

Familiada — pytania i odpowiedzi

1. Podaj coś, co w święta robimy inaczej niż przez resztę roku

1. Ubieramy choinkę — 35 pkt
2. łamiemy się opłatkim — 25 pkt
3. Jemy inne potrawy — 20 pkt
4. Oglądamy świąteczne filmy — 12 pkt

2. Podaj coś, co w święta zawsze „znika samo”

1. Słodycze — 35 pkt
2. Pierogi — 25 pkt
3. Ciasta — 20 pkt
4. Mandarynki — 12 pkt

3. Podaj coś, co w święta łatwo zepsuć

1. Potrawę — 35 pkt
2. Nastrój — 25 pkt
3. Prezent — 20 pkt
4. Ozdoby — 12 pkt

4. Podaj coś, co w święta robimy „więcej niż powinniśmy”

1. Jemy — 35 pkt
2. Siedzimy przy stole — 25 pkt
3. Oglądamy telewizję — 20 pkt
4. Śpimy — 12 pkt

5. Podaj, co klienci sprawdzają jako pierwsze?

1. Cena — 35 pkt
2. Rozmiar — 25 pkt
3. Dostępność — 20 pkt
4. Norma — 12 pkt

6. Jakie są najczęstsze pytania od klienta?

1. Kiedy zamówienie będzie gotowe/wysłane? — 45 pkt
2. Rabat — 30 pkt
3. Kolor — 18 pkt

7. Komu ufasz najbardziej w sprawie dostępności towaru na stanie?

1. Arturowi — 35 pkt
2. Wiesiowi — 25 pkt

3. Bogusi — 20 pkt
4. Subiekowi — 12 pkt

8. Jaka firma najczęściej nawala z dostawą?

1. URGENT — 45 pkt
2. RAW-POL — 30 pkt
3. NOWEX — 18 pkt

9. Podaj coś, co klienci chcą „od ręki”?

1. Nadruki — 50 pkt
2. Buty 49 rozmiar — 32 pkt
3. Połówki — 13 pkt

10. Jakie są najczęstsze pytania od klienta? (skrót)

1. Termin — 45 pkt
2. Rabat — 30 pkt
3. Kolor — 18 pkt

11. Gdzie najczęściej pracowinicy spędzają czas?

1. Toaletcie — 39 pkt
2. Piwnicy — 32 pkt
3. Chłodni — 19 pkt
4. Podwórko ze szczurkami — 6 pkt

12. Najpopularniejsze rodzaje kaw

1. Gejoza — 30 pkt
2. Bardzo mocna — 22 pkt
3. Normalna — 18 pkt
4. Sypana — 14 pkt
5. Z ekspresu — 8 pkt