

2 semestre

Sistemas de informação

Revisão

Abril, 2017

2 semestre

Sistemas de informação
Revisão

Abril, 2017

SUMÁRIO

Sistemas de informação

Revisão

2 semestre

Abril, 2017

1 SIGLAS

Neste documento irei listar cada sigla encontrada durante as aulas de S.I, para que possamos compreender melhor a estrutura do conteúdo passado pelo professor.

- ERP -Enterprise Resource Planning

O ERP é um sistema que integra todos os dados e processos da empresa em um único sistema. Esta integração é total, ele unifica todos os processos da empresa, facilitando o acesso a informação.

- SIGE - Sistemas Integrado de Gestão Empresarial

O Sige tem o mesmo significado que ERP, porém com as siglas em português.

- PRM - Partner Relationship Management

É um sistema que auxilia na relação com parceiros, este tem por objetivo facilitar a comunicação entre as empresas e seus parceiros.

- Data mining

É o processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais

- CRM - Customer Relationship Management

De acordo com a Gartner o CRM é uma estratégia de negócio voltada ao entendimento e antecipação das necessidades e potenciais de uma empresa.

É um sistema utilizado para o contato com cliente e a facilitação dos canais de comunicação entre a empresa e seu cliente.

- ERM - Enterprise Risk Management

Sistema que ajuda a empresa identificar, analisar, avaliar, monitorar e gerenciar seus riscos corporativos utilizando uma abordagem integrada.

A solução reúne todos os dados relacionados à gestão de riscos em um único ambiente, incluindo uma biblioteca reutilizável de riscos e seus respectivos controles e avaliações, eventos, tais como perdas e não conformidades, indicadores de desempenho e planos de tratamento.

- SAF - Sales Force Automation

Sistema que ajuda as equipes de vendas a gerir todos os seus processos.

- EIS - Sistema de Informação Executiva

Sistema criado com objetivo de oferecer facilidades para administração de grandes empresas.

- OLAP - Processo Analítico On-line

Processo que realiza a análise de grandes quantias de dados, com diferentes perspectivas.

- DSS - Sistema de Suporte a Decisão

Sistemas de apoio à decisão é uma classe de Sistemas de Informação. Refere-se simplesmente a um modelo genérico de tomada de decisão que analisa um grande número de variáveis para que seja possível o posicionamento a uma determinada questão.

- OLTP - Processamento On-line de Transação

Um tipo de sistema projetado para suportar aplicativos orientados à transações. Os sistemas OLTP são projetados para responder imediatamente às solicitações do usuário, e cada solicitação é considerada uma única transação. As solicitações podem envolver adicionar, recuperar, atualizar ou remover dados.

- EDP - Processamento Eletrônico de Dados

Sigla para denominar que certos processos de dados são realizados pelo computador.

As siglas demonstradas a seguir, são siglas utilizadas para denominar as estratégias de comunicação entre a empresa e seu cliente/parceiros.

- B2B - Business to Business

São as formas de comunicação de empresa para empresa

- B2C - Business to Consumer

Formato de comunicação entre a empresa o consumidor

- C2C - Consumer to Consumer

Comunicação de consumidor para consumidor

- B2G - Business to Government

Empresa para governos

- B2E - Business-to-Employee

Empresa para funcionário

Todas essas siglas de B2X são utilizadas para denominar as múltiplas faces da empresa para atrair investidores, parceiros e clientes para seu negócio.