

Al presidente del Consiglio Comunale di Caltagirone  
Ing. Massimo Alparone

***OGGETTO: Mozione per l'attivazione gratuita del servizio informatico "Decoro Urbano - WE DU!" "Piattaforma on-line per la segnalazione di degrado urbano da parte dei cittadini"***

I sottoscritti consiglieri comunali

### **PREMESSO**

- Che pervengono costantemente al Movimento 5 Stelle di Caltagirone segnalazioni in merito alla manutenzione e alla segnaletica stradale, al degrado nelle zone verdi;
- Che frequentemente pervengono agli uffici comunali o attraverso la stampa locale segnalazioni riguardanti strade dissestate, lampioni non funzionanti, abbandono di immondizia sul territorio e altre forme di degrado urbano;
- Che non risultano attive applicazioni informatiche nel Comune di Caltagirone che consentano ai cittadini di fornire indicazioni utili all'amministrazione circa le problematiche del territorio;
- Che non risultano attive piattaforme che permettano ai cittadini di visionare in tempo reale l'esecuzione dei lavori e degli interventi effettuati dall'amministrazione relativi alla manutenzione strade, cura delle aree verdi, illuminazione e simili;

### **VISTO**

- Che il 3 marzo 2010 la Commissione Europea ha presentato il programma strategico "Europa 2020", fissando alcuni obiettivi per la crescita "intelligente, sostenibile e inclusiva" nell'Unione Europea (UE), da raggiungere entro il 2020;
- Che l'agenda digitale presentata dalla Commissione europea è una delle sette iniziative faro della strategia "Europa 2020" e propone di sfruttare al meglio il potenziale delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) per favorire l'innovazione, la crescita economica e il progresso.

### **CONSIDERATO**

- Che le suddette segnalazioni vengono gestite in modo non informatizzato e quindi con un onere di lavoro manuale non indifferente da parte di chi le riceve e le smista agli uffici di competenza;
- Che è complesso e poco trasparente per il cittadino conoscere lo stato di avanzamento delle segnalazioni;
- Che al fine di favorire la partecipazione dei cittadini, risulta utile incrementare l'utilizzo delle nuove tecnologie quale metodo di comunicazione con i cittadini stessi;
- Che il progetto conta già più di 100 comuni attivi con oltre 4 milioni di cittadini interessati.

- Che “Decoro Urbano - WE DU!“, è uno strumento partecipativo gratuito che consente, dopo opportuna registrazione ed attivazione al sito <http://www.decorourbano.org>, attraverso un’applicazione informatica Open Source, di offrire un servizio innovativo alle istituzioni ed ai cittadini, rendendo questi ultimi direttamente partecipi nella salvaguardia del bene comune;
- Che il comune di Caltagirone non risulta inserito nella lista dei comuni attivi e aderenti al progetto “Decoro Urbano”;
- Che il progetto è gratuito sia per il Comune, sia per il cittadino;
- Che “Decoro Urbano” è una piattaforma informatica accessibile a tutti la quale:
  - fornisce un canale di comunicazione con la cittadinanza;
  - permette di avere tutte le segnalazioni concentrate in un’unica piattaforma;
  - rende disponibili in maniera rapida le informazioni ai soggetti tenuti a gestire le segnalazioni;
  - trasforma i cittadini in persone attive con la possibilità di monitorare l’andamento dei lavori
  - è una risposta moderna alle tradizionali problematiche di un comune.
- Che “Decoro Urbano” è un progetto in costante sviluppo che permette per ora di gestire le segnalazioni riguardanti RIFIUTI, DISSESTO STRADALE, ZONE VERDI, VANDALISMO/INCURIA, SEGNALETICA, AFFISSIONI ABUSIVE e che in futuro è previsto l’aggiunta delle segnalazioni per le BARRIERE ARCHITETTONICHE, INQUINAMENTO ACUSTICO e RANDAGISMO;
- Che le segnalazioni da parte dei cittadini, relative a disservizi e disagi, è molto più capillare, diretta e immediata e molto meno onerosa di un qualsiasi tipo di monitoraggio comunale del territorio.

## **IMPEGNANO**

il Sindaco e la Giunta:

- A procedere con l’adesione gratuita del Comune di Caltagirone al servizio “Decoro Urbano WE DU!“, effettuando la propria registrazione attraverso il sito [www.decorourbano.org](http://www.decorourbano.org), e collegando il servizio al sito comunale <http://www.comune.caltagirone.ct.it>;
- A rendere nota l’adesione al progetto e il suo relativo funzionamento attraverso un’intensa campagna di sensibilizzazione della cittadinanza con vari strumenti tra cui:
  - Utilizzo di tutti i mezzi comunicativi comunali (Sito, Social, Tabelloni elettronici, URP...);
  - Organizzazione di una conferenza stampa e/o un evento rivolto alla cittadinanza con la finalità di illustrare il progetto.
- A individuare un ufficio preposto al recepimento delle segnalazioni e all’evasione degli interventi risolutivi.

In questo link è possibile vedere una presentazione dettagliata del progetto, della quale si allega copia cartacea.

[http://www.decorourbano.org/docs/Decoro\\_Urbano.pdf](http://www.decorourbano.org/docs/Decoro_Urbano.pdf)

Caltagirone lì 10/05/2017

Lara Lodato