

# TechVision - Formulário SUS (Teste B)

**Caio José Soares da Luz – 247620**

**Mateus Franco Bezerra – 249294**

**Augusto Luis Armelim Dalsoglio – 248166**

**Gabriel Alberto de Oliveira – 248309**

**Wellington Henrique De Camargo – 249277**

**João Paulo Ribeiro Brisola Pereira – 248977**

Após realizar os devidos testes com usuários reais conforme comprovação anterior, planilhamos os resultados dos testes após passar o Formulário SUS (System Usability Scale) aos usuários como forma de metrificar a avaliação de usabilidade do projeto.

A seguir, SUS (System Usability Scale) demonstrando um panorama geral da avaliação de usabilidade da prototipação, com base no questionário SUS:

Pseudônimo	Idade Estimada	Experiência Digital (Alta/Média/Baixa)	Tarefa 1 - Descrição	Tarefa 1 – Tempo (Segundos)	Tarefa 1 -Sucesso (Sim/Não)
Usuário A	24	Alta	Encontrar e escolher um modelo de óculos	7	Sim
Usuário B	54	Baixa	Encontrar e escolher um modelo de óculos	14	Sim
Usuário C	40	Média	Encontrar e escolher um modelo de óculos	8	Não

Tarefa 2 - Descrição	Tarefa 2 - Tempo (segundos)	Tarefa 2 - Sucesso (Sim/Não)	Tarefa 3 - Descrição	Tarefa 3 - Tempo (segundos)	Tarefa 3 - Sucesso (Sim/Não)
Personalizar o produto e anexar receita	25	Sim	Finalizar uma compra	82	Sim
Personalizar o produto e anexar receita	40	Sim	Finalizar uma compra	101	Sim
Personalizar o produto e anexar receita	37	Sim	Finalizar uma compra	86	Sim

Comentário geral do Usuário	Nota SUS	Observações
"A navegação foi intuitiva, principalmente por como o sistema orienta o usuário sobre os próximos passos da compra. A etapa de envio da receita médica ficou mais clara em relação à versão anterior, com mensagens que reduzem a insegurança durante o processo. O fluxo geral transmite maior confiança ao usuário."	88	O usuário não teve dificuldades, já habituado a ambientes ecommerce
"O sistema apresentou um fluxo consistente. Esta versão facilitou o entendimento das etapas, especialmente na escolha das lentes e no anexo da receita. Entretanto, algumas mensagens poderiam ser mais objetivas"	81	O usuário ficou indeciso quanto a seleção da armação, mas compreendeu bem o anexo de receita
"Esta versão está com informações mais organizadas. O uso de textos orientativos e feedbacks visuais contribuiu para uma experiência mais segura e fluida. A plataforma permite concluir toda a compra sem necessidade de instruções adicionais"	95	O usuário teve dúvidas de sobre o funcionamento do anexo, mas procedeu bem durante o roteiro todo

As notas SUS variaram entre 81 e 95, indicando uma excelente avaliação de usabilidade. Ao somar o valor da nota SUS de cada um dos usuários e dividi-los pela quantidade de notas, chegamos à média aritmética do questionário, que resulta em 88.

Para montar os respectivos resultados do questionário SUS, tivemos que apresentar o formulário de perguntas aos usuários. Sendo assim, segue link para cada um dos questionamentos junto das respostas apresentadas:

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=L5vMV54v1UW9PsgYfZMwgyORZCjXa1pGulDFyVqKT15UNEMxTkpBUkOyWFpBOVpaQVZBQkk5RFhMSy4u&Token=9a998121fb434bab916b2a9feb07207f>

Para verificar a resposta de cada um dos questionários, segue passo a passo abaixo:

Primeiro passo para visualização completa das respostas

Questionário SUS (System Usability Scale) - Teste B - TechVision

Olá! :)

Este formulário tem como objetivo avaliar a usabilidade de um sistema por meio da **Escala SUS (System Usability Scale)**, um método amplamente utilizado para medir a satisfação e a facilidade de uso percebida pelos usuários. Por favor, responda com base em sua **experiência pessoal** ao utilizar o sistema da **TechVision**. As respostas são anônimas e não há respostas certas ou erradas — apenas sua **opinião sincera**. Use a escala abaixo para cada afirmação:

1. Concordo totalmente  
2. Concordo parcialmente  
3. Neutro  
4. Concordo parcialmente  
5. Concordo totalmente

O formulário possui 10 perguntas e leva menos de 3 minutos para ser concluído.

Seção 1

1. Qual o seu usuário? \*

Usuário A  
 Usuário B  
 Usuário C

## Segundo passo para visualização completa das respostas

Forms

Questionário SUS (System Usability Scale) - Teste B - TechVision - Salvo

Voltar às perguntas

Visão Geral das Respostas Ativo

Respostas: 3 | Tempo Médio: 00:51 | Duração: 0 Dias

1. Qual o seu usuário?

Usuário	Quantidade
Usuário A	1
Usuário B	1
Usuário C	1

Mais detalhes

33% 33% 33%

2. Eu usaria este sistema com frequência.

Frequência	Quantidade
1	0
2	0
3	0

Mais detalhes

33%

Insights e ações

Use o Excel para exibir os resultados atualizados na tabela e classificar, filtrar, dinamizar ou criar gráficos de seus dados.

Abrir resultados no Excel

Verificar resultados individuais

Verificar resultados individuais

## Visualização completa das respostas de cada um dos usuários

← Voltar

[Exibir resultados](#)

Entrevistado

< 1 Anônima >

00:41  
Tempo para concluir

...

1. Qual o seu usuário? \*

Usuário A

Usuário B

Usuário C

2. Eu usaria este sistema com frequência. \*

1

2

3

Além disso, segue Link do questionário feito via Microsoft Forms apresentado aos usuários:  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=L5vMV54v1UW9PsgYfZMwgyORZCjXa1pGuDFyVqKT15UOEVUUU1XWDJRMzhGUiIdOUzNNNUg5QTRVVy4u>

Obrigado por  
acompanhar