

Política de Garantia e Devolução da **Gold Cell**

▪ Prazo de Garantia:

- Todos os serviços de reparo realizados pela [Nome da Sua Empresa] têm uma garantia de [inserir número] dias a partir da data de conclusão do serviço.
- Cobertura da Garantia:
 - A garantia abrange defeitos resultantes do serviço realizado pela assistência técnica, incluindo peças substituídas e mão de obra.
 - Exclusões da Garantia:
 - A garantia não cobre danos resultantes de uso indevido, acidentes, quedas, exposição a líquidos, tentativas de reparo por terceiros não autorizados ou alterações não autorizadas no dispositivo.

▪ Requisitos para Ativação da Garantia:

- O cliente deve apresentar o comprovante de serviço e qualquer documentação fornecida pela assistência técnica ao solicitar o serviço de garantia.
- Procedimento para Ativação da Garantia:
 - Em caso de problema coberto pela garantia, o cliente deve entrar em contato com [inserir informações de contato] para iniciar o processo de garantia.
 - Devolução:

▪ Condições para Devolução:

- A assistência técnica aceitará devoluções apenas nos seguintes casos: a) O problema persiste após tentativas de reparo, b) O cliente opta por não prosseguir com o serviço após o diagnóstico, ou c) Em conformidade com as leis locais de proteção do consumidor.

▪ Prazo para Devolução:

- Devoluções devem ser solicitadas no prazo de 3 dias a partir da data de conclusão do serviço.

▪ **Procedimento de Devolução:**

- O cliente deve entrar em contato com conosco para iniciar o processo de devolução. A assistência técnica fornecerá instruções detalhadas sobre como proceder.

▪ **Condição do Dispositivo para Devolução:**

- O dispositivo deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido, com todas as peças e acessórios fornecidos durante o serviço.
- Reembolso ou Substituição:
- Após a inspeção do dispositivo devolvido, a assistência técnica oferecerá um reembolso total ou substituição do serviço, dependendo da preferência do cliente.

▪ **Considerações Finais:**

- Esta política de garantia e devolução visa garantir a satisfação do cliente e o compromisso com a qualidade dos serviços prestados pela [Nome da Sua Empresa].
- A assistência técnica reserva-se o direito de revisar e atualizar esta política periodicamente para refletir as práticas mais recentes e melhor atender às necessidades dos clientes.