



# **TechVision – Formulário SUS (Teste B)**



**Caio José Soares da Luz – 247620**

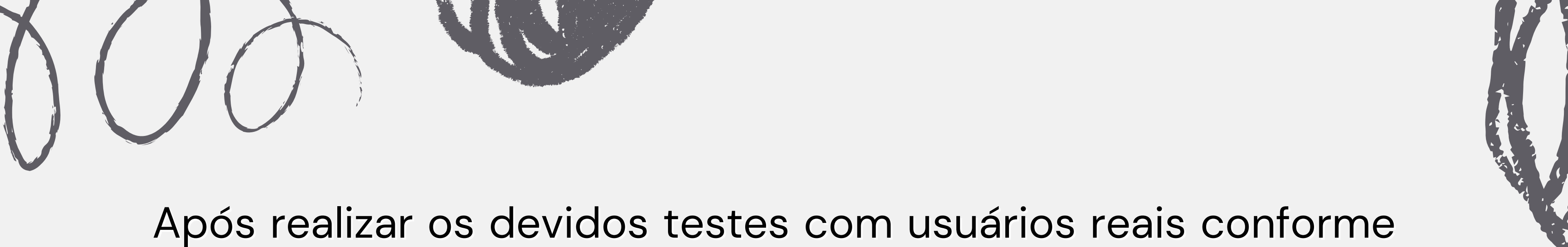
**Mateus Franco Bezerra – 249294**

**Augusto Luis Armelim Dalsoglio – 248166**

**Gabriel Alberto de Oliveira – 248309**

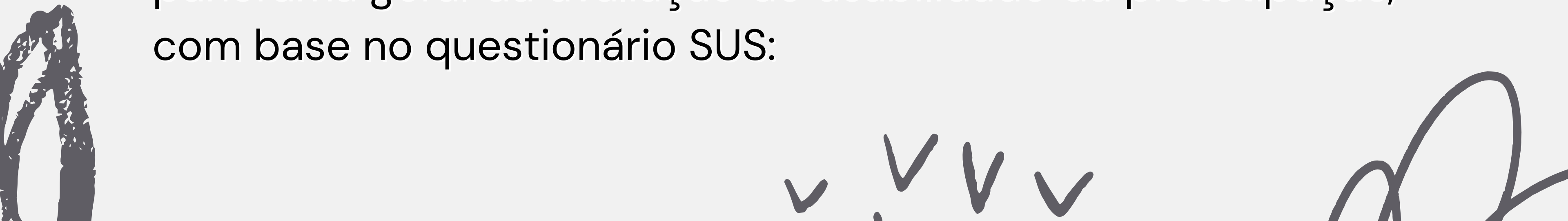
**Wellington Henrique De Camargo – 249277**

**João Paulo Ribeiro Brisola Pereira – 248977**



Após realizar os devidos testes com usuários reais conforme comprovação anterior, planilhamos os resultados dos testes após passar o Formulário SUS (System Usability Scale) aos usuários como forma de metrificar a avaliação de usabilidade do projeto.

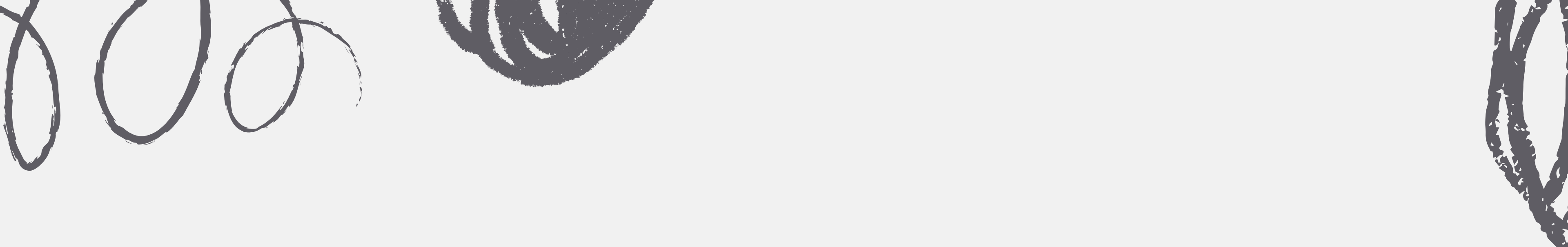
A seguir, SUS (System Usability Scale) demonstrando um panorama geral da avaliação de usabilidade da prototipação, com base no questionário SUS:




Pseudônimo	Idade Estimada	Experiência Digital (Alta/Média/Baixa)	Tarefa 1 - Descrição	Tarefa 1 - Tempo (Segundos)	Tarefa 1 -Sucesso (Sim/Não)
Usuário A	24	Alta	Encontrar e escolher um modelo de óculos	7	Sim
Usuário B	54	Baixa	Encontrar e escolher um modelo de óculos	14	Sim
Usuário C	40	Média	Encontrar e escolher um modelo de óculos	8	Não

Tarefa 2 - Descrição	Tarefa 2 - Tempo (segundos)	Tarefa 2 - Sucesso (Sim/Não)	Tarefa 3 - Descrição	Tarefa 3 - Tempo (segundos)	Tarefa 3 - Sucesso (Sim/Não)
Personalizar o produto e anexar receita	25	Sim	Finalizar uma compra	82	Sim
Personalizar o produto e anexar receita	40	Sim	Finalizar uma compra	101	Sim
Personalizar o produto e anexar receita	37	Sim	Finalizar uma compra	86	Sim

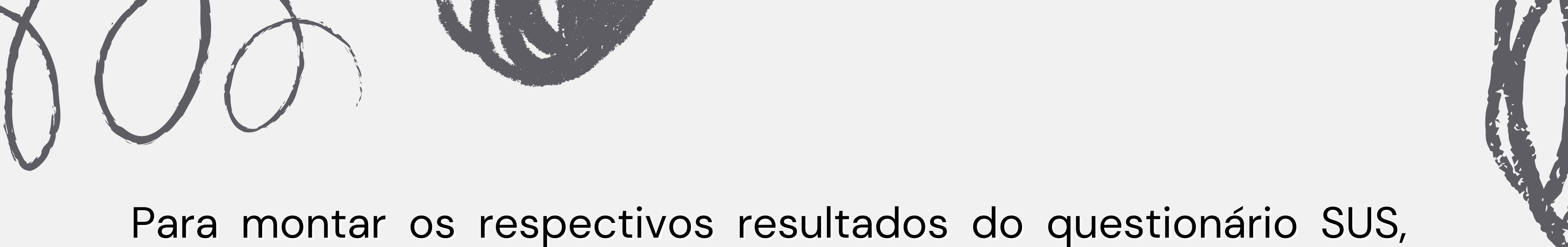
Comentário geral do Usuário	Nota SUS	Observações
“A navegação foi intuitiva, principalmente por como o sistema orienta o usuário sobre os próximos passos da compra. A etapa de envio da receita médica ficou mais clara em relação à versão anterior, com mensagens que reduzem a insegurança durante o processo. O fluxo geral transmite maior confiança ao usuário.”	88	O usuário não teve dificuldades, já habituado a ambientes ecommerce
“O sistema apresentou um fluxo consistente. Esta versão facilitou o entendimento das etapas, especialmente na escolha das lentes e no anexo da receita. Entretanto, algumas mensagens poderiam ser mais objetivas”	81	O usuário ficou indeciso quanto a seleção da armação, mas compreendeu bem o anexo de receita
“Esta versão está com informações mais organizadas. O uso de textos orientativos e feedbacks visuais contribuiu para uma experiência mais segura e fluida. A plataforma permite concluir toda a compra sem necessidade de instruções adicionais”	95	O usuário teve dúvidas de sobre o funcionamento do anexo, mas procedeu bem durante o roteiro todo



As notas SUS variaram entre 81 e 95, indicando uma excelente avaliação de usabilidade. Ao somar o valor da nota SUS de cada um dos usuários e dividi-los pela quantidade de notas, chegamos à média aritmética do questionário, que resulta em 88.







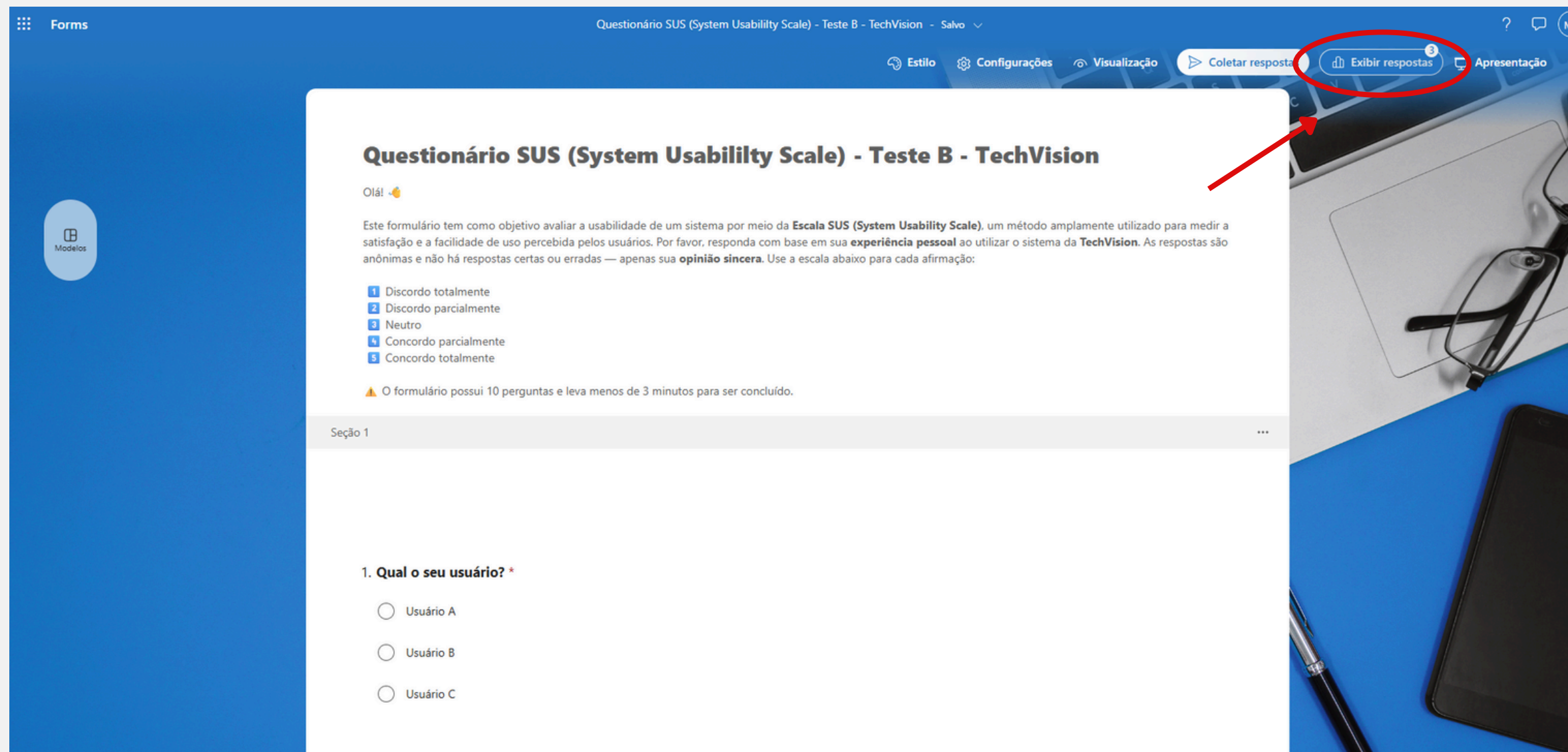
Para montar os respectivos resultados do questionário SUS, tivemos que apresentar o formulário de perguntas aos usuários. Sendo assim, segue link para cada um dos questionamentos junto das respostas apresentadas:

**<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=L5vMV54v1UW9PsgYfZMwgyORZCjXa1pGulDFyVqKT15UNEMxTkpBUkOyWFpBOVpaQVZBQkk5RFhMSy4u&Token=9a998121fb434bab916b2a9feb07207f>**



Para verificar a resposta de cada um dos questionários, segue passo a passo abaixo:

Primeiro passo para visualização completa das respostas



The screenshot displays a Google Forms interface for a questionnaire titled "Questionário SUS (System Usability Scale) - Teste B - TechVision". The form is in Portuguese and includes a welcome message, a description of the SUS scale, and a list of response options. The "Exibir respostas" button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. The background of the form is a blue gradient with a white sidebar on the left containing a "Modelos" button. The top navigation bar includes links for "Estilo", "Configurações", "Visualização", "Coletar respostas", "Exibir respostas", and "Apresentação".

Forms

Questionário SUS (System Usability Scale) - Teste B - TechVision - Salvo

Estilo Configurações Visualização Coletar respostas Exibir respostas Apresentação

**Questionário SUS (System Usability Scale) - Teste B - TechVision**

Olá! 🌟

Este formulário tem como objetivo avaliar a usabilidade de um sistema por meio da **Escala SUS (System Usability Scale)**, um método amplamente utilizado para medir a satisfação e a facilidade de uso percebida pelos usuários. Por favor, responda com base em sua **experiência pessoal** ao utilizar o sistema da **TechVision**. As respostas são anônimas e não há respostas certas ou erradas — apenas sua **opinião sincera**. Use a escala abaixo para cada afirmação:

- 1 Discordo totalmente
- 2 Discordo parcialmente
- 3 Neutro
- 4 Concordo parcialmente
- 5 Concordo totalmente

⚠️ O formulário possui 10 perguntas e leva menos de 3 minutos para ser concluído.

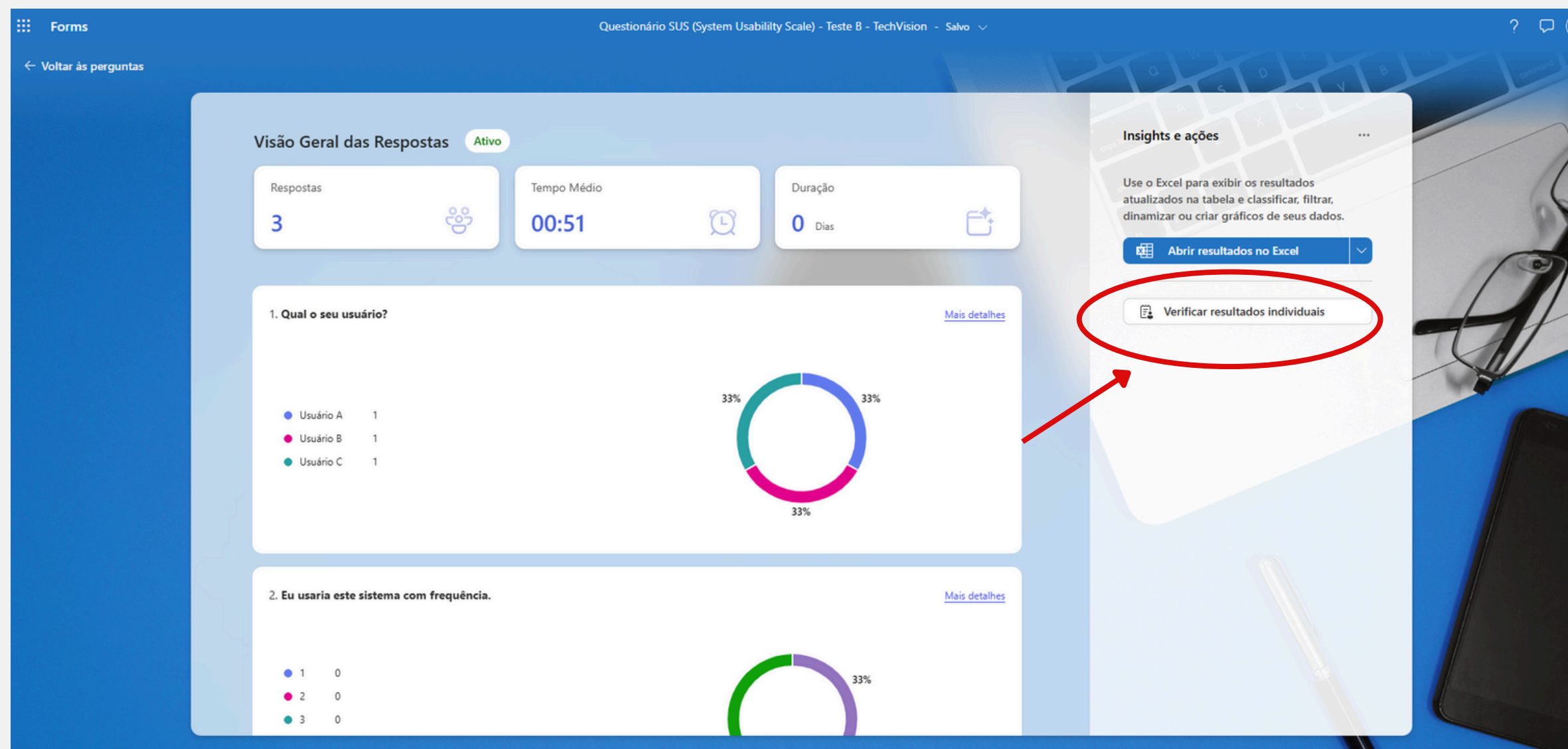
Seção 1

1. Qual o seu usuário? \*

- ☐ Usuário A
- ☐ Usuário B
- ☐ Usuário C



## Segundo passo para visualização completa das respostas



## Visualização completa das respostas de cada um dos usuários

[← Voltar](#)

Exibir resultados

<

Entrevistado

1

Anônima

00:41

Tempo para concluir

>

...

1. Qual o seu usuário? \*

☒ Usuário A

☐ Usuário B

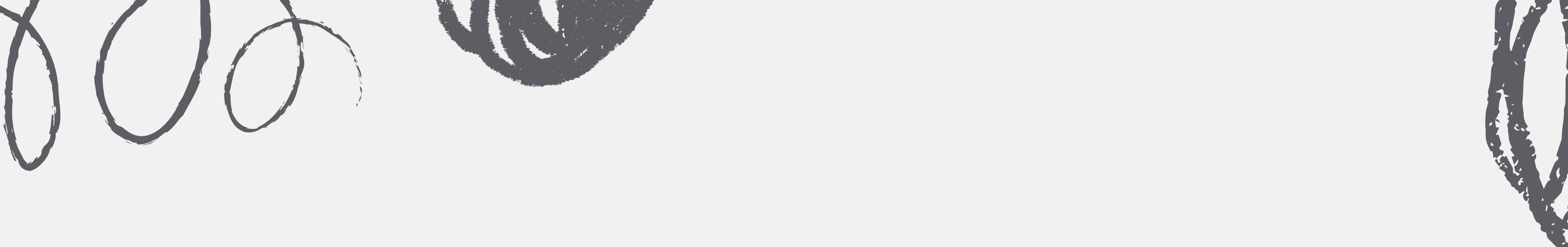
☐ Usuário C

2. Eu usaria este sistema com frequência. \*

☐ 1


☐ 2

☐ 3



Além disso, segue Link do questionário feito via Microsoft Forms apresentado aos usuários:

**<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=L5vMV54v1UW9PsgYfZMwgyORZCjXa1pGuIDFyVqKT15UOEUVUUU1XWDJRMzhGUldOUzNNNUg5QTRVVy4u>**



The background is a light gray color with various hand-drawn doodles in a dark gray, sketchy style. These include several overlapping circles and loops at the top, a series of concentric arcs at the bottom left, a wavy line at the bottom center, and several small 'v' shapes at the bottom right. On the far right edge, there are some vertical, brush-like strokes.

**Obrigado por**  
acompanhar