#### **BAB IV**

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Implementasi Sistem

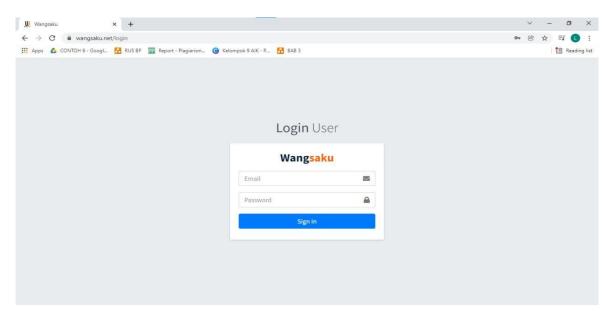
Penerapan dalam perancangan dan pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan laptop dengan sistem operasi *Windows* 7, kemudian menggunakan *web browser Google Chrome* dan pengembangan kode program menggunakan bahasa pemrograman PHP dan aplikasi *visual studio code* yang dapat memudahkan dalam pembangunan suatu web yang dinamis menjadi salah satu faktor penulis menggunakannya. Selain itu, penulis menggunakan *web server XAMPP* Control Panel PHP dengan basis MVC untuk mempermudah dalam pembangunan sistem karena terdapat fitur – fitur yang telah disediakan dan siap digunakan tanpa harus membangun kode program dari dasar.

### 4.2 Implementasi Aplikasi Web Wangsaku

Implementasi yang dilakukan antara lain adalah pengembangan sistem yang menerapkan perancangan diagram dan antarmuka atau *interface* pada bab sebelumnya, adapun beberapa implemntasi yang akan dilakkan pada bab ini yaitu perancangan struktur data kedalam bentuk tabel dan *database* atau basis data, pembuatan kode program dan lain sebagainya. Brikut menu yang tersedia pada aplikasi web Wangsaku, yaitu :

### 4.2.1 Tampilan Halaman Beranda *Login*

Halaman login yang mendasari adalah tampilan yang mendasari aplikasi we wangsaku di halaman ini ada dua bidang teks untuk memasukkan nama pengguna dan frase rahasia kemudian ada tombol untuk menemukan cara login untuk masuk ke aplikasi we. Gamar 4.1 di bawah menunjukkan tampilan halaman login dan Tael 4.1 adalah kode sumber dari tampilan halaman login.



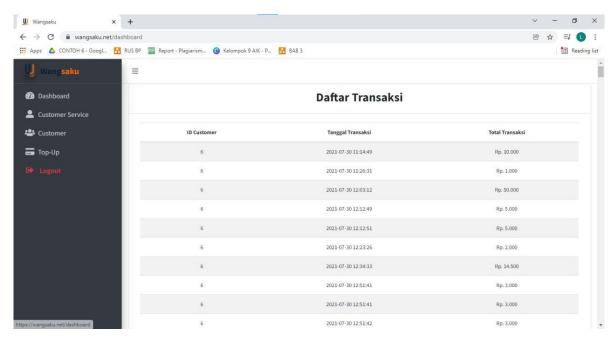
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Beranda Login

Tabel 4.1 Source Code Tampilan Halaman Beranda Login

```
<?php
namespace App\Http\Controllers;
use Illuminate\Support\Facades\Auth;
use Illuminate\Http\Request:
use Illuminate\Support\Str:
use App\Models\User:
class LoginController extends Controller
  public function login() {
     return view('layouts.login');
  public function loginproses(Request $request) {
     if(Auth::attempt($request->only('email','password'))){
       return redirect('/dashboard');
     }else{
       return redirect('/login');
  public function register(){
     return view('layouts.register');
  public function registerproses(Request $request){
     User::create(
       'email' => $request->email,
       'password' => bcrypt($request->password),
       'remember_token' => Str::random(60),
     return redirect('/login');
  public function logout() {
     Auth::logout();
     return redirect('/login');
```

# 4.2.2 Tampilan Halaman Beranda Dashboard

Halaman beranda *Dashboard* merupakan halaman utama dari website Wangsaku. Fitur ini meliputi kolom ID Customer, Tanggal Transaksi serta Total Transaksi. Berikut pada gambar 4.2 disajikan halaman *Dashboard* atau halaman Daftar Transaksi dan pada Tabel 4.2 merupakan *source code* tampilan halaman *Dashboard*.



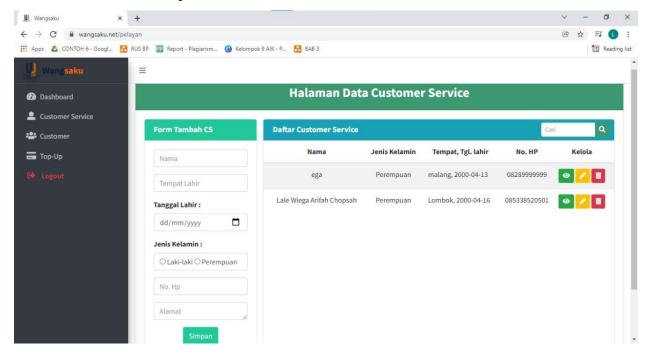
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Dashboard

Tabel 4.2 Source Code Tampilan Halaman Dashboard

```
<?php
namespace App\Http\Controllers:
use Illuminate\Http\Request;
use App\Models\Transaksi;
class DashboardController extends Controller
{
    public function __construct()
    {
        $this->middleware('auth');
    }
    /**
    * Display a listing of the resource.
    *
        *@return \Illuminate\Http\Response
        */
        public function index(Request $request)
        {
            //
            $transaksi = Transaksi::get();
            return view('dashboard.index', compact('transaksi'));
        }
    }
}
```

# 4.2.3 Tampilan Halaman Beranda Customer service

Pada halaman data *Customer Service* dari aplikasi web Wangsaku terdapat menu data *Customer Service* yang meilputi Nama, Jenis kelamin, Tempat Tgl.lahir, serta no Telp/Hp dan menu kelola yang berisi fitur look, edit dan delete data. Berikut pada gambar 4.3 disajikan tampilan halaman data *Customer Service* dan Tabel 4.3 merupakan *source code* halaman tampilan *Customer Service* data.



Gambar 4.3 Tampilan Halaman Beranda Customer Service

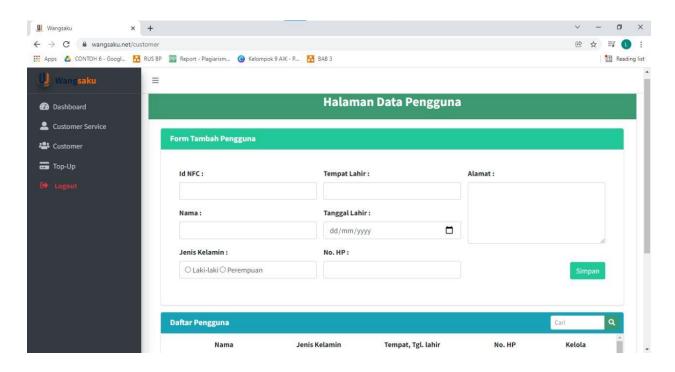
Tabel 4.3 Source Code Tampilan Halaman Beranda Customer Service

```
<?php
namespace App\Http\Controllers:
use App\Models\Pelayan;
use Illuminate\Http\Request;
class PelayanController extends Controller
  public function construct()
     $this->middleware('auth');
  public function index(Request $request)
     q = request-> get('q');
     \label{eq:pelayan} $$ pelayan::where('nama_cs', 'LIKE', '%'.$q.'%')-$ orderBy('nama_cs')-$ paginate(5); 
     return view('pelayan.index', compact('pelayan','q'));
 * @return \Illuminate\Http\Response
  public function create()
     return view('pelayan.create');
  public function store(Request $request)
     $this->validate($request, [
        'nama cs' => 'required|string|max:255',
        'jenis kelamin cs' => 'required|string|max:255',
        'tempat lahir cs' => 'required'.
        'tanggal lahir cs' -> 'required|date'
        'nope cs' => 'required string max: 255'.
        'alamat cs' => 'required|string|max:255'
        Pelayan::create($request->all());
        return redirect()->route('pelayan.index')->with('success', 'Berhasil Menyimpan Data Customer
Service: '.$request->get('nama cs'));
  public function show($id)
     $pelayan = Pelayan::findOrFail($id);
     return view('pelayan.detail', compact('pelayan'));
     $pelayan = Pelayan::findOrFail($id);
     return view('pelayan.edit', compact('pelayan'));
```

```
public function update(Request $request, $id){
  $pelayan = Pelayan::findOrFail($id);
  $this->validate($request, [
     'nama cs' => 'required string max:255',
     'jenis kelamin cs' => 'required|string|max:255'.
     'tempat lahir cs' => 'required',
     'tanggal lahir cs' => 'required|date',
     'nope cs' => 'required|string|max:255',
     'alamat cs' => 'required|string|max:255'
  return redirect()->route('pelayan.index')->with('success',
  'Berhasil Update Data Customer Service: '.$request->get('nama cs'));
 * Remove the specified resource from storage.
 * @param int $id
 * @return \Illuminate\Http\Response
public function destroy($id)
  Pelayan::find($id)->delete();
  return redirect()->route('customer.index')->with('error'.
  'Berhasil Hapus Data Customer Service !!');
  return redirect()->route('pelayan.index');
```

### 4.2.4 Tampilan Halaman Beranda *Customer*

Pada halaman data *Customer* dari aplikasi web Wangsaku terdapat menu data *Customer* yang meliputi Nama, Jenis kelamin, Tempat Tanggal Lahir, nomor Telp/Hp dan menu kelola yang berisi fitur look, edit dan delete data. Berikut pada gambar 4.4 disajikan tampilan halaman data *Customer* dan Tabel 4.4 merupakan *source code* untuk halaman data *Customer*.



Gambar 4.4 Tampilan Halaman Beranda Customer

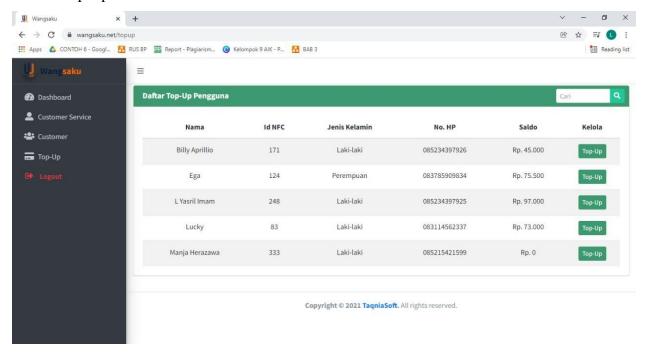
Tabel 4.4 Source Code Tampilan Halaman Beranda Customer

```
<?php
namespace App\Http\Controllers;
use App\Models\Customer;
use App\Models\Tsaldo;
use Illuminate\Http\Request;
use Validator:
class CustomerController extends Controller
  public function construct()
     $this->middleware('auth');
   * Display a listing of the resource.
   * @return \Illuminate\Http\Response
  public function index(Request $request)
     q = request-> get('q');
     $customer = Customer::where('nama customer', 'LIKE', '96'.$q.'96')->orderBy('nama customer')-
     return view('customer.indexbaru', compact('customer','q'));
 public function create()
    return view('customer.create');
   * Store a newly created resource in storage.
   * @param \Illuminate\Http\Request $request
   * @return \Illuminate\Http\Response
  public function store(Request $request)
     $this->validate($request, [
       'nama customer' => 'required|string|max:255',
       'jenis kelamin' => 'required|string|max:255',
       'tempat lahir' => 'required',
       'tanggal lahir' => 'required|date',
       'nope' => 'required|string|max:255'.
       'alamat customer' => 'required|string|max:255',
       'id nfc'=> 'required|string|max:255'
       $customer=Customer::create($request->all());
```

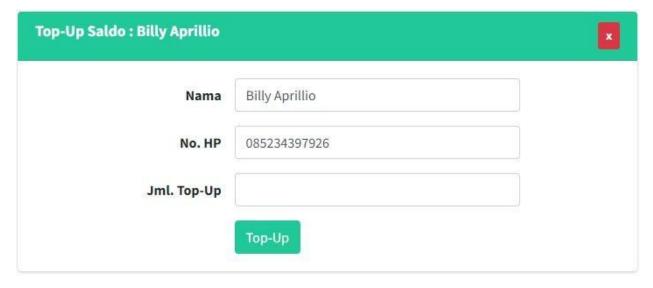
```
$tsaldo = new Tsaldo();
       $tsaldo->id nfc= $request->id nfc;
       return redirect()->route('customer.index')->with('success', 'Berhasil Menyimpan Data Pengguna
: '.$request->get('nama customer'));
   * Display the specified resource.
   * @param \App\Models\Customer $customer
   * @return \Illuminate\Http\Response
  public function show($id)
    $customer = Customer::findOrFail($id);
    return view('customer.detail', compact('customer'));
  /**
   * Show the form for editing the specified resource.
   * @param \App\Models\Customer \$customer
   * @return \Illuminate\Http\Response
  public function edit($id)
    $customer = Customer::findOrFail($id);
    return view('customer.edit', compact('customer'));
   * Update the specified resource in storage.
   * @param \Illuminate\Http\Request $request
   * @param \App\Models\Customer \$customer
   * @return \Illuminate\Http\Response
  public function update(Request $request, $id){
    $customer = Customer::findOrFail($id);
    $this->validate($request, [
       'nama customer' => 'required string max:255',
       'jenis kelamin' => 'required|string|max:255',
       'tempat lahir' => 'required'.
       'tanggal lahir' => 'required|date'
       'nope' => 'required|string|max:255'.
       'alamat customer' => 'required|string|max:255',
       'id nfc' => 'required|string|max:255',
```

# 4.2.5 Tampilan Halaman Beranda Top Up

Pada halaman data Top Up dari aplikasi web Wangsaku terdapat menu data Pengguna yang meilputi Nama, Id NFC, Jenis kelamin, no Telp/Hp, Saldo dan menu kelola yang berisi *text field* Top Up untuk menampilkan halaman *form* pengisian saldo. Berikut pada gambar 4.5 disajikan tampilan halaman data Top Up, gambar 4.6 disajikan tampilan halaman *form* Top Up saldo dan Tabel 4.5 merupakan *source code* tampilan halaman data Top Up.



Gambar 4.5 Tampilan Halaman Beranda Top Up



Gambar 4.6 Tampilan Halaman form pengisian saldo

Tabel 4.5 Source Code Tampilan Halaman Beranda Top Up

```
<?php
namespace App\Http\Controllers:
use App\Models\Customer;
use App\Models\Tsaldo;
use App\Models\Transaksi;
use App\Models\Topup;
use Illuminate\Http\Request;
class TopupController extends Controller
  public function construct()
     $this->middleware('auth');
   * Display a listing of the resource.
   * @return \Illuminate\Http\Response
  public function index(Request $request)
     q = request-> get('q');
     $customer = Customer::where('nama customer', 'LIKE', '%'.$q.'%')->orderBy('nama customer')-
>paginate(5);
     return view('topup.index', compact('customer','q'));
  public function topup($id)
     $customer = Customer::findOrFail($id);
     return view('topup.create', compact('customer'));
  public function dotopup(Request $request, $id){
     $tsaldo = Tsaldo::findOrFail($id);
     $this->validate($request, [
       'nama customer' => 'required|string|max:255',
       'nope' => 'required|string|max:255',
       'iml topup' => 'required'
     $iml= $request->input('iml topup');
     $nope= $request->input('nope');
     //Save Topup
     $topup = new Topup;
     $topup->jml topup = $request->input('jml topup');
```

#### 4.3 Pengujian Sistem

Sistem yang telah selesai dirancang kemudian akan melalui tahapan pengujian sistem. Pengujian sistem dilakukan dengan menilai dari segi fungsionalitas sistem dan dari sudut pandang pengguna menggunakan dua metode yaitu metode pengujian *Blakcbox Testing* dan pengujian UAT (*User Acceptance Testing*). Tujuan dari pengujian sistem pada penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang telah didesain apakah sesuai kebutuhan atau belum memenuhi. Dan juga untuk menghindari terjadinya kesalahan saat sistem digunakan.

#### 4.3.1 Pengujian Blackbox Testing

Sebelum melakukan pengujian pada *Blackbox Testing*, adapun skenario pengujian yang dirancang untuk menentukan langkah – langkah dalam melakukan pengujian sistem aplikasi web Wangsaku, dianataranya adalah sebagai berikut :

- 1. load halaman login
- 2. button "sign in"
- 3. load halaman dashboard
- 4. button "dashboard"
- 5. load halaman customer service
- 6. button "customer service"
- 7. button "simpan"
- 8. button mata"look"
- 9. button "back"
- 10. button pensil "edit"
- 11. button "upadate"
- 12. button "x"
- 13. button bak sampah "delete"
- 14. load halaman customer
- 15. button "customer"
- 16. button "simpan"
- 17. button mata"look"
- 18. button "back"
- 19. pensil "edit"

- 20. button "update"
- 21. button "x"
- 22. button bak sampah "delete"
- 23. load halaman Top Up
- 24. button "Top Up"
- 25. text link "Top Up"
- 26. button "Top Up"
- 27. button "x"
- 28. button log out

Setelah menemukan skenario pengujian, langkah berikutnya yaitu melakukan pengujian pada sistem mennggunakan tabel *Blackbox Testing*. Tujuan dari pengujian menggunakan metode ini yaitu memeriksa secara menyeluruh terhadap fungsi pada sistem yang telah dikembangkan untuk mengkonfirmasi apakah sistem ini beroperasi dengan semestinya sesuai harapan oleh pengguna. Berikut pada Tabel 4.6 menjelaskan terkait pembagian serta hasil dari pengujian *Blackbox Testing*.

Tabel 4.6 Tabel Pengujian *Blackbox Testing*.

| No | Fitur              | Hasil yang diharapkan                     | Hasil           |
|----|--------------------|---|-----------------|
| 1  | load halaman login | Dapat menampilkan halaman eranda login    | Sukses          |
|    |                    |   | Gagal $\square$ |
| 2  | button "sign in"   | Dapat memvalidasi data berdasrkan inputon | Sukses          |
|    |                    | Button "Sign in"                          | Gagal $\square$ |
| 3  | load halaman       | Dapat menampilkan halaman beranda         | Sukses          |
|    | dashboard          | Daftar Transaksi                          | Gagal $\square$ |
| 4  | button "dashboard" | Dapat mengalihkan ke halaman Daftar       | Sukses          |
|    |                    | Transaksi                                 | Gagal $\square$ |
| 5  | load halaman       | Dapat menampilkan halaman customer        | Sukses          |
|    | customer service   | service                                   | Gagal $\square$ |
| 6  | button "customer   | Dapat mengalihkan ke halaman customer     | Sukses          |
|    | service"           | service                                   | Gagal $\square$ |

| 7  | button "simpan"      | Dapat menyimpan data inputan dari form  | Sukses |  |
|----|----------------------|---|--------|--|
|    |                      | menu "Tambah CS"                        | Gagal  |  |
| 8  | button mata"look"    | Dapat mengalihkan ke halaman detial     | Sukses |  |
|    |                      | informasi customer service              | Gagal  |  |
| 9  | button "back"        | Dapat menutup halaman informasi detil   | Sukses |  |
|    |                      | customer service                        | Gagal  |  |
| 10 | button pensil "edit" | Dapat mengalihkan ke form edit customer | Sukses |  |
|    |                      | service                                 | Gagal  |  |
| 11 | button "upadate"     | Dapat menyimpan dan memperbaharui       | Sukses |  |
|    |                      | informasi yang telah di edit            | Gagal  |  |
| 12 | button "x"           | Dapat menutup form "edit data customer  | Sukses |  |
|    |                      | service"                                | Gagal  |  |
| 13 | button bak sampah    | Dapat menghapus data customer service   | Sukses |  |
|    | "delete"             | yang terdaftar                          | Gagal  |  |
| 14 | load halaman         | Dapat menampilkan halaman pengguna      | Sukses |  |
|    | customer             |   | Gagal  |  |
| 15 | button "customer "   | Dapat mengalihkan ke halaman pengguna   | Sukses |  |
|    |                      |   | Gagal  |  |
| 16 | button "simpan"      | Dapat menyimpan data inputan dari form  | Sukses |  |
|    |                      | menu "Tambah daftar pengguna"           | Gagal  |  |
| 17 | button mata"look"    | Dapat mengalihkan ke halaman detial     | Sukses |  |
|    |                      | informasi pengguna                      | Gagal  |  |
| 18 | button "back"        | Dapat menutup halaman informasi detail  | Sukses |  |
|    |                      | pengguna                                | Gagal  |  |
| 19 | pensil "edit"        | Dapat mengalihkan ke form edit pengguna | Sukses |  |
|    |                      |   | Gagal  |  |
| 20 | button "update"      | Dapat menyimpan dan memperbaharui       | Sukses |  |
|    |                      | informasi yang telah di edit            | Gagal  |  |
| 21 | button "x"           | Dapat menutup form "edit data pengguna" | Sukses |  |
|    |                      |   | Gagal  |  |

| 22 | button bak sampah  | Dapat menghapus data pengguna yang      | Sukses |  |
|----|--------------------|---|--------|--|
|    | "delete"           | terdaftar                               | Gagal  |  |
| 23 | load halaman Top   | Dapat menampilkan halaman Top Up        | Sukses |  |
|    | Up                 |   | Gagal  |  |
| 24 | button "Top Up"    | Dapat mengalihkan ke halaman Top Up     | Sukses |  |
|    |                    |   | Gagal  |  |
| 25 | text link "Top Up" | Dapat menampilakn form "Top Up saldo    | Sukses |  |
|    |                    | Pengguna"                               | Gagal  |  |
| 26 | button "Top Up"    | Dapat memperbaharui informasi saldo     | Sukses |  |
|    |                    | pengguna                                | Gagal  |  |
| 27 | button "x"         | Dapat menutup form "Top Up saldo        | Sukses |  |
|    |                    | pengguna"                               | Gagal  |  |
| 28 | button log out     | Dapat keluar dari sistem dan kembali ke | Sukses |  |
|    |                    | halaman beranda <i>login</i>            | Gagal  |  |

Dari skenario uji yang terdapat 28 poin pengujian yang dimana hail pengujian pada fungsionalitas aplikasi web tida terdapat kesalahan dan semuanya dapat dioprasikan dengan baik dan sukses.

# **4.3.2** Pengujian UAT (User Acceptance Test)

Setelah dilakukannya pengujian *Blackbox Testing* maka tahapan selanjutnya dilakukan pengujian dari sisi pengguna menggunakan metode UAT *testing*. Pengguna akan diberikan pernyataan yang sesuai dengan format pengujian UAT. Berikut pada Tabel 4.7 menjelaskan terkait pembagian serta hasil dari pengujian UAT.

Tabel 4.7 Tabel Pengujian UAT

| No | Pengujian | Langkah pengujian | Hasil yang |          | Hasil    |         |
|----|-----------|-------------------|------------|----------|----------|---------|
|    |           |                   | diharapkan | Diterima | Diterima | ditolak |
|    |           |                   |            |          | dengan   |         |
|    |           |                   |            |          | catatan  |         |

| 1 | Login      | Memasukkan           | Login sukses,    |    |  |
|---|------------|----------------------|------------------|----|--|
|   |            | username dan         | masuk ke         | ./ |  |
|   |            | password => Sign     | halaman          | V  |  |
|   |            | in                   | Dashboard        |    |  |
| 2 | Lihat      | Klik menu            | Halaman          |    |  |
|   | History    | dashboard            | History          |    |  |
|   | Transaksi  |                      | Transaksi        | ./ |  |
|   |            |                      | dapat            | V  |  |
|   |            |                      | ditampilkan      |    |  |
| 3 | Customer   | Klik menu            | Dapat            |    |  |
|   | service    | Customer service     | menampilkan      |    |  |
|   |            |                      | halaman          | ./ |  |
|   |            |                      | Customer         | V  |  |
|   |            |                      | service          |    |  |
| 4 | Lihat data | Klik menu            | Dapat            |    |  |
|   | customer   | Customer service     | menampilkan      |    |  |
|   | service    | => button mata       | halaman detial   | 1  |  |
|   |            |                      | data Customer    | V  |  |
|   |            |                      | service          |    |  |
| 5 | Tambah     | Klik menu            | Data Customer    |    |  |
|   | data       | Customer service     | service berhasil |    |  |
|   | customer   | => isi identitas     | ditambahkan      |    |  |
|   | service    | nama => tempat       |                  | 1  |  |
|   |            | lahir => tanggal     |                  | •  |  |
|   |            | lahir => pilih jenis |                  |    |  |
|   |            | kelamin => alamat    |                  |    |  |
|   |            | => simpan            |                  |    |  |
| 6 | Edit data  | Klik menu            | Data Customer    |    |  |
|   | customer   | Customer service     | service berhasil | 1  |  |
|   | service    | => button pensil     | diedit           | Y  |  |
|   |            | => edit nama,        |                  |    |  |

|    |            | tempat lahir,        |                  |              |  |
|----|------------|----------------------|------------------|--------------|--|
|    |            |                      |                  |              |  |
|    |            | tanggal lahir, pilih |                  |              |  |
|    |            | jenis kelamin,       |                  |              |  |
|    |            | alamat => simpan     |                  |              |  |
| 7  | Hapus      | Klik menu            | Data Customer    |              |  |
|    | data       | Customer service     | service berhasil | $\checkmark$ |  |
|    | customer   | => button bak        | dihapus          | •            |  |
|    | service    | sampah               |                  |              |  |
| 8  | customer   | Klik menu            | Dapat            |              |  |
|    |            | Customer             | menampilkan      | 1            |  |
|    |            |                      | halaman          | •            |  |
|    |            |                      | Pengguna         |              |  |
| 9  | Lihat data | Klik menu            | Dapat            |              |  |
|    | pengguna   | Customer =>          | menampilkan      | 1            |  |
|    |            | button mata          | halaman detial   | •            |  |
|    |            |                      | data Pengguna    |              |  |
| 10 | Tambah     | Klik menu            | Data Pengguna    |              |  |
|    | data       | Customer => isi      | berhasil         | 1            |  |
|    | pengguna   | identitas nama =>    | ditambahkan      | •            |  |
|    |            | Id NFC => tempat     |                  |              |  |
|    |            | tanggal lahir=>      |                  |              |  |
|    |            | pilih jenis          |                  |              |  |
|    |            | kelamin=>alamat      |                  |              |  |
|    |            | => simpan            |                  |              |  |
| 11 | Edit data  | Klik menu            | Data Pengguna    |              |  |
|    | pengguna   | Customer =>          | berhasil diedit  |              |  |
|    |            | button pensil =>     |                  |              |  |
|    |            | edit nama,Id NFC     |                  | ./           |  |
|    |            | temat tangal lahir,  |                  | ~            |  |
|    |            | pilih jenis kelamin, |                  |              |  |
|    |            | alamat => simpan     |                  |              |  |
|    |            | <b>r</b>             |                  |              |  |

| 12 | Hapus    | Klik menu         | Data Pengguna          |   |  |
|----|----------|-------------------|------------------------|---|--|
|    | data     | Customer =>       | berhasil               | 1 |  |
|    | pengguna | button bak sampah | dihapus                | ~ |  |
| 13 | Top Up   | Klik menu Top Up  | Dapat                  |   |  |
|    |          |                   | menampilkan            | 1 |  |
|    |          |                   | halaman daftar         | ~ |  |
|    |          |                   | data Top Up            |   |  |
|    |          |                   | pengguna               |   |  |
| 14 | Tambah   | Klik menu Top Up  | Dapat                  |   |  |
|    | Saldo    | => button Top Up  | memperbaharui          | / |  |
|    |          | => isi nominal    | nominal saldo          | • |  |
|    |          | saldo => Top Up   | Pengguna               |   |  |
| 15 | Logout   | Klik menu Logout  | Logout sukses,         |   |  |
|    |          |                   | kembali ke             | / |  |
|    |          |                   | halaman <i>Login</i> . | 7 |  |

Berdasarkan pengujian hasil UAT *testing* yang sudah diselesaikan, setiap fitur pada aplikasi web Wangsaku telah sesuai dengan yang pengguna butuhkan serta dapat diterima dan dipahami dengan baik. Adapun beberapa catatan dari hasil pengujian UAT *testing* antara lain:

- Perlu penambahan fitur cari dalam menu Dashboard demi memudahkan dalam pencarian data pengguna sewaktu – waktu jika di butuhkan dan hanya perlu memasukkan kata kunci seperti Id NFC dari pengguna tersebut.
- 2. Perlu ditambahkan menu edit pada fitur data Top Up pengguna, demi menghindari adanya kesalahan dalam input data Top