

Cahier des charges Client

Société : Home2Air
Personne à contacter : XXXX
Adresse : XXXX
Téléphone : XXXX
E-mail : XXXX

Présentation de la société :

Home2Air est une startUp en cours de création.

Activité :

Production et vente de box de relever de la qualité de l'air et une suite d'applications au service de la solution.

Présentation du projet :

Le projet consiste à la conception et au développement des outils de promotion et de communication de l'entreprise et de ses produits.

Demande du client :

La société Home2Air souhaite développer ses outils de communications auprès du public, de ses clients et de ses partenaires.

Elle souhaite que vous l'accompagniez dans toute sa communication en lui concevant une charte graphique complète (logo, couleurs, typographies...), un site vitrine, une vidéo promotionnelle, une stratégie E-Marketing.

Afin de promouvoir au mieux ce nouveau produit, vous devrez également réaliser un dépliant 3 volets, une PLV dans le cadre de salon(s) et un packaging.

Attentes du client :

Prise en compte du besoin client

Le prestataire doit prendre en compte le besoin client et le traduire en fonctionnalités.

Il doit également prendre en compte les contraintes techniques et les traduire en fonctionnalités.

Il doit retranscrire les besoins du client dans un document de spécifications fonctionnelles.

Le prestataire doit retranscrire les fonctionnalités dans un document de spécifications techniques.

Le prestataire doit également prendre en compte les contraintes de temps et les traduire en fonctionnalités.

Le prestataire livrera, à minima, les éléments suivants :

- Identité visuelle complète
- Persona
- Users stories
- Cahier des charges

Respect des délais

Le prestataire doit proposer un planning de livraisons et respecter les délais de livraison.

Il doit présenter les méthodologies de travail et les respecter.

Il précisera les outils utilisés.

Exemples :

- Méthodologie agile (SCRUM)
- Trello

Audit du client et du projet

Le prestataire doit analyser l'identité du client et du projet, s'il y a lieu.

En amont de tout développement, il établira une veille sur l'identité graphique et client ou du service concerné.

Il devra également déterminer les cibles et les besoins des utilisateurs déjà existants.

Exemples :

- Identité visuelle actuelle
- Charte graphique du site actuel

- Arborescence du site actuel
- Spécificités techniques du site actuel (CMS, Hébergement, ndd...)
- Audit SEO du site actuel
- Audit technique du site actuel
- Présence actuelle en ligne
- Ligne éditoriale actuelle

Veille concurrentielle du client et du projet

Le prestataire doit effectuer une veille concurrentielle et analyser l'identité du concurrent, s'il y a lieu.

En amont de tout développement, il établira une veille sur l'identité graphique et la présence en ligne du concurrent.

Il devra également déterminer les cibles et les besoins des utilisateurs du concurrent.

Exemples :

- Identification des concurrents
- Sélection d'un concurrent et étude de cas
- Identité visuelle
- Persona
- Charte graphique du site
- Arborescence du site
- Spécificités techniques du site (CMS, Hébergement, ndd...)
- Audit SEO du site
- Audit technique du site
- Test Utilisateurs du site
- Présence en ligne
- Ligne éditoriale

Identité du client et du projet

Le prestataire doit proposer une nouvelle identité du client et du projet.

En amont de tout développement, il établira une nouvelle identité graphique et client ou du service concerné.

Exemples :

- Logo
- Typographie
- Planche tendance

Respect des spécifications techniques et fonctionnelles

Le projet portant sur le développement d'un site internet grâce à un CMS et de supports de communication.

La mise en place du site sera décrite, à minima, comme telle :

- Maquettage
- Arborescence du site
 - ✦ Maquettage
 - ✦ Zoning
 - ✦ Wireframe
 - Prototype fonctionnel
 - ✦ Maquette
 - Prototype
- Intégration du site
 - ✦ Spécifications fonctionnelles : le nom de domaine
 - ✦ Spécifications fonctionnelles : l'hébergement
 - ✦ Présentation du site : front-end
 - ✦ Présentation du site : back-end
 - ✦ Spécifications techniques
- Analyses du site réalisé
 - ✦ Audit technique
 - ✦ Audit SEO
- Tests Utilisateurs

La mise en place de la vidéo promotionnelle sera décrite, à minima, comme telle :

- Identité visuelle
- Storyboard
- Montage vidéo
- Mock-up

La mise en place de supports promotionnels imprimés sera décrite, à minima, comme telle :

- Identité visuelle
- Réalisations
- Mock-up

La mise en place d'une campagne de communication social-media sera décrite, à minima, comme telle :

- Identité visuelle
- Médias
- Ligne éditoriale
- Publications
- KPI

Respect des spécifications de qualité

Le prestataire s'assurera d'apporter une attention particulière à la qualité de ses livrables, tant sur le plan technique que fonctionnel, en mettant en œuvre des approches modernes et dans les règles de l'art.

Exemples :

- Respect des usages en UX/UI
- Règles d'impression pour les supports imprimés

Respect des spécifications de sécurité

Le prestataire s'assurera d'apporter une attention particulière à la sécurité de ses livrables, en mettant en œuvre des approches modernes et dans les règles de l'art.

Exemples :

- Sauvegarde des fichiers et informations
- Sécurisation du site internet

Respect des spécifications de déploiement

Le prestataire s'assurera d'apporter une attention particulière au processus de déploiement afin de s'assurer que chaque livrable s'intègre parfaitement dans le process de communication.

Exemples :

- Choix de l'hébergement et du domaine pour le site internet
- Mise en ligne de la vidéo
- Planning de publications sur les médias sociaux

Respect des spécifications de recette

Le prestataire s'assurera d'effectuer une recette de chaque livrable auprès d'un panel d'utilisateurs et du product owner. Cette recette contiendra des aspects techniques et fonctionnels.

Le prestataire s'assurera de tenir informé le client de chaque problématique contraignante rencontrée durant l'élaboration du livrable et de préciser, pour chaque point, les solutions apportées.

Exemples :

- Cahier de recette
- Questionnaire Client

Respect des spécifications d'évolutivité et de conseil

Le prestataire s'assurera d'apporter une attention particulière à l'évolutivité de chacun des livrables.

Pour chaque livrable, le prestataire aura la charge d'être force de propositions sur des fonctionnalités, techniques ou d'usage, qui seraient apparues comme intéressantes ou nécessaires et qui n'auraient pas été envisagées lors des Users Stories.

Exemples :

- Axes d'améliorations
- Nouvelles fonctionnalités