

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS
ESCOLA DE CIÊNCIAS EXATAS E DA COMPUTAÇÃO.
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.



O QUE É A GOVERNANÇA DE TI E POR QUE ELA É IMPORTANTE - RESUMO

GOIÂNIA, 12 DE SETEMBRO DE 2020

Bruno Camargo Manso
João Victor Cardoso de Oliveira
Nikolly Cardoso de Faria

O que é a governança de TI e por quê ela é importante
Resumo

Trabalho para composição das notas de N1
Orientador: Aníbal Vicente Vieira

GOIÂNIA,GO
2020

O QUE É A GOVERNANÇA DE TI E POR QUE ELA É IMPORTANTE

Introdução

A área de TI tem se tornado cada vez mais importante dentro das empresas por ser um agente tão significativo e transformador no processo de gestão. O investimento em tecnologia, assim, impacta toda uma organização, e não apenas um ou outro setor. Através da TI é possível se ter controle sobre os processos de sua empresa, ela promove novas formas de organização que são indispensáveis para garantir o sucesso de um negócio. A governança de TI equivale a um conjunto de práticas que deve orientar o CIO na tomada de decisão para o alcance dos objetivos da empresa.

Entendendo o conceito de governança em TI

As empresas têm buscado melhores resultados com recursos tecnológicos, entretanto, acabam sendo limitadas pelos altos orçamentos e pela dificuldade de se conseguir aprovação dos projetos para o setor. Colocar em prática um programa de governança de TI, é implementar ações que primem por um alinhamento do setor com as diretrizes e objetivos da empresa. O programa de governança impacta também nas questões legais, normas ou regulamentações que a empresa deva cumprir para estar em conformidade com a lei.

Em governança de TI tem-se padrões e relacionamentos construídos de forma estruturada. Requer a participação de diretores, gestores, profissionais técnicos, e também dos usuários da tecnologia. A ideia é garantir um controle efetivo dos processos, e que seja com o envolvimento de todos. Empresas que alcançaram sucesso em seus processos de gestão trabalham sob a perspectiva da minimização dos riscos, um dos objetivos da governança de TI. É um comportamento baseado em planejamento, antecipando soluções para eventuais problemas antes que possam impactar no equilíbrio da empresa.

Importância da governança de TI para a gestão estratégica

Alinhar definitivamente as ações de TI à estratégia da empresa significa alcançar mais produtividade e otimização dos recursos destinados ao setor. Seu propósito é fazer com que a empresa opere seus processos em TI como se fossem engrenagens, com sincronia, assim como trazer mais controle para a função de TI na empresa, de maneira que agregue valor ao negócio, criando uma relação mais equilibrada entre riscos e retorno. A aplicação de “estruturas” direciona os processos a contribuir efetivamente com a estratégia da organização.

Adaptação à realidade de cada empresa

Uma empresa que aplica o mesmo programa de governança que outra não necessariamente terá os mesmos resultados. O melhor é que cada programa considere o universo particular da empresa, especificidades, dificuldades, aspectos da cultura e estrutura organizacionais.

Implantação de melhores práticas

Quando se fala em implementação de “estruturas”, “conjunto de práticas” ou “melhores práticas”, significa a menção de modelos específicos que servem de guias e podem ser seguidos pelas empresas ao aplicar um programa de governança de TI. O objetivo dos guias é fornecer conjuntos de práticas que orientem o programa de governança, sempre aliado aos objetivos da empresa.

Alguns dos mais conhecidos modelos referência para gestão de TI:

ITIL (Information Technology Infrastructure Library);
CobIT (Control Objectives for Information and related Technology);
CMMI (Capability Maturity Model Integration), Modelo Integrado de Maturidade e de Capacidade; NBR ISO 17799.

Framework

Correspondem às estruturas supracitadas, reunindo as melhores práticas e desenvolvidas por profissionais da área de TI, incentivados por empresas e governo.

Desafios

Descobrir quais os requisitos primordiais alinhados aos objetivos estratégicos, de acordo com a legislação e considerando recomendações do governo.

Retomar potencial de TI na empresa

Dirigir e controlar a TI para estratégia empresarial, reafirmando valor do setor para que ações tenham eficácia. As tomadas de decisões devem ser respaldadas sob o olhar da governança de TI, que irá reorganizar, alinhar e controlar tais processos.

Crítica Nikolly, João e Bruno:

A necessidade de se ter gestão de TI dentro das organizações se dá aos vários benefícios que ela traz, como minimização de riscos e custos, otimização de processos e qualidade na entrega de serviços, o que resulta na empresa estar a frente e se destacar no mercado.

A governança em TI é um bem necessário, empresas que aderem aos programas começam a contar com guias e novas práticas que podem alavancar os seus processos e conduzir para um negócio que conta com menos riscos e maior agregação de valor.

É condição *sine qua non* a implementação de estruturas para o viés estratégico, a TI deve estar sempre alinhada, convergindo os objetivos comuns tanto nas políticas quanto em âmbito legal. As boas práticas em governança atuam controlando, dirigindo e organizando estratégias empresariais, isso agrega valores e otimiza os processos e, conseqüentemente, reafirma o próprio valor da TI em uma empresa.