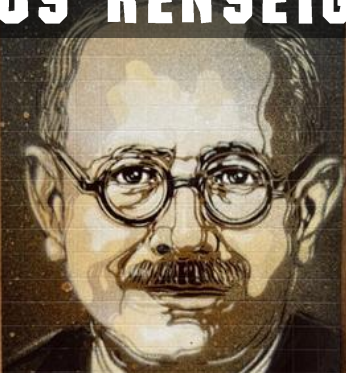


MARC BLOCH NOUS RENSEIGNE



SUR L'EFFET D'AUTORITÉ

Les planificateurs militaires
comme les entreprises
utilisent un processus
dit « rationnel limité »
car il respecte
la rationalité
individuelle et
la rationalité
collective.



C'est un processus normé.

Mais l'environnement est plus difficile à normer que le processus.



Or, l'environnement influe sur la prise de décision.

**PARFOIS,
SOUS UN
PRISME
AUTORITAIRE,
LA RATIONALITÉ
PEUT ÊTRE INHIBÉE.**



**CETTE INHIBITION DE
LA RATIONALITÉ
EST ILLUSTRÉE PAR
L'EXPÉRIENCE
DE MILGRAM.**

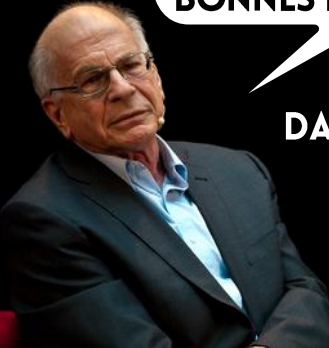


**PLUS DE 65% DES INDIVIDUS ACCEPTENT
D'INFLIGER DES DÉCHARGES ÉLECTRIQUES
MORTELLES À DES INCONNUS PARCE QUE
LA FIGURE D'AUTORITÉ L'EXIGE.**

**C'EST PARFOIS
LA MÊME CHOSE
DANS LA PRISE
DE DÉCISION !**



**NOUS INHIBONS
LA CONTRADICTION
POUR ÉVITER LE CONFLIT.**

A portrait of Daniel Kahneman, an elderly man with glasses, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt. He is looking slightly to the right with a thoughtful expression.

**DANS BIEN DES
ORGANISATIONS, IL
EST PLUS IMPORTANT
D'ÉVITER LE CONFLIT
QUE DE PRENDRE LES
BONNES DÉCISIONS.**

DANIEL KAHNEMAN

**THÉORICIEN DES
BIAIS COGNITIFS ET
DE LEUR INCIDENCE
SUR LA DÉCISION**

**QU'EN PENSAIT
MARC BLOCH ?**



IL EXPLIQUE POURQUOI IL RENONCE À RATTRAPER LA NÉGLIGENCE D'UN CHEF (EN L'OCCURRENCE, L'ENVOI D'UN RENSEIGNEMENT ESSENTIEL)

"Si j'avais cru pouvoir obtenir de mon supérieur, puis de son chef, puis du général, qu'une observation fut adressée à l'officier coupable, il m'aurait fallu leur soumettre une note écrite.

L'affaire eût revêtu, dans ces conditions, une gravité telle que tout le monde me déconseillait de m'y lancer."



IL POURSUIT

“Ajoutez la peur des « histoires »,
le souci de diplomatie qui,
chez les hommes
en mal d'avancement,
devient une seconde nature,
la peur de mécontenter
un puissant d'aujourd'hui
ou de demain.”



**SOUVENT NOUS TAISON
LA CONTRADICTION,
PAR PEUR DE PERDRE
EN LÉGITIMITÉ.**

**C'EST LA RESPONSABILITÉ DU
LEADER QUE CHAQUE PARTICIPANT
SE SENTE LÉGITIME À CONTRIBUER.**

**CELA
S'APPELLE
LA SÉCURITÉ
PSYCHOLOGIQUE.**



**CELA PERMET DE
LIMITER LES ERREURS.**

VOUS POUVEZ AGIR

RELISEZ L'ÉTRANGE DÉFAITE



CONTRIBUEZ À UN ENVIRONNEMENT DE SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE

SUIVEZ-MOI POUR NE RIEN MANQUER

