

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS  
ESCOLA DE CIÊNCIAS EXATAS E DA COMPUTAÇÃO.  
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.



## QUESTIONÁRIO

BRUNO CAMARGO MANSO

GOIÂNIA, GO

2021  
BRUNO CAMARGO MANSO

## QUESTIONÁRIO

Matéria: Melhorias de Processos de Software  
Orientador: Alexandre Cláudio de Almeida

GOIÂNIA, GO  
2021

Supondo que três organizações apresentem na avaliação o nível 2 do CMM. Significa que a forma de produzir software é a mesma? É possível que uma delas seja, por exemplo, 30% mais eficiente que outra (em termos financeiros, de qualidade e velocidade na produção de software?)

Sim, pois empresas no segundo nível de maturidade, se caracterizam pela capacidade de replicar projetos, reutilizando de projetos já desenvolvidos. Uma empresa pode sobressair em relação ao seus concorrentes a medida que seus processos sejam de fato disciplinados e que também estão dando a devida importância nas áreas chaves como: sua gestão de requisitos, como planejam os projetos oferecendo boas previsões e custos, como supervisionam e acompanham seus projetos, como gerenciam as subcontratações, bem como a forma que fazem o controle de versão e configuração da empresa. Esse conjunto de técnicas, à medida que são introjetadas de forma saudável, podem colocar uma empresa à frente dos seus concorrentes, quanto prazos, custo, qualidade e velocidade na produção de software.

Sua empresa deseja implantar uma melhoria de processos baseada no CMMI e você foi escolhido para gerenciar o projeto. Sua equipe apresenta resistências a mudanças: que argumentos você usaria para convencer sua equipe?

É um framework mais amistoso em relação aos anteriores, menos esforço da equipe de preparação ao se coletar evidências. Ações de melhoria de processos (por estágios ou contínuas) são o foco principal, inclui modelos ágeis como o Scrum. No modelo CMMI, pelo seu reconhecimento internacional, quando uma empresa é devidamente certificada fortalece sua marca ampliando possibilidade de fechar outros negócios e ampliar o leque de clientes.

Discuta sobre vantagens e desvantagens do uso de MPS.BR e dos modelos PSP e TSP em empresas de pequeno e médio porte. Procure estudos que demonstrem os benefícios obtidos com a implantação de cada modelo.

Voltado para empresas, o MPS-Br possui diversas vantagens, podemos destacar:

- Melhorias no planejamento.
- Melhoria ao estimar prazos de uma atividade.
- Melhoria da qualidade do produto.
- Melhor acompanhamento da performance mediante ao planejamento estabelecido.
- Um guia do quê fazer.

Desvantagem:

- Não apresenta competitividade internacionalmente como o CMMI.

Voltado para profissionais, o PSP possui as seguintes vantagens:

- Melhoria de processos dos indivíduos.
- Auxiliando indivíduos a estimar suas atividades.
- Auxiliando indivíduos a planejar suas atividades.

- Acompanhamento dos indivíduos sobre sua performance em relação ao planejado.
- Melhoria da qualidade do produto.
- Um guia do quê e como fazer.
- Auxilia indivíduos a mensurar-se, conhecer-se, analisar-se e aprender.
- Melhor gerenciamento do trabalho.
- Insights sobre talentos próprios, deficiências e desempenho.
- Melhorar a qualidade das atividades.
- Uso de métricas em prol do indivíduo.
- Acompanhamento dos próprios resultados.
- Faz com que indivíduos assumam compromissos realistas e utilizem cronogramas.
- Trata indivíduos de maneira personalizada reconhecendo diferenças.
- Planejamento individualizado.
- Medições sigilosas.
- Melhoria pelo uso de processos.
- Cada indivíduo é responsável pelo próprio erro.
- Medições que geram insights.

Suas desvantagens:

- Uso de lápis e papel torna o trabalho tedioso.
- Ser humano sempre propenso a erros.
- Formulários muito restritos que não permitem qualquer contestação.
- Qualquer correção em um formulário impacta os demais obrigando a recálculo.
- Muito tempo gasto com trabalho manual de escrita.

Voltado às equipes, o TSP têm as seguintes vantagens:

- Melhoria ao estabelecer objetivos e papéis comuns.
- Melhoria ao estabelecer metas e planos.
- Melhoria nos processos comuns de trabalho.
- Agrega equipe à medida que todos se comprometem e se envolvem.
- Melhoria nas negociações.
- Melhoria na comunicação tornando-a livre e frequente.
- Acompanhar e reportar trabalho.
- Melhoria no processo de revisão e aceite final pela gerência.
- Priorização da qualidade
- Melhoria no cálculo de custo da qualidade.
- Maior respeito aos processos.
- Revisões de Status e qualidade com mais frequência.
- Priorização de gerência de mudanças.

Suas desvantagens:

- Pessoas do time devem ser treinadas em PSP antes.

Estudos de Casos, disponíveis [aqui](#) a partir do quarto item.