



LILIK NING HANDAYANI



+6287841969879



lilikningh@gmail.com



jalan payung sekaki no.9

Tentang Saya

Saya memiliki pengalaman lebih dari satu tahun sebagai Kasir Ritel dengan fokus pada pelayanan pelanggan. Terampil dalam memproses transaksi penjualan secara akurat dan cepat, saya selalu berusaha memberikan pelayanan yang ramah dan profesional. Saya juga mampu menangani masalah yang mungkin muncul selama transaksi untuk memastikan kepuasan pelanggan.

Kemampuan

- Sistem POS
- Komunikasi
- Manajemen Waktu
- Layanan Pelanggan
- Pemecahan Masalah

Pendidikan

SMKN 1 PEKANBARU | 2023

Bisnis Daring dan Pemasaran

Sertifikasi

- CV. Hurairah

Pengalaman

Pengelola Transaksi Ritel | Kasir

Oktober 2024 - Januari 2025

- Menerapkan strategi pelayanan pelanggan yang efektif untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan hingga 35% dalam 6 bulan.
- Mengelola transaksi kasir yang berkontribusi pada peningkatan konversi penjualan sebesar 20%.
- Melakukan analisis perilaku pembeli dan optimasi proses checkout untuk meningkatkan efisiensi layanan dan pengalaman berbelanja.