курьера, кнопка «Отменить заказ» будет некликабельной.

Отменённый заказ удаляется из системы. Пользователь не может его посмотреть.

Просроченный заказ

Заказ считается просроченным, если курьер не успел выполнить его вовремя. Например, пользователь заказал самокат на 1 января. Если 1 января самокат не доставлен до 23:59, этот заказ — просроченный.

Если заказ просрочен, его статус меняется на «Курьер задерживается», а подпись — на «Не успеем привезти самокат вовремя. Чтобы уточнить статус

заказа, позвоните в поддержку: 0101». Статус и подпись подсвечиваются красным.

Если пользователю доставили просроченный заказ, отсчёт времени до конца аренды начинается с момента получения заказа.

Доработка фронтенда

В цепочку статусов добавлен пятый статус: «Время аренды кончилось». Это фича, которую реализовали только во фронтенде, и бэкенд ещё не готов. Раньше этот текст появлялся на месте четвёртого статуса — в момент, когда время аренды заканчивалось. Теперь текст в четвёртом статусе не меняется: он просто становится серым, как и остальные статусы.

Пример ответа описан в документации к API в блоке *Orders* — *Получить заказ по его номеру*.

Номер нового статуса в запросе = 3.

Ограничения полей

Aa наименование	≡ тип поля	≡ возможные значения	<input checked="" type="checkbox"/> Обязательность
<u>Имя</u>	текстовое поле	Только русские буквы, пробел, тире. Длина не менее 2 и не более 15 символов. При некорректном вводе подсвечивается красным. Текст ошибки «Введите корректное имя».	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Фамилия</u>	текстовое поле	Только русские буквы. Длина не менее 2 и не более 15 символов. При некорректном вводе подсвечивается красным, появляется текст ошибки	<input checked="" type="checkbox"/>

Аа наименование	≡ тип поля	≡ возможные значения	<input checked="" type="checkbox"/> Обязательность
		«Введите корректную фамилию».	
<u>Адрес</u>	текстовое поле	Только русские буквы, цифры, пробел, тире, точка, запятая. Длина не менее 5 и не более 50 символов. Пробелы до и после адреса удаляются при снятии фокуса. При некорректном вводе подсвечивается красным, появляется текст ошибки «Введите корректный адрес».	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Станция метро</u>	текстовое поле с саджестом	Станции метро Москвы. Список метро зашит на стороне бэкенда (в API)	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Телефон</u>	текстовое поле	Только цифры и знак «+». Длина: - 11 символов, если без знака «+». - 12 символов, если со знаком «+». При некорректном вводе подсвечивается красным. Текст ошибки «Введите корректный телефон».	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Дата доставки</u>	выпадающий календарь. Появляется при клике на поле ввода	Выбрать дату можно только с завтрашнего дня. На календаре открывается текущий месяц. Вводить значения вручную в поле нельзя. Когда пользователь выбирает дату, значение сразу подставляется в поле. Пользователь может выбрать	<input checked="" type="checkbox"/>

Аа наименование	≡ тип поля	≡ возможные значения	<input checked="" type="checkbox"/> Обязательность
		другую дату, поле подсвечивается синим.	
<u>Срок аренды</u>	выпадающий список	Можно выбрать от 1 до 7 суток.	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Цвет</u>	чек-бокс	Чёрный жемчуг, серая безысходность. Можно выбрать как один, так и оба варианта.	<input type="checkbox"/>
<u>Комментарий</u>	текстовое поле	Только русские буквы, цифры, пробел, тире, точка, запятая. Длина не более 24 символов.	<input type="checkbox"/>

FAQ

Сколько это стоит? И как оплатить?

Сутки — 400 рублей. Оплата курьеру — наличными или картой.

Вы привозите зарядку вместе с самокатом?

Самокат приезжает к вам с полной зарядкой. Этого хватит на восемь суток — даже если будете кататься без передышек и во сне. Зарядка не понадобится.

Сможете привезти самокат прямо сегодня?

Только начиная с завтрашнего дня. Но скоро станем расторопнее.

Хочу сразу несколько самокатов! Так можно?

Пока что так: один заказ — один самокат. Если хотите покататься с друзьями, можете просто сделать несколько заказов.

Можно ли продлить заказ или вернуть самокат раньше?

Пока что нет! Если что-то срочное — всегда можно позвонить в поддержку по номеру 0101.

Можно ли отменить заказ?

Да, отменить можно, пока курьер не выдвинулся к вам с самокатом. Штрафа не будет, объяснительной записки не попросим.

Как рассчитывается время аренды?

Допустим, вы оформляете заказ на 8 мая. Мы привозим самокат в эту дату до конца дня. Отсчёт времени аренды начинается с момента, когда вы оплатите заказ курьеру. Если мы привезли самокат 8 мая в 20:30, суточная аренда закончится 9 мая в 20:30.

Я живу за МКАДом, привезёте?

Да, обязательно. Всем самокатов! И Москве, и Московской области.