# 

# TikTracker云平台V1.0

# 用户操作手册

**厦门佰增科技有限公司**

**2024年11月**

**版本记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **版本描述** | **责任人** | **修订日期** |
| 1.0 | 初稿 | 林修同 | 2024-12-04 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[TikTracker云平台V1.0 1](#_Toc276)

[用户操作手册 1](#_Toc26844)

[第一章 引言 4](#_Toc26029)

[1.1 引言 4](#_Toc9972)

[1.2预期读者 4](#_Toc32608)

[1.3 定义 5](#_Toc5893)

[1.4 手册编写约定 5](#_Toc19527)

[第二章 系统概述 7](#_Toc23331)

[2.1系统功能 7](#_Toc30998)

[1)数据监控中心 7](#_Toc31832)

[2)数据分析系统 7](#_Toc25909)

[3)账号管理平台 7](#_Toc29925)

[4)预警管理系统 7](#_Toc16495)

[2.2系统特点 8](#_Toc8628)

[1)高效性 8](#_Toc22311)

[2)可靠性 8](#_Toc31800)

[3)安全性 8](#_Toc2362)

[4)易用性 8](#_Toc18497)

[2.3系统运行说明 8](#_Toc2297)

[第三章 系统功能 9](#_Toc32152)

[3.1 系统安装和初始化 9](#_Toc13151)

[3.2 网络环境 9](#_Toc5082)

[第四章 系统功能 10](#_Toc17288)

[4.1 功能介绍 10](#_Toc17300)

[4.2 功能权限限制和制约 10](#_Toc20188)

[4.3.1登录 10](#_Toc8365)

[4.3.2界面操作功能 11](#_Toc20078)

[4.3.3运行控制 11](#_Toc8451)

[4.4 功能管理 11](#_Toc1386)

[4.4.1账号管理 11](#_Toc13487)

[4.4.1.1功能描述 11](#_Toc32419)

[4.4.2用户管理 12](#_Toc4588)

[4.4.2.1功能描述 12](#_Toc23376)

[4.4.3角色权限管理 12](#_Toc12634)

[4.4.3.1功能描述 12](#_Toc9419)

[管理用户角色访问的权限，查看并修改角色权限的范围。 12](#_Toc1337)

[4.4.4操作日志 13](#_Toc8543)

[4.4.4.1功能描述 13](#_Toc2954)

[4.4.5数据备份 14](#_Toc27746)

[4.4.5.1功能描述 14](#_Toc6719)

[4.4.6系统配置 15](#_Toc21544)

[4.4.6.1功能描述 15](#_Toc32223)

**第一章 引言**

### 1.1 引言

本用户手册旨在帮助您全面了解和掌握TikTracker数据追踪平台的使用方法。手册内容按照实际操作 流程进行编排, 由浅入深地讲解系统各项功能和具体操作步骤, 以便您能够快速上手使用本系统。当您在使 用过程中遇到任何问题或疑惑,都可以通过查阅本手册找到相应的解决方案。手册中详细记录了从系统安装 部署、基础配置到高级功能使用的全过程,并配有清晰的操作说明和界面截图,确保您能够轻松找到所需的 帮助信息。

1． 系统概述与环境要求；

2． 基础功能操作说明；

3． 高级功能使用教程；

4． 常见问题解答；

我们建议您在初次使用系统时,先通读本手册的基础部分, 了解系统的整体架构和核心功能。在实际使 用过程中,您可以根据需要随时查阅相关章节,获取具体的操作指导。通过本手册的指引,您将能够充分利用 TikTracker平台提供的各项功能,实现高效的社交媒体账号数据管理和分析。

还要提醒您注意的是，本手册中的页面图片只是列举的实例，可能与您在实际操作时略有不同， 但并无大碍，相信您能够灵活地应用本系统解决实际问题。

### 1.2预期读者

1、系统管理员 - 负责系统部署

2、配置和维护运营人员 - 进行日常数据监控和分析

3、内容创作者 - 跟踪账号数据和内容表现

4、数据分析师 - 进行深度数据分析和报告生成

### 1.3 定义

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类别** | **术语** | **定义说明** |
| 系统相关 | TikTracker | 本数据追踪平台的产品名称 |
| 控制台 | 系统的主要操作界面 |  |
| 仪表盘 | 数据可视化展示页面 |  |
| 深色模式 | 系统界面的暗色主题显示方案 |  |
| 功能相关 | 账号监控 | 对社交媒体账号状态的实时跟踪 |
| 数据分析 | 对账号数据进行统计和趋势分析 |  |
| 预警规则 | 自定义的数据异常监测规则 |  |
| 数据同步 | 自动更新账号最新数据的过程 |  |
| 指标相关 | 播放量 | 视频内容的播放次数统计 |
| 互动率 | 互动数与播放量的比值 |  |
| 涨粉率 | 粉丝增长的速度指标 |  |
| 转化率 | 特定行为的达成比例 |  |

### 1.4 手册编写约定

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **约定形式** | **使用说明** | **示例** |
| 文本格式 | 粗体 | 用于菜单项、按钮名称和 重要概念 | 系统设置 |
| 斜体 | 用于特殊术语和需要强调 的内容 | 必填项 |
| 代码体 | 用于配置项和示例代码 | config.json |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **约定形式** | **使用形式** | **示例** |
| 操作说明 | 数字编号 | 标注操作步骤 | 1. 点击登录 |
| > 符号 | 标注重要提示 | > 注意事项 |
| 方框 | 标注注意事项 | 必读信息 |
| ★图标 | 标注技巧说明 | ★使用技巧 |
| 界面元素 | > 符号 | 标注菜单路径 | 设置>系统>用户 |
| 【】括号 | 标注按钮操作 | 【确定】 |
| 『』括号 | 标注输入框 | 『用户名』 |
| 《》括号 | 标注选项 | 《保存》 |

**对话窗：**系统弹出的、让用户选择下一步操作的小窗 口，选择【确定】或者是【取消】按钮后， 确定进行何种操作，如图所示：

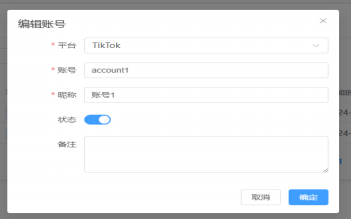


图1-1 对话框

**警告窗：**系统弹出的警告窗口，提醒用户已经完成了某项操作或操作中存在问题，单击【确定】 按钮返回到主窗口，如图所示：

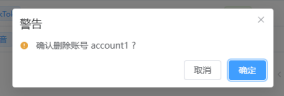


图1-2 警告提示

# 第二章 系统概述

### 2.1系统功能

TikTracker数据追踪平台提供以下核心功能模块：

1 、数据监控中心

（1）实时账号状态监控

（2）数据异常预警

（3）关键指标追踪

（4）自动数据采集

2 、 数据分析系统

（1）多维度数据分析

（2）趋势图表展示

（3）竞品数据对比

（4）自定义报表生成

3 、 账号管理平台

（1）批量账号管理

（2）分组分类管理

（3）权限级别控制

（4）操作日志记录

4 、 预警管理系统

（1）自定义预警规则

（2）多渠道告警通知

（4）预警级别设置

（5）处理流程跟踪

### 2.2系统特点

1、高效性

自动化数据采集、批量处理能力、快速响应机制实、时数据更新。

2、可靠性

数据备份机制、故障自动恢复、系统状态监控、异常自动报警。

3、安全性

多级权限控制、数据加密存储、操作日志记录、访问控制策略。

4、易用性

直观的操作界面、完善的帮助文档、智能操作提示、个性化配置选项。

### 2.3系统运行说明

暂无。

# 系统功能

### **3.1** 系统安装和初始化

系统部署请参考《系统部署手册》；用户使用系统时无需进行软件安装，只需登录门户管理系统，打开对应的菜单功能。

### 3.2 网络环境

**3.2.1 服务器端**

|  |  |
| --- | --- |
| **软硬件项目名称** | 说明和要求 |
| **硬件平台** | 云虚拟主机 |
| **操作系统** | Redhat Linux 7.6 |
| **支撑平台** | Java |
| **应用服务器** | 4C/16G/100GB |
| **数据库** | Mysql 5.7 |
| **Web Server** | Apache tomcat |

**3.2.2 客户端**

|  |  |
| --- | --- |
| **软硬件项目名称** | 说明和要求 |
| **硬件平台** | PC 机 |
| **操作系统** | Windows 操作系统 |
| **Web 浏览器** | 建议使用谷歌、火狐、edge 浏览器 |

**第四章 系统功能**

### 4.1 功能介绍

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一级功能模块** | **二级功能模块** | **说明** |
| 账号总览 | - | 提供账号的数据统计和整体概览 功能 |
| 状态追踪 | - | 实时监控和追踪账号运行状态 |
| 账号管理 |  | 提供账号相关配置和管理功能 （需要 account:manage 权限） |
| 系统设置 | 用户管理 | 管理系统用户信息，包括用户的  增删改查（需要 system:view 权限） |
| 角色权限 | 管理用户角色和权限的分配（需 要 system:view 权限） |
| 操作日志 | 记录和查看系统操作日志（需要  system:view 权限） |
| 数据备份 | 系统数据的备份管理功能（需要  system:view 权限） |
| 系统配置 | 系统基础参数和选项的配置（需 要 system:view 权限） |
| 公共功能 | 通知中心 | 系统消息通知管理，包括未读消 息提醒、消息查看等 |
| 个人信息 | 用户个人资料查看和编辑功能 |
| 主题设置 | 系统界面主题切换和定制功能 |
| 退出登录 | 安全退出系统 |

### 4.2 功能权限限制和制约

1、普通用户权限，可访问：账号总览、状态追踪仅能查看自身相关数据。

2、账号管理权限，权限标识: account:manage、可访问:账号管理模块、可进行账号相关配置操作。

3、系统管理权限，权限标识: system:view、可访问:系统设置及其所有子模块、可进行系统级配置操作。

### 4.3.1登录

1、用户打开系统登录界面，按提示输入用户名、密码，即可登录

### 4.3.2界面操作功能

1、菜单折叠控制

可折叠/展开左侧菜单、优化界面空间利用。

2、通知中心

消息通知查看、未读消息提醒、全部已读标记、消息分类管理。

3. 个人信息管理

个人资料查看与编辑、头像更换、联系方式修改。

### 4.3.3运行控制

监控和管理账号数据、状态追踪等功能。

### 4.4 功能管理

### 4.4.1账号管理

### <4.4.1.1>功能描述

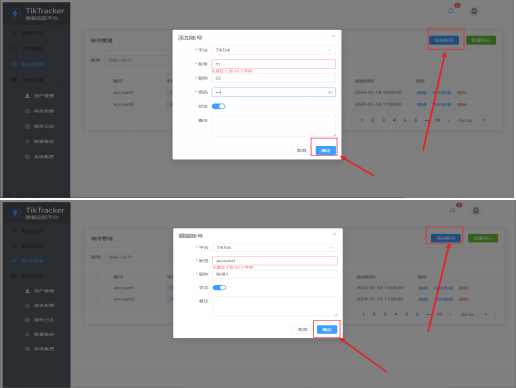
管理系统账号相关配置，查看并修改相关信息。

**<4.4.1.2>操作权限**

管理员用户才能进行账号管理。

**<4.4.1.3>操作流程**

在账号管理中，添加新的账号，点击右上角的添加账号，即可进入添加页面，填入账号的信息 后点击确定保存。对已有的账号进行修改，点击编辑，即可进入编辑页面，修改完账号信息后点击保存。



### 4.4.2用户管理

### <4.4.2.1>功能描述

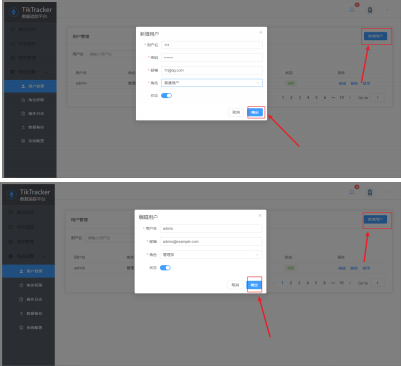
管理用户相关信息，查看并修改账号状态信息。

**<4.4.2.2>操作权限**

管理员用户才能执行用户管理。

**<4.4.2.3>操作流程**

在用户管理中，添加新的用户，点击右上角的添加用户，即可进入添加页面，填入用户的信息 后点击确定保存。对已有的用户进行修改，点击编辑，即可进入编辑页面，修改完用户信息后点击保存。



### 4.4.3角色权限管理

### <4.4.3.1>功能描述

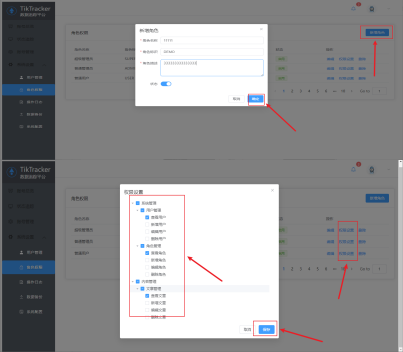
### 管理用户角色访问的权限，查看并修改角色权限的范围。

**<4.4.3.2>操作权限**

管理员用户才能执行角色权限管理。

**<4.4.3.3>操作流程**

在角色权限管理中，添加新的角色，点击右上角的新建角色，即可进入新建页面，填入角色的 信息后点击确定保存。对已有的角色权限进行修改，点击编辑，即可进入编辑页面，修改完角色权 限访问权限范围后点击保存。



### 4.4.4操作日志

### <4.4.4.1>功能描述

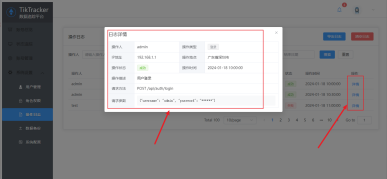
查看各个用户在网站上的行为。

**<4.4.4.2>操作权限**

只有管理员才能进行日志权限管理。

**<4.4.4.3>操作流程**

在操作日志管理中， 点击右侧详情，查看用户在此网站上的行为信息。



### 4.4.5数据备份

### <4.4.5.1>功能描述

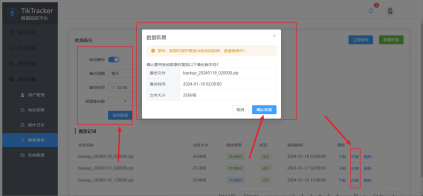
保存网站上的所有数据。

**4.4.5.2操作管理**

管理员用户才能执行数据备份管理。

**<4.4.5.3>操作流程**

在数据备份管理中， 点击右侧回复，在弹出的数据恢复框上点击确认恢复，即可回复之前的网 站数据，网站能在每天的2：00自动进行备份。



### 4.4.6系统配置

### <4.4.6.1>功能描述

配置网站上的基础数据。

**4.4.6.2操作权限**

管理员用户才能执行系统配置管理。