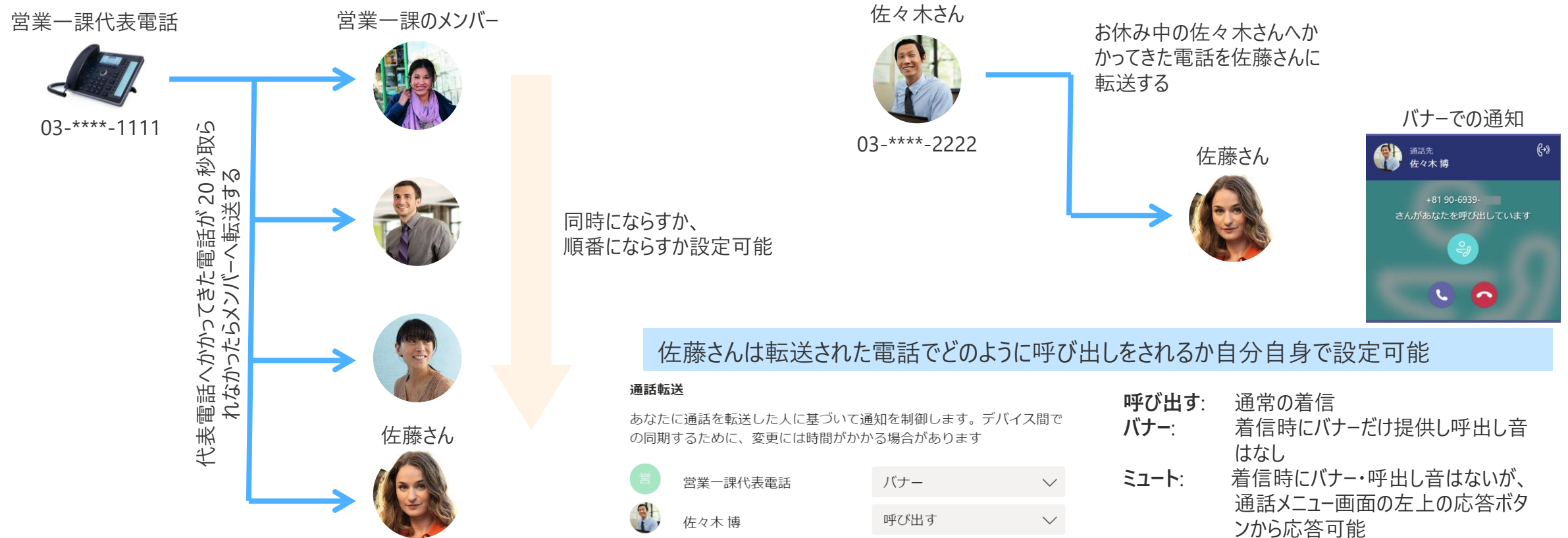


グループ通話ピックアップ

通話グループを作成し、グループメンバーに対して転送・同時呼び出しを設定することができます。設定された通話グループごとに対して、着信時のふるまいを設定することが可能です



※ ユーザーは複数のグループコールのメンバーとなる
ことが可能

営業一課の電話はバナーの通知でいいけど、
佐々木さんの転送は呼び出し音が鳴るようにしておこう

回線共有

指定した代理人（委任先）に特定の電話を代理応答・代理発信させることができ、委任者・代理人間で通話着信・通話・保留状態を共有管理することで、通話保留および応答をメンバー内共有可能になります

例: 上司（佐々木さん）の電話の代理人として、秘書の佐藤さんと宮崎さんを設定

代理人ができること

① 上司（佐々木さん）宛にかかってきた電話を代理で受話可能



② 上司（佐々木さん）として電話の発信が可能



③ 代理で通話中は、その旨確認可能

佐々木 博の代わりに +81 3-4535-XXXX と通話 00:06

④ 保留することで、上司や他の代理人も保留解除して通話再開ができるようになる（上司や他の秘書に電話を取ってもらうことができる）

+81 3-4535-XXXX 保留中 0:17 再開

⑤ 別の代理人は、複数いる代理人のうち、実際に誰が代理で通話中なのか確認可能



委任者からの見え方

誰が代理人として設定されているか、そのうち誰が今現在自分の代理として通話をしているか確認可能



佐々木さんのラインをみんなで共有

委任者
佐々木さん



03-****-2222

代理人
秘書



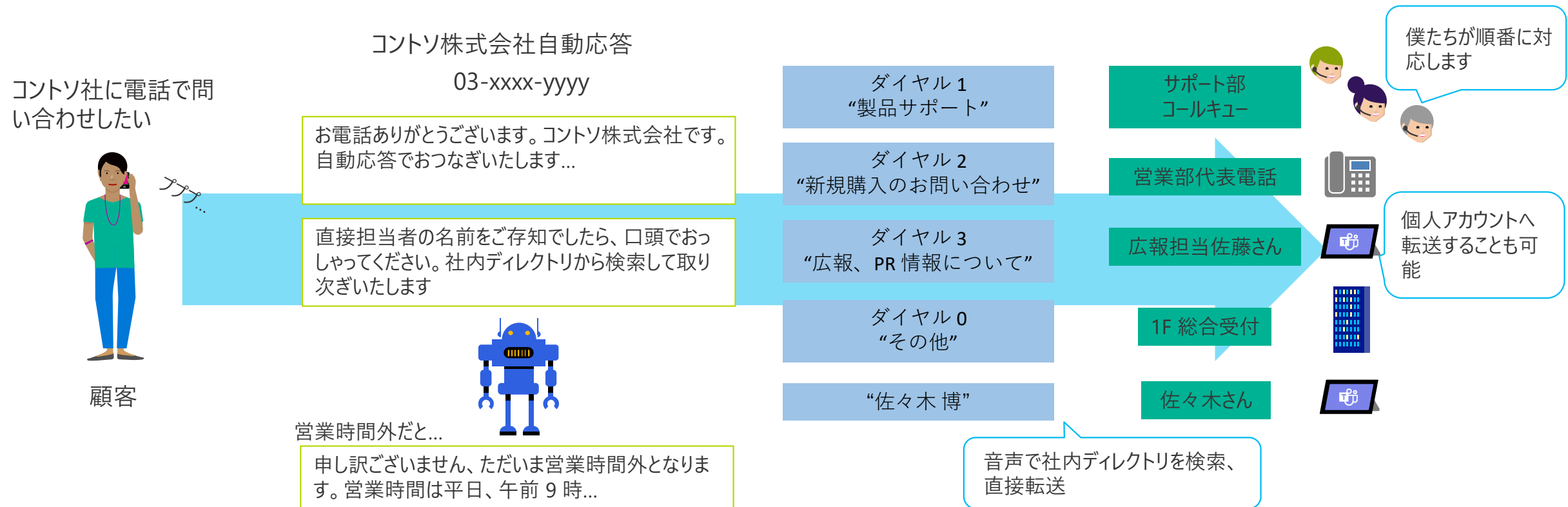
委任

転送・保留

※ ユーザーは最大 25 名の異なる委任者を持つことができ、自身も最大 25 名の異なる代理人を設定することが可能

自動応答と呼び出しキュー

自動応答 (IVR) や呼び出しキューを利用することで、取次業務を自動化し、伝言・メモのやり取りや折り返しの連絡を最小限にする。また、必要なビジネスチャンスを見逃さず、タイムリーな対応を行うことができる仕組みを低コストで導入可能



他にもこんなシーンで活用可能

- 会社の大代表番号
- 部署の部門代表番号
- カスタマーサポート部門への問い合わせ窓口

- 社内の IT ヘルプデスク窓口
- オフィスの受付電話
- 期間限定キャンペーンの問い合わせ窓口
- 休日・営業時間外の自動転送

コール パーク

コールパーク機能が有効なユーザー間で、保留した通話をパーク保留応答コードを入力することで応答することができます

- ユーザー・グループ・全ユーザーごとに有効化の設定を行う
- 通話中にパーク保留ボタン（通常の保留ボタンとは別）を押してパーク保留をします
- 応答コードはスピードダイヤル画面にあるパーク解除ボタンから入力します
- 転送者（保留者）はパーク保留応答コードを応答者に口頭またはチャット等で連絡します
- パーク保留呼に誰も 5 分間応答しない場合は保留者が呼び返しされます

