

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS
ESCOLA DE CIÊNCIAS EXATAS E DA COMPUTAÇÃO.
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.



Pra quê serve TI?

**O quanto uma organização depende dos serviços
de tecnologia da informação para seus negócios ?**

GOIÂNIA, 27 DE AGOSTO DE 2020

Bruno Camargo Manso

Governança de TI - Resumo I

Trabalho para composição das notas de N1
Orientador: Aníbal Vicente Vieira

GOIÂNIA,GO
2020

Para que serve a TI? O quanto uma organização depende dos serviços de tecnologia da informação para seus negócios ?

A Tecnologia da informação deixou de ser propriedades de grandes empresas no momento que as tecnologias baratearam, e tornaram-se acessíveis para pequenas e micro empresas, bem como o usuário comum, com os computadores pessoais.

Com isso, a demanda subiu muito, a TI faz parte tanto da parte de infraestrutura, como também da parte organizacional, do marketing e comunicação com o cliente, e ultimamente dos aplicativos e micro serviços.

Hoje a maioria das organizações destinam grande parte do seu capital nessa área que normalmente tem um departamento próprio e de grande porte, lugar cativo e indispensável nos dias de hoje.

Tal importância é devido aos benefícios que as tecnologias trazem. Com ela vem junto uma quantidade massiva de dados que precisarão ser devidamente tratados, e tem objetivo tanto de otimização de processos mas também na elaboração mais complexa e facilitada de um novo processo.

A tecnologia da informação converge-se com os objetivos comuns da empresa e podem fomentar um leque de oportunidades de negócios, isso gera um crescimento inevitável de qualquer negócio. Os recursos humanos que compõem tal departamento, analistas e gestores etc estão atentos e prontos a qualquer necessidade de escalabilidade, andam juntos e estão sempre em completo sinergismo com as políticas da empresa.

Espera-se que ocorra uma espiral ascendente cujos processos são melhorados, escalados, novos processos surgem, mais tarde são escalados, ampliados, antigos processos são abandonados ou otimizados, em seguida ampliados ou resumidos... atendendo sempre as demandas da organização e acompanhando seu crescimento, tanto financeiro, quanto humano e físico.

Tudo isso aponta para uma necessidade absoluta de Gestão e Governança da Tecnologia da Informação. Com tais conceitos devidamente arraigados e alinhados com a filosofia e políticas de uma organização é possível alcançar todos objetivos de forma mais eficaz, menos custosa e que gere retornos significativos, bem como reconhecimento, credibilidade frente a um momento de liberalismo econômico pungente que torna o mundo cada vez mais mais competitivo.