# ALEX R. PINHEIRO PINTO

FRONT-END WEB DEVELOPER

#### **RESUMO PROFISSIONAL**

Sou um agente de atendimento ao cliente detalhista com experiência em gerenciamento de operações da cadeia de suprimentos e otimização de fluxos de trabalho. Buscando uma transição para o desenvolvimento web para perseguir uma paixão por codificação e criar soluções digitais inovadoras. Proficiente em HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, React, com talento para resolução de problemas e forte ética de trabalho. Animado para alavancar minhas habilidades analíticas e criatividade para construir sites amigáveis e visualmente atraentes.

#### CONTATO

- +55 31 99242-1112
- alex.pinheiro022@outlook.com
- github.com/M4verickDEV
- Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

## **EDUCAÇÃO**

Cape Cod Community College / English as a Second Language Oct 2010 - Mar 2011

ANHANGUERA PITÁGORAS AMPLI / Analysis and Systems Development

Jan 2023 - Dez 2024

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### FedEx Express

Service Agent II

2016 - Presente

Suporte de atendimento ao cliente e assistência com entregas e coletas.

Coordenação de equipe de 10 pessoas, entre couriers (entregadores), operação interna e externa.

### FedEx Express

Courier II

2014 - 2016

Entrega e coleta de pacotes interagindo com os clientes.

#### HARD SKILLS

- HTML5
- MONGODB
- CSS3
- REACT
- JAVA SCRIPT
- NODE
- BOOTSTRAP
- GIT & GITHUB
- ENGLISH

#### **SOFT SKILLS**

- Adaptability
- Teamwork
- Problem solving
- Effective communication
- Organization
- Creativity