

# **Integração Zabbix + OTRS**

**Aula 1**

conectsys

# Objetivos do curso

- Instalar pacotes necessários do S.O.
- Instalar módulos no OTRS
- Criar um Webservice no OTRS
- Configurar ações no Zabbix que irão disparar a abertura de chamados no OTRS
- Configurar OTRS para permitir a abertura automática de chamados
- Criar *scripts* para integração entre os sistemas

# O curso não cobre

- Instalação do Linux
- Instalação do Zabbix
- Instalação do OTRS
- Personalização de ambos ambientes
- Desenvolvimento de scripts além dos objetivos listados anteriormente