



DREAMCRAFTERS
DREAM, DEVELOP, DELIVER

PROPUESTA PROYECTO

Preparado para: Zëbrands
5 de abril, 2024

Mauricio Anguiano Juarez - A01703337
A01703337@tec.mx

Valeria Zúñiga Mendoza - A01705435
A01705435@tec.mx

Nicolas Hood Figueroa - A01705857
A01705857@tec.mx

Ximena Cantera Reséndiz - A01277310
A01277310@tec.mx

Paola María Garrido Montes - A01704017
A01704017@tec.mx

Índice

Análisis de requisitos.....	3
Diagrama de casos de uso.....	4
Tabla de priorización.....	4
Reglas de negocio.....	5
Requisitos no funcionales.....	6
Detalle de casos de uso y diagramas de actividades.....	8
Interfaz.....	8
Diseño e implementación.....	14
Requisitos de información.....	14
Modelo entidad relación.....	16
Modelo relacional.....	17
Diccionario de datos.....	18
Documentación de restricción.....	22
Diseño y ejecución de pruebas.....	23
Aceptación de requisitos funcionales por parte del cliente.....	23
Descripción de la arquitectura de ejecución.....	23
Plan de trabajo actualizado.....	23
Enlace a video demostrativo.....	23
Credenciales de Acceso al sistema:.....	23

Análisis de requisitos

1. Usuario Registrado
 - 1.1. Iniciar sesión
 - 1.2. Cerrar sesión
 - 1.3. Consultar perfil
 - 1.4. Modificar contraseña
 - 1.5. Consultar marcas

2. Analítico
 - 2.1. Consultar reseñas por categoría
 - 2.2. Consultar gráficas de análisis
 - 2.3. Exportar gráficas de análisis

3. Usuario CRM
 - 3.1. Asignar encuesta a categoría
 - 3.2. Registrar preguntas a encuesta
 - 3.3. Eliminar pregunta a encuesta
 - 3.4. Registrar tiempo de envío de correo
 - 3.5. Modificar estado de visibilidad de reseña
 - 3.6. Mandar encuesta por correo

4. Administrador
 - 4.1. Consultar usuarios
 - 4.2. Buscar usuario
 - 4.3. Consultar roles
 - 4.4. Crear usuario
 - 4.5. Modificar usuario
 - 4.6. Eliminar usuario
 - 4.7. Asignar rol a usuario
 - 4.8. Modificar rol a usuario
 - 4.9. Crear rol
 - 4.10. Eliminar rol
 - 4.11. Modificar rol
 - 4.12. Asignar privilegio a rol
 - 4.13. Modificar privilegio a rol

Diagrama de casos de uso

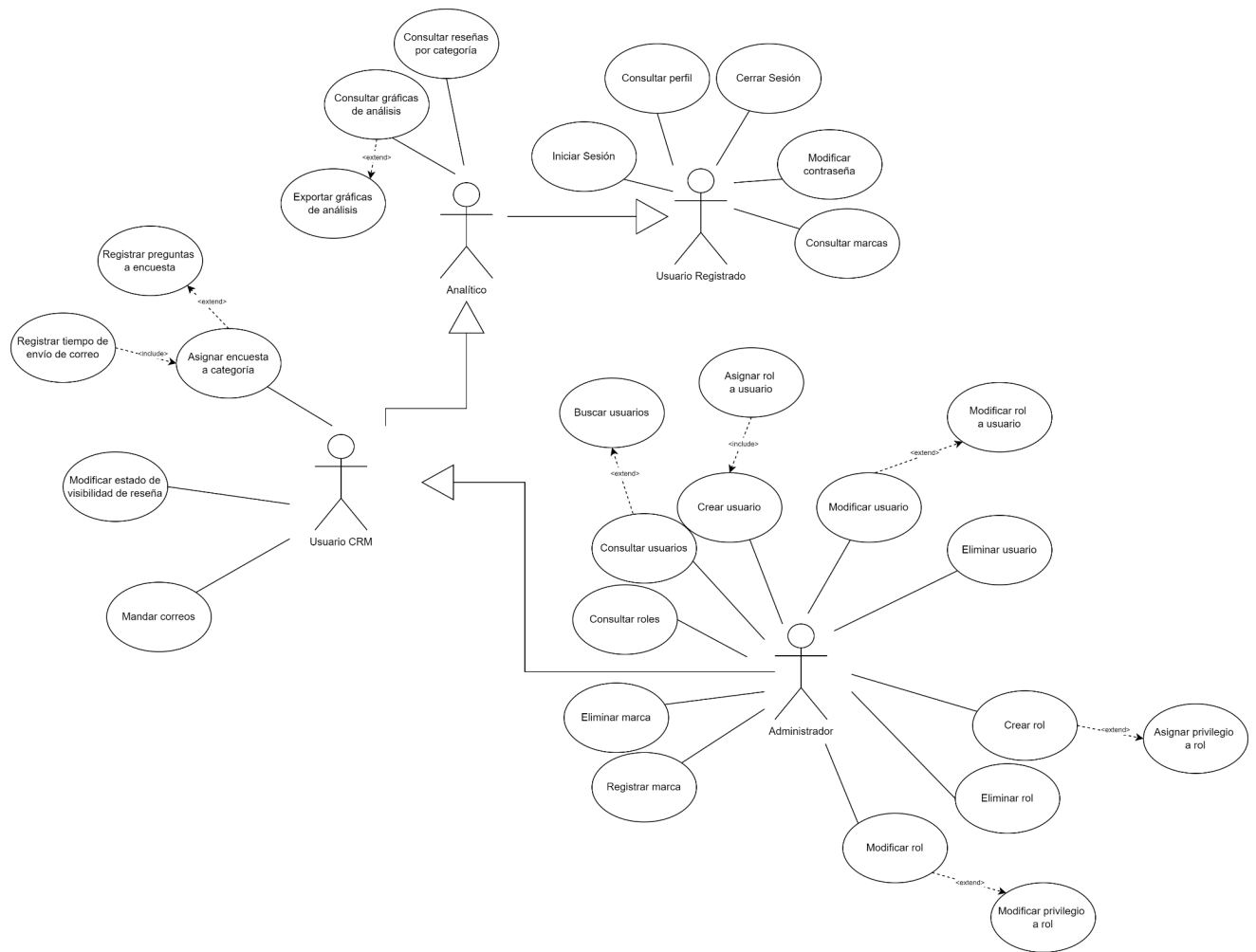


Tabla de priorización

	Prioridad	Dificultad	Riesgo	Estabilidad	Valor
Iniciar sesión	Media	Media	Baja	Alta	7
Cerrar sesión	Media	Baja	Baja	Alta	6.25
Consultar perfil	Baja	Baja	Media	Alta	6.25
Modificar contraseña	Baja	Baja	Media	Alta	6.25
Consultar reseñas por categoría	Alta	Baja	Alta	Alta	8.5
Consultar gráficas de análisis	Alta	Baja	Alta	Alta	8.5
Exportar gráficas de análisis	Media	Media	Media	Alta	7.75
Asignar encuesta a categoría	Alta	Media	Alta	Alta	9.25
Eliminar preguntas a	Media	Baja	Baja	Media	5.5

encuesta					
Registrar preguntas a encuesta	Alta	Media	Alta	Alta	9.25
Registrar tiempo de envío de correo	Media	Media	Baja	Media	6.25
Modificar estado de visibilidad de reseña	Media	Baja	Media	Alta	7
Consultar usuarios	Alta	Baja	Medio	Alta	6
Consultar roles	Alta	Baja	Medio	Alta	
Crear usuario	Media	Media	Media	Alta	7.75
Modificar usuario	Media	Media	Baja	Alta	7
Eliminar usuario	Media	Media	Baja	Alta	7
Asignar rol a usuario	Media	Baja	Alta	Alta	7.75
Modificar rol a usuario	Media	Media	Baja	Alta	7
Crear rol	Baja	Media	Alta	Alta	7.75
Eliminar rol	Baja	Baja	Alta	Alta	7
Modificar rol	Baja	Baja	Alta	Alta	7
Asignar privilegio a rol	Baja	Baja	Alta	Alta	7
Modificar privilegio a rol	Baja	Media	Alta	Alta	7.75
Mandar encuesta por correo	Alta	Alta	Alta	Media	9.25
Consultar Marca	Media	Alta	Media	Media	7.75
Buscar usuarios	Baja	Alta	Baja	Alta	7

Se utilizaron clasificaciones entre baja, media y alta tanto para prioridad, como para dificultad, estabilidad y riesgo.

Se calculó la prioridad total tomando en cuenta:

Bajo	4
Medio	7
Alto	10

Y calculando su promedio para obtener un valor de prioridad del 1-10.

Tomando en cuenta los requisitos de mayor prioridad aquellos con una calificación mayor o igual a 8.5.

Más prioritarios > 8.5

Reglas de negocio

1. Encuesta
 - 1.1. Los correos electrónicos de encuestas para obtener la reseña del cliente sólo podrán ser enviados una vez que termine el periodo de prueba establecido por el administrador o el CRM, según corresponda.
 - 1.2. El formato de preguntas en las encuestas se establece según la categoría de la marca a la que pertenece el producto específico.
 - 1.2.1. Cada categoría de productos solo tiene asignada un formato de encuesta.
 - 1.3. Los correos electrónicos de encuestas solo se enviarán una vez y de forma individual para cada producto adquirido.
 - 1.4. Cada una de las encuestas debe contar con una pregunta de tipo rating.
2. Reseñas
 - 2.1. Las reseñas serán revisadas para garantizar su veracidad y contenido apropiado. Tanto el administrador como el CRM serán responsables de cambiar su estado para ocultar aquellas que contengan palabras altisonantes o que no se refieran al producto en cuestión.
3. Usuarios
 - 3.1. Los nuevos usuarios son creados por el administrador y asignados una contraseña para ingresar. Es responsabilidad del usuario modificar su contraseña.

Requisitos no funcionales

1. Usabilidad
 - 1.1. El sistema deberá contar con un manual de usuario correctamente estructurado que proporcione información detallada de su funcionamiento, donde el tiempo de aprendizaje del mismo sea menor a 3 horas por usuario.
 - 1.2. El sistema deberá ser compatible con los navegadores web Google Chrome y Mozilla Firefox, asegurando así una experiencia de usuario tanto uniforme como accesible en todas las plataformas.

2. Seguridad

- 2.1. El sistema deberá implementar acceso basado en roles (RBAC), para de esta manera asignar permisos al igual que privilegios según los roles definidos por administración.
- 2.2. Las contraseñas de los usuarios deberán cumplir con los estándares de seguridad donde la longitud mínima es de 8 caracteres, no se incluyen datos personales y se combinan los 4 grupos de caracteres (mayúsculas, minúsculas, números y símbolos).
- 2.3. La plataforma web deberá contar con un certificado de seguridad SSL para garantizar la protección de los datos transmitidos.
- 2.4. La plataforma web deberá implementar medidas de seguridad como encriptar las contraseñas a través de bcryptjs y evitar ataques de Cross-Site Request Forgery (CSRF) con el uso del Token CSRF.

<i>Requisito Funcional</i>	<i>Usuario</i>	<i>Analítico</i>	<i>Usuario CRM</i>	<i>Administrador</i>
Iniciar sesión	x	x	x	x
Cerrar sesión	x	x	x	x
Consultar perfil	x	x	x	x
Modificar contraseña	x	x	x	x
Consultar reseñas por categoría		x	x	x
Consultar gráficas de análisis		x	x	x
Exportar gráficas de análisis		x	x	x
Asignar encuesta a categoría			x	x
Eliminar preguntas a encuesta			x	x
Registrar preguntas a encuesta			x	x
Registrar tiempo de envío de correo			x	x
Modificar estado de visibilidad de reseña			x	x
Consultar usuarios				x

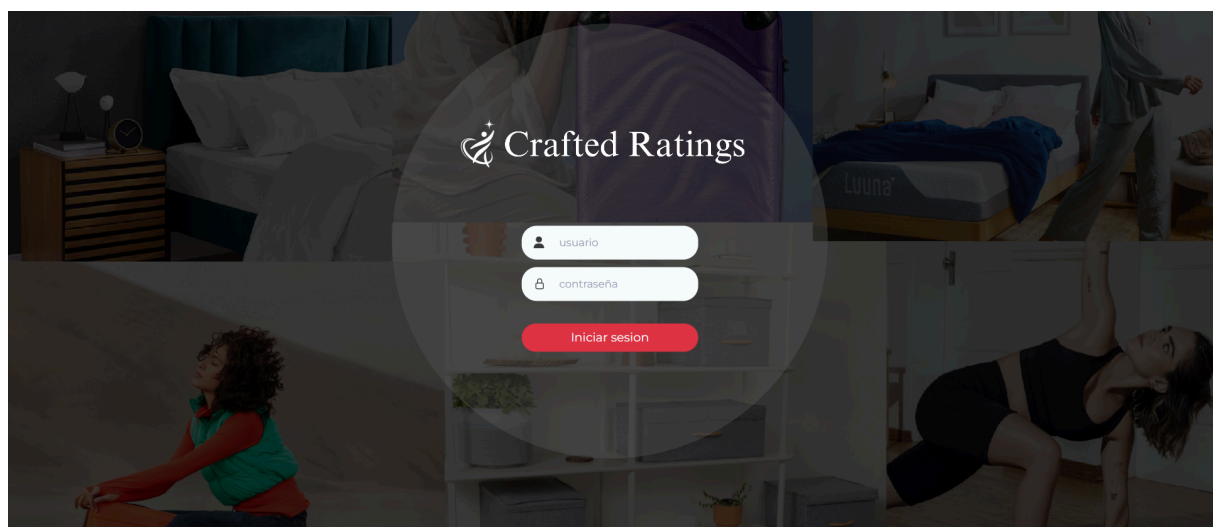
Consultar roles				x
Crear usuario				x
Modificar usuario				x
Eliminar usuario				x
Asignar rol a usuario				x
Modificar rol a usuario				x
Crear rol				x
Eliminar rol				x
Modificar rol				x
Asignar privilegio a rol				x
Modificar privilegio a rol				x
Mandar encuesta por correo			x	x
Consultar Marca	x	x	x	x
Buscar usuarios				x

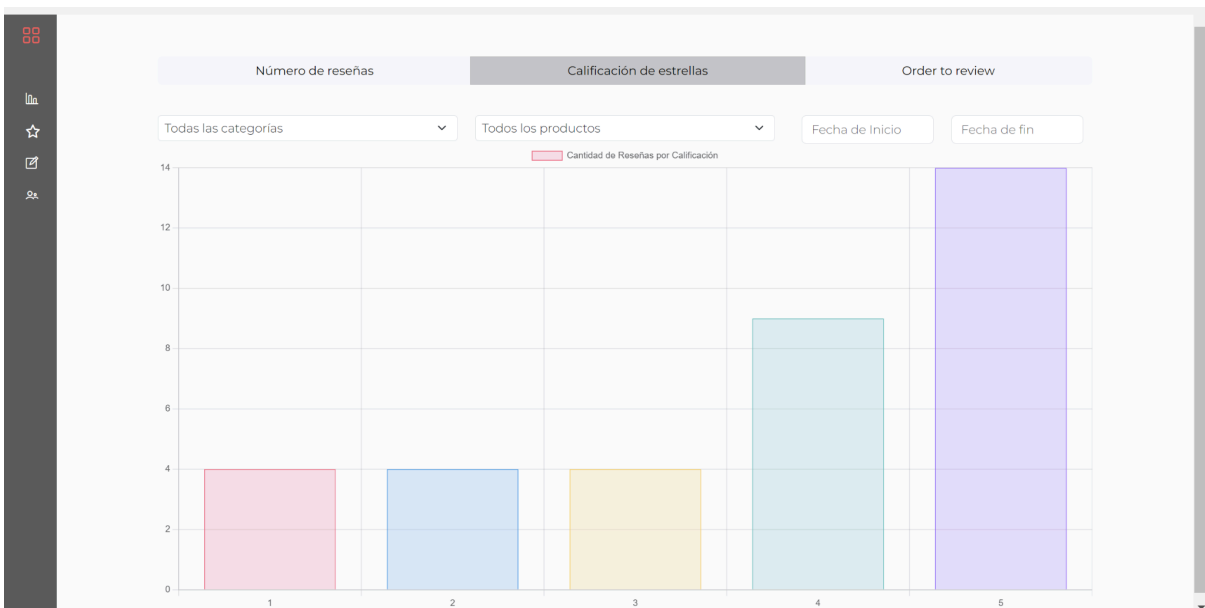
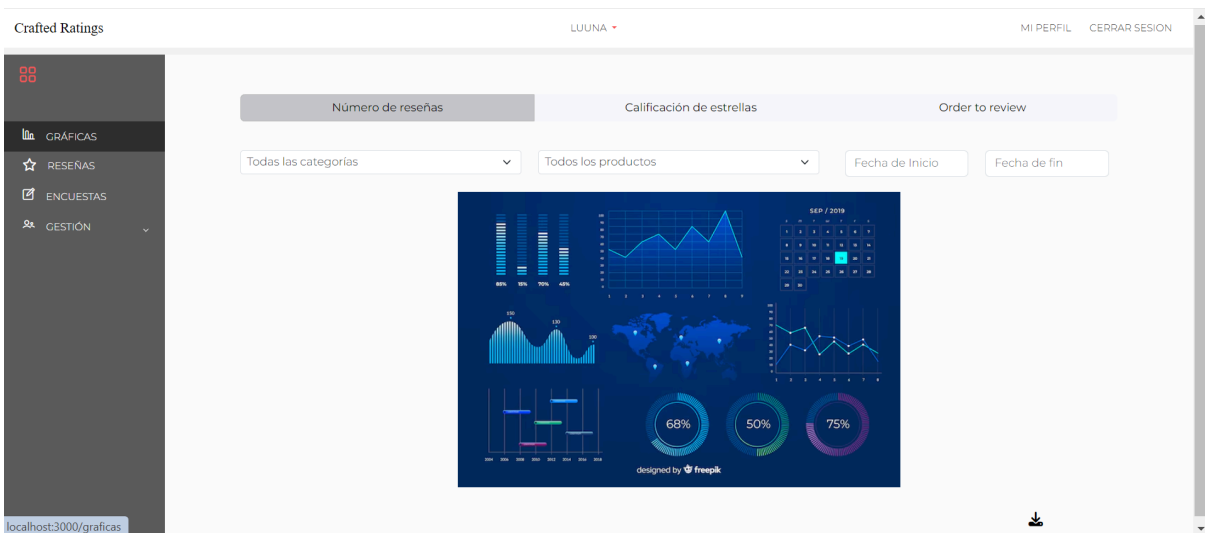
Detalle de casos de uso y diagramas de actividades

Archivo de excel de “Detalles de Casos de Uso”: [Enlace aquí](#)

Interfaz

Cada requisito ha sido integrado en el diseño de la interfaz, el cual está disponible para su visualización en nuestro Prototipo alojado en la carpeta Dream Crafters en Github.





Crafted Ratings LUUNA MI PERFIL CERRAR SESION

Todas las reseñas Filtrar

Reseña del colchón Luuna original
Buen precio Fri Oct 20 2023 00:00:00 GMT-0600 (hora estándar central) Estrellas: 5
Feedback de Sabanas Lunna
No me gisto Sat Dec 09 2023 00:00:00 GMT-0600 (hora estándar central) Estrellas: 1
¿Queremos tu opinion sobre Kit Cabina + Cabina Lote-CHARI?
Buena maleta Wed Sep 27 2023 00:00:00 GMT-0600 (hora estándar central) Estrellas: 5
¿Queremos tu opinion sobre Almohadas Nooz Essential de Microfibra-KINGI?
Incomoda Mon Apr 15 2024 00:00:00 GMT-0600 (hora estándar central) Estrellas: 3

Crafted Ratings

LUUNA

MI PERFIL CERRAR SESION

Crear Encuesta

Titulo de la encuesta

Categoría

Cama, LUUNA

Enviar

Crafted Ratings

LUUNA

MI PERFIL CERRAR SESION

Luuna

Despierta Mejor

Hola, (Nombre del comprador)

¿Qué te ha parecido tu producto Luuna?

★★★★★

¿Qué tan bien el colchón ha ayudado a aliviar tus problemas de sueño, como el insomnio o el dolor de espalda?

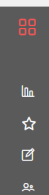
¿Por qué elegiste Luuna vs otras marcas?

Precio

Enviar

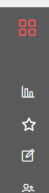
Agregar pregunta +

Aceptar



Agregar Pregunta

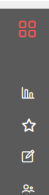
Preguntas

Agregar

Registrar días para envío de la encuesta

Después de realizar una compra y cumplir los días para envío de encuesta asignados, el cliente recibirá un correo con la encuesta correspondiente al producto comprado.

Días para envío:

EnviarAgregar usuario

	Username	Nombre Usuario	Rol	
admin	admin	administrador		
vale	Valeria Zuniga	crm		<button>Modificar</button> <button>Eliminar</button>
prueba4	prueba4	analitico		<button>Modificar</button> <button>Eliminar</button>
pruebaA	PRUEBA A	analitico		<button>Modificar</button> <button>Eliminar</button>

Crear Usuario

Usuario

Nombre

Contraseña

Rol

Analítico

Enviar

Crafted Ratings

LUUNA

MI PERFIL CERRAR SESION

Agregar rol

Search

	ID ROL	Nombre Rol	
1	administrador	<div>Modificar</div> <div>Eliminar</div>	
2	crm	<div>Modificar</div> <div>Eliminar</div>	
3	analitico	<div>Modificar</div> <div>Eliminar</div>	

Crafted Ratings

LUUNA

MI PERFIL CERRAR SESION

Crear Rol

Nombre

Contraseña

Asignar privilegio

Analítico

Eliminar privilegio

Analítico

Privilegios

1. Exportar gráficas de análisis

2. Consultar reseñas por categoría

Enviar

Modificar Rol

Nuevo Nombre

{{nombreActual}}

Modificar privilegios


☐ CanView (Puede acceder a la vista, sin modificar)

☐ CanAdmin (Controlar Usuarios)

☐ CanCreate (Generar Encuestas)

Privilegios

Guardar




admin

administrador

Nombre de usuario

admin

Contraseña 

.....

Crafted Ratings

LUUNA

MI PERFIL CERRAR SESION

Nombre Usuario

Administrador

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar contraseña nueva

Aceptar

Diseño e implementación

Requisitos de información

Producto

- IDProducto
- IDMarca
- Nombre
- Imagen
- Descripcion
- Categoria
- Titulo

Compra

- IDCompra
- IDProducto
- IDCliente
- Fecha

Pregunta

- IDPregunta
- Descripcion
- Tipo
- Categoria

Marca

- IDMarca
- Nombre

Cliente

- IDCliente
- Nombre
- Correo

Encuesta

- IDEncuesta
- IDMarca
- Titulo
- DiasParaEnvio
- Categoria
- HTML

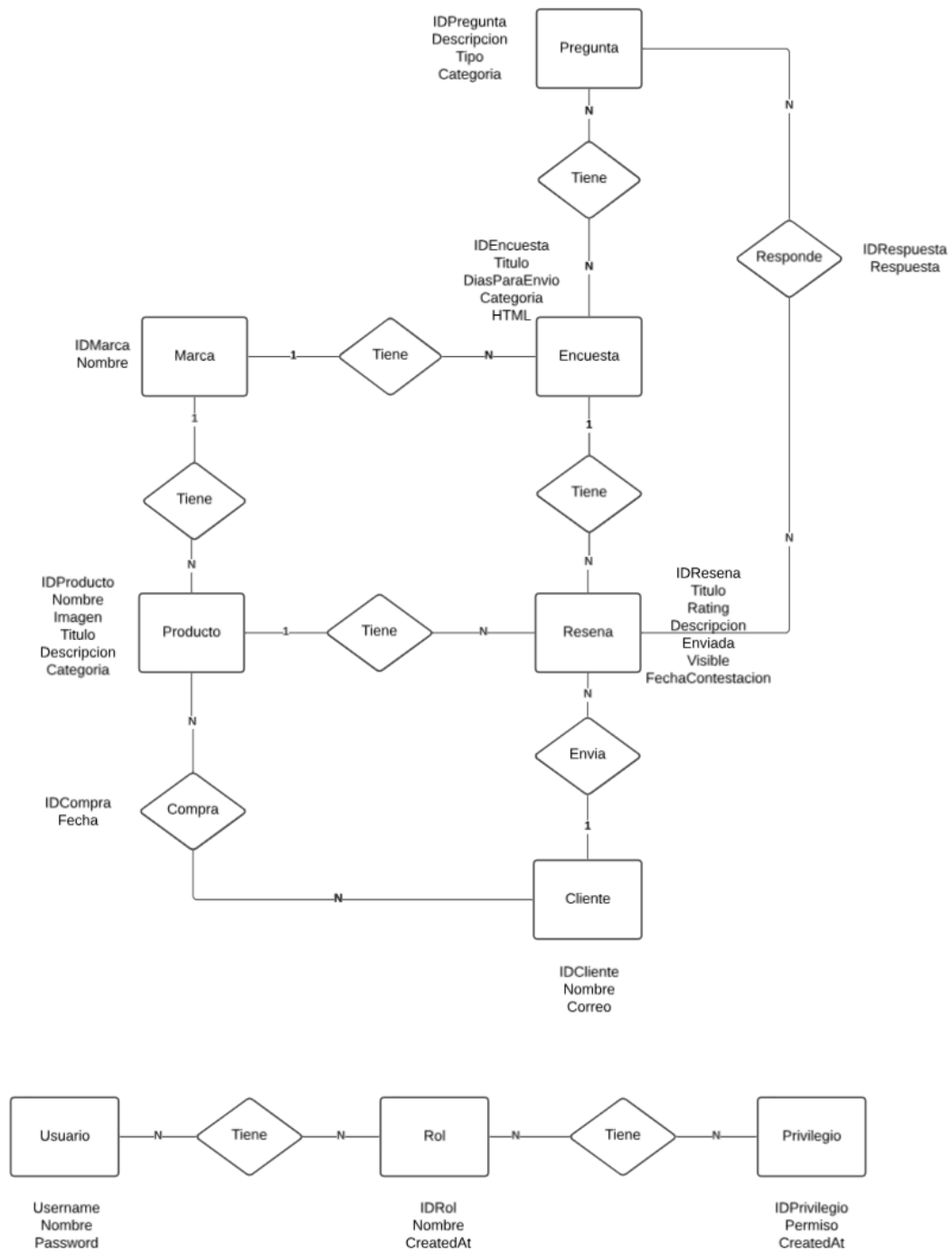
Respuesta

- IDRespuesta
- IDResena
- IDPregunta
- Respuesta

Reseña

- IDResena
- IDEncuesta
- IDProducto
- IDCliente
- Titulo
- Rating
- Descripcion
- Enviada
- FechaContestacion

Modelo entidad relación



Modelo relacional

Marca(**IDMarca**, Nombre)

PK(**IDMarca**)

Producto(**IDProducto**, **IDMarca**, Nombre, Imagen, Descripcion, Categoria, Titulo)

PK(**IDProducto**)

FK(**IDMarca**) references Marca.IDMarca

Compra(**IDCompra**, **IDProducto**, **IDCliente**, Fecha)

PK(**IDCompra**, **IDProducto**, **IDCliente**)

FK(**IDProducto**) references Producto.IDProducto

FK(**IDCliente**) references Cliente.IDCliente

Cliente(**IDCliente**, Nombre, Correo)

PK(**IDCliente**)

Encuesta(**IDEncuesta**, **IDMarca**, Titulo, DiasParaEnvio, Categoria, HTML)

PK(**IDEncuesta**)

FK(**IDMarca**) references Marca.IDMarca

PreguntaEncuesta(**IDEncuesta**, **IDPregunta**)

PK(**IDEncuesta**, **IDPregunta**)

FK(**IDEncuesta**) references Encuesta.IDEncuesta

FK(**IDPregunta**) references Pregunta.IDPregunta

Pregunta(**IDPregunta**, Descripcion, Tipo, Categoria)

PK(**IDPregunta**)

Responde(**IDRespuesta**, **IDPregunta**, **IDResena**, Respuesta)

PK(**IDRespuesta**, **IDPregunta**, **IDResena**)

FK(**IDPregunta**) references Pregunta.IDPregunta

FK(**IDResena**) references Resena.IDResena

Resena(**IDResena**, **IDCliente**, **IDProducto**, **IDEncuesta**, Titulo, Rating, Descripcion, Enviada, Visible, FechaContestacion)

PK(**IDRespuesta**, **IDProducto**, **IDCliente**, **IDEncuesta**)

FK(**IDProducto**) references Producto.IDPregunta

FK(**IDCliente**) references Cliente.IDCliente

FK(**IDEncuesta**) references Encuesta.IDEncuesta

Usuario(Username, Nombre, Password)
PK(IDUsuario)

Rol(IDRol, Nombre, CreatedAt)
PK(IDRol)

Privilegio(IDPrivilegio, Permiso, CreatedAt)
PK(IDPrivilegio)

Asigna(Username, IDRol)
PK(Username, IDRol)
FK(Username) references Usuario.Username
FK(IDRol) references Rol.IDRol

Posee(IDRol, IDPrivilegio)
PK(IDRol, IDPrivilegio)
FK(IDRol) references Rol.IDRol
FK(IDPrivilegio) references Privilegio.IDPrivilegio

Diccionario de datos

Marca				
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDMarca	Identificador único de la marca	INT	N/A	1234567
Nombre	Nombre de la marca	VARCHAR	100	Luuna
Producto				
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDProducto	Identificador único del producto	VARCHAR	255	MA4003 MX-MAP-MAL-KIT2-SAN
IDMarca	Identificador único de la marca	INT	N/A	1234567
Nombre	Nombre del producto	VARCHAR	255	Colchón Nooz Infusion-KING
Imagen	Imagen del producto	VARCHAR	255	https://zeb-main-bucket.s3.us-west-2.amazonaws.com/public/web-item/kit-maleta-po

Descripcion	Descripcion del producto	VARCHAR	355	El colchón Essential King tiene 15 cm de altura formados por 325 resortes bonnel
Categoria	Categoria del producto	VARCHAR	100	Almohadas
Titulo	Descripcion general del producto	VARCHAR	255	Colchón Essential King
Compra				
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDCompra	Identificador único de la compra	INT	N/A	1234
IDProducto	Identificador único del producto	VARCHAR	255	MA4003
IDCliente	Identificador único del cliente	INT	N/A	1273
Fecha	Fecha en la que se realizó la compra	DATE	N/A	01/02/2024
Cliente				
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDCliente	Identificador único del cliente	INT	N/A	1273
Nombre	Nombre del cliente	VARCHAR	255	Diego Hernandez
Correo	Correo del cliente	VARCHAR	100	d.hernandez@gmail,com
Encuesta				
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDEncuesta	Identificador único del tipo de producto	INT	N/A	19391
IDMarca	Identificador único de la marca	INT	N/A	1234567
Titulo	Título de la encuesta	VARCHAR	100	Feedback de Colchón Lunna
DiasParaEnvio	Número de días después de la compra que se mandará la encuesta	INT	N/A	15
Categoria	Categoría de productos a la que pertenece la Encuesta	VARCHAR	100	Colchones
HTML	HTML con el código para generar y mandar la encuesta	TEXT	N/A	<!DOCTYPE html> <html lang="es"> <head>...

PreguntaEncuesta (Tiene)						
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo		
IDEncuesta	Identificador único del tipo de producto	INT	N/A	13883		
IDPregunta	Identificador único de la pregunta	INT	N/A	13813		
Pregunta						
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo		
IDPregunta	Identificador único del tipo de pregunta	INT	N/A	1839		
Descripcion	Descripción de la pregunta	VARCHAR	100	¿ Por qué elegiste Luuna vs otras marcas?		
Tipo	Que tipo de pregunta se le va a hacer al cliente	VARCHAR	100	"Box checking", "Opcion multiple"		
Categoria	A qué categoría de productos pertenece la pregunta	VARCHAR	100	Viaje		
Responde						
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo		
IDRespuesta	Identificador único de la respuesta	INT	N/A	39892		
IDResena	Identificador único de la reseña	INT	N/A	129348		
IDPregunta	Identificador único de la pregunta	INT	N/A	1939		
Respuesta	Contenido de la respuesta del cliente	VARCHAR	255	Respuesta del cliente		
Resena						
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo		
IDResena	Identificador único de la respuesta	INT	N/A	39892		
IDEncuesta	Identificador único de la encuesta	INT	N/A	129348		
IDProducto	Identificador único del producto	INT	N/A	13889		

IDCliente	Identificador único del cliente	INT	N/A	1939
Titulo	Contenido de la respuesta del cliente	VARCHAR	100	Respuesta del cliente
Rating	Calificación del producto	INT	N/A	1
Descripcion	Descripción que va dentro de la reseña	VARCHAR	255	Reseña del colchón Luuna original
Enviada	Elemento para saber si fue enviada o no la reseña	BOOL	N/A	FALSE
Visible	Definir si la reseña será visible o no en la plataforma de Zebrands	BOOL	N/A	TRUE
FechaContestacion	Fecha en la que contestó el cliente	DATE	N/A	05/01/2023

--	--	--	--	--	--	--

Usuario

Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
Username	Identificador único del usuario	INT	N/A	19884
Nombre	Nombre del usuario	VARCHAR	255	Jorge Ramirez
Password	Correo electronico del usuario	VARCHAR	100	j.ramirez@gmail.com

--	--	--	--	--	--	--

Asigna

Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDusuario	Identificador único del usuario	INT	N/A	3818390
IDRol	Identificador único del rol que tiene el usuario	INT	N/A	194913

--	--	--	--	--	--	--

Rol

Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDRol	Identificador único del rol de la persona	INT	N/A	29109
Nombre	Nombre del rol de la persona	VARCHAR	100	Administrador
CreatedAt	Cuando fue creado	TIMESTAMP	N/A	2024-04-03 15:30:00

--	--	--	--	--	--	--

Posee				
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDRol	Identificador único del rol que tiene el usuario	INT	N/A	913848
IDCasoUso	Identificador único del caso de uso que tiene el usuario	INT	N/A	91384
Privilegio				
Atributo	Descripción	Tipo de dato	Tamaño	Ejemplo
IDcasoUso	Identificador único del caso de uso que tiene el usuario	INT	N/A	13948
Nombre	Nombre del caso de uso que tiene el usuario	VARCHAR	155	Eliminar usuario

Documentación de restricción

1. Restricciones de integridad referencial

- Asegurar que los valores de las claves foráneas coincidan con los de las claves primarias asociadas a ellas.
- Garantizar que los valores de las claves foráneas no sean nulos.

2. Operación restringida

- Si se intenta borrar una Primary Key que está asociada a otra tabla como Foreign Key, se puede restringir esta operación para evitar el borrado accidental de atributos relacionados.

3. Operación con transmisión en cascada

- Si se decide modificar un atributo en una tabla, se puede transmitir a las tablas relacionadas.

4. Operación con puesta a valor por defecto

- Si se modifica un atributo en una tabla, se puede establecer un valor por defecto para ese atributo en las tablas relacionadas.

5. Operación que desencadena un procedimiento de usuario

- Si se decide borrar un usuario de la tabla Usuario, se desencadena un proceso para eliminar todas las asignaciones de roles relacionadas en la tabla Asigna.

Diseño y ejecución de pruebas

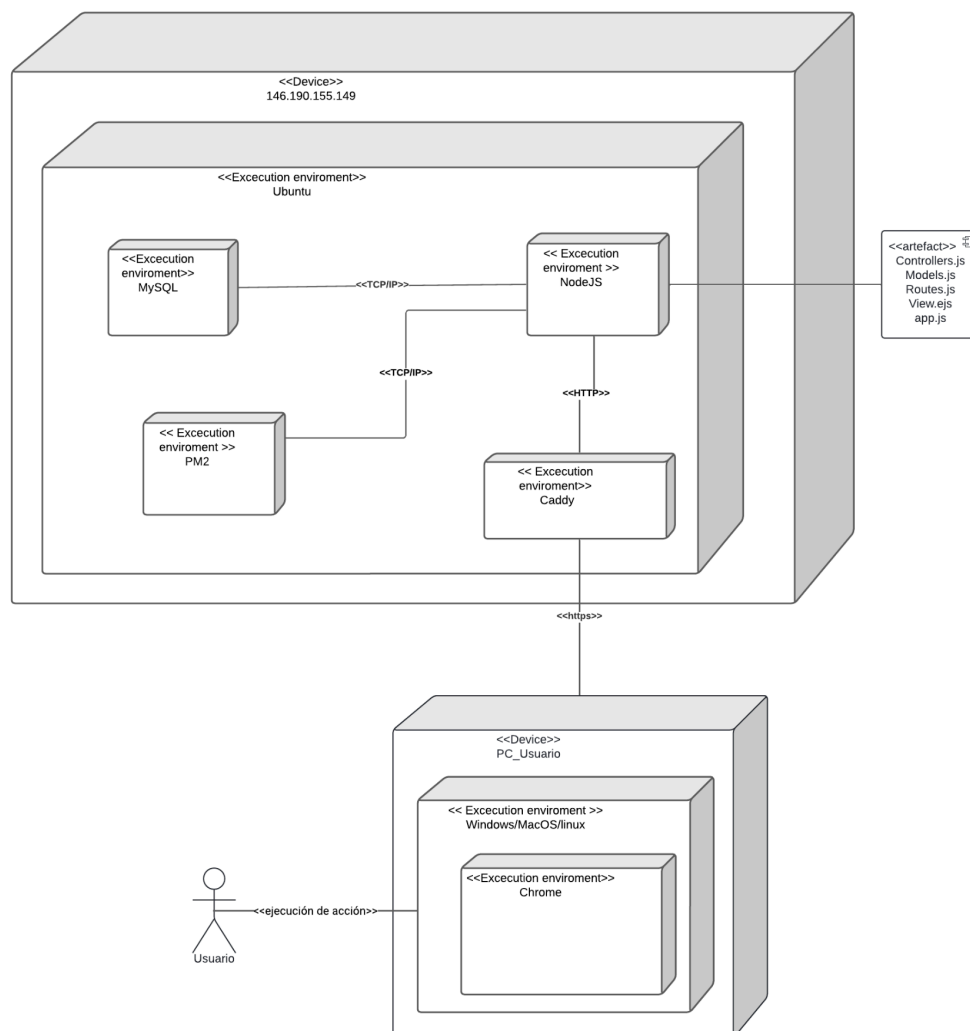
[Enlace aquí](#)

*Nota: Los requisitos funcionales que cuentan con “***” aún están en progreso.*

Aceptación de requisitos funcionales por parte del cliente

[Enlace aquí](#)

Descripción de la arquitectura de ejecución



Plan de trabajo actualizado

[Enlace aquí](#)

Enlace a video demostrativo

<https://drive.google.com/drive/folders/1oSTVSqx-3SrcovynT7O4zWvxQrxAN78c?usp=sharing>

Credenciales de Acceso al sistema:

url: http://146.190.155.149/login

usuario: testuser

contraseña: testuser1