

ATIVIDADE EXTERNA À DISCIPLINA

Objetivo da Atividade:

Pesquisar sobre algum problema que ocorra em empresas, escolher um processo do modelo estudado e definir uma solução com base no processo escolhido para o problema identificado.

Descrição da Atividade:

Estudar os modelos:

a) **Cobit** (avaliar, dirigir e monitorar; alinhar, planejar e organizar; construir, adquirir e implementar; entregar, serviços e suporte; monitorar, avaliar e analisar);

b) **Itil**.

Identificar e analisar algum problema relacionado a prática das organizações;

Escolher um processo do Modelo;

Definir uma solução para o problema com base na teoria estudada.

Cronograma:

Atividade	Data
Estudo dos processos do Modelo Cobit	26/09
Definição e descrição do contexto do problema	26/09
Análise e definição da solução do problema	26/09
Redação e Entrega Final	26/09
Estudo do Modelo Itil	10/10
Definição e descrição do contexto do problema	31/10
Análise e definição da solução do problema	07/11
Redação e Entrega Final	21/11

Forma de Registro:

A cada marco de entrega, conforme previsto no cronograma da seção III, deverá ser entregue um artefato digitado e formatado conforme ABNT, pelo Moodle. O Trabalho pode ser realizado em grupo de até 4 alunos.

Critérios de Avaliação:

Artefatos	Pontuação
Acompanhamento da pesquisa	3,0 pontos
Regras de Apresentação	3,0 pontos
Entrega final	4,0 pontos

Bibliografia de Consulta:

A mesma contida no plano de ensino da disciplina.

Bibliografia Complementar:

A mesma contida no plano de ensino da disciplina.