

।	तकनीकी नेतृत्व समुदाय तकनीकी भेदभाव मुद्रा तदसंबंधी शिक्षण शल परिभाषा एवं स्कोरगि पैमाने और आवेदनकर्ता मार्गदर्शन शामिल होने की शिक्षण परिभाषा एवं स्कोरगि ०२४ ने और आवेदनकर्ता मार्गदर्शन अपडेट किया गया: ९ जनवरी, २०२४ आंतरिक उपयोग -- गोपनीय
---	--

## उपयोगकर्ता गाइड़: रेट्रस के लिए

टीएलसी आवेदक मूल्यांकनकर्ता के रूप में तकनीकी नेतृत्व समुदाय का समर्थन करने के लिए धन्यवाद!

यह गाइड वभिन्न संगठनों में रेटिंग प्रक्रिया को मानकीकृत करने और काम को सख्त बनाने के लिए है

आप प्रत्येक आवेदन की समीक्षा करें।

न्यूनतम स्कोरिंग आवश्यकताएँ:

पृष्ठ 3 पर चार्ट में न्यूनतम स्कोरिंग आवश्यकताओं का विवरण है जिन्हें एक आवेदक को पूरा करना चाहिए ताकि वह प्रत्येक अंतर के लिए विचार करिए गया।

यदि एक आवेदक को 1 या अधिक कौशल के लिए न्यूनतम आवश्यकता से कम प्राप्त होता है (टेखना वशिष्ठ रूप से उस भनिन्ता के लिए आवश्यकताओं पर जिसके लिए आवेदक ने आवेदन किया), वह आवेदक होना चाहिए चयन प्रक्रिया से अयोग्य के रूप में हटाया गया।

न्यूनतम आवश्यकताओं को पूरा करना यह गारंटी नहीं देता कि किसी आवेदक का चयन किया जाएगा कि वह शामिल हो जाए तकनीकी नेतृत्व समुदाय (टीएलसी)। चयन नियम वभिन्न कारकों के संयोजन पर आधारित हैं उम्मीदवार की योग्यताओं और व्यवसाय की आवश्यकताओं सहित।

### कौशल परभिष्ठता

यह उच्च-स्तरीय परभिष्ठता प्रत्येक कौशल को नियंत्रित करती है लेकिन इसे स्कोरिंग के लिए रेटरों द्वारा उपयोग करने के लिए नहीं बनाया गया है। उसकी बजाय, रेटर्स को आवेदनों का मूल्यांकन करने के लिए स्कोरिंग मार्गदर्शन अनुभाग का उपयोग करना चाहिए, जैसे कि यह कौशल प्रदर्शन के स्तरों द्वारा इसे तोड़ते हुए परभिष्ठता का विस्तार करता है।

### स्कोर दशा-नियन्त्रण (1-5 अंक स्केल):

प्रत्येक कौशल 5-बटु स्केल पर बनाया गया है। उम्मीदवार केवल पूर्णांक प्राप्त कर सकते हैं 1-5 के बीच के अंक (कोई दशमलव अंक नहीं)।

उम्मीदवारों को उन्हीं स्कोर दिए जाने चाहिए जो उनके आवेदन के उत्तर के साथ सबसे अच्छा मेल खाते हैं। यह है समझा गया किए आवेदक हर बुलेट पॉइंट के अंतर्गत प्रत्येक उम्मीदों पर खरा नहीं उत्तर सकता स्कोर स्तर। स्कोर परभिष्ठताओं और आवेदकों के बीच सही मेल खोजने के बजाय प्रत्येक कौशल स्कोर के लिए प्रस्तुतियों के लिए, रेटर्स उन स्कोरों का चयन करना चाहिए जो "सर्वश्रेष्ठ फटि" करते हैं। आवेदक की प्रस्तुति

कृपया ध्यान दें: आवेदकों को "आवेदक" में सुझाए गए सभी जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता नहीं है "मार्गदर्शन" अनुभाग के लिए योग्य होने के लिए। यह अनुभाग उम्मीदवारों को समझने में मदद करने के लिए है कि अपनी प्रस्तुतियों में शामिल करने के लिए सबसे प्रासंगिक जानकारी।

\

आपकी तकनीकी नेतृत्व समुदाय में शामिल होने में रुचि के लिए धन्यवाद! यह गाइड इस उद्देश्य के लिए है कि  
सहायता नामांकनों को यह समझने में कठिन हो अपने आवेदन में कौन सी जानकारी शामिल करनी है और वे कैसे होंगे  
कुंजी कौशल के खिलाफ मूल्यांकित।

### न्यूनतम स्कोरिंग आवश्यकताएँ:

पृष्ठ 3 पर चारट न्यूनतम स्कोरिंग आवश्यकताओं को रेखांकित करता है जिन्हें एक आवेदक को होना आवश्यक है ताकि वह  
प्रत्येक वभिजन के लिए विचारित।

यदि एक आवेदक 1 या अधिक कौशल के लिए न्यूनतम आवश्यकता से कम प्राप्त करता है (देखना  
वशिष्ठ रूप से उस भेद के लिए आवश्यकताओं पर जिसके लिए आवेदनकर्ता ने आवेदन किया है), वह आवेदनकर्ता होना चाहते हैं  
चयन प्रक्रिया से अयोग्य होने के नाते हटा दिया गया।

न्यूनतम आवश्यकताओं को पूरा करना यह नहीं देता कि एक आवेदक को शामिल होने के लिए चुना जाएगा।  
तकनीकी नेतृत्व समुदाय ()। चयन नियम कारकों के संयोजन पर आधारित होते हैं  
उम्मीदवार की योग्यताओं और व्यावसायिक आवश्यकता सहित।

### कौशल परभिष्ठता

यह उच्च-स्तरीय परभिष्ठता प्रत्येक मूल कौशल की रूपरेखा प्रस्तुत करती है। इसका उपयोग रेटर्स द्वारा नहीं किया जाना है  
स्कोरिंग। इसके बजाय, रेटर्स एप्लिकेशनों का मूल्यांकन करने के लिए स्कोरिंग गाइडेस अनुभाग का उपयोग करेंगे, क्योंकि यह  
कौशल प्रदर्शन के स्तरों द्वारा इसे तोड़ते हुए परभिष्ठता का विस्तार करता है।

### स्कोर मार्गदर्शन (1-5 अंक पैमाना):

प्रत्येक कौशल 5-पॉइंट स्केल पर बनाया गया है। उम्मीदवार केवल पूर्णांक स्कोर प्राप्त कर सकते हैं  
1-5 के बीच (कोई दशमलव बिंदु नहीं)।

उम्मीदवारों को अपनी आवेदक प्रतिक्रिया के लिए प्रत्येक कौशल का स्कोर स्वयं निर्धारित करना चाहते हैं जो सबसे अच्छा है  
सामंजस्य स्थापित करता है। यह समझा जाता है कि एक आवेदक प्रत्येक ब्लॉक प्लाई के अंतर्गत अपेक्षाओं को पूरा नहीं कर सकता  
प्रत्येक सकोर स्तर पर। सकोर परभिष्ठता और आवेदक के बीच सही मिलान खोजने के बजाय  
प्रत्येक कौशल स्कोर के लिए प्रस्तुतियाँ, आवेदकों को अपने प्रस्तुतीकरण के लिए "सबसे उपयुक्त" स्कोर चुनने चाहते हैं।

नोट: आवेदकों द्वारा स्वयं को दिए गए अंक पहले उनके निर्धारित सलाहकारों द्वारा समीक्षा किए जाएंगे,  
और फिर बाद में उनके संगठन की रेटिंग टीम द्वारा। यह प्रक्रिया आत्म-स्कोर सुनिश्चित करने के लिए अभिप्रैत है  
आवेदन सामग्री के खिलाफ मान्य और यथार्थवादी है।

भविष्य-उन्मुख तकनीकी नेता बनने के लिए,



आपको प्रदर्शन करना चाहिए:

स  
मै  
क

एस बौद्धिक संपत्ति निर्माण: उत्पादन करता है और/या उत्पादन का समर्थन करता है

अर्थपूर्ण और नवोन्मेषी बौद्धिक संपदा; संपष्ट रूप से इसके मूल्य को व्यक्त करता है तकनीकी कृपेत्र के प्रतिजागरूकता और कैसे वे एक-दूसरे को जोड़ते हैं; आसन्न के बारे में सीखता है

डोमेन्स और उपडोमेन्स

एक  
मै  
न  
ह परविरतन चालक: अपनाने के लिए वकालत करता है और के निर्माण का समर्थन करता है

नवोन्मेषी और फुरतीली प्रौद्योगिकी/हल/योजनाएँ; रणनीति को समझता है, हितधारक, और प्रक्रयाएँ जो नवोन्मेषी परविरतन और प्रभावी परिणाम; वर्तमान और संभवति भविष्य की नीतियों, प्रथाओं में जानकार है, प्रवृत्तियाँ, और जानकारी जो व्यवसाय और संगठन को प्रभावति करती हैं; जानता है द प्रतिस्पर्धा; रणनीति का मान के परविरतन-संबंधित परियोजनाओं में लीड कार्य

स  
मै  
क

ग्राहक-केंद्रित: एक ऐसा समाधान बनाने के लिए खुद को समरपति करता है जो पूरा करता है या

आंतरिक और बाह्य ग्राहकों की उम्मीदों और आवश्यकताओं से अधिक होना;

है पहले हाथ की ग्राहक जानकारी प्राप्त करता हूँ और इसका उपयोग उत्पादों में सुधार के लिए करता हूँ और लिखित संवाद जो प्रभाव डालते हैं और इच्छिति को प्रेरित करते हैं प्रकृष्टक; रशिते बनाने का अभ्यास

एक राजस्व  
इ<sup>ई</sup>  
एल

टीमवरक को बढ़ावा देना: सहयोग में उचिदिखिता है और सफलतापूर्वक

समूहों को एक साथ काम करने के लिए प्रेरिति करना ताकि प्रभावशाली परिणाम मिलें; सौंपने का सीखता है और अन्य लोगों के साथ कुशलता से काम करने को अपनाएँ ताकि चुनौतियों को हल किया जा सके; डेल टीम के सदस्यों, भागीदारों और बाहरी सहयोगियों के साथ साझेदारी करना ताकि साझा करें ज्ञान, समस्याएँ हल करना, और तकनीकी परविरतन को प्रेरिति करना; प्रोत्साहिति करता है द संघों का गठन; सलाहकार सहकर्मी और जूनियर तकनीकी प्रतिभि

भेद के लाए विवार करें जाने के लाए, सभी

उम्मीदवारों को नमिनलखिति न्यूनतम मानदंडों को पूरा करना चाहें।

स्कोरगि आवश्यकताएँ:

	डोमेन नेतृत्व	बौद्धिकि संपत्ति उत्पादन	बदले ड्राइवर	प्रभावति करना अन्य लोगों को	ग्राहक- केंद्रति	फोस्टरगि टीमवरक
गौरवमयी	2	2	2	2	2	2
सदस्य प्रतिष्ठिति						
इजानायर (डाइ)						
वरषिठ						
प्रशस्ति विशिष्ट अभियंता ()	3	2	3	3	3	3
इंजीनियर () वरषिठ विशिष्ट इंजीनियर ()	4	3	4	4	3	4
साथी	5	4	5	5	4	5

एक बार कार्यक्रम में शामिल होने के बाद, सदस्यों से अपेक्षा की जाती है कि वे  
न्यूनतम आवश्यकताओं को उनकी विशिष्टता के लाए पूरा करना जारी रखें और  
अपने कौशल में और प्रगतिकरते हुए।

अस्वीकृति: आवेदकों के लाए आवश्यक है कि वे जसि भनिनता के लाए आवेदन करते हैं, उसके लाए न्यूनतम स्कोर पूरा करें, हालाँकि इन न्यूनतम आवश्यकताओं को पूरा करना यह सुनिश्चिति नहीं करता कि एक आवेदक को चुना जाएगा।

तकनीकी नेतृत्व समुदाय () में शामिल हों। चयन नियम एक संयोजन पर आधारित हैं  
उम्मीदवार की योग्यताओं और व्यावसायिक आवश्यकता सहित कारक।

## डोमेन लीडरशिप

### कौशल परभाषा

विशिष्ट तकनीकी क्षेत्र में तकनीकी वशीषज्जता रखता है; एक प्रतिष्ठिता बनाए रखता है एक विषय वशीषज्जता (); तकनीकी क्षेत्रों के प्रति जागरूकता प्रदर्शन करता है और वे कैसे छेदन; आस-पास के क्षेत्रों और उप-क्षेत्रों के बारे में सीखता है

### आवेदक मार्गदर्शन

- . उन तकनीकी क्षेत्र(ओं) और उपक्षेत्र(ों) की सूची बनाएं जनिमे आप एक विषय वस्तु वशीषज्जता है।  
बी। आपकी वशीषज्जता के दावे का समर्थन करने के लए, हम अनुशंसा करते हैं कि आप नमिनलखित सूचीबद्ध करें:  
सबसे हाल के और महत्वपूर्ण परियोजनाओं में जनिहैं आपने अपने क्षेत्र की वशीषज्जता का उपयोग किया है,  
कसी भी तकनीकी जुड़ावों में आपने अपने तकनीकी क्षेत्र का प्रतिनिधित्व किया है,  
आप और कोई भी आंतरकि/बाहरी ग्राहक जो आपकी डोमेन वशीषज्जता पर निभर करते हैं
- . यदि आप अपने कौशल को एक नए डोमेन या उपडोमेन में वसितार देने के लए काम कर रहे हैं, तो एक संक्षिप्त प्रदान करें  
आपके उस तकनीकी क्षेत्र का अध्ययन करने के प्रयासों का विवरण  
बाट ए कि आपने अध्ययन के लए उस विषय उपडोमेन का चयन क्यों किया, जसिमे  
ज्ञान की रणनीतिक मूल्य जो आपके काम में डेल पर जोड़ेगा।

### स्कोरिंग मार्गदर्शन

1	तकनीकी क्षेत्र में वशीषज्जता का ज्ञान नहीं रखता अपने टीम या संगठन के भीतर परियोजनाओं पर ज्ञान लागू नहीं करता
2	एक तकनीकी उपडोमेन में वशीषज्जता स्तर का ज्ञान मान्यता प्राप्त* अपने टीम या संगठन के भीतर परियोजनाओं पर ज्ञान लागू करता है *संभवतः जो वशीषज्जत के रूप में पहचाने जाते हैं: निदिशक, वरषिठ निदिशक, , डेल में
3	मौजूदा उपक्षेत्रों में वशीषज्जत स्तर का ज्ञान वसितारति करना जारी रखता है और अन्य उपक्षेत्रों में वसितारति उन परियोजनाओं की जटिलता और संख्या को बढ़ाना जारी रखता है जिन पर वे अपना ज्ञान लागू करते हैं समझता है कि उनका तकनीकी डोमेन अन्य तकनीकी डोमेन के साथ कैसे जुड़ता है
4	कम से कम 2 उपखंडों में मान्यता प्राप्त तकनीकी वशीषज्जत* वशीषज्जता के लए आंतरकि और बाह्य ग्राहकों द्वारा भरोसा किया जाता है आंतरकि या बाह्य तकनीकी समाझ में उपखंडों का प्रतिनिधित्व करता है *संभावति रूप से मान्यता प्राप्त वशीषज्जत द्वारा: वीपी, एसवीपी, एसडीई, फैलोज़, सीटीओ और कुछ बाहरी संपर्क
5	कई तकनीकी क्षेत्रों (व्यापक और गहरा) का वशीषज्जत-स्तरीय ज्ञान समझता है कि डेल में तकनीकी क्षेत्र कैसे एक दूसरे के साथ जुड़े हैं, उत्पाद, समाधान प्रदान करने या रणनीतिक मूल्य प्रदान करने के लए एक तकनीकी क्षेत्र के भीतर कार्य का नेतृत्व करता है, यह सुनिश्चित करता है कि यह डेल की रणनीतिक साथ संरेखति रहे; परियोजना कार्य और शोध करने के लए और को निर्देशित करता है अपने क्षेत्र के फोकस में उद्योग द्वारा मान्यता प्राप्त वशीषज्जत व्यापक की मांग और उद्योग के विकास के आधार पर तकनीकी फोकस को लचीला बनाता है, आवश्यकतानुसार नए क्षेत्रों को सीखता है डेल की रणनीतिक साथ उद्योग के उद्घानों के अनुप्रय क्षेत्रों और उप-क्षेत्रों को परभाषति करता है अपने वशीषज्जता के क्षेत्रों के लए संरेखति पारस्थितिकी तंत्र के लए मुख्य डेल प्रतिनिधित्व के रूप में कार्य करता है

## बौद्धिकि संपदा उत्पादन

### कौशल परभिष्ठ

अर्थपूरण और नवोन्मेषी बौद्धिकि संपत्ति के उत्पादन करता है और/या समर्थन करता है; स्पष्ट रूप से उनके बौद्धिकि संपदा के मूल्य को व्यक्त करता है और इसके उपयोग की पुष्टि करता है। कंपनी

बौद्धिकि संपत्ति के उदाहरणों में शामिल हैं: प्रकाशित और/या समकक्ष-सम्पादित तकनीकी श्वेत कागनाम, पात्र, शैक्षणिक जरनल, सहकर्मी-समीक्षित जरनल, ओपन-सोर्स योगदान, प्रभावशाली तकनीकी मानकों और नीतिगत प्रभाव श्वेत पत्रों को लिखा है जो सकारात्मक रूप से एक विभाग, कार्यात्मक समूह, ग्राहक, या भागीदार को प्रभावित किया (जैसे, इसे उत्पाद में बदल दिया, प्रक्रिया, प्रणाली आर्कटिक्चर, उपकरण, और/या राजस्व प्रभाव/जनरेशन)

### आवेदक मार्गदर्शन

. पछिले 2 वर्षों में आपने जो प्रमुख आईपी भाग उत्पन्न किए हैं, उनकी सूची बनाएं।

एन आईपी के प्रत्येक टुकड़े के लिए, इसके प्रभाव का संक्षिप्त विवरण साझा करें।

कंपनी/उद्योग, जिसमें अनुमानित व्यापार मूल्य उत्पन्न हुआ है।

यदि आपके गूगल स्कॉलर खाते में जानकारी उपलब्ध है, तो संख्या सूचीबद्ध करें

प्रत्येक सूचीबद्ध आईपी के द्वारा उत्पन्न उद्धरण

यहां कल्कि करें यदि आवश्यक हो तो मुफ्त गूगल स्कॉलर खाता बनाने के लिए निर्देश प्राप्त करने के लिए

बी। यदि आप एक पेटेट समति में शामिल रहे हैं (जैसे समति के सदस्य या नेता) के भीतर

पछिले 2 वर्षों में, समति का नाम और आपकी भूमिका सूचीबद्ध करें।

सी. यदि आपने दूसरों के आईपी निर्माण में मार्गदर्शन किया है, तो आपके अपने का संक्षिप्त विवरण प्रदान करें

प्रयास।

### स्कोरगि मार्गदर्शन

1	नवोन्मेषी बौद्धिकि संपदा के उत्पादन का उत्पादन नहीं करता है या उसका समर्थन नहीं करता है
2	आविष्कारात्मक बौद्धिकि संपत्ति के उत्पादन या समर्थन करता है उनकी बौद्धिकि संपत्ति का व्यवसाय मूल्य स्पष्ट रूप से व्यक्त करता है
3	नियमित रूप से प्रभावशाली बौद्धिकि संपत्ति का उत्पादन करता है
4	नियमित रूप से महत्वपूर्ण बौद्धिकि संपदा का उत्पादन करता है जो किसी उत्पाद की लाभप्रदता को अलग करता है, बचाता है या बेहतर बनाता है सक्रिय रूप से दूसरों के आईपी निर्माण का मार्गदर्शन करता है अपने संगठन की वर्तमान आईपी निर्माण रणनीति को स्पष्ट करता है
5	डेल के भविष्य की आईपी जनरेशन रणनीति पर विचार व्यक्त करता है, जिसे अन्य डेल टीम के सदस्य फरि इसे साकार करने के लिए काम करते हैं

### कौशल परभिषा

अधिकृताओं के लिए अपनाने और नवोनमेषी और चंचल के नरिमाण का समर्थन करें  
 प्रौद्योगिकी/हल/योजनाएँ; रणनीति, हितिधारकों और समझता है  
 नवोनमेषी परविरतन और प्रभावी परणिमों को उत्प्रेरित करने के लिए आवश्यक प्रक्रयाएँ; जानकार है  
 वर्तमान और संभावित भविष्य की नीतियां, प्रथाएं, प्रवृत्तियां, और जानकारी जो उनके को प्रभावित करती हैं  
 व्यापार और संगठन; प्रतिस्पर्धा को जानता है; परविरतन से संबंधित परियोजनाओं में कार्य का नेतृत्व करता है  
 मूल्य

### आवेदक मास्टर्स

- . पछिले कुछ समय में आपने जनि सबसे प्रभावशाली परियोजनाओं का समर्थन किया है या नेतृत्व किया है, उनका संक्षेपित वर्णन साझा करें
- 2 साल। समझाइए कि आपके काम ने व्यवसायक मूल्य कैसे उत्पन्न किया और प्रौद्योगिकी प्रवृत्तियों के साथ कैसे संरेखित किया।
- बी. बताएं कि आपने नई तकनीक, सेवाओं, समाधान, दृष्टिकोण, या को अपनाने के लिए कैसे प्रेरित किया, या डिजिटल (यह नई अवधारणाएँ हो सकती हैं जो पहले से डेल के भीतर या डेल के लिए नई हैं)।
- आप स्वीकृतप्राप्त करने या पहलों को आगे बढ़ाने के लिए कौन से तरीके का उपयोग करते हैं प्रगति?
- सी. यदि आपने परियोजनाने के लिए कसी प्रक्रया सुधार कार्यक्रम का प्रस्ताव दिया है या समन्वय किया है कुशलताओं, कृपया उस प्रयास का संक्षेपित विवरण साझा करें।

### स्कोरिंग मास्टर्स

1	उच्च प्रभाव वाले परियोजनाओं का समर्थन नहीं करता है जो रणनीतिक उत्पादों, समाधानों या सेवाओं के विकास से संबंधित हैं उनकी टीम के भीतर डेल की नई प्रौद्योगिकियों, सेवाओं, समाधानों, दृष्टिकोणों, या डिजिटल को अपनाने को प्रोत्साहित नहीं करता
2	रणनीतिक उत्पादों, समाधानों या सेवाओं के विकास से संबंधित उच्च-प्रभाव परियोजनाओं का समर्थन करता है अपनी टीम के भीतर, डेल की नई प्रौद्योगिकियों, सेवाओं, समाधानों, दृष्टिकोणों या डिजिटलों को सफलतापूर्वक अपनाने को प्रोत्साहित करता है
3	उच्च प्रभाव वाले परियोजनाओं में रणनीतिक उत्पादों, समाधानों या सेवाओं के विकास के लिए महत्वपूर्ण योगदान देता है अपने संगठन के भीतर, डेल के नए प्रौद्योगिकियों, सेवाओं, समाधान, दृष्टिकोण, या डिजिटलों को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करता है परविरतन पहलों में प्रगतिको आगे बढ़ाने के लिए उपयुक्त अनुमोदन प्रक्रया और वृद्धिविधियों को समझता है प्राथमिकताओं और बाधाओं में बदलाव के आधार पर काम को तेजी से मोड़ता है वर्तमान प्रक्रयाओं का अध्ययन करता है ताकि अधिक परियोजनाने के लिए अवसरों की पहचान की जा सके काम का वर्णन करते समय या सफिररशि बनाते समय व्यापार प्रभाव और मूल्य को संपर्श करता है
4	उच्च प्रभाव वाले प्रोजेक्ट्स का नेतृत्व करता है जो रणनीतिक उत्पादों, समाधानों या सेवाओं के विकास से संबंधित होते हैं अधिक संचालनात्मक दक्षता प्राप्त करने के लिए प्रक्रया सुधार प्रयासों का समन्वय करता है काम का वर्णन करते समय या सफिररशि बनाते समय उद्योग के प्रभाव और मूल्य को संपर्श करता है
5	उच्च-प्रभाव वाले परियोजनाओं को रणनीतिक उत्पादों, समाधानों या सेवाओं के विकास के लिए समर्थन करता है चैपियन परिभाषा: कार्यकारी स्तर पर संसाधनों, फंडिंग और दशा के लिए समर्थक, प्राथमिकताओं पर संवाद करता है संगठन-व्यापी नवाचार या परविरतनकारी पहलों का नेतृत्व करता है। बाजार में बदलाव, नई प्रौद्योगिकियों और प्रतिस्पर्धियों के घोषणाओं के उत्तर में आगे का रास्ता प्रशस्त करता है।

## दूसरों को प्रभावति करना

### कौशल परभिष्ठ

विचारों, प्रस्तावों, परियोजनाओं और समाधानों के लिए समर्थन प्राप्त करता है जो मूलयों के साथ अनुरूप तरीके से हैं संस्थान के द्वारा सरल, जीवंत और आकर्षक शब्दों में संप्रेषण करके अन्य लोगों के साथ प्रतिवेदनति; योजनाएँ बनाता है और मौखिक और लिखित संवादों को प्रदान करता है जो एक प्रभावति और राजी करे लक्षित दर्शकों; प्रथाओं संबंध निर्माण

### आवेदक दशानिर्देश

- ए. उन डेल नेताओं की सूची बनाएं जिनसे आप नियमित रूप से परामर्श करते हैं। उनके नौकरी के शीर्षक और विषयों को शामिल करें जिन पर आप सामान्यतः उनसे परामर्श करें।
- बी. पछिले वर्ष में आपने जो आकर्षक सफिरशि की उसका संक्षेप में वर्णन करें। क्या विशेष इस सफिरशि का समर्थन करने और इसके लिए प्रोत्साहन देने के लिए आपने कौन सी जानकारी या अपीलें इस्तेमाल की अनोदन? इस सफिरशि का परिणाम क्या था (क्या आपको आगे बढ़ने के लिए अनुमोदन मिला आगे)? उत्तरों में विशिष्ट डेटा बढ़ि, तार्किक तर्क, अनुमानित व्यवसाय शामिल हो सकते हैं मूल्य, संबंधों का लाभ उठाना

### स्कोरगी दशानिर्देश

1	मजबूत लिखित और मौखिक संचार का प्रदर्शन नहीं करता सफिरशि और उसे प्राप्त करने के लिए आवश्यक कार्रवाई या निरिण्य स्पष्ट रूप से व्यक्त नहीं करता तार्किक तर्क द्वारा संचालित तर्क प्रस्तुत नहीं करता एक तकनीकी नेता के रूप में दृश्यता की कमी; अपने संगठन के भीतर नेताओं के साथ मजबूत संबंध बनाए रखने में कठनिई होती है
2	मजबूत लिखित और मौखिक संचार का प्रदर्शन करता है सफिरशि और इसे प्राप्त करने के लिए आवश्यक कार्रवाई या निरिण्यों को स्पष्ट रूप से प्रस्तुत करता है तार्किक तर्कों द्वारा प्रेरित सम्मोहक तर्क प्रस्तुत करता है अपनी संगठन के भीतर नेताओं के साथ मजबूत संबंध बनाए रखता है संभवतः परामर्शः निदिशकों, वरषिठ निदिशकों, डीई, पीडीएम
3	संक्षिप्त मार्गे प्रस्तुत करता है, स्पष्ट अगले कदमों के साथ सफिरशि के द्वारा प्राप्त मूल्य को व्यक्त करता है डेटा-चालित तथ्यों का उपयोग करता है और सफिरशियों का समर्थन करने के लिए विभिन्न तरकात्मक अपीलों (भावनात्मक, तार्किक, नैतिक) का लाभ उठाता है अपने तत्काल संगठन के बाहर नेताओं के साथ संबंध बनाना शुरू करता है : उपाध्यक्षा, सीनियर उपाध्यक्षा, एसडीई, फेलो, वरषिठ निदिशक अपने संगठन के बाहर
4	प्रमुख निरिण्यकर्ताओं के साथ नियमित रूप से जुड़ता है प्रासंगिक टीमों के साथ नियमित रूप से जुड़ता है ताकिनी विश्वास और समर्थन प्राप्त कर सके; भविष्य की माँगों के लिए इसका लाभ उठाता है बताता है कि सफिरशि कैसे प्रासंगिक रणनीतियों में फटि होती है या जोड़ी जानी चाहिए सफिरशि को वस्तमान/उभरती उद्योग प्रवृत्तियों से जोड़ता है संभावित रूप से परामर्श कर सकता है: उपाध्यक्ष, वरषिठ उपाध्यक्ष, एसडीई, फेलो, सीटीओ
5	भविष्य की स्थितियों का आकर्षक दृष्टिकोण बनाता है, इसके अंत राज्य को प्राप्त न करने के लाभों और परिणामों को स्पष्ट करता है; प्रमुख निरिण्य-निरिमाताओं से इस भविष्य के संभवतः परामर्श करेगा: , राष्ट्रपति, एसवीपी संपरामर्श कर सकते:

## ग्राहक केंद्रति

### कौशल परभिषा

खुद को ऐसे समाधान बनाने में समर्पिति करना जो अपेक्षाओं को पूरा करे या उनसे आगे बढ़े और आवश्यकताएँ आंतरकि और बाहरी ग्राहकों की; पहले हाथ की ग्राहक जानकारी प्राप्त करता है और उत्पादों और सेवाओं में सुधार के लिए इसका उपयोग करता है; ग्राहकों के ध्यान में काम करता है; स्थापति करता है और ग्राहकों के साथ प्रभावी संबंध बनाए रखता है और उनका वशिवास और सम्मान प्राप्त करता है; डेवलपर्स और सकृष्टम करता है डेल उत्पादों को ग्राहक की आवश्यकताओं को संबोधित करने और व्यवसाय उत्पन्न करने के लिए वज़्जापन।

### आवेदनकरता दशानिर्देश

- . यदि आप आंतरकि या बाहरी ग्राहकों के साथ सीधे संवाद करते हैं: लोगों/समूहों के नाम सूचीबद्ध करें आप कसिसे मलिते/संभाषण करते हैं और आप उनसे कठिनी बार बातचीत करते हैं। उद्देश्य को संक्षेप में समझाएं और आपके इन संपर्कों के साथ बातचीत का मूल्य। यदि आप डेल के एक ग्राहक के साथ संबंध रखते हैं, यह इंगति करें। उदाहरण उद्देश्यों के लिए इंटरैक्शन: फीडबैक इकट्ठा करना, प्रश्नों या चतिओं का समाधान करना, चतिओं को रोकें, रणनीतिकि सफिरशी करने के लिए जानकारी इकट्ठा करें

### स्कोरगि दशानिर्देश

1	आंतरकि या बाहरी ग्राहकों के साथ आवश्यकताओं और प्रतक्रिया इकट्ठा करने के लिए नहीं मलिते हैं ग्राहक संतोष को ध्यान में रखकर समाधान नहीं बनाते हैं
2	आवश्यकतानुसार ग्राहकों के साथ मलिकर आवश्यकताएँ और फीडबैक एकत्र करता है ग्राहक संतोष को ध्यान में रखते हुए समाधान तैयार करता है
3	नियमिति रूप से ग्राहकों के साथ संपर्क करता है ताकिवर्तमान उत्पादों/समाधानों में सुधार के लिए फीडबैक एकत्र किया जा सके सभी ग्राहक प्रश्नों का संपष्ट, ईमानदार उत्तर देकर समाधान करता है जैसे-जैसे ग्राहक की चतिओं उठती हैं, उनके समाधान खोजता है
4	वर्तमान उत्पादों/हल्कों में परविरतन करता है या नए उत्पादों/हल्कों के डिज़ाइन करता है ताकिग्राहक की आवश्यकताओं का समर्थन किया जा सके ग्राहक की चतिओं को रोकने के लिए सक्रिय रूप से प्रयास करता है
5	रणनीतिकि सफिरशी करने के लिए ग्राहक संपर्कों के एक नेटवर्क का लाभ उठाता है

## टीमवर्क को बढ़ावा देना

### कौशल परभिष्ठता

सहयोग में उचितप्रदरशन करता है और समूहों को एक साथ काम करने के लिए सफलतापूर्वक प्रेरणा करता है ताकि प्रभावशाली परिणाम प्राप्त करें; दूसरों के साथ प्रभावी ढंग से काम करने के लिए काम सौंपने और अपनाने के लिए सीखें चुनौतियों का समाधान करना; डेल टीम के सदस्यों, भागीदारों, और बाहरी के साथ भागीदार साझेदारी ज्ञान साझा करने, समस्याओं का समाधान करने, और तकनीकी प्रविश्टन को प्रेरणा करने के लिए; मेटर्स साथी और जूनियर तकनीकी प्रतीक्षा

### आवेदक मार्गदर्शन

- क. पछिले 2 वर्षों में आपने जनि कर्सी मेटियों का समर्थन किया, उनके नामों की सूची बनाएं, साथ ही कोई भी आप अतरिक्त मेटर्सपि गतविधियों में संलग्न थे।  
अतरिक्त मेटर्सपि गतविधियों का उदाहरण: पीयर मेन्टर सर्कल  
. हाल की कर्सी भी बाहरी समूहों की सूची बनाएं जिनसे आप हाल ही में जुड़े हैं या जिनका आपने रखरखाव किया है एक संबद्धता के साथ।  
बाहरी समूहों के उदाहरण: अकादमी, उद्योग संगठन, सरकारी एजेंसियाँ  
इस संबंध की अनुमानति प्रारंभ तथि और एक संक्षिप्त व्याख्या शामिल करें  
इस संबद्धता में क्या शामिल है। इस के साथ आपकी भूमिका का व्यावसायिक मूल्य स्पष्ट करें संबंध।  
यदि आप बाहरी समूह के लिए प्रारंभिक डेल संपर्क के रूप में सेवा कर चुके हैं  
कृपया अपनी गतविधियों का एक संक्षिप्त विवरण प्रदान करें।

- यदि आप ज्ञान साझा करने और कार्य साझा करने में सहायता करते हैं और संलग्न होते हैं, तो कृपया एक प्रदान करें।  
आपके प्रयासों का संक्षिप्त विवरण।  
. यदि आपने नवाचारी कार्य को बढ़ाने के लिए साझेदारियों के गठन को प्रेरणा किया है तो  
पछिले 2 वर्षों में, आपने प्रयासों और उत्पन्न व्यापार मूल्य का संक्षेप में वर्णन करें।

स्कोरिंग गाइडेस

1	हतिधारक के रूप में सहयोग सत्रों में भाग नहीं लेता, जब संभव हो तो खुले तौर पर फीडबैक और संसाधनों को साझा करता है प्रासंगिक बाहरी समूहों के साथ संबंध बढ़ावा नहीं करता
2	हतिधारक के रूप में सहयोग सत्रों में भाग लेता है, जब संभव हो तो फीडबैक और संसाधनों को खुलकर साझा करता है प्रासंगिक बाहरी समूहों के साथ संबंध बढ़ावा नहीं करता है जूनियर तकनीकी नेताओं और साथियों को मेटर्स करता है
3	हतिधारकों के बीच सहयोग का समन्वय करता है ताकि फीडबैक और संसाधनों का साझा किया जा सके रणनीतिक परियोजना कार्य में प्रासंगिक बाहरी समूहों के साथ संबंधों की संख्या बढ़ाता है
4	तकनीकी टीमों और व्यावसायिक इकाइयों के बीच कार्य की जानकारी और दृश्यता को साझा करने और प्रोत्साहित करने के लिए, जहां ध्यान संरेखण मौजूद है कार्य और ज्ञान साझा करने के माध्यम से टीम के सदस्यों के वकिलों में योगदान देता है प्रासंगिक बाहरी समूहों के साथ मजबूत संबंधों को बनाए रखता है और जैसे-जैसे नए स्थान उभरते हैं, उनमें संबंध बनाता है
5	बाहरी साझेदार संबंधों को संचालित करता है और नवाचारी क्षेत्रों में काम के लिए उद्योग समर्थन का पक्षधर है उनके क्षेत्र से संबंधित उद्योग पारस्थितिकी तंत्रों में प्रारंभिक तकनीकी संदेश का स्वामतिव करता है, डेल की टीमों के साथ-साथ बाहरी समूहों को आंतरिक रूप से मार्गदर्शन प्राप्त करता है प्रासंगिक बाहरी समूहों के साथ संबद्धताओं में कंपनी का चेहरा के रूप में कार्य करता है काम का विभाजन और चुनौतियों के माध्यम से कोचिंग के माध्यम से टीम के सदस्यों का वकिल करता है