

UNIVERSITÄT BERN

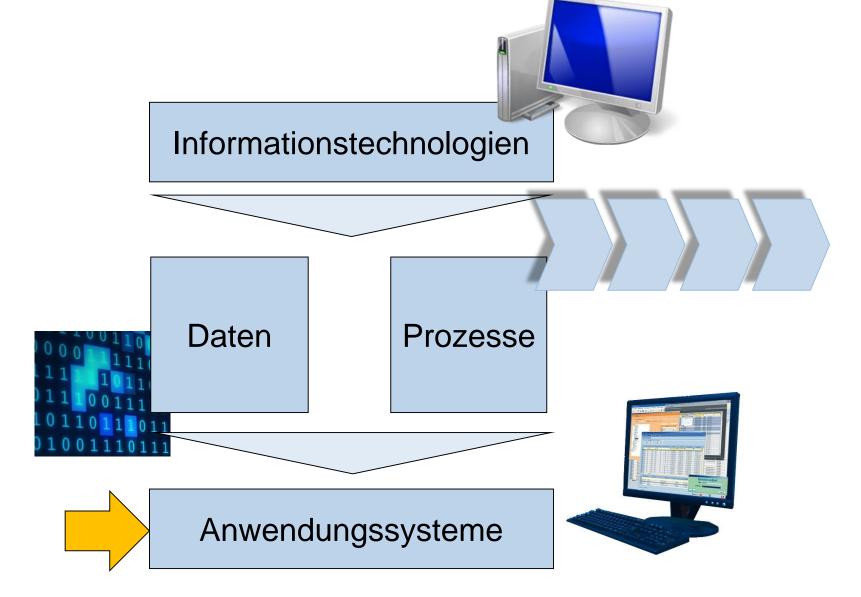
Einführung in die Wirtschaftsinformatik

Grundlagen der ERP-Systeme

Prof. Dr. Thomas Myrach Universität Bern Institut für Wirtschaftsinformatik Abteilung Informationsmanagement

Logischer Aufbau





Lernziele



- Sie kennen zentrale Merkmale von ERP-Systemen.
- Sie wissen, wie die Integration von ERP-Systemen über die Datenbank erfolgt.
- Sie k\u00f6nnen Stammdaten, Bestandsdaten und Bewegungsdaten unterscheiden.
- Sie wissen, wie sich Prozesse in ERP-Systemen anhand von Belegflüssen verfolgen lassen.
- Sie kennen grundsätzliche Probleme, die mit ERP-Systemen als integrierter Standardsoftware verbunden sind.
- Sie k\u00f6nnen die Begriffe Customizing, Releasef\u00e4higkeit und Mandantenf\u00e4higkeit erkl\u00e4ren.
- Sie k\u00f6nnen die Funktionsweise der ERP-Software Odoo skizzieren.

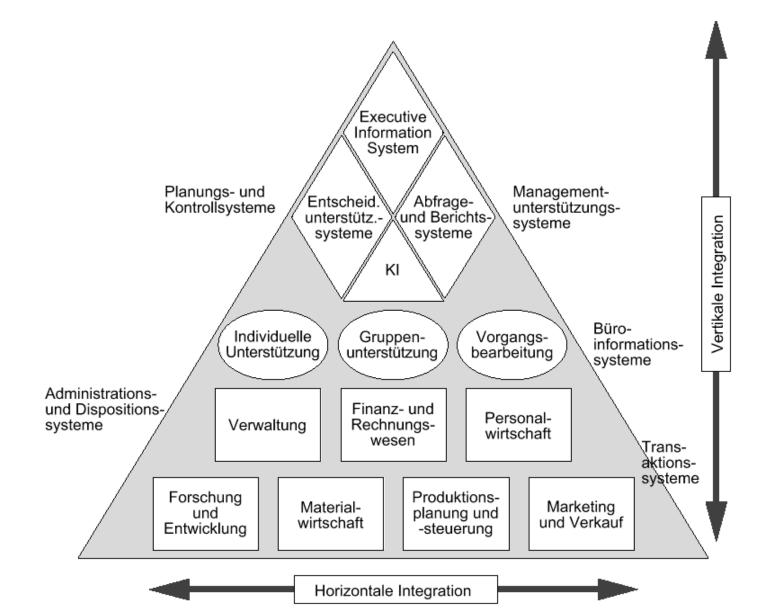
Gliederung





Typen von Anwendungssystemen





ERP (Enterprise Resource Planning)

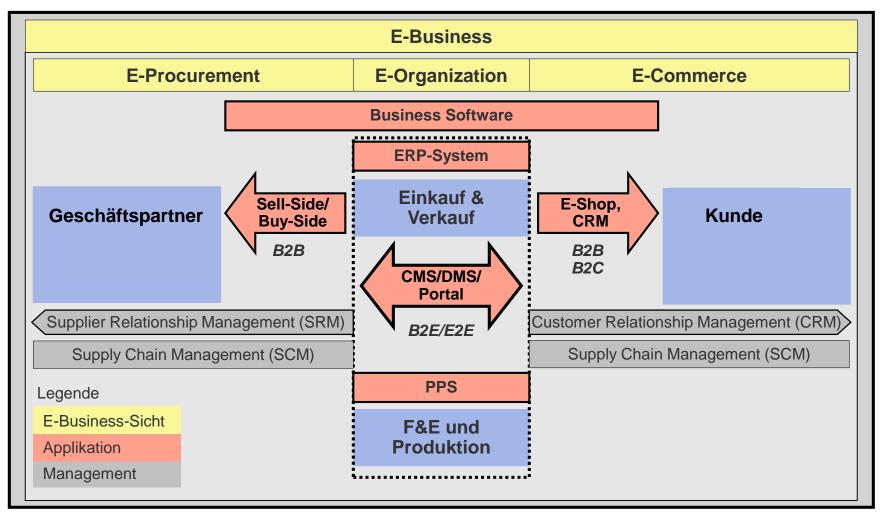


- Ein ERP-System ist eine integrierte, betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware, die Prozesse und Funktionen eines Unternehmens unterstützt.
- Diese Unterstützung und Integration gibt es für verschiedene Funktionsbereiche (Abteilungen).
- Die Software stellt auch funktionsübergreifende Funktionen zur Verfügung.
- ERP-Systeme decken Basisfunktionen wie das Rechnungswesen, das Personalmanagement oder die Offerten- und Kundenverwaltung ab
- Sie verwalten unternehmensrelevante Finanz-, Personal-, Kunden- und Produktdaten.

Zentrale Rolle von ERP-Systemen



UNIVERSITÄT BERN



Quelle: FHNW

ERP-Systeme: 3 zentrale Punkte



UNIVERSITÄ[.] BERN

- ERP-Systeme unterstützen zentrale betriebliche Funktionen.
 - Ihr Schwergewicht liegt auf der Abwicklung operativer Geschäftsprozesse.
 - Da diese t\u00e4glich in grosser Anzahl anfallen, werden ERP-Systeme zu den Transaktionssystemen gerechnet.
- ERP-Systeme sind integrierte Systeme
 - Sie ermöglichen integrierte, abteilungsübergreifende Prozessabläufe.
 - Integrierendes Element ist eine gemeinsame Datenbasis.
- ERP-Systeme sind umfangreiche Standardsoftware-Pakete.
 - Um den verschiedenen Anforderungen in den Unternehmen zu genügen, bieten sie umfassende Funktionen.
 - Anpassbarkeit auf spezifische betriebliche Gegebenheiten.

Gliederung

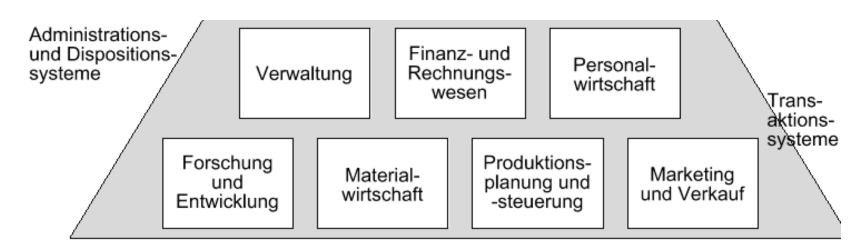




ERP-Systeme und betriebliche Funktionen



- ERP-Systeme decken weitgehend alle wesentlichen Funktionen der Leistungserstellung ab.
- Sie betreffen auch die wesentlichen betrieblichen Funktionen der Administration und Disposition.
- Für die verschiedenen Funktionen werden typischerweise spezifische Systemmodule geschaffen.



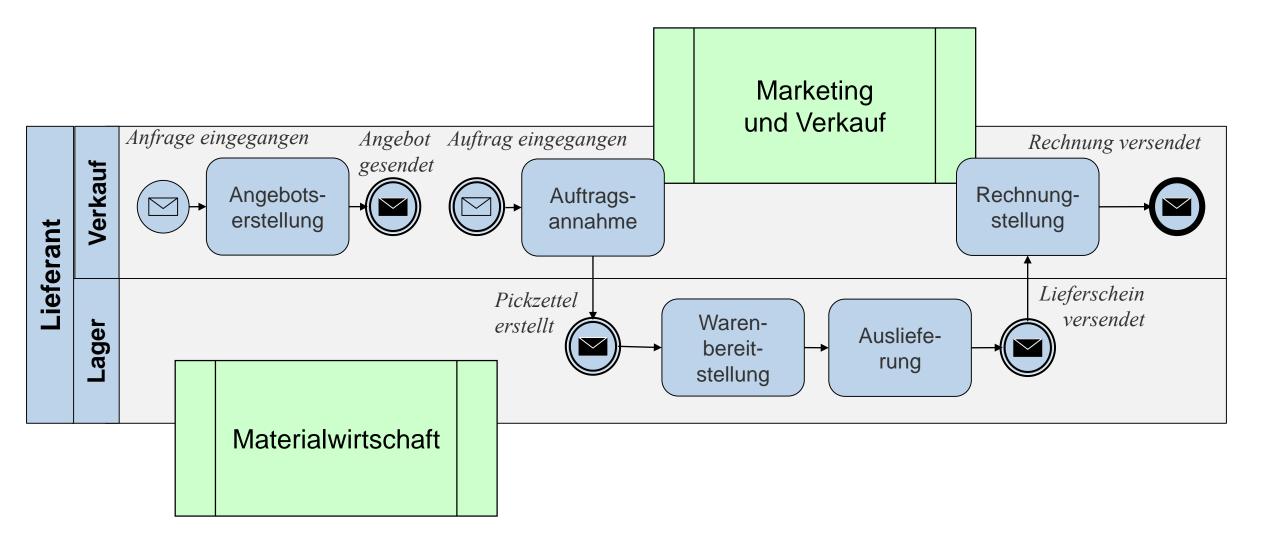
ERP-Module und Prozesse



- Im Rahmen eines Geschäftsprozesses können mehrere ERP-Module zum Einsatz kommen.
- Diese entsprechen typischerweise betrieblichen Funktionsbereichen.
- Die Module sind nicht unabhängig voneinander, sondern unterstützen den übergreifenden Prozess.
- Ergebnisse eines Moduls können sich in anderen Modulen niederschlagen.
- Grundlage sind gemeinsame Daten.

Beispiel: Auftragsabwicklung

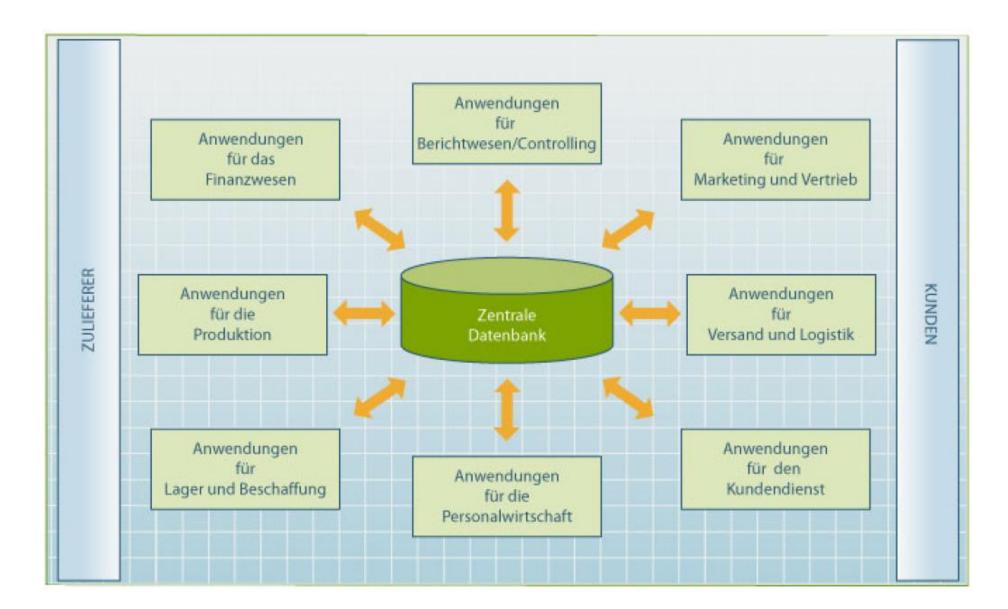




Integration der Module über zentrale Datenbank



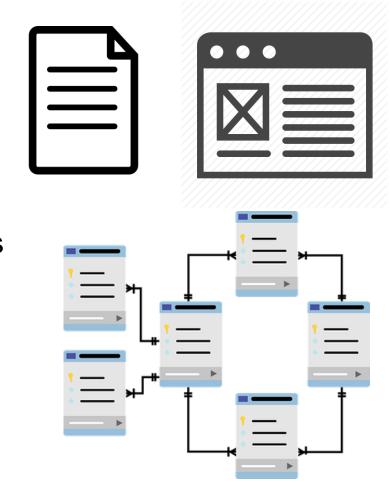
UNIVERSITÄT Bern



Zentrale Datenbank und Belege



- Geschäftsprozesse schlagen sich in Belegen nieder.
- Belege werden in Aktivitäten eines Prozesses bearbeitet und erzeugt.
- Dazu werden die Belege in der zentralen Datenbank abgelegt.
- Die Belegdaten werden entsprechend den Vorgaben des unterlegten (logischen) Datenschemas abgespeichert.
- In einem relationalen Datenmodell werden Belegdaten oftmals über mehrere Relationen verteilt.
- In einer Relation sind typischerweise Daten mehrerer Belege enthalten.



Externe Sicht von Belegen

Beispiel: Dokument "Angebot"



UNIVERSITÄT BERN



Your Company Tagline

YourCompany 1725 Slough Ave. Scranton 18540

Rechnungs- und Lieferanschrift:

Chamber Works 60, Rosewood Court Detroit, MI 48212 USA - Vereinigte Staaten von Amerika +1 313 222 3456 Chamber Works 60, Rosewood Court Detroit, MI 48212 USA - Vereinigte Staaten von Amerika

Angebot Nr. SO003

Angebotsdatum: Verkäufer: 02/10/2015 15:52:51 Administrator

Beschreibung	Umsatzsteuer	Menge	Preis/ME	Verkaufspreis
On Site Monitoring		10.000	30.75	307.50 CHF
Toner Cartridge		1.000 70.00	70.00	70.00 CHF
			Nettobetrag	377.50 CHF
			Umsatzsteuer	0.00 CHF
			Bruttobetrag	377.50 CHF



 u^{b}

UNIVERSITÄT BERN

Beispiel: Datenstruktur für Angebote

Relation Kunde R_Name **Knr** 4711 **Chamber Works** Relation Angebotskopf Datum Verkaeufer Knr <u>Angebotnr</u> 4711 SO003 02/10/2015 Administrator

. . .

Angebotnr	Posnr	Artikelnr	Menge
SO003	1	12407	10.000
SO003	2	30165	1.000

Relation Angebotsposition

. ★	Rel	ation Artikel

<u>Artikelnr</u>	Beschreibung	Epreis	
12407	On Site Monitoring	30.75	
30165	Toner Cartridge	70.00	

Typen von Daten



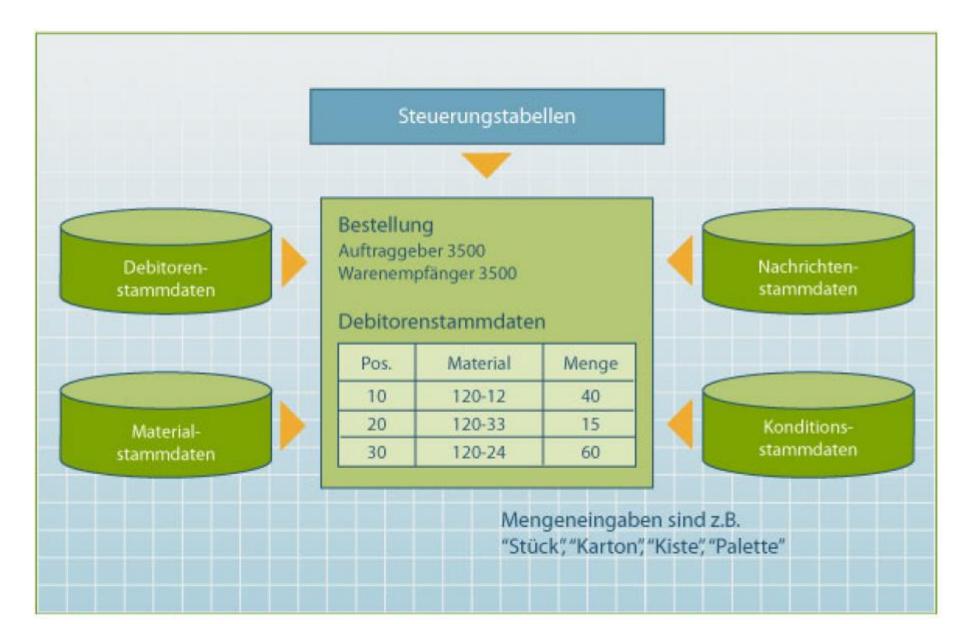
UNIVERSITÄ[.] Bern

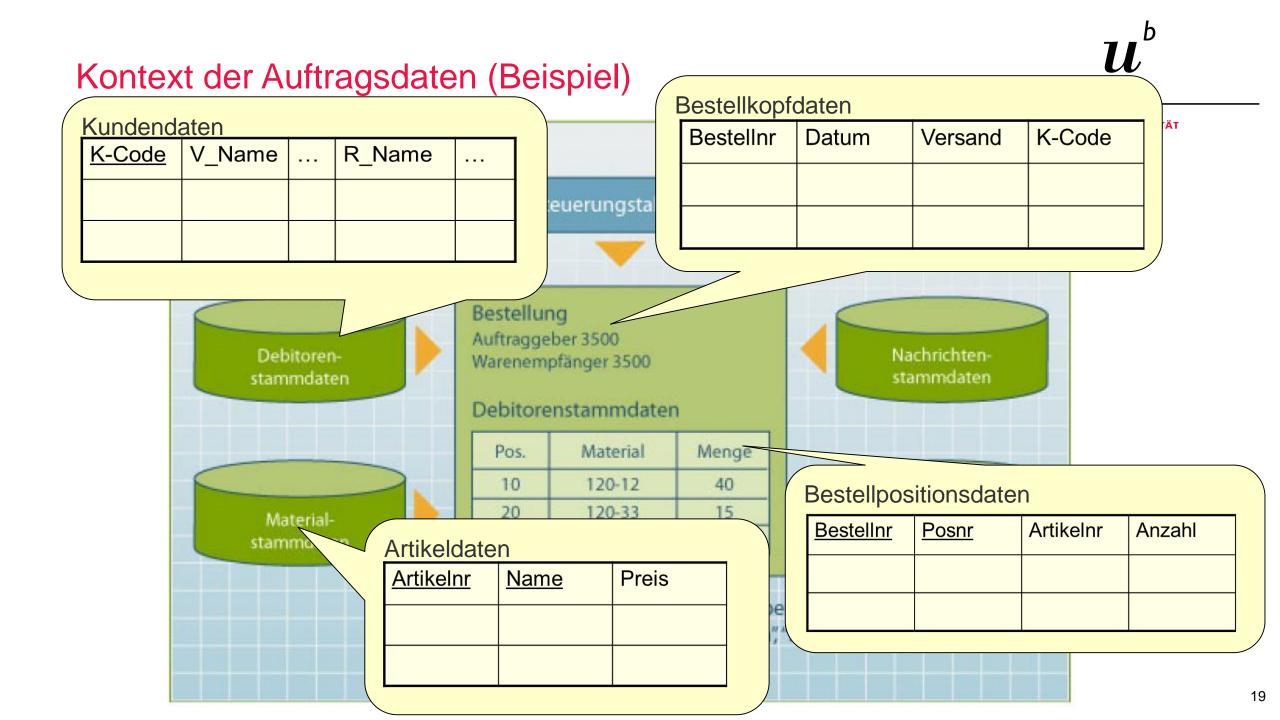
- Stammdaten
 - Daten zur Beschreibung von Objekten.
 - Bleiben prinzipiell unveränderlich.
- Bestandsdaten
 - Daten zur Beschreibung von Zuständen.
 - Drücken Mengen und Werte aus.
 - Verändern sich im Zeitverlauf.
- Bewegungsdaten
 - Daten zur Beschreibung von Ereignissen.
 - Verändern sich typischerweise nicht.
 - Können mit der Veränderung von Bestandsdaten im Zusammenhang stehen.

Kontext der Auftragsdaten



UNIVERSITÄT Bern

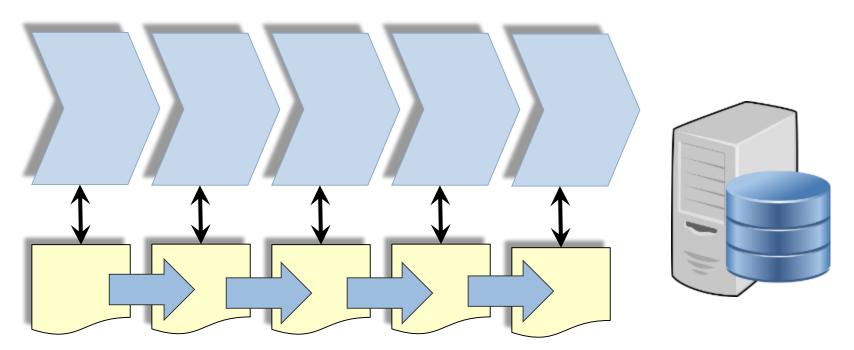




Belegflüsse



- In Prozessen werden im System Belege angelegt und verwendet.
- Im Prozessablauf können Belege ihren Status ändern und neue Belege entstehen.
- Manipulationen von Belegen k\u00f6nnen verschiedene Auswirkungen haben.



Beispiel: Belegfluss "Auftragsabwicklung"

$u^{^{\scriptscriptstyle b}}$

UNIVERSITÄT BERN

Vom Angebot zur Rechnung

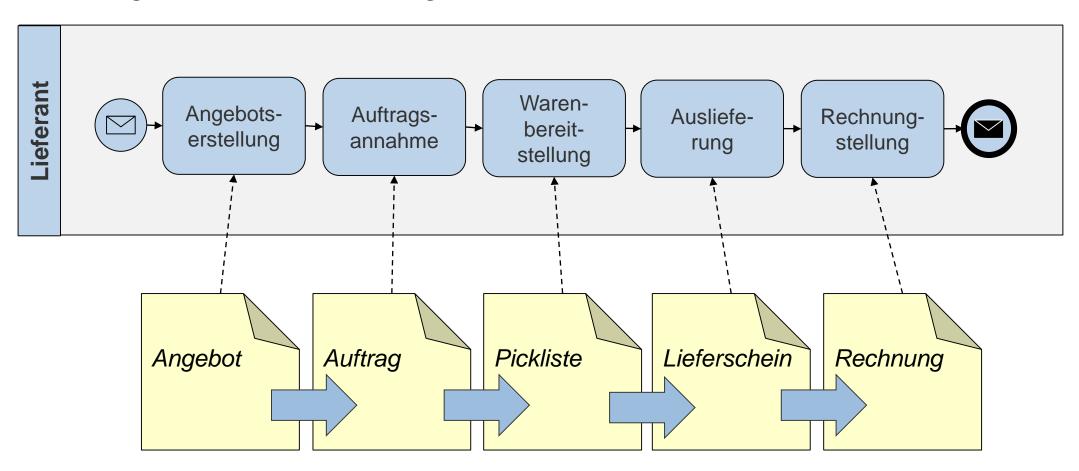


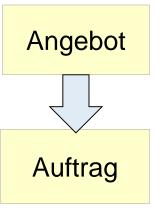
Abbildung eines Belegflusses

Varianten

- Der Beleg wechselt seinen Status.
- Es wird kein neues Dokument angelegt.
- Status wird an einem Kennzeichen ersichtlich.

- Ein neuer Beleg wird erstellt.
- Das neue Dokument führt einen Rückverweis auf den vorherigen Beleg.
- Der Zusammenhang zwischen beiden Belegen ist dadurch ersichtlich.





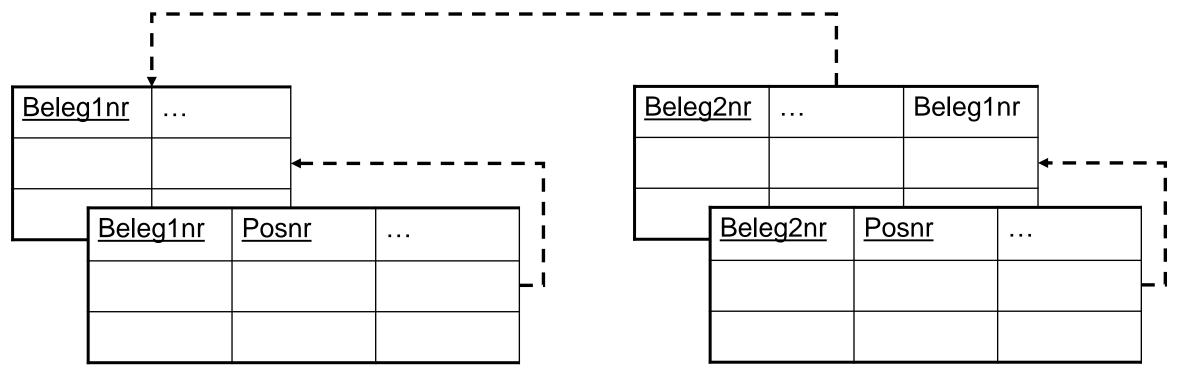


Datenabhängigkeiten zwischen Belegen



UNIVERSITÄT BERN

 Die Modellierung von Belegabhängigkeiten kann über Fremdschlüssel-Primärschlüssel-Beziehungen erfolgen.



ERP-Systeme als integrierte Systeme

u^{b}

UNIVERSITÄT BERN

Redundanz

- Die Redundanz von Daten ist entweder vermieden oder kontrolliert.
- Positiv
 - Mehrfacherfassung von Daten entfällt.
 - Die Gefahr von Inkonsistenzen wird begrenzt.
- Negativ
 - Einmalerfassung von Daten führt dazu, dass viele Abklärungen und administrative Schritte bereits zu Beginn eines Prozesses erfolgen müssen.
 - Dies gilt insbesondere für Stammdaten.
 - Massnahmen zur Sicherung der Datenkonsistenz führen zu Rückfragen, eventuell zur Blockade des Systems.

ERP-Systeme als integrierte Systeme

u^{b}

UNIVERSITA BERN

Datenfluss

 Es besteht ein durchlaufender Datenfluss zwischen den verschiedenen betrieblichen Funktionen.

- Positiv
 - Prozesse werden ganzheitlich unterstützt.
 - Keine harten Brüche zwischen organisationalen Silos.
- Negativ
 - Erfordert bessere Koordination zwischen Fachabteilungen.
 - Fehlerhafte Daten betreffen oft mehrere Abteilungen.
 - Die formelle Organisation muss für alle Fälle definiert sein und alle müssen sich auch in Fällen von Eilaufträgen, Pannen und Ausnahmesituationen daran halten.

Gliederung

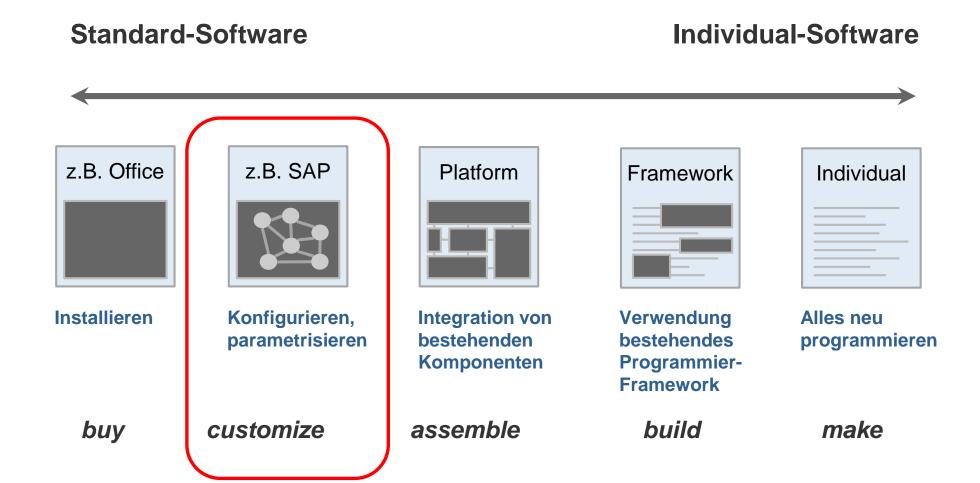




Kontinuum von Standard-Software bis Individual-Software



UNIVERSITÄT BERN



M. Stürmer, 2017

ERP-Systeme als Standardsoftware

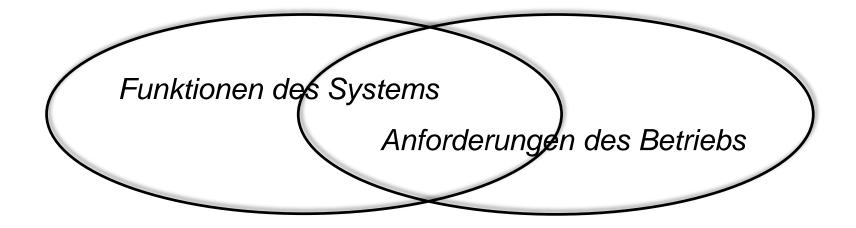


- ERP-Systemen decken zentrale betriebliche Funktionen der operativen Leistungserfüllung ab.
- Diese sind in der Grundstruktur in allen Unternehmen ähnlich ausgeprägt.
- Durch Standardisierung kann eine ERP-Software prinzipiell von sehr vielen Unternehmen verwendet werden.
- Die Standardisierung soll möglichst die Anforderungen eines breiten Kreises von Anwendern abdecken.
- Herausforderungen:
 - Unterschiedliche Grössen
 - Unterschiedliche Branchen
 - Unterschiedliche Länder

Problem: Anpassung der Software



- Um unterschiedliche Anforderungen abdecken zu können, haben ERP-Systeme einen grossen Funktionsumfang.
- Dies kann dazu führen, dass bestimmte Anforderungen einzelner Nutzer nicht genau abgedeckt werden.
 - Bestimmte Systemfunktionen werden nicht benötigt.
 - Bestimmte betriebliche Anforderungen werden vom System nicht abgedeckt.



Begriffe um die Anpassung von Standardsoftware



- Customizing
 - Anpassung eines ERP-Systems auf die speziellen Bedürfnisse im jeweiligen Anwendungsgebiet.
- Parametrisieren
 - Anpassung durch die Eingabe von unternehmensspezifischen Daten und Parametern.
 - Wichtiges Element des Customizing.
- Personalisierung
 - Anpassungen der Bedienung des Systems auf die besonderen Bedürfnisse von einzelnen Anwendern bzw. Anwendergruppen.
- Ergänzungsprogrammierung
 - Schaffung zusätzlicher Funktionalitäten durch Programmierung.

Begriff Customizing



- Vorgang zur Anpassung eines ERP-Systems auf die speziellen Bedürfnisse im jeweiligen Anwendungsgebiet.
- Die Anpassung erfolgt durch verschiedene Massnahmen:
 - Auswahl von Programmmodulen.
 - Eingabe von unternehmensspezifischen Daten und Parametern.
 - Programmtechnische Anpassungen.
- ERP-Systeme bieten oftmals umfangreiche Customizing-Möglichkeiten durch Parametrisierung.
- ERP-Systeme bieten unter Umständen auch Möglichkeiten zu Eingriffen in die Programme:
 - Skriptsprachen
 - Programmierschnittstellen

Customizing: Beispiele



- Angaben zur Unternehmung
 - Firma, Adresse, MWST-Nummer
- Landesspezifische Einstellungen
 - Adressformate, Währungen, Feiertagskalender
- Buchhaltungsspezifische Einstellungen
 - Rundungsmethoden, Toleranzgrenzen, Skontoregelungen
- Unternehmensspezifische Objekte
 - Kontoplan, Geschäftsjahr

Problem: Weiterentwicklung der Software



- Software wird typischerweise laufend weiterentwickelt.
- Die Weiterentwicklung kann verschiedene Aspekte der Software betreffen:
 - Beseitigung von Fehlern und Schwächen.
 - Anpassungen an technische und rechtliche Rahmenbedingungen.
 - Neue Funktionen.
- Änderungen werden typischerweise periodisch zu einem definierten Entwicklungsstand gebündelt.
- Ein Entwicklungsstand wird «Software-Release» genannt.
- Releases werden durch Nummern ausgedrückt: 1.0, 2.0, ...

Begriff Releasefähigkeit



- Neue Software-Releases müssen in produktive Software-Installationen übernommen werden.
- Dies sollte möglichst einfach möglich sein und die geschaffene Arbeitsumgebung nicht beeinträchtigen.
 - Daten sollten erhalten bleiben und weiter genutzt werden können.
 - Parameter und gemachte Einstellungen sollten erhalten bleiben bzw. übernommen werden.
 - Ergänzungsprogramme sollten möglichst weiterhin laufen.
- Ein System ist releasefähig, wenn die Customizing-Einstellungen bei der Installation eines Updates nicht verloren gehen.

Problem: Abbildung mehrerer Organisationen



UNIVERSITÄ[.] BERN

- In einem ERP-System wird eine integrierte Datenwelt aufgebaut und verwaltet.
- Diese betrifft eine festgelegte Organisationseinheit, typischerweise ein Unternehmen.
- Für mehrere Unternehmen müssen verschiedene Instanzen der Software oder Datenbanken angelegt werden.
- In bestimmten Situationen kann es sinnvoll sein, mehrere Organisationen durch eine Software-Instanz abzubilden.
- Vorteile davon sind
 - zentrale Installation und Wartung,
 - der geringere Speicherbedarf für Daten,
 - gegebenenfalls geringere Lizenzkosten.

Begriff Mandantenfähigkeit



- Ein System ist mandantenfähig, wenn auf einem Server mehrere Mandanten bedient werden können.
- Mandanten können verschiedene Unternehmen sein, Konzerntöchter oder Profit Center.
- Das System verhält sich aus der Sicht des Mandanten so, als wäre er der einzige Anwender.
- Der jeweilige Mandant hat keinen Einblick in die Daten von anderen Mandanten.
- Das führen mehrerer Mandanten auf einem System kommt in der betrieblichen Datenverarbeitung öfters vor.

Fazit



- Als Standardsoftware sind ERP-Systeme nicht auf spezifische Anforderungen einzelner Betriebe ausgerichtet.
- Über das Customizing kann ein ERP-System innerhalb gewisser Grenzen auf die konkrete betriebliche Situation angepasst werden.
- Bei der Einführung von ERP-Systemen ist das Customizing eine zentrale Aufgabe.
- Standardsoftware wie ein ERP-System wird typischerweise weiterentwickelt.
- Mit der Releasefähigkeit wird sichergestellt, dass Einstellungen und Anpassungen des Systems auch mit einer neuen Software-Version weiter genutzt werden können.
- Über die Einrichtung von Mandanten können verschiedene organisationalen Einheiten die gleiche Software gebrauchen.

Gliederung





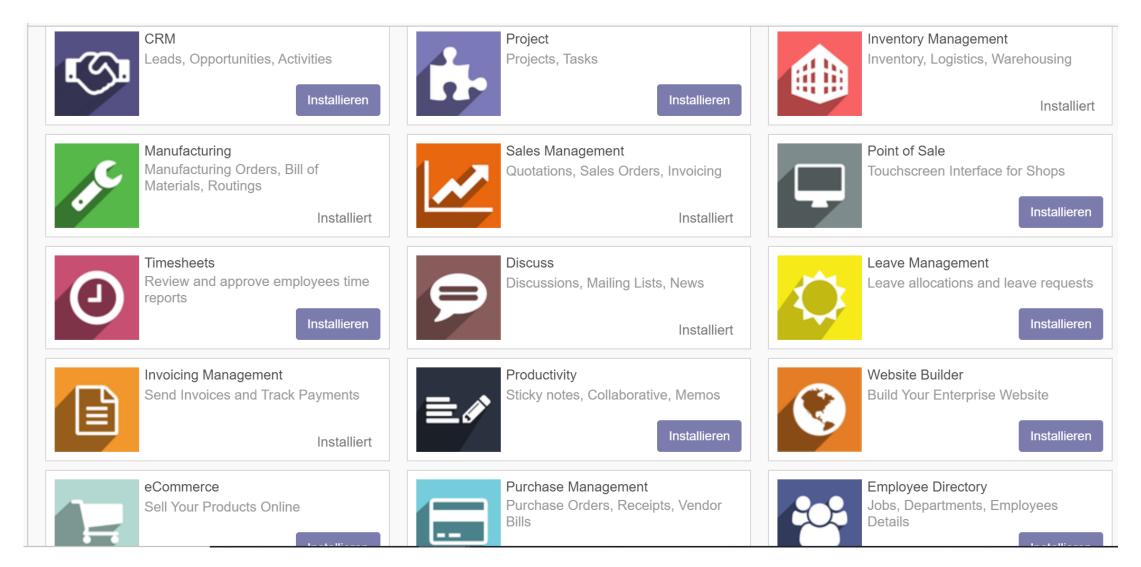
Fakten zu Odoo



- Odoo ist ein Open Source ERP-System unter der AGPL-Lizenz.
- Die Software wird von der Odoo S.A. weiterentwickelt und unterstützt.
- Die neuesten Versionen (ab Version 7) sind als Web-Anwendung implementiert.
- Odoo funktioniert nach dem Client-Server-Prinzip.
- Der Server und die Geschäftslogik sind in der Programmiersprache Python realisiert.
- Der Web-Client ist vor allem in JavaScript entwickelt.
- Als Datenbankmanagementsystem wird PostgreSQL eingesetzt.

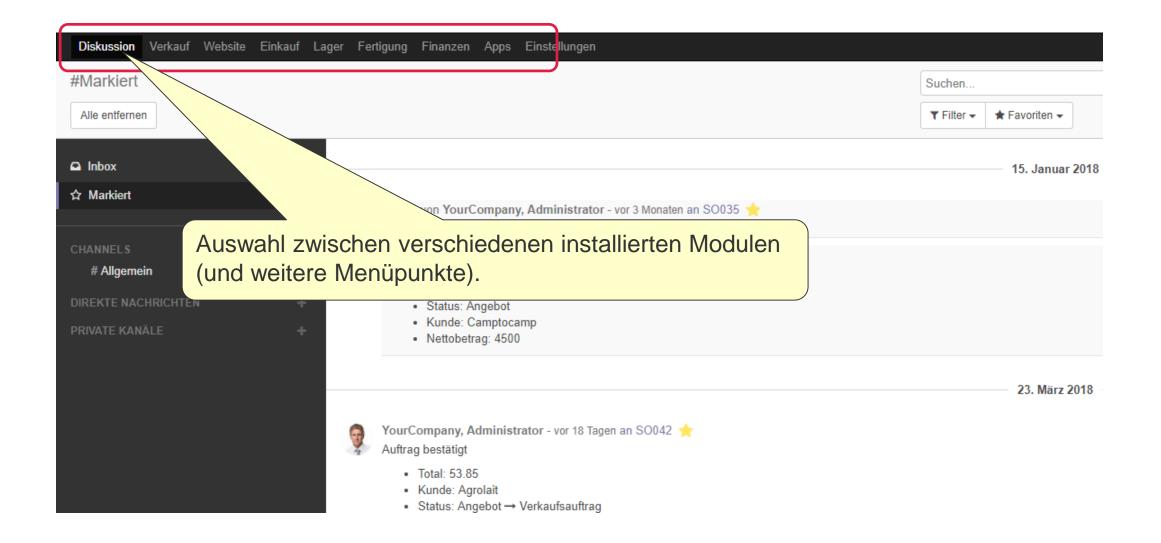
Odoo-Module (Auswahl)





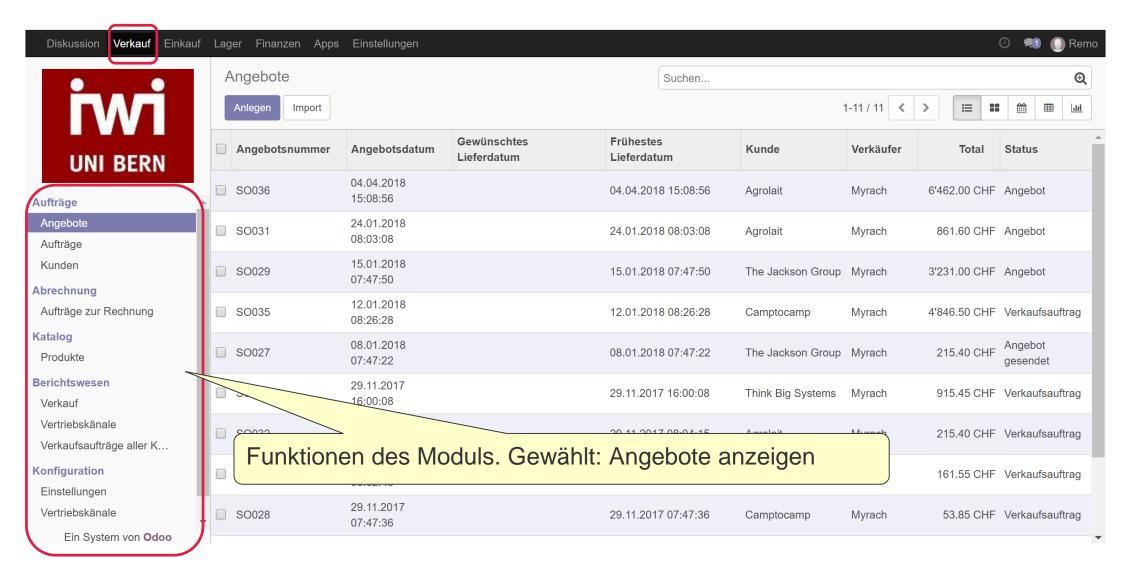
Modul Diskussionen (Start)





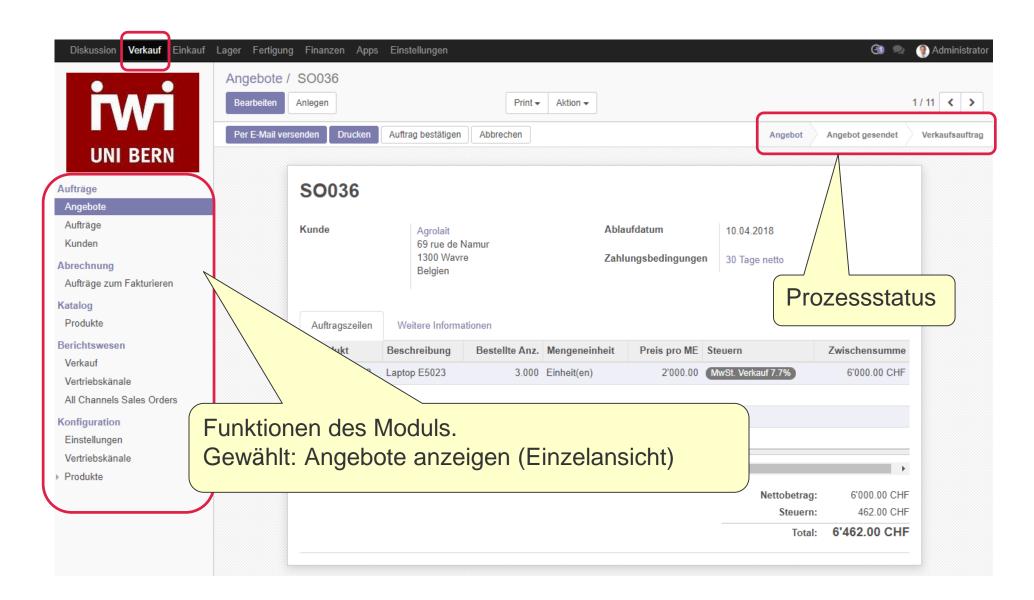
Modul Verkauf (i)





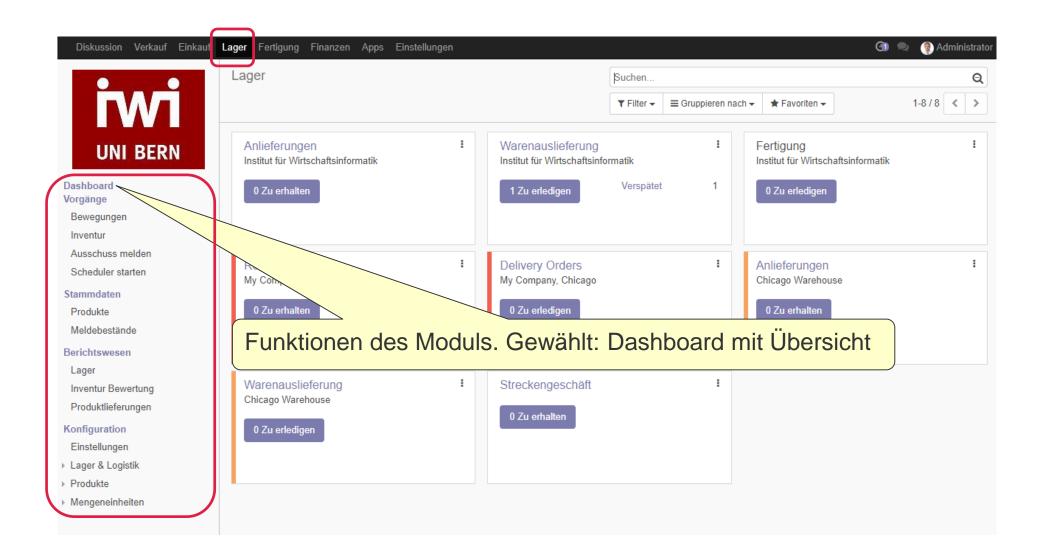
Modul Verkauf (ii)





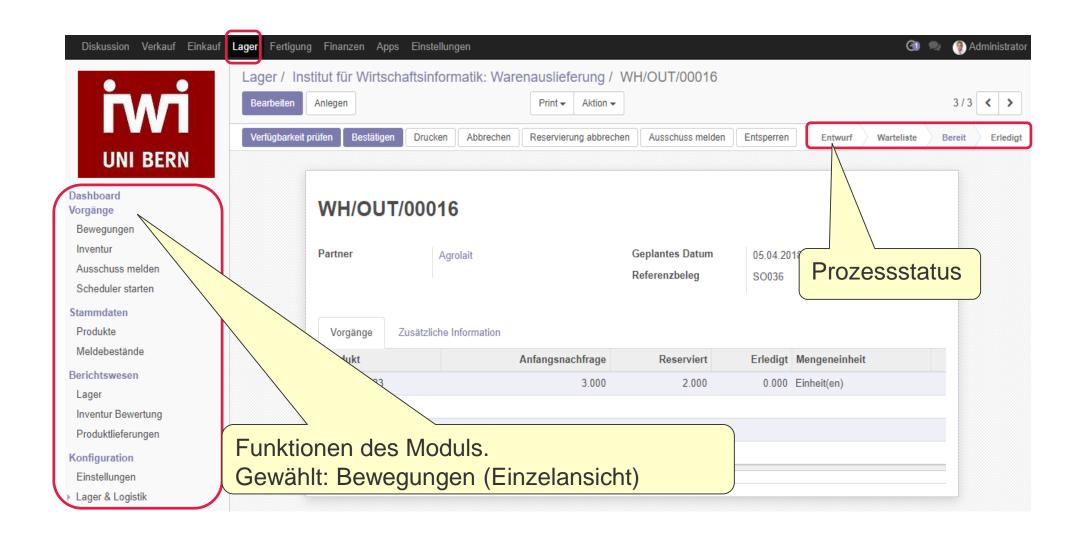
Modul Lager (i)





Modul Lager (ii)





Fazit



- ERP-Systeme sind ein zentrales Informationssystem in modernen Betrieben.
- Unternehmen haben die Auswahl zwischen einer Reihe von kommerziellen Software-Paketen, die als Standardsoftware angeboten werden.
- Typisch ist der Aufbau über funktionsorientierte Module, die je nach Bedarf implementiert werden können.
- Die Module unterstützen die Mitarbeiter in den jeweiligen Abteilungen bei ihren spezifischen Aufgaben.
- Betriebliche Prozesse k\u00f6nnen mehrere Module betreffen.
- Im Rahmen von Prozessen werden Mitarbeiter in verschiedenen Abteilungen über das ERP-System koordiniert.
- Koordination geschieht über den Belegfluss, der einen Prozess begleitet.