

# **Integração Zabbix + OTRS**

**Aula 2**

conectsys

# Como funciona a integração?

**ZABBIX**



 **Trigger PROBLEM**

Execução de ação



Abre o ticket

Reconhecimento  
do evento



**Trigger OK**



Fecha o ticket

# Versões dos Softwares

- CentOS 7
- Zabbix 3.2
- OTRS 5
- Python 2.7

conectsys