



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO

PLANO DE ENSINO

Disciplina: Governança em Tecnologia da Informação			
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas			
Professor/Responsável: Aníbal Vicente Vieira			
Código	Nº de Créditos	Pré-requisitos:	Co-requisito
CMP1024-C01	04		

EMENTA

Estudo das Normas e Modelos de governança aplicados à Tecnologia da Informação.

OBJETIVOS GERAIS

Conhecer de forma integrada como aplicar a governança em TI e implementar as melhores práticas de governança para alinhar a TI à estratégia do negócio. Entender porque TI é investimento estratégico para o negócio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Interpretar e aplicar as práticas e disciplinas de governança de TI em diferentes ambientes de trabalho;
- Definir uma estratégia para planejamento de governança de TI;
- Estabelecer processos para institucionalizar as práticas de governança de TI.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Visão geral de governança corporativa
- Visão geral de governança de TI;
- Norma ABNT NBR ISO/IEC 38.500 Governança em TI
- Norma ABNT NBR ISO/IEC 20.000 Gestão de Serviços
- Modelo MPS.Br Serviços
- Estudo do modelo Cobit
- Estudo do modelo Itil
- Análise de estudo de caso de um problema no contexto prático.

ATIVIDADE EXTERNA À DISCIPLINA

Objetivo da Atividade:

Pesquisar sobre algum problema que ocorra em empresas, escolher um processo do modelo estudado e definir uma solução com base no processo escolhido para o problema identificado.

Descrição da Atividade:

Estudar os modelos:

- a) Cobit (avaliar, dirigir e monitorar; alinhar, planejar e organizar; construir, adquirir e implementar; entregar, serviços e suporte; monitorar, avaliar e analisar);
- b) Itil.

Identificar e analisar algum problema relacionado a prática das organizações;

Escolher um processo do Modelo;

Definir uma solução para o problema com base na teoria estudada.

Cronograma:

Atividade	Data
Estudo dos processos do Modelo Cobit	29/08
Definição e descrição do contexto do problema	29/08
Análise e definição da solução do problema	12/09
Redação e Entrega Final	26/09
Estudo do Modelo Itil	10/10
Definição e descrição do contexto do problema	31/10
Análise e definição da solução do problema	07/11
Redação e Entrega Final	21/11

Forma de Registro:

A cada marco de entrega, conforme previsto no cronograma da seção III, deverá ser entregue pelo Google Sala de Aula na sala criada pelo professor.

Critérios de Avaliação:

Artefatos	Pontuação
Acompanhamento da pesquisa	3,0 pontos
Regras de Apresentação	3,0 pontos
Entrega final	4,0 pontos

Bibliografia de Consulta:

A mesma contida no plano de ensino da disciplina.

Bibliografia Complementar:

A mesma contida no plano de ensino da disciplina.

CRONOGRAMA

N.	Data	Conteúdo/Atividades/Avaliações
1	18/08/2020	Apresentação do Professor, da Disciplina e do Plano de Ensino.
2	21/08/2020	Participação nos eventos da Conf.com-2020
3	25/08/2020	Governança Corporativa - Texto01.
4	28/08/2020	Exercícios
5	01/09/2020	Governança em TIC Texto02
6	04/09/2020	Exercícios
7	08/09/2020	Importância de Gtic Texto03
8	11/09/2020	Exercícios
9	15/09/2020	Governança de TI e qual a sua importância para a tomada de decisões nas empresas
10	18/09/2020	Exercícios
11	22/09/2020	Prova
12	25/09/2020	correção da prova
13	29/09/2020	Norma ABNT NBR ISO/IEC 38.500 Governança em TI
14	02/10/2020	Exercícios
15	06/10/2020	Norma ABNT NBR ISO/IEC 38.500 Governança em TI
16	09/10/2020	Exercícios
17	16/10/2020	Norma ABNT NBR ISO/IEC 20.000 Gestão de Serviços
18	20/10/2020	Congresso de Ciência e Tecnologia.
19	23/10/2020	Congresso de Ciência e Tecnologia.
20	27/10/2020	Norma ABNT NBR ISO/IEC 20.000 Gestão de Serviços
21	30/10/2020	Exercícios
22	03/11/2020	Norma ABNT NBR ISO/IEC 20.000 Gestão de Serviços
23	04/11/2020	Exercícios
24	06/11/2020	Norma ABNT NBR ISO/IEC 20.000 Gestão de Serviços
25	10/11/2020	Exercícios
26	11/11/2020	Seminário Visão Geral do MPS.Br Serviços
27	13/11/2020	Exercícios
28	17/11/2020	Seminário Visão Geral do MPS.Br Serviços
29	20/11/2020	Exercícios
30	24/11/2020	Seminário Visão Geral do MPS.Br Serviços
31	27/12/2020	Exercícios
32	01/12/2020	Seminário Visão Geral do MPS.Br Serviços
33	04/12/2020	Exercícios
34	08/12/2020	Prova
35	11/12/2020	Correção da prova
36	15/12/2020	Entrega de resultados
		36 Aulas + 4 de AED

METODOLOGIA

A metodologia será pautada em aulas à distância ou presencial, via plataforma Teams, com discussão dos conceitos e fundamentos vistos, além dos seguintes instrumentos:

- Análise de artigos
- Exercícios sobre o conteúdo estudado
- Pesquisa de temas selecionados
- Estudos dirigidos.
- Fórum de discussão e Chats
- Plantão Pedagógico ocorrerá no horário das nossas aulas, no Teams.

Obs.: O aluno deverá participar de pelo menos uma aula durante a semana e realizar as atividades propostas.

MATERIAL DE APOIO

- Página pessoal:
<http://professor.pucgoias.edu.br/SiteDocente/home/professor.asp?key=5025>.
- Biblioteca virtual gratuita indicada para os alunos:
<http://coronavirus.pucgoias.edu.br/bibliotecas-virtuais-gratuitas>
- **Artigos de Revistas especializadas:**
 - IEEE Software
 - IEEE Transactions on Software Engineering
- **Sites de apoio**
 - <http://www.sei.cmu.edu/>
 - <http://sw-eng.larc.nasa.gov/>
 - <http://www.crim.ca/>
 - <http://www.ieee.org>
 - www.softex.br/mps

AVALIAÇÃO

A avaliação da aprendizagem será efetuada considerando:

- Participação
- Exercícios
- Trabalhos/Seminários
- Prova à distância
- Os trabalhos/seminários/exercícios poderão ser individuais ou em grupos.

As provas possuem conteúdo acumulativo, isto é, cada prova será realizada considerando todo o conteúdo desenvolvido até a data de sua aplicação

A avaliação será realizada de acordo com os seguintes itens e percentuais:

Avaliação N1 ou N2	Pontos (%)
Nota de participação - conceito	10
Exercícios/trabalhos	20
Seminário	20
Prova	50
T O T A L	100

A critério do professor as provas poderão ser convertidas em trabalhos. Trabalhos copiados receberão nota zero, sem direito a qualquer tipo de revisão. Os trabalhos da AED comporão a nota de N1 e N2, além das provas e dos exercícios/trabalhos. Os trabalhos deverão ser realizados e entregues nas datas previstas. Não serão recebidos trabalhos com atrasos.

Os seminários serão compostos por notas contemplando:

- a) apresentação; b) comprometimento e postura profissional; c) conteúdo (slides e escrito); e d) participação, pontualidade e presença.

As avaliações são organizadas em dois conjuntos, sendo que, em cada um, constam, no mínimo, duas avaliações resultantes de uma ou mais atividades acadêmicas. A nota resultante do primeiro conjunto de avaliações, cujo grau máximo é de dez pontos, terá valor equivalente a 40 % (quarenta inteiros por cento) para composição da Nota Final. A nota resultante do segundo conjunto de avaliações, cujo grau máximo é de nove pontos mais um ponto de AI (Avaliação Interdisciplinar), tem valor equivalente a 60 % (sessenta inteiros por cento) para a composição da Nota Final. A Nota Final de cada disciplina resulta da média ponderada das duas notas conforme a seguinte expressão:

$$NF = N1*0,4 + (N2*0,9 + AI)*0,6$$

Onde: NF = Nota Final

N1 = Nota resultante do primeiro conjunto de avaliações

N2 = Nota resultante do segundo conjunto de avaliações

AI = Nota da avaliação interdisciplinar

Se não for aplicada a Avaliação Interdisciplinar (**AI**), a **N2** terá peso 10,0 (dez).

A frequência será computada conforme participação nos plantões pedagógicos..

Será considerado aprovado o aluno que obtiver a frequência mínima de 75% e Nota Final igual ou superior a 6,0 (seis).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro – SOFTEX. MPS.BR – Guia Geral de Serviços, setembro de 2015, disponível em: www.softex.br, 56 p..
- FERNANDES, A.; ABREU, V. Implantando a Governança de TI da estratégia à gestão dos processos e serviços. Brasport, 2006 MAGALHÃES, I. Gerenciamento de serviços de TI na prática. Novatec, 2007
- WEILL, P.; ROSS, J. Governança de TI Tecnologia da Informação. MBooks, 2005

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- 1. Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro – SOFTEX. MPS.BR – Guia de Implementação de Serviços, setembro de 2015, disponível em: www.softex.br, 56 p..
- LAMEIRA, Valdir de Jesus. Governança corporativa. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2001. 80 p
- PRESSMAN, Roger S. Engenharia de software. 6. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006. 720p
- SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de software. 8. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2007. 552 p

Orientações

Recomendações para entrada para acesso ao moodle:

Primeiro acesso via CEAD com a mesma senha do sol.

<http://cead.pucgoias.edu.br/home/>

O aluno deve acessar pelo menos uma vez na semana.

A sala tem um grupo Whatsapp: para ingressar, favor enviar msg para 98401-2176.