

# **Integração Zabbix + OTRS**

**Aula 4**

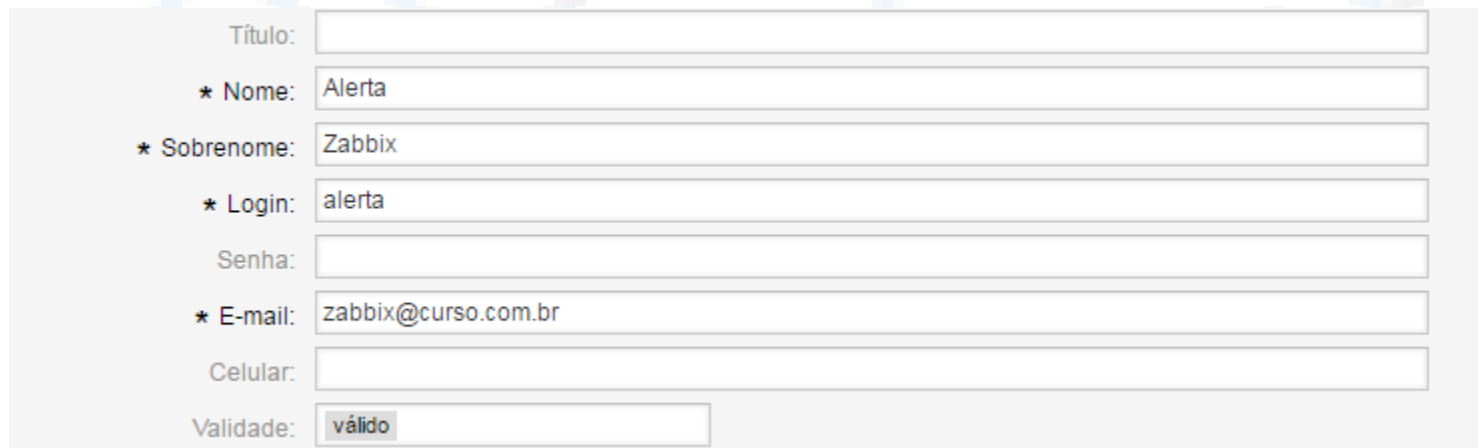
conectsys

# Importar Web Service

- Acessar o **Gerenciamento de Web service** no menu **Administração**
- Em **Ações**, clique em **Adicionar Web Service**
- Clique em **Importar Web Service** e selecione o arquivo **IntegraZabbix.yml**

# Criar atendente no OTRS

- **Administração > Gerenciamento de Atendentes > Atendentes**



A screenshot of the OTRS user creation form. The form is set against a light gray background. It contains several input fields with labels to their left. The labels are: 'Título:', '\* Nome:', '\* Sobrenome:', '\* Login:', 'Senha:', '\* E-mail:', 'Celular:', and 'Validade:'. The input fields contain the following values: 'Alerta' for Nome, 'Zabbix' for Sobrenome, 'alerta' for Login, and 'zabbix@curso.com.br' for E-mail. The 'Validade:' field has a dropdown menu with 'válido' selected. The 'Celular:' field is empty. The 'Senha:' field is empty. The 'Título:' field is empty.

Título:	
* Nome:	Alerta
* Sobrenome:	Zabbix
* Login:	alerta
Senha:	
* E-mail:	zabbix@curso.com.br
Celular:	
Validade:	válido

- **Observar o ID que foi criado**

conectsys

# Criar estado de chamado no OTRS

- **Administração > Gerenciamento de Chamado > Estado**
- **Adicionar um novo**
  - **Nome:** fechado automaticamente
  - **Tipo de Estado:** fechado
  - **Validade:** válido
  - **Comentário:** Integração com Zabbix

# Criar campos dinâmicos no OTRS

- Administração > Gerenciamento de Chamado > Campos Dinâmicos
- Adicionar três novos campos dinâmicos
  - ZabbixIdTrigger
  - ZabbixEvento
  - ZabbixStateTrigger

Geral

* Nome:	<input type="text" value="ZabbixIdTrigger"/>	Validade:	<input type="text" value="válido"/>
	Deve ser único e só aceitar caracteres alfabéticos e numéricos.	Tipo do Campo:	<input type="text" value="Texto"/>
* Campo:	<input type="text" value="ZabbixIdTrigger"/>	Tipo do Objeto:	<input type="text" value="Chamado"/>
	Este é o nome a ser exibido nas telas onde o campo estará ativo.		
* Ordem do Campo:	<input type="text" value="14"/>		
	Esta é a ordem na qual este campo será exibido nas telas onde ele estará ativo.		