

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS  
ESCOLA DE CIÊNCIAS EXATAS E DA COMPUTAÇÃO.  
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.



FUNIL DE VENDAS - PNBOX

BRUNO CAMARGO MANSO

GOIÂNIA, GO  
2021

BRUNO CAMARGO MANSO

FUNIL DE VENDAS - PNBOX

Negócios em Tecnologia da Informação  
Orientador: Leonardo Guerra de Rezende Guedes

GOIÂNIA, GO  
2021

# Funil de Vendas

## O Topo do Funil

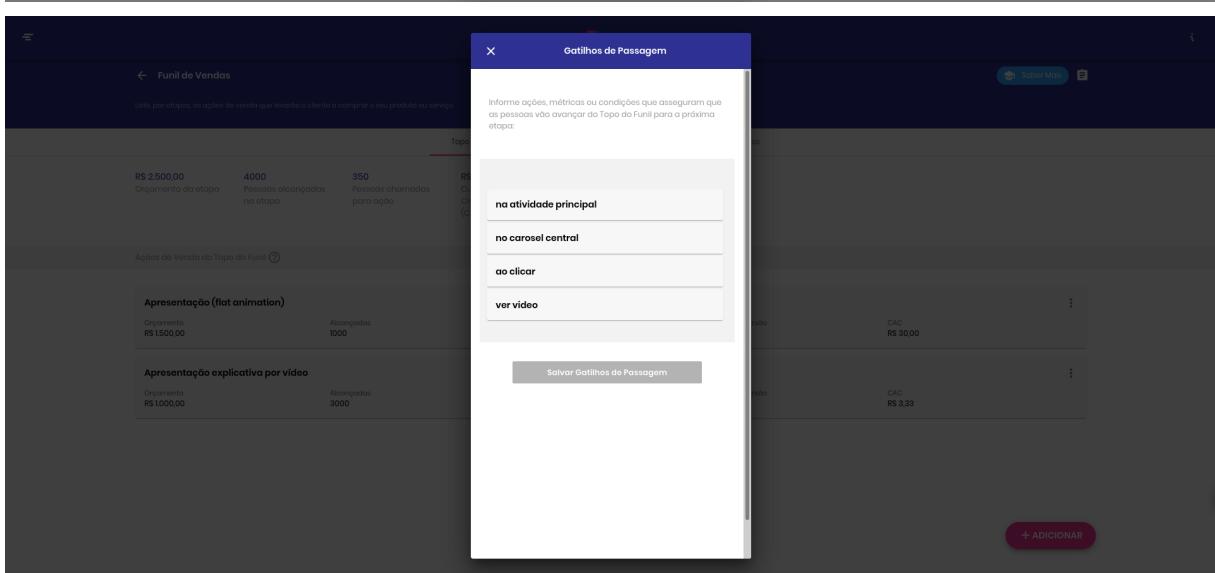
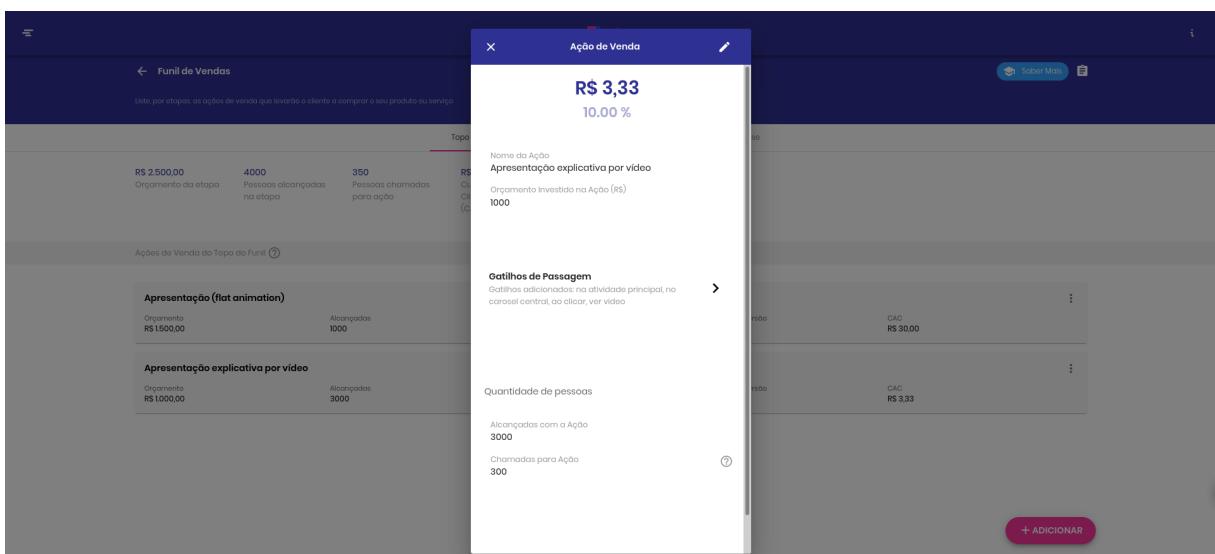
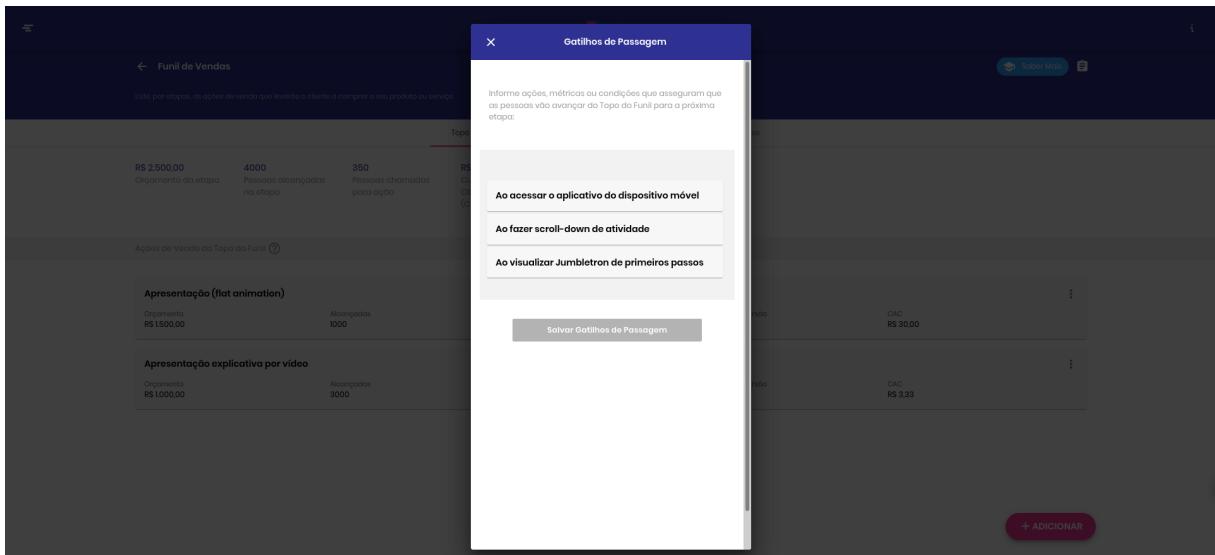
The screenshot shows the Pnbox Sales Funnel interface. At the top, there's a header bar with the Pnbox logo and navigation links. Below it, the main title "Funil de Vendas" is displayed, followed by a subtitle "Ações de Venda do Topo do Funil". The interface is divided into several sections:

- Topo do Funil:** A summary table with the following data:

R\$ 2.500,00	4000	350	R\$ 714	8,75 %
Orcamento da etapa	Pessoas alcançadas na etapa	Pessoas chamadas para ação	Custo de Aquisição de Cliente da Etapa (CAC)	Taxa de Conversão
- Ações de Venda do Topo do Funil:** Two cards are shown:
  - Apresentação (flat animation):** Includes metrics: Orçamento (R\$ 1500,00), Alcance (1000), Chamados para ação (50), Taxa de Conversão (5,00 %), and CAC (R\$ 30,00).
  - Apresentação explicativa por vídeo:** Includes metrics: Orçamento (R\$ 1000,00), Alcance (3000), Chamados para ação (300), Taxa de Conversão (10,00 %), and CAC (R\$ 3,33).
- Ação de Venda:** A modal window is open, showing a summary of the action:

R\$ 30,00	5,00 %
Nome da Ação	Apresentação (flat animation)
Orcamento Investido na Ação (R\$)	1500

The modal also contains sections for "Gatilhos de Passagem" (with a note about scroll-down) and "Quantidade de pessoas" (with metrics: Alcanceadas com a Ação (1000) and Chamadas para Ação (50)).
- Bottom Navigation:** A pink button labeled "+ ADICIONAR" is located at the bottom right.



# O Meio do Funil

The screenshots show a software interface for managing sales funnels, specifically focusing on the "Meio do Funil" (Middle of the Funnel) stage.

**Screenshot 1: Overview of the Middle of the Funnel stage.**

This screen displays key metrics for the "Meio do Funil" stage:

Métrica	Valor	Descrição
350 pessoas	R\$ 1500,00	Orçamento da etapa
Chegaram da etapa anterior	350	Pessoas alcançadas na etapa
320	320	Pessoas chamadas para ação
R\$ 4,69	R\$ 4,69	Custo de Aquisição do Cliente da Etapa (CAC)
91,43 %	91,43 %	Taxa de Conversão

Below this, there are two sections: "Configuração rápida (flat animation)" and "Análises rápidas".

**Screenshot 2: Action Detail View.**

A modal window titled "Ação de Venda" shows detailed information for an action step:

**Detalhes da Ação:**

- Nome da Ação:** R\$ 6,82
- Conversão:** 88,00 %
- Orçamento Investido na Ação (R\$):** 1500

**Configuração de Passagem:**

Gotinhos adicionais: scroll down de atividade principal, segunda opção do jumbletron, em "Configuração rápida", na atividade de configuração, bot guia surgirá para auxiliar e explicar

**Quantidade de pessoas:**

- Alcançadas com a Ação:** 250
- Chamadas para Ação:** 220

**Screenshot 3: Configuration Guide View.**

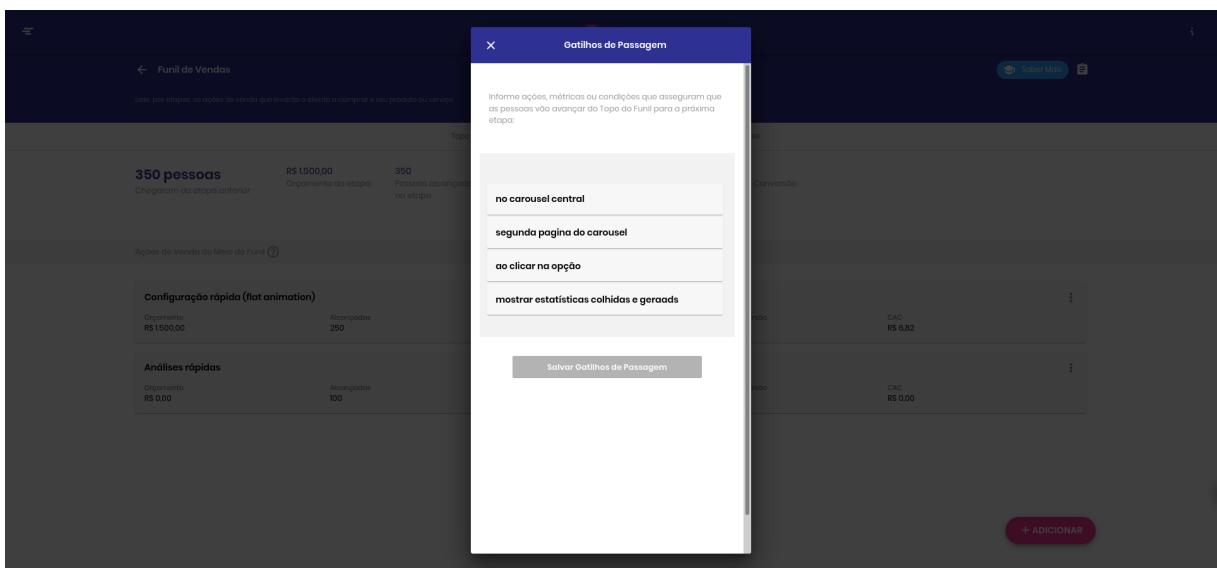
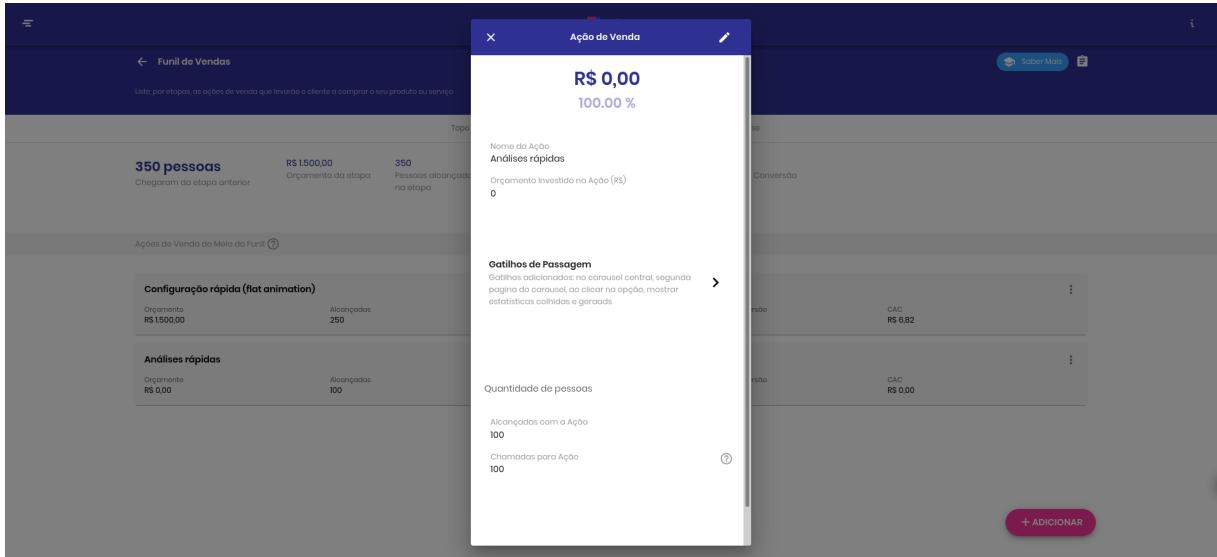
A modal window titled "Gatilhos de Passagem" provides instructions for configuration:

Informe ações, métricas ou condições que asseguram que as pessoas vão avançar do Topo do Funil para a próxima etapa:

- scroll down de atividade principal
- segunda opção do jumbletron
- em "Configuração rápida"
- na atividade de configuração
- bot guia surgirá para auxiliar e explicar

**Ações:**

- Salvar Gotinhos de Passagem**
- + ADICIONAR**



# O Fundo do Funil

**Funil de Vendas**

Liste, por etapas, as ações de venda que levaram o cliente a comprar o seu produto ou serviço

**Topo do Funil** **Mídia do Funil** **Fundo do Funil** **Análise**

320 pessoas	R\$ 500,00	320	320	R\$ 156	100,00 %
Chegaram da etapa anterior	Orçamento da etapa	Pessoas alcançadas na etapa	Pessoas chamadas para ação	Custo da Aquisição do Cliente da Etapa (CAC)	Taxa de Conversão

Ações de Venda do Fundo do Funil

Ações de Venda do Fundo do Funil					
<b>Serviços</b>					
Orçamento R\$ 0,00	Alcançadas 180	Chamadas para ação 180	Taxa de Conversão 100,00 %	CAC R\$ 0,00	
<b>Saiba mais (flat animation)</b>					
Orçamento R\$ 500,00	Alcançadas 140	Chamadas para ação 140	Taxa de Conversão 100,00 %	CAC R\$ 3,57	

+ ADICIONAR

**Ação de Venda**

R\$ 0,00  
100,00 %

Nome da Ação  
Serviço  
Orçamento Investido na Ação (R\$)  
0

Gatilhos de Passagem  
Gatilhos adicionados na segunda opção do carousel central, ao acessar as estatísticas rápidas, abaixo do carousel de gráficos, painel jumbletron de serviços

Quantidade de pessoas  
Alcançadas com a Ação 180  
Chamadas para Ação 180

+ ADICIONAR

**Gatilhos de Passagem**

Informe ações, métricas ou condições que asseguram que as pessoas vão avançar do Topo do Funil para a próxima etapa.

- na segunda opção do carousel central
- ao acessar as estatísticas rápidas
- abaixo do carousel de gráficos
- painel jumbletron de serviços

Salvar Gatilhos de Passagem

+ ADICIONAR

# Análises

