

Familiada — pytania i odpowiedzi

1. Podaj coś, co w święta robimy inaczej niż przez resztę roku

1. Ubieramy choinkę — 35 pkt
2. Łamiemy się opłatkiem — 25 pkt
3. Jemy inne potrawy — 20 pkt
4. Oglądamy świąteczne filmy — 12 pkt

2. Podaj coś, co w święta zawsze „znika samo”

1. Słodczyce — 35 pkt
2. Pierogi — 25 pkt
3. Ciasta — 20 pkt
4. Mandarynki — 12 pkt

3. Podaj coś, co w święta łatwo zepsuć

1. Potrawę — 35 pkt
2. Nastrój — 25 pkt
3. Prezent — 20 pkt
4. Ozdoby — 12 pkt

4. Podaj coś, co w święta robimy „więcej niż powinniśmy”

1. Jemy — 35 pkt
2. Siedzimy przy stole — 25 pkt
3. Oglądamy telewizję — 20 pkt
4. Śpimy — 12 pkt

5. Podaj, co klienci sprawdzają jako pierwsze?

1. Cena — 35 pkt
2. Rozmiar — 25 pkt
3. Dostępność — 20 pkt
4. Norma — 12 pkt

6. Jakie są najczęstsze pytania od klienta?

1. Kiedy zamówienie będzie gotowe/wysłane? — 45 pkt
2. Rabat — 30 pkt
3. Kolor — 18 pkt

7. Komu ufasz najbardziej w sprawie dostępności towaru na stanie?

1. Arturowi — 35 pkt
2. Wiesiowi — 25 pkt

- 3. Bogusi — 20 pkt
- 4. Subiektowi — 12 pkt

8. Jaka firma najczęściej nawala z dostawą?

- 1. URGENT — 45 pkt
- 2. RAW-POL — 30 pkt
- 3. NOWEX — 18 pkt

9. Podaj coś, co klienci chcą „od ręki”?

- 1. Nadruki — 50 pkt
- 2. Buty 49 rozmiar — 32 pkt
- 3. Połówki — 13 pkt

10. Jakie są najczęstsze pytania od klienta? (skrót)

- 1. Termin — 45 pkt
- 2. Rabat — 30 pkt
- 3. Kolor — 18 pkt

11. Gdzie najczęściej pracownicy spędzają czas?

- 1. Toaletcie — 39 pkt
- 2. Piwnicy — 32 pkt
- 3. Chłodni — 19 pkt
- 4. Podwórko ze szczurkami — 6 pkt

12. Najpopularniejsze rodzaje kaw

- 1. Gejoza — 30 pkt
- 2. Bardzo mocna — 22 pkt
- 3. Normalna — 18 pkt
- 4. Sypana — 14 pkt
- 5. Z ekspresu — 8 pkt