

Evaluación Heurística: ViaDiseño

UAR 1: Correspondencia entre el sistema y el mundo real: Tabla incongruente

Nicolas Hood

Descripción

Al entrar a la vista de asignar referencias, aparece una tabla de alumnos

Evidencia del aspecto

Search:

Show 10 entries

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Email	Matricula	Referencia
Adriana	Rios	Cervantes	user14@gmail.com	637819254	1234
Alejandro	Pérez	Vargas	user32@gmail.com	428527196	0
Ana	González	Torres	user33@gmail.com	753218964	183749
Ana	Flores	Vargas	user6@gmail.com	428196753	0
Ana	Díaz	Jiménez	usuario6@example.com	265819347	0
Andrea	Torres	Flores	miemail10@example.com	319826475	3
Andrés	Cervantes	Vargas	user29@gmail.com	864319752	1234043
Arturo	Cordero	Mendoza	user21@gmail.com	572198346	2147483647
Carlos	Gómez	Hernández	correo5@example.com	981437526	7867
Carlos	González	Martinez	user3@gmail.com	572819346	46464

Showing 1 to 10 of 58 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 Next

Explicación del aspecto

En la pestaña de asigna referencias, no está muy claro que los alumnos de la tabla se pueden seleccionar, es decir, no se especifica que la tabla es interactiva, además, cuando lo selecciono, no me doy cuenta hasta qué hago scroll en la página

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

hacer que la tabla demuestre que es interactiva. Esto causa confusión en la vista al no saber de donde seleccionar los usuarios.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista

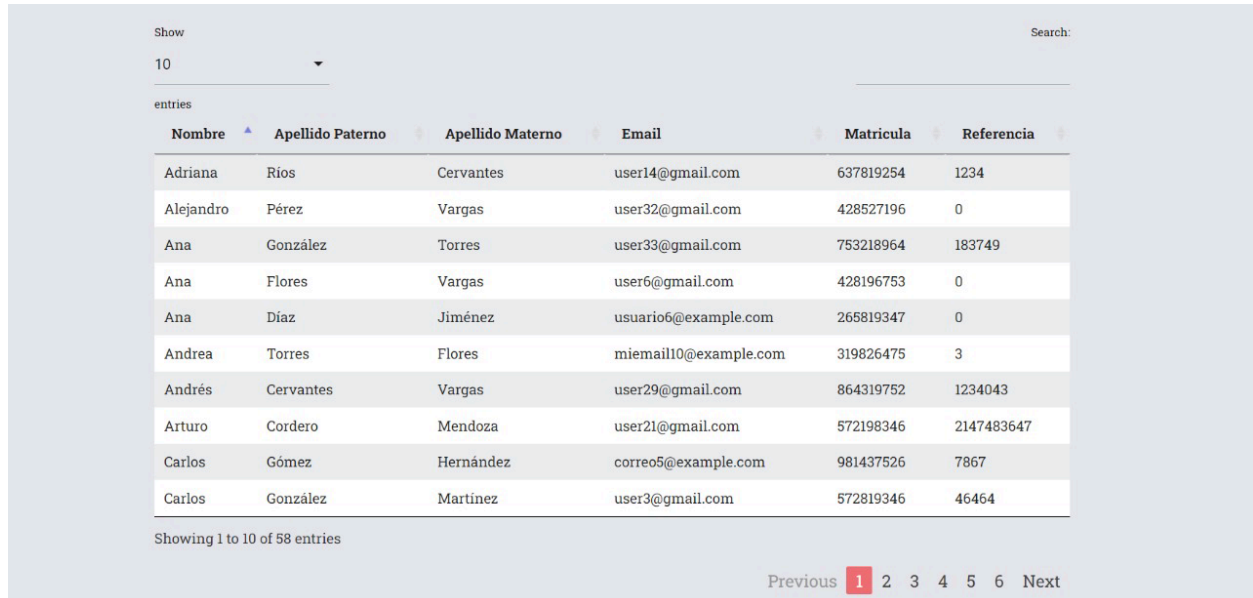
UAR 2: Ayuda y Documentación

Nicolas

Descripción

Al entrar a la vista de asignar referencias, aparece una tabla de alumnos difícil de comprender

Evidencia del aspecto



Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Email	Matricula	Referencia
Adriana	Rios	Cervantes	user14@gmail.com	637819254	1234
Alejandro	Pérez	Vargas	user32@gmail.com	428527196	0
Ana	González	Torres	user33@gmail.com	753218964	183749
Ana	Flores	Vargas	user6@gmail.com	428196753	0
Ana	Diaz	Jiménez	usuario6@example.com	265819347	0
Andrea	Torres	Flores	miemail10@example.com	319826475	3
Andrés	Cervantes	Vargas	user29@gmail.com	864319752	1234043
Arturo	Cordero	Mendoza	user21@gmail.com	572198346	2147483647
Carlos	Gómez	Hernández	correo5@example.com	981437526	7867
Carlos	González	Martinez	user3@gmail.com	572819346	46464

Explicación del aspecto

En la pestaña de asignar referencias, no está muy claro el funcionamiento de esta vista, pues la única referencia es el título.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

proveer documentación para ayudar a los usuarios a completar sus tareas.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista

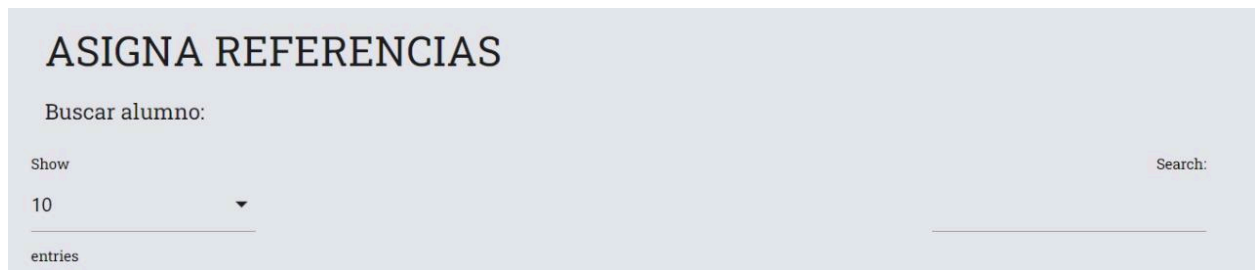
UAR 3: Estética y diseño para buscar alumno

Ximena Cantera

Descripción

Al ubicar la vista de referencias muestra la tabla de las referencias y en la parte de arriba aparece apartado de mostrar límite de alumnos así como buscar alumno.

Evidencia del aspecto



The screenshot shows a light blue header with the title "ASIGNA REFERENCIAS". Below the title, there is a label "Buscar alumno:" followed by a search input field. To the left of the search field, there is a "Show" label and a dropdown menu currently displaying "10". Below the dropdown, the word "entries" is visible. To the right of the search field, there is a "Search:" label.

Explicación del aspecto

Al ubicar el texto de "Buscar alumno" se espera que esté seguido de la parte de buscar, pero sale para colocar el límite de alumnos.

Se encuentra alejado la opción de búsqueda que del texto de "Buscar alumno".

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

Es un problema de nivel cosmético, ya que no afecta el uso del sistema, sin embargo no es eficiente para el usuario tener que buscar en dónde coloco el nombre del alumno para buscar.

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Ubicar de forma cercana el texto con el input.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Conocimiento antes que recuerdo.

UAR 4: Ayuda y documentación para botones de “rechazar” y “aceptar”

Valeria Zúñiga

Descripción

Hay dos botones iguales para rechazar o aceptar al final de la sección.

Evidencia del aspecto

The screenshot displays a user interface with a main content area, a sidebar, and a footer with two buttons.

Main Content Area:

Curso	Código	Horario	Créditos
Ilustración técnica de la Moda I	221	11:30 a 13:00 Lu/Ma	8
Teoría del Color	221	11:30 a 13:00 Lu/Ma	8
Trazo Plano de Prendas Básicas	221	11:30 a 13:00 Lu/Ma	8

Sidebar (Right):

Mes	Pago
Mes 1	\$5,472
Mes 2	\$2,194.5
Mes 3	\$2,194.5
Mes 4	\$2,194.5
Mes 5	\$2,194.5
TOTAL	
57x Créditos	\$250
	\$14,250

Buttons (Bottom):

RECHAZAR ACEPTAR

Explicación del aspecto

El botón de rechazar se encuentra alejado y no hay explicación sobre lo que hace. No se entiende qué se está rechazando por lo que no ayuda al usuario a completar la acción.

Además el botón de rechazar y aceptar son iguales, lo cuál podría confundir al usuario.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Colocar el botón de rechazar más cerca de lo que se está rechazando. Podría haber un mensaje antes del botón como "Guardar horario" y después tener los botones de "aceptar" o "rechazar" y con un diferente aspecto: cambiar colores y hacer el botón de "aceptar" más grande.

La desventaja potencial es que los usuarios no usen la funcionalidad de rechazar o no adecuadamente o que se confundan entre los botones de aceptar y rechazar.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Prevención de errores

UAR 5: Estética y diseño de dropdown de navbar

Valeria Zúñiga

Descripción

Al darle clic en pagos se despliega un dropdown con 2 opciones.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

El diseño de la dropdown de la barra de navegación muestra opciones que no son completamente visibles, tienen que ser deslizadas. Tener una barra deslizador y no mostrar las opciones del menú a simple vista no cumple con una estética y diseño minimalista.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Quitar la barra deslizador y hacer que las opciones del dropdown que sean completamente visibles.

La desventaja potencial es que los usuarios se frustren al tener que deslizar constantemente para leer todo el contenido, lo que podría afectar negativamente la experiencia de usuario.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Reconocimiento antes que recuerdo: Minimiza la carga de la memoria del usuario haciendo que los elementos, acciones y opciones sean visibles. Evita que los usuarios recuerden información.

Ejemplo: UAR 6: Consistencia y estándares de idioma

- Paola Garrido

Descripción

Algunas de las vistas cuentan con palabras en inglés y en español para mostrar información de la página.

Evidencia del aspecto

Showing 1 to 10 of 58 entries

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Email	Matricula	Referencia
Adriana	Rios	Cervantes	user14@gmail.com	637819254	1234
Alejandro	Pérez	Vargas	user32@gmail.com	428527196	0
Ana	González	Torres	user33@gmail.com	753218964	183749
Ana	Flores	Vargas	user6@gmail.com	428196753	0
Ana	Díaz	Jiménez	usuario6@example.com	265819347	0
Andrea	Torres	Flores	miemail10@example.com	319826475	3
Andrés	Cervantes	Vargas	user29@gmail.com	864319752	1234043
Arturo	Cordero	Mendoza	user21@gmail.com	572198346	2147483647
Carlos	Gómez	Hernández	correo5@example.com	981437526	7867
Carlos	González	Martínez	user3@gmail.com	572819346	46464

Showing 1 to 10 of 58 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 Next

Showing 1 to 10 of 58 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 Next

Explicación del aspecto

La tabla cuenta con funciones de búsqueda y navegación en inglés, mientras que la información general de la página y el contenido de las tablas están en español. Esta diferencia en idiomas puede resultar confusa para los usuarios al interactuar con la interfaz.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor: Hay un problema ligero con la operación.

Aunque puede causar cierta confusión para los usuarios, no impide el funcionamiento general del sistema y puede ser abordado mediante ajustes en la presentación de la información.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Mantener un idioma coherente en toda la interfaz, ya sea inglés o español.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Correspondencia entre el sistema y el mundo real

Ejemplo: UAR 7: Consistencia y estándares de botones

- Paola Garrido

Descripción

Los botones del sistema para realizar la funcionalidad de registro no son consistentes en la página, hablando de manera estética así como su contenido.

Evidencia del aspecto

Registrar PAGO en Efectivo

Email

Referencia

Concepto

Monto

Fecha Realización de Pago

dd/mm/aaaa

REGISTRAR PAGO

Solicitud de COBRO

Email

Concepto

Monto

Fecha Limite de Pago

dd/mm/aaaa

REGISTRAR COBRO

Registrar valor de credito nuevo

Mes de Inicio

Mes Final

Año

Nuevo valor del credito

REGISTRAR NUEVO VALOR DE CREDITO

Alumno:

Matricula:

Referencia:

REGISTRAR

Explicación del aspecto

La mayoría de los botones de registro presentan información adicional que resulta innecesaria, lo cual puede dificultar la experiencia del usuario. Además, la funcionalidad de registro carece de consistencia estética en cuanto al uso de colores, lo que podría afectar la familiaridad del usuario con la interfaz.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Realizar una revisión exhaustiva de los botones de registro y su contenido adicional, eliminando cualquier información innecesaria y manteniendo solo la palabra "Registrar". Además, se podría implementar un diseño coherente en toda la interfaz, utilizando una paleta de colores consistente para dichos botones.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Reconocimiento antes que recuerdo

UAR 8: Inconsistencia en el iniciar sesión

Mauricio Anguiano

Descripción

En la vista de iniciar sesión, no hay una consistencia de la letra y del recuadro para poner tu usuario y contraseña ya que se empalman las letras y termina siendo confuso

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

Se empalma el correo electrónico junto con el nombre que está debajo, el problema igualmente pasa con la contraseña

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Estética y diseño minimalista

UAR 9: Error en la visibilidad del formulario

Mauricio Anguiano

Descripción

Al entrar a la vista configuración en la parte de abajo se despliega un formulario para llenar la referencia personalizada

Evidencia del aspecto



The image shows a registration form with a light blue background. The form is a white rectangle containing three labels: 'Alumno:', 'Matricula:', and 'Referencia:'. Each label is followed by a text input field. The 'Referencia:' field is larger than the others. To the right of the 'Referencia:' field is a red button with the text 'REGISTRAR' in white capital letters.

Explicación del aspecto

En este formulario no está muy claro que la documentación que se tiene que registrar el usuario, se puede entender que se necesita registrar el nombre o la matrícula o una referencia del usuario pero no se entiende que es lo que se necesita poner, teniendo un diseño que no explica lo suficiente.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

Menor: Hay un problema ligero con la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

La solución es que pueden hacer el espacio donde va esa información más grande para que se pueda entender mejor qué es lo que va en este formulario

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Prevención de errores

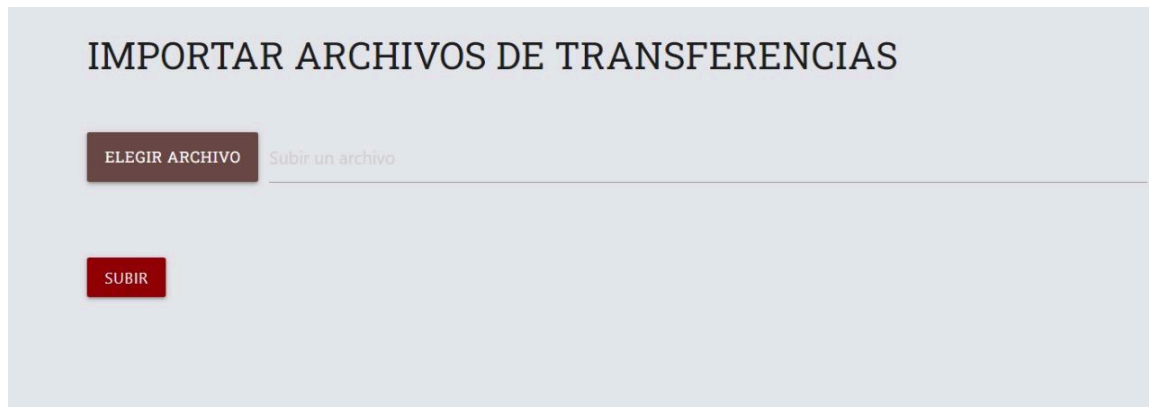
UAR 10: Retroalimentación al usuario

Ximena Cantera

Descripción

La vista es para exportar archivos de transferencias realizadas.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

Al realizar la exportación no muestra mensajes de estado del proceso de exportación.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

Es un problema de nivel cosmético, ya que no afecta el uso del sistema, sin embargo es una parte importante que el usuario pueda conocer cuál es el estado del proceso y no desesperarse del proceso o sentir alguna confusión.

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Colocar mensajes tipo alerta o animaciones que muestran las diferentes etapas de la exportación.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Visibilidad y estatus del sistema.
- Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores.
- Ayuda y documentación.