SYSFARM - Sistema de Gerenciamento de Farmácias

Documento de Visão

Versão 3.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
06/08/2009	1.0	Levantamento das necessidades do cliente, e planejamento das próximas atividades.	Edilson Silva
07/08/2009	2.0	Levantamento de novos requisitos e novas funcionalidades do SysFarm.	Marcos Silva
14/08/2009	2.1	Correção ortográfica e melhoramento do item 5.1.	Edilson Silva
17/08/2009	2.2	Correções ortográficas e reposicionamento de texto.	Ronaldo Almeida
18/09/2009	2.3	Correção na formatação do documento.	Marcos Silva
21/08/2009	3.0	Acrescentados requisitos sugeridos pelo Stakeholder e correções ortográficas.	Edilson Silva
21/08/2009	3.0	Não houve	Marcos Silva



Soluções em Tecnologia da Informação

Sumário

1.	INTR	ODUÇAO	3
	1.1 1.2 1.3 1.4	Finalidade	3
2.	POS	ICIONAMENTO	4
	2.1 2.2	Oportunidade de Negócio Relato do Problema	
3.	DES	CRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS	5
	3.1	Resumo dos Envolvidos	5
4.	NEC	ESSIDADES DOS ENVOLVIDOS	6
5.	4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.10	Controle de Estoque	7 8 9 9 . 10 . 11
5.	5.1 5.2 5.3	Perspectiva do Produto	. 12 . 13
6.	CAR	ACTERÍSTICAS DO PRODUTO	13
	6.1 6.2 6.3 6.4 6.5 6.6 6.7	Manter Cliente Manter Funcionário Manter Estoque Manter Fornecedor Manter Venda Manter Mineração de Dados Manter Fluxo de Caixa Manter Relatórios	. 13 . 14 . 14 . 14 . 14
7.	REST	RIÇÕES	15
8.	OUT	ROS REQUISITOS DO PRODUTO	15
9.	APR	OVAÇÃO	15

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 2 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

INTRODUÇÃO

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade ter uma visão das dificuldades e necessidades que a rede de farmácias DrogaFam enfrenta em seu dia a dia, trazendo através de uma coleta de informações e de uma análise detalhada, uma solução que possa atender os anseios de nosso cliente.

1.2 Escopo

Este projeto consiste na elaboração do SysFarm, sistema de gerenciamento de farmácias, o qual apresentará as seguintes funcionalidades:

- Controle de Estoque;
- Cadastro de Fornecedores;
- Cadastro de Clientes;
- Cadastro de Funcionários
- Controle de Vendas;
- Controle Financeiro;
 - Contas a Pagar;
 - Contas a Receber;
 - Controle de Fluxo de Caixa.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Anamnese	
Apache TomCat;	
Arquivo TXT;	
Microsoft Excel;	
MySQL;	
REDE ETHERNET;	httm://www.clialcheag.com.he/infomiv/InfoMiv. Classonia.ndf
SGDB;	http://www.clickbraz.com.br/infomix/InfoMix_Glossario.pdf
SQL;	
SysFarm;	
VPN;	
Windows2003 Server;	
Backup.	

1.4 Referências

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 3 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

Documento	Versão	Data de Criação	Localização
Ata de Reunião 001	1.0	29/07/2009	http://www.clickbraz.com.br/infomix/InfoMix_Ata_de_Reuniao_001.pdf
Ata de Reunião 002	1.0	05/08/2009	http://www.clickbraz.com.br/infomix/InfoMix_Ata_de_Reuniao_002.pdf
Ata de Reunião 003	1.0	07/08/2009	http://www.clickbraz.com.br/infomix/InfoMix_Ata_de_Reuniao_003.pdf
Ata de Reunião 004	1.0	15/08/2009	http://www.clickbraz.com.br/infomix/InfoMix Ata de Reuniao 004.pdf
Ata de Reunião 005	1.0	20/08/2009	http://www.clickbraz.com.br/infomix/InfoMix Ata de Reuniao 005.pdf

2. POSICIONAMENTO

2.1 Oportunidade de Negócio

O SysFarm é um sistema completo no que diz respeito ao gerenciamento de uma rede de drogarias, onde a empresa pode ter um controle mais efetivo de seu estoque, evitando perdas e inconsistência nas informações de seus produtos.

Com o cadastro de clientes, o sistema pode facilmente fornecer informações úteis, onde se podem confeccionar malas diretas ou gerar um histórico de vendas, criando assim um perfil do comprador.

Com o SysFarm implantado, a Empresa ganhará velocidade e organização em suas transações e negócios, com maior controle e gerando maior volume de vendas e recursos para investir em novos projetos.

2.2 Relato do Problema

O problema	Estoque controlado manualmente.	
	- Medicamentos com prazos vencidos;	
Afeta	- Falta de medicamentos em estoque;	
Aleta	- Não ter um status atual do estoque;	
	- Falta de identificação e localização.	
	Perda de Clientes;	
	Demora no atendimento;	
Cujos impactos são	Perda financeira;	
	Falta de produtos no estoque, ocasionado pelo não	
	acompanhamento.	
Uma solução de	Controle de estoque, no qual as mercadorias passaram a ser	
sucesso seria	cadastradas de modo a facilitar suas quantidades, valores, lote	
	de validade e localização física dentro da filial.	

O problema	Não há controle financeiro.
	- O fluxo de caixa não mantém registros sobre suas
Afeta	transações;
	- Ineficiência no controle das contas a pagar e a receber.

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0	
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 4 de 15	



Soluções em Tecnologia da Informação

Cujos impactos são	Total desorganização do fluxo de caixa sem qualquer registro de dados para posteriores avaliações dos resultados do exercício; Não existe controle quanto à quantidade de vendas.	
Uma solução de sucesso seria	Controle no fluxo financeiro no qual passará ser registrada cada transação de item de caixa avisando com antecedência o fim do prazo das contas a pagar e gerando informações de contas a receber.	

O problema	Falta de registro de clientes.
Afeta	- Não há controle de fidelização;
Aleia	- Consulta de inadimplência.
Cujos impactos são	Não há um perfil dos clientes;
	Descontrole de clientes inadimplentes.
Uma solução de sucesso seria	Um sistema de cadastro no qual as informações sobre os
	clientes possam ser armazenadas e organizadas de forma que
	facilite a consulta e utilização.

O problema	Não há controle de vendas.	
Afeta	- Não há estatísticas de vendas;	
	- Discrepância no fluxo de caixa;	
	- Desigualdade entre produtos vendidos e controle de estoque;	
	- Demora na emissão de Notas Fiscais.	
	Perdas financeiras;	
Cujos impactos são	Demora no atendimento;	
	Perda de clientes.	
Uma solução de sucesso seria	Um controle de vendas, no qual todas as transações	
	realizadas possam ser gerenciadas, elaborando relatórios para	
	tomada de decisões.	

O problema	Inexistência de cadastro de fornecedores.	
Afeta	- Demora na aquisição de mercadorias;	
Aleta	- Cotação nos preços dos medicamentos.	
Cuias importas ção Perdas financeiras;		
Cujos impactos são	Perda de clientes.	
Llma colução do	Através do SysFarm elaborar cadastro no qual as informações	
Uma solução de	sobre os fornecedores possam ser armazenadas e	
sucesso seria	organizadas de forma que facilite a consulta e utilização.	

3. DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

3.1 Resumo dos Envolvidos

Envolvido	Descrição	Responsabilidades	É um usuário do

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 5 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

			Sistema?
Wilson Amaral	Stakerholder	Patrocinar o projeto Estabelecer os requisitos Verificar a aceitação do escopo.	Sim
Marcos Silva	Gerente do Projeto	- Definir o escopo do projeto; - Distribuir e coordenar as atividades; - Agendar as reuniões; - Controlar o cronograma do projeto; - Escrever o Documento de Visão	Não

4. NECESSIDADES DOS ENVOLVIDOS

4.1 Controle de Estoque

4.1.1 Importância

Primordial

4.1.2 Principais Preocupações

O estoque dever ter um eficaz registro e uma rápida consulta para agilizar as operações de reposição e controle nas datas de vencimento dos lotes.

4.1.3 Solução Atual

Executado manualmente.

4.1.4 Solução Proposta

Elaboração de ferramenta para controlar o estoque, com o objetivo de organizar os lotes dos produtos que chegarem ao setor de logística, onde serão cadastrados no sistema com uma identificação única, o que possibilita um efetivo controle sobre os lotes, pois o sistema conterá o ciclo de vida desde sua chegada até a saída, evitando, por exemplo, que um lote mais recente seja vendido antes que se esgote o antigo.

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 6 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

Outro benefício será o controle da quantidade dos produtos e destino de sua distribuição, assim haverá maior agilidade no remanejamento, quando necessário, entre as filiais.

O SysFarm, baseando-se na quantidade de vendas de um determinado produto nas filiais, calculará a quantidade de reposição em cada uma delas, não sendo necessário um operador solicitar, exceto em casos de emergências.

O sistema gerará um código de barras no qual estará identificado em cada produto o número de lote, tipo do produto e preço do mesmo, para que posteriormente seja facilitado o seu manuseio no caixa.

4.2 Cadastro de Clientes

4.2.1 Importância

Primordial

4.2.2 Principais Preocupações

Manter um registro dos dados cadastrais dos clientes, de modo que o SysFarm possa criar um perfil, criando um plano de fidelização, gerenciando a anamnese e auxiliando na criação de malas diretas.

4.2.3 Solução Atual

Não há.

4.2.4 Solução Proposta

Uma interface em que sejam inseridos os dados cadastrais dos clientes.

Com isso será gerado um perfil no qual posteriormente toda a movimentação do cliente será atualizada, como por exemplo, as compras realizadas, as receitas utilizadas e informações pertinentes ao uso do medicamento, sendo possível ao SysFarm informar quanto ao término da medicação comprada pelo cliente, mostrando assim uma tela ao operador com os dados cadastrais do mesmo, para que a drogaria possa entrar em contado e verificar a necessidade de envio de uma nova remessa.

4.3 Controle de vendas

4.3.1 Importância

Primordial

4.3.2 Principais Preocupações

Controlar todas as vendas, integrando o caixa e o controle de estoque, além de gerenciar todas as formas de pagamento efetuadas pelos clientes e fornecendo

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 7 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

subsídio para comissão do vendedor.

4.3.3 Solução Atual

Não há.

4.3.4 Solução Proposta

Um sistema que será alimentado por um equipamento leitor de código de barras ou por meio de teclado do terminal.

Com isso será informado na tela o preço e a soma de todos os itens adquiridos naquele momento pelo cliente e guardando essa informação em seu perfil, caso ele esteja cadastrado em nosso controle de clientes.

Após todos os itens adquiridos pelo cliente tenham sido inseridos no sistema, o SysFarm indicará as formas para pagamento, que poderá ser em espécie, em cheque à vista ou a prazo, cartão de débito ou crédito, além de calcular o desconto para clientes já cadastrados no sistema.

Caso o cliente solicite um desconto maior ,o SysFarm solicitará a autenticação com nível de gerência para que seja aumentado o percentual.

Assim que confirmado o pagamento das mercadorias, o sistema fará automaticamente as baixas em estoque e lançará o crédito em caixa.

4.4 Cadastro de funcionários

4.4.1 Importância

Primordial

4.4.2 Principais Preocupações

Controlar todas as ações dos funcionários dentro do sistema, gerando logs de acesso e de movimento dentro do aplicativo.

4.4.3 Solução Atual

Não há.

4.4.4 Solução Proposta

No módulo de funcionários, através do cadastramento dos dados do funcionário, o SysFarm criará um login e uma senha para os operadores do sistema, sendo possível acompanhar todos os passos executados por ele dentro do mesmo, além de criar níveis de acesso para os usuários, sendo que, por exemplo, um operador de caixa só poderá conceder um desconto além do previsto no sistema com o aval de seu gerente.

O SysFarm apresentará um controle de folha de pagamento, no qual não serão cadastrados somente os usuários do sistema e sim todos os funcionários da

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 8 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

empresa, gerando assim todos os cálculos de impostos trabalhistas e descontos, sendo possível também uma integração com o módulo de vendas, onde as comissões poderão ser incorporadas diretamente na folha.

E com a ligação ao módulo financeiro, a folha de pagamento gerará automaticamente lançamentos no contas a pagar, sendo possível até a confecção de cheques para pagamento dos funcionários, além de realizar o controle de férias dos colaboradores, evitando que o prazo legal para gozo seja excedido.

4.5 Mineração de Dados

4.5.1 Importância

Primordial

4.5.2 Principais Preocupações

Fornecer de forma consistente informações gerenciais para que possam auxiliar na tomada de decisões importantes para o crescimento e desenvolvimento da empresa.

4.5.3 Solução Atual

Não há.

4.5.4 Solução Proposta

Integrar ao SysFarm um sistema de mineração de dados, o qual trabalhará juntando todas as informações obtidas com os módulos de clientes, fornecedores, funcionários e vendas, possibilitando o cruzamentos desses dados, gerando assim opções de relatórios que podem ser essenciais para tomadas de decisões gerenciais. Alguns exemplos: Produto mais vendido por região, por mês, tipo de produto mais vendido por determinado funcionário.

4.6 Controle de fornecedores

4.6.1 Importância

Primordial

4.6.2 Principais Preocupações

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 9 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

Criar uma base de informações em que os dados dos fornecedores possam fornecer subsídios para que a reposição do estoque seja no mais baixo custo possível.

4.6.3 Solução Atual

Feita manualmente através de uma agenda telefônica.

4.6.4 Solução Proposta

Um sistema de controle de fornecedores, no qual com o cadastramento de alguns dados, possa gerar uma relação de todas as empresas que fornecem produtos e serviços.

O SysFarm pode importar através de uma planilha do Microsoft Excel ou arquivo TXT, os produtos e preços relativos a um fornecedor, esse cadastramento pode também ser feito manualmente.

Além disso, com base nessa base de dados e na última compra realizada, o SysFarm pode, quando da necessidade de reposição de estoque, indicar qual fornecedor possui o preço mais em conta ou enviar um e-mail ao fornecedor solicitando uma relação atualizada de seus produtos e preços.

4.7 Contas a pagar

4.7.1 Importância

Primordial

4.7.2 Principais Preocupações

Fazer um controle sobre contas a pagar, evitando o pagamento de multas aos fornecedores.

4.7.3 Solução Atual

Esse controle atualmente é feito através de uma planilha do Microsoft Excel.

4.7.4 Solução Proposta

Com a implantação do SysFarm a empresa terá total controle sobre suas contas a pagar pois esse módulo está integrado com o de estoque: assim que a mercadoria é lançada no sistema e todos os dados da nota fiscal são inseridos, os produtos são colocados em sua devidas contas contábeis.

Controlará todas as datas de vencimento das faturas, duplicatas e impostos, evitando que a empresa pague multa por atraso.

Preparado para a nova legislação fiscal, o sistema já atende aos requisitos da substituição tributária e o envio dos arquivos ao fisco.

Estrutura fiscal completa com classificação de grupos de produtos por alíquotas de ICMS, controle sobre a classificação do PIS e COFINS .

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 10 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

4.8 Contas a receber

4.8.1 Importância

Primordial

4.8.2 Principais Preocupações

Ter um efetivo controle de todas as vendas e gerenciar as contas receber, facilitando assim o tratamento das informações financeiras, evitando um aumento na inadimplência.

4.8.3 Solução Atual

Não Há

4.8.4 Solução Proposta

Interligado com o sistema de TEF atende todas as bandeiras de cartões de crédito, podendo também integrar-se aos sistemas de geração de boletos bancários.

O SysFarm avisará sobre clientes em situação irregular e realizará os cálculo de juros por atraso, controle de desconto máximo em vendas, controle de cheques de clientes e pessoal, promissórias, duplicatas, carnês e recibos em geral. Com isso evitando qualquer contato manual

Existirá um controle sobre os créditos e débitos de acordo com os limites préestabelecidos no sistema para os clientes mais especiais, elaborando assim uma espécie de crediário próprio da loja.

4.9 Controle de Fluxo de caixa

4.9.1 Importância

Primordial

4.9.2 Principais Preocupações

Ter um efetivo controle de todas as vendas, além de conciliar as contas a pagar e a receber, informando em tempo real a saúde financeira da empresa.

4.9.3 Solução Atual

Esse controle atualmente é feito através de uma planilha do Microsoft Excel.

4.9.4 Solução Proposta

Como a implantação do SysFarm, o cliente vai ter uma ferramenta fundamental para o controle financeiro que vai auxiliá-lo na tomada de decisões sobre a situação do fluxo de caixa da empresa. Este controle gerencial vai informar

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 11 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

a origem de todo o recurso que entrou no caixa e aplicação de tudo que saiu; com isto ele terá um visão consolidada destas informações.

O Sistema vai gerar relatórios com as diversas informações: Controle das entradas e saídas num período determinado de tempo, dia, mês ou ano, demonstração da situação do caixa da empresa de forma analítica permitindo eventuais ajustes quando for necessário, verificar se a empresa está trabalhando com aperto ou folga financeira para elaborar o fluxo de caixa.

Manterá os controles auxiliares em dia, tais como: controle bancário, controle de recebimento de clientes, controle de pagamento de fornecedores, controle de pagamento de despesas e o controle de movimento de caixa.

Como isto o SysFarm vai auxiliar a DrogaFam a tomar decisões antecipadas sobre o fluxo financeiro da empresa.

4.10 Relatórios

4.10.1 Importância

Primordial

4.10.2 Principais Preocupações

Fornecer informações rápidas e de fácil acesso dentro do SysFarm, possibilitando aos operadores obterem relatórios sobre os módulos do sistema.

4.10.3 Solução Atual

Não há.

4.10.4 Solução Proposta

Gerar uma série de relatórios baseando-se nos dados inseridos nos demais módulos do SysFarm, possibilitando que os operadores possam ter informações não gerenciais, por exemplo: Quantidade de produto no estoque, relação de funcionários, relação de clientes e outras variações desses e dos demais componentes do sistema.

VISÃO GERAL DO PRODUTO

5.1 Perspectiva do Produto

O SysFarm dará à empresa o controle sobre todas as atividades do seu diaa-dia com um padrão de excelência e com um menor custo-benefício.

O Software dispõe de todas as funções necessárias para o gerenciamento e controle com qualidade de alto nível e com a maior simplicidade possível para quem vai operar o sistema.

Após a implementação será garantida a integridade das movimentações, o que possibilitará o recebimento, pagamento, controle de pessoal, estoque, acesso

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 12 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

mais rápido ao cadastro de clientes e fornecedores permitindo, assim, as tomadas de decisões mais adequadas a DrogaFam.

O SysFarm, que será projetado pela InfoMix Tecnologia para ser uma ferramenta de apoio à gestão empresarial de controle de Farmácia, caracterizar-se-á pela facilidade de aprendizado e de uso, proporcionando um controle completo sobre todos os processos administrativos e operacionais.

A InfoMix Tecnologia, com essa proposta, visa aumentar a rentabilidade dos clientes preocupados com o controle de suas atividades.

5.2 Suposições.

Requisitos para o Servidor do SysFarm:

Sistema operacional: Windows 2005 Server;

SGBD: SQL Server. Servidor Web: Apache

Requisitos para as estações:

Sistema operacional: Windows XP ou superior e Linux;

Web Browser: Internet Explorer 6.0 ou superior e Mozilla Firefox 2.0 ou superior.

Requisitos de comunicação:

Rede Ethernet 100 MBPS ou superior Conexão de internet de 01 MB ou Superior.

5.3 Licenciamento e Instalação

O software gerado terá sua licença cobrada por servidor, precisando portanto de um código de instalação para cada computador em que será instalado, além da cobrança mensal pelo uso do sistema.

O SysFarm ficará hospedado no Data Center da INFOMIX, ficando essa responsável pelo armazenamento e backup da base de dados.

A Comunicação entre Data Center e cliente será realizado através de internet, utilizando o protocolo HTTPS.

6. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

6.1 Manter Cliente

	Inserir Clientes
	Pesquisar Clientes
Manter Clientes	Alterar dados dos Clientes
	Consultar histórico de compras do cliente

6.2 Manter Funcionário

Inserir Funcionário

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 13 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

	Pesquisar Funcionário
Manter Funcionário	Alterar dados dos Funcionários
	Desabilitar Funcionário
	Agendar férias dos Funcionários
	Definir nível de acesso dos Funcionários
	Definir senha para Funcionário
	Definir o gestor do Sistema

6.3 Manter Estoque

	Inserir Produtos
	Pesquisar Produtos
Manter Estoque	Controlar movimentação de Produtos
	Controlar quantidade de estoque
	Emitir Relatório para Reposições
	Emitir Relatório de compras de produtos
	Controlar prazos de entrega de pedidos de compra

6.4 Manter Fornecedor

	Inserir Fornecedores
	Pesquisar Fornecedores
Manter Fornecedor	Alterar dados dos Fornecedores
	Excluir Fornecedores

6.5 Manter Venda

Manter Venda	Inserir Vendas
	Controle de valores vendidos no dia/mês/ano
	Cancelar vendas
	Emitir relatórios e balanços das Vendas por período
	Emitir nota fiscal

6.6 Manter Mineração de Dados

3	
_	Escolher dados
Manter Mineração de Dados	Carregar dados
	Gerar Relatórios

6.7 Manter Fluxo de Caixa

Manter fluxo de Caixa	Manter Contas a Pagar
	Manter Contas a Receber.
	Controlar vencimentos de contas a Pagar e Receber.
	Conciliar contas
	Emitir relatórios

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 14 de 15



Soluções em Tecnologia da Informação

6.8 Manter Relatórios

	Gerar relatórios vendas
	Gerar relatórios Fornecedores
Manter Relatórios.	Gerar relatórios estoque
	Gerar relatórios clientes
	Gerar relatório funcionários
	Gerar relatórios Contas a Pagar
	Gerar relatórios Contas a Receber
	Gerar relatórios Fluxo de Caixa
	Imprimir relatório

7. RESTRIÇÕES

Não há.

8. OUTROS REQUISITOS DO PRODUTO

Não há.

9. APROVAÇÃO

Estou ciente e de acordo com as informações passadas por mim para composição deste documento e com o conteúdo deste.

Data: 09/09/2009	Data: 09/09/2009
RESPONSÁVEL	SOLICITANTE
Marcos Monteiro da Silva Gerente de Projetos - INFOMIX	Wilson Amaral Diretor Comercial – DrogaFam

InfoMix <nome do="" projeto=""></nome>	Versão: 3.0
InfoMix_Documento_de_Visao.doc	Página 15 de 15