

Vamos fazer juntos?!?

INFRAESTRUTURA DE TI NOVO CAIXA/2020

POR QUE ESTAMOS MUDANDO?

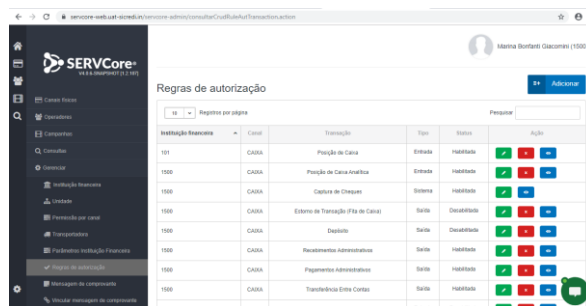
O Novo Caixa é o **HABILITADOR PARA O NOVO CORE**, visto o uso de suas funcionalidades pelos demais produtos, por isso ele é a **BASE DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**. É mais do que uma nova ferramenta, é um novo sistema operacional, formado pelos seguintes módulos:

- ☐ **Módulo de Gestão;**
- ☐ **Tesouraria (BackOffice)**
- ☐ **Caixa**

Cada módulo possui suas próprias transações, definidas e parametrizadas por cada cooperativa. Aspectos legais e sistêmicos serão parametrizados centralizadamente. Além disso, cada cooperativa, através do módulo de gestão, pode dar permissões de acesso as transações de acordo com o papel do usuário.

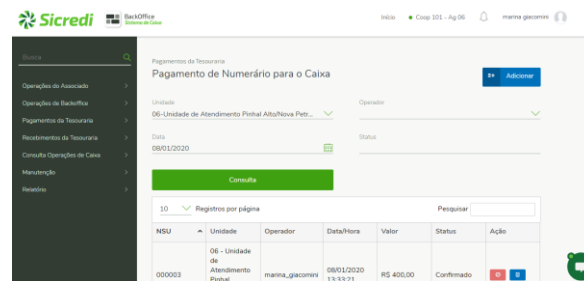
RETROSPECTIVA

Gestão



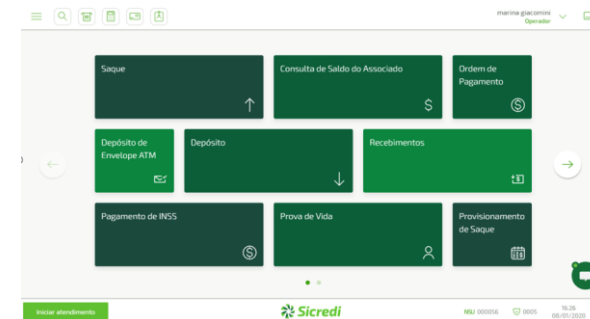
Instituição Financeira	Conta	Transação	Tipo	Status	Ação
101	CAIXA	Posição de Caixa	Entrada	Habilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Posição de Caixa-Análise	Entrada	Habilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Cobertura de Cheques	Sistema	Habilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Extrato de Transação (Fila de Caixa)	Saída	Desabilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Depósito	Saída	Desabilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Pagamentos Administrativos	Saída	Habilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Pagamentos Administrativos	Saída	Habilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Transferência Entre Contas	Saída	Habilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Transferência Entre Contas	Saída	Habilitado	✓ ✗ ⚙
1000	CAIXA	Transferência Entre Contas	Saída	Habilitado	✓ ✗ ⚙

Tesouraria



NSU	Unidade	Operador	Data/Hora	Valor	Status	Ação
000003	06 - Unidade de Atendimento Pinhal Alto/Nova Petrópolis	marina_giacomini	08/01/2020 13:33:21	R\$ 400,00	Confirmado	✓ ✗ ⚙

Caixa



C:\Windows\system32\cmd.exe

< 2003 > < TF-ON - 6.95. >

Usuário.....: [0]

Senha.....: []

Processamento: []



Entre com seu login e senha

☒ Normal ☐ Privilegiado

Usuário

Senha

Entrar

Cooperativa: 0101 | Agência: 006
Terminal: LT27N4QK2
SERVCore® Teller V1.3.13 [1.3.13]

 Desligar

LOGIN CAIXA

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
< 21/01/2020 TF-ON 6.95.
Tipo de Operação ..... [01]

CX328-F1-Ajuda-F5-Calc-F6-Fita
```



☰

🔍

📄

📊

📁

👤

marina giacomini
Operador ✓

☰

Saque
↑

Consulta de Saldo do Associado
\$

Ordem de Pagamento
💵

Depósito de Envelope ATM
✉

Depósito
↓

Recebimentos
💵

Pagamento de INSS
💵

Prova de Vida
👤

Provisionamento de Saque
📅

⬅

➡

Iniciar atendimento

Sicredi

NSU 000004 🛡 0000 14:48
21/01/2020

ABERTURA DO CAIXA



ONDE ESTAMOS

Estamos aqui!



Requisitos de
Infraestrutura



Instalação
Aplicação



Cadastro e Ativação
do Terminal



Equipes de
Suporte



Dúvidas



AGENDA

Requisitos de



INFRAESTRUTURA

SISTEMA OPERACIONAL



Sistema Operacional mais
recente Homologado
Windows 10 Enterprise
64 BITS Versão 1803

O Novo Caixa possui compatibilidade apenas com Sistema Operacional Windows 10.

HARDWARE RECOMENDADO



Hardware Homologado

Core i5
8 GB
SSD 256GB
8 USB's

Modelo mais recente homologado, considera que o colaborador utiliza mais sistemas além do Novo Caixa, exigindo assim, maior capacidade de processamento da máquina.

HARDWARE SUPPORTADO



CHASSI SFF HOMOLOGADO

- Core i3
- 4 GB Memória
- Mecânico 128 GB
- 8 USB's



CHASSI MICRO HOMOLOGADO

- Core i3
- 4 GB Memória
- SSD 128 GB
- **6 USB's**

O Hardware Suportado é o que hoje as cooperativas usam com o nosso terminal atual (TF), desta forma, o único investimento será a compra do PINPAD e da Autenticadora USB.

PERIFÉRICOS



AUTENTICADORA

Modelo mais recente
Homologado Diebold IM693H.

Modelo Compatível Diebold
IM453HU.

O **Novo Caixa** suporta apenas
Autenticadoras **Diebold USB**.



LEITORA DE CHEQUES (CMC7)

Modelo mais recente
Homologado Panini Vision X.

Modelo compatível CIS LS40.



PINPAD

Modelo mais recente Homologado
Verifone P200 e Gertec PPC930.

Modelos Compatíveis:
Gertec PPC 910 e PPC920.

O **PinPad** possui **chaves de riptografia embarcada em seu firmware**, portanto, a **compra** somente poderá ser realizada através do time **Compras e Logística**.

PERIFÉRICOS OPCIONAIS



MONITOR TOUCH

Modelo mais recente
Homologado:

- ✓ Nitere ISM-1560EDP
- ✓ Dell Touch Screen 24'



LEITOR CÓD BARRAS

Modelo mais recente
Homologado Elgin Quickscan
lite QW2100

Os **Periféricos Opcionais** tem como foco a Experiência do Usuário, ou seja, não são necessários para operação e **não exigem a necessidade de compra para funcionamento do Novo Caixa.**

MODELO DE CONECTIVIDADE



ROTEADOR CISCO

Roteador 4321 + licença para
solução de conectividade IWAN

Para a expansão e rollout do Caixa, onde teremos a atualização de todos os terminais da agência, a migração para o novo modelo de conectividade (iWan - fase 3) é um requisito técnico importante que evitará incidentes e trará uma melhor experiência de uso.

CONEXÕES USBs

NOVO CAIXA

Periféricos necessários

1. Mouse
2. Teclado
3. PinPad
4. Autenticadora Diebold
5. Leitora de Cheques (CMC7)

Periféricos Opcionais

6. Monitor TouchScreen
7. Leitor Código de Barras (Pistola)

TABELA DE REFERÊNCIA



Perfil	Suportado	Recomendado
Tela	Widescreen 16:9	Widescreen 16:9
Processador	Intel Core i3	Intel Core i5 ou superior
Memória RAM	4Gb	8Gb
Armazenamento	128Gb Mecânico	128Gb SSD
Portas USB	6	8
Sistema Operacional	Windows 10 Enterprise	Windows 10 Enterprise
Pinpad	Gertec PPC 910 ou PPC920	Gertec PPC930 / Verifone P200
Autenticadora Diebold	IM453HU	IM693H
Leitora de Cheques (CMC7)	CIS LS40	VisionX
Projeto IWAN	Sim	Sim
Módulo de Backoffice e Gestão	Google Chrome	Google Chrome

O **Perfil Suportado** é o que hoje as cooperativas usam com o nosso terminal atual (TF), desta forma, o único investimento será a compra do **PINPAD** e da **Autenticadora USB**.

O **Perfil Recomendado** considera que o colaborador utiliza mais sistemas além do Novo Caixa, exigindo assim, maior capacidade de processamento da máquina. Os itens dispostos nesta seção estão disponíveis no **Portal de Compras com exceção do PinPad*** e são os modelos mais recentes homologados.

Periféricos Opcionais	Operação	Recomendado
Tela TouchScreen	Nitere ISM-1560EDP	Dell Touch Screen 24'
Leitor Código de Barras (Pistola)	Elgin Quickscan lite QW2100	

Os **Periféricos Opcionais** tem como foco a Experiência do Usuário, ou seja, não são necessários para operação e **não exigem a necessidade de compra, entretanto são direcionados a computadores que tenham mais conexões USB**.

IMPORTANTE: O Novo Caixa possui compatibilidade apenas com **Autenticadoras USB**.

*O **PinPad** possui uma chave de **criptografia embarcada em seu Firmware**, portanto, a **compra somente poderá ser realizada através do time Compras e Logística**.

Instalação da



APLICAÇÃO

CENTRAL DE SOFTWARE


O Sistema de Caixa
está disponível para
instalação na
Central de Software.

Software Center

Sicredi

Applications | Applications > Application details

- Updates
- Operating Systems
- Installation status
- Device compliance
- Options



Sistema de Caixa -

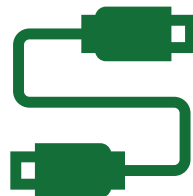
Published by Diebold Nixdorf

Install

Status: Available
Version: 2.0.27
Date published: Not specified

Restart required: No
Download size: Less than 1 MB
Estimated time: Not specified
Total components: 0

CONEXÕES USBs



A aplicação de Caixa necessita que os periféricos estejam conectados na mesma porta USB que foi realizada a instalação, pois é neste momento que os periféricos são configurados nas portas USBs. A troca ocasiona a perda de comunicação entre o sistema e o periférico, sendo necessário a reinstalação da aplicação para correção.



Cadastro do

TERMINAL

DEFINIÇÕES

A ativação do terminal de caixa é necessária quando a estação é utilizada pela primeira vez ou quando são realizadas edições que alteram a configuração do cadastro do terminal.

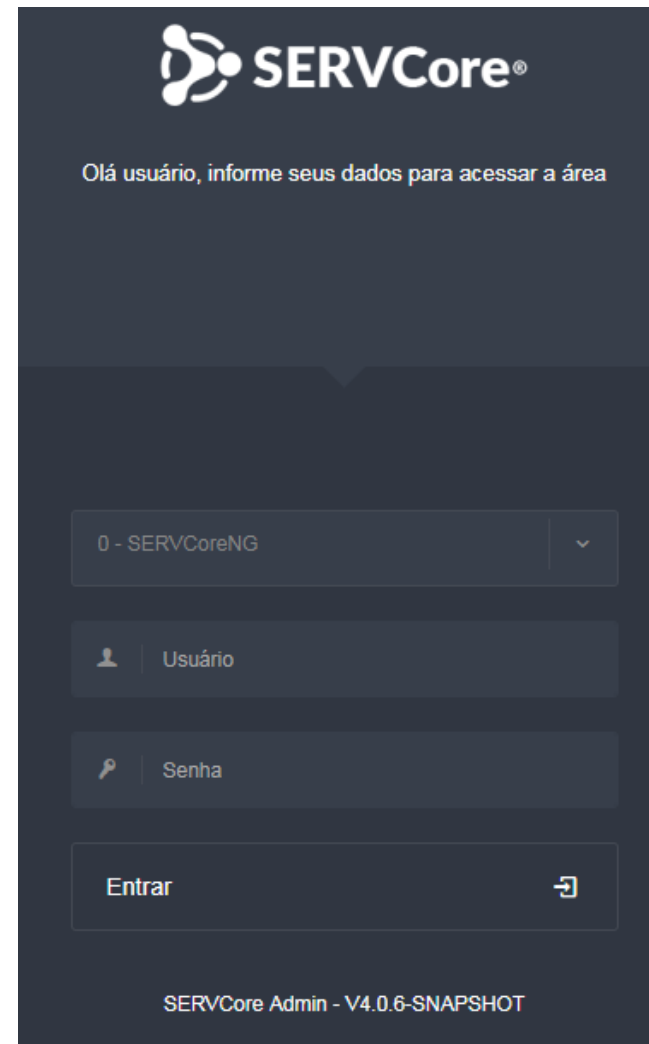
O Técnico de TI da cooperativa cadastra o novo terminal de caixa no SERVCore® (via módulo de Gestão).

LOGIN MÓDULO GESTÃO

Acessar o Módulo Gestão SERVCore® conforme modelo de URL abaixo:

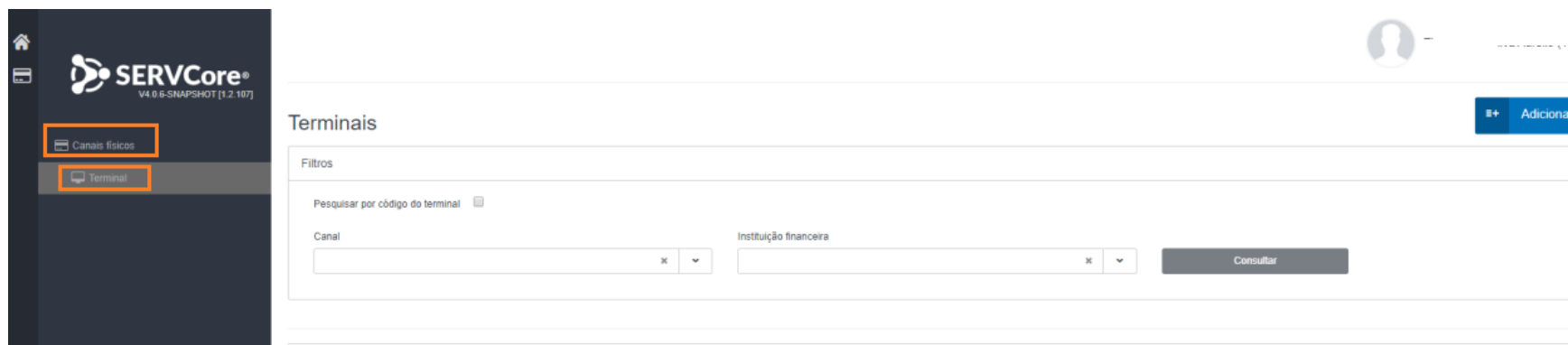
<http://servcore-web.prd-sicredi.in/servcore-admin>

Selecionar a cooperativa do terminal a ser instalado e realizar o acesso conforme mostrado na tela abaixo:



The screenshot shows the SERVCore Admin login page. At the top, the SERVCore logo is displayed. Below it, a message reads: "Olá usuário, informe seus dados para acessar a área". The login form includes a dropdown menu for selecting a cooperative, currently showing "0 - SERVCoreNG". Below this are two input fields: "Usuário" (User) and "Senha" (Password). A large "Entrar" (Login) button is positioned below the password field, accompanied by a right-pointing arrow icon. At the bottom of the page, the text "SERVCore Admin - V4.0.6-SNAPSHOT" is visible.

TELA INICIAL DO CANAL - GESTÃO



Acessar a tela de terminais selecionando o caminho do menu mostrado abaixo:

- Canais Físicos
- Terminal

CADASTRO DE TERMINAIS

Para incluir um terminal, é necessário clicar no botão “Adicionar” da tela anterior. Após selecionar esta ação, a aplicação apresenta a tela para preenchimento do cadastro de terminal:

Cadastro de Terminal

Dados			
Instituição Financeira		Canal	
1500 - Confederação Sicredi		CAIXA	

Informações do Terminal			
Tipo de Terminal	Modelo	Fabricante	
	TELLER	DESC MANUFACTURER	
Nome da Máquina (Hostname)	IP do Terminal	Endereço Físico (MacAddress)	
Número de Série	Identificação na Rede	DNS	
Unidade	Mesmo endereço da agência	Nome do Terminal	Código do Terminal
1 - Unidade Teste	<input type="checkbox"/>		

Tela de cadastro do terminal.

CAMPOS OBRIGATÓRIOS

- **Instituição Financeira**
 - Instituição financeira associada ao terminal.
- **Canal**
 - Indica o canal que o terminal utilizará (neste caso, canal CAIXA).
- **Tipo de terminal**
 - Informa o terminal do tipo padrão.
- **Modelo**
 - Identifica o modelo do PinPad do terminal a partir de uma lista de modelos cadastrados.
- **Fabricante**
 - Descreve o nome do fabricante do terminal.

CAMPOS OBRIGATÓRIOS

```
C:\Users\ana_lima>ipconfig /all

Configuração de IP do Windows

Nome do host. . . . . : L12V21W02
Sufixo DNS primário . . . . . : sicredi.net.br
Tipo de nó. . . . . : híbrido
Roteamento de IP ativado. . . . . : não
Proxy WINS ativado. . . . . : não
Lista de pesquisa de sufixo DNS . . . . . : local.sicredi.net
                                              sicredi.net.br
                                              sicredi.net

Adaptador Ethernet Ethernet:

Estado da mídia. . . . . :
Sufixo DNS específico de conexão. . . . . : sicredi.net
Descrição . . . . . : Realtek PCIe GBE Family Controller
Endereço Físico . . . . . : 1C-39-47-55-70-D7
DHCP Habilitado . . . . . : Sim
Configuração Automática Habilitada. . . . . : Sim
```

Nome do Computador
(HOSTNAME)

macaddress

- **Nome da máquina** (Hostname): o Nome que identifica o terminal no SERVCORE®. É recomendável que seja o **hostname do computador**.
- **IP do Terminal**: Endereço que identifica o terminal na rede.
- **Endereço Físico (MacAddress)**: Endereço físico do terminal associado à interface de comunicação, que conecta o terminal de caixa à rede da agência.
- **Unidade**: Identifica em qual unidade está associado o terminal. Quando o terminal está instalado fisicamente na mesma unidade associada, deve ser selecionada a opção "Mesmo endereço da agência".



CAMPOS OPCIONAIS

- **Número de Série**
 - Número de série ou número do patrimônio.
- **Nome da máquina (Hostname)**
 - Nome do terminal de caixa. Essa descrição é recuperada do sistema operacional da estação.
- **Identificação na rede**
 - Identificação do terminal na rede.
- **DNS**
 - Endereço de DNS.
- **Código do Terminal**
 - Código numérico associado ao terminal(não é obrigatório).
- **Localização**
 - Indica o endereço que será instalado o terminal.

CAMPOS OPCIONAIS

Após preencher as informações e salvar, o sistema cadastra o terminal com status **"Desativado"**.

A ativação do terminal será feita automaticamente no momento que a aplicação do caixa for executada pela primeira vez. Esta etapa será mostrada no guia de ativação de terminal.

Terminais



Adicionar

Filtros

Pesquisar por código do terminal ☐

Canal

CAIXA



Instituição Financeira

1500 - Confederação Sicredi



Unidade

1 - Unidade Teste



Consultar

10



Registros por página

Pesquisar

Código do Terminal	Instituição Financeira	Unidade	Nome	Modelo	IP do Terminal	Ação
1	Confederação Sicredi	Unidade Teste	hugo_terminal	TELLER	172.22.205.165	    
2	Confederação Sicredi	Unidade Teste	Orlandin	TELLER	172.22.205.111	    
4	Confederação Sicredi	Unidade Teste	Testes_Andre	TELLER	172.22.205.59	    

LISTA DE TERMINAIS CADASTRADOS

Após cadastrar o terminal, selecionar a opção de consulta detalhada ([ícone azul](#)), conforme mostrado na figura abaixo

Terminais



Adicionar

Filtros

Pesquisar por código do terminal ☐

Canal

CAIXA



Instituição Financeira

1500 - Confederação Sicredi



Unidade

1 - Unidade Teste



Consultar

10



Registros por página

Pesquisar

Código do Terminal	Instituição Financeira	Unidade	Nome	Modelo	IP do Terminal	Ação
1	Confederação Sicredi	Unidade Teste	hugo_terminal	TELLER	172.22.205.165	    
2	Confederação Sicredi	Unidade Teste	Orlandin	TELLER	172.22.205.111	    
4	Confederação Sicredi	Unidade Teste	Testes_Andre	TELLER	172.22.205.59	    

CONSULTA DETALHES DO TERMINAL CADASTRADO

Quando o técnico de campo executar a aplicação pela primeira vez, é necessário repassar a ele as informações abaixo
(serão necessárias para ativação do terminal):

- Nome do Terminal
- Código de Segurança

Detalhe do Terminal	
Instituição Financeira	Confederação Sicredi
Canal	CAIXA
Nome	hugo_terminal
Tipo de Terminal	Padrão
Modelo	TELLER
Fabricante	DESC MANUFACTURER
IP do Terminal	172.22.205.165
Nome da Máquina (Hostname)	BRSP1-NOTE195
Endereço Físico (MacAddress)	782BCBECEA3E
Número de Série	
DNS	
Unidade	1 - Unidade Teste
Cód. Segurança	1544464301338

Depois de realizadas estas verificações, o terminal estará ativado e o próximo passo é o Operador de Caixa realizar o seu acesso através de Login e Senha do LDAP.

Ativação do



TERMINAL

DEFINIÇÕES

O processo de ativação de terminal é iniciado somente após a inclusão do terminal no SERVCore® e após a instalação do terminal via Central de Software.

A ativação do terminal de caixa é necessária quando a estação é utilizada pela primeira vez ou quando são realizadas edições que alteram a configuração do cadastro do terminal.

ATIVACÃO DO TERMINAL CAIXA

O fluxo de ativação de um novo terminal segue a sequência abaixo:

1. *É realizada a instalação do terminal na agência (detalhada no manual de instalação);*
2. *O técnico de TI cadastra o terminal no SERVCore® (via módulo de Gestão);*
3. *O técnico executa a aplicação do caixa pela primeira vez;*
4. *O sistema verifica que a aplicação está sendo utilizada pela primeira vez. Neste caso, é apresentada a tela de ativação de terminal;*
5. *Na tela de ativação do terminal, o técnico insere as informações do terminal (as informações do terminal estão cadastradas no canal gestão).*

TELA DE ATIVAÇÃO DO TERMINAL

A aplicação apresenta a tela de ativação de terminal e solicita preenchimento dos campos, conforme figura abaixo:

The screenshot shows the SERVCore terminal activation interface. It features a blue header with the SERVCore logo. The form contains the following fields and buttons:

- URL (SERVCore):** A text input field containing "http://servcore-web.pr-d-sicredi.in/" and a blue "Buscar" button.
- Canal:** A dropdown menu showing "CAIXA".
- Cod. IF:** A dropdown menu showing "119 - Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento Ouro".
- Cod./sigla unidade:** A dropdown menu showing "10 - Unidade de Atendimento Teutônia".
- Nome do terminal:** A text input field containing "LTJNLWBS2".
- Informações da Rede:** A dropdown menu showing "LTJNLWBS2 (172.22.204.91) - 802BF9239679".
- Cód. segurança:** A text input field with masked characters "*****".
- Buttons:** Two blue buttons, "Executar" and "Limpar", are located at the bottom right. The "Executar" button is highlighted with a green border.

DIEBOLD

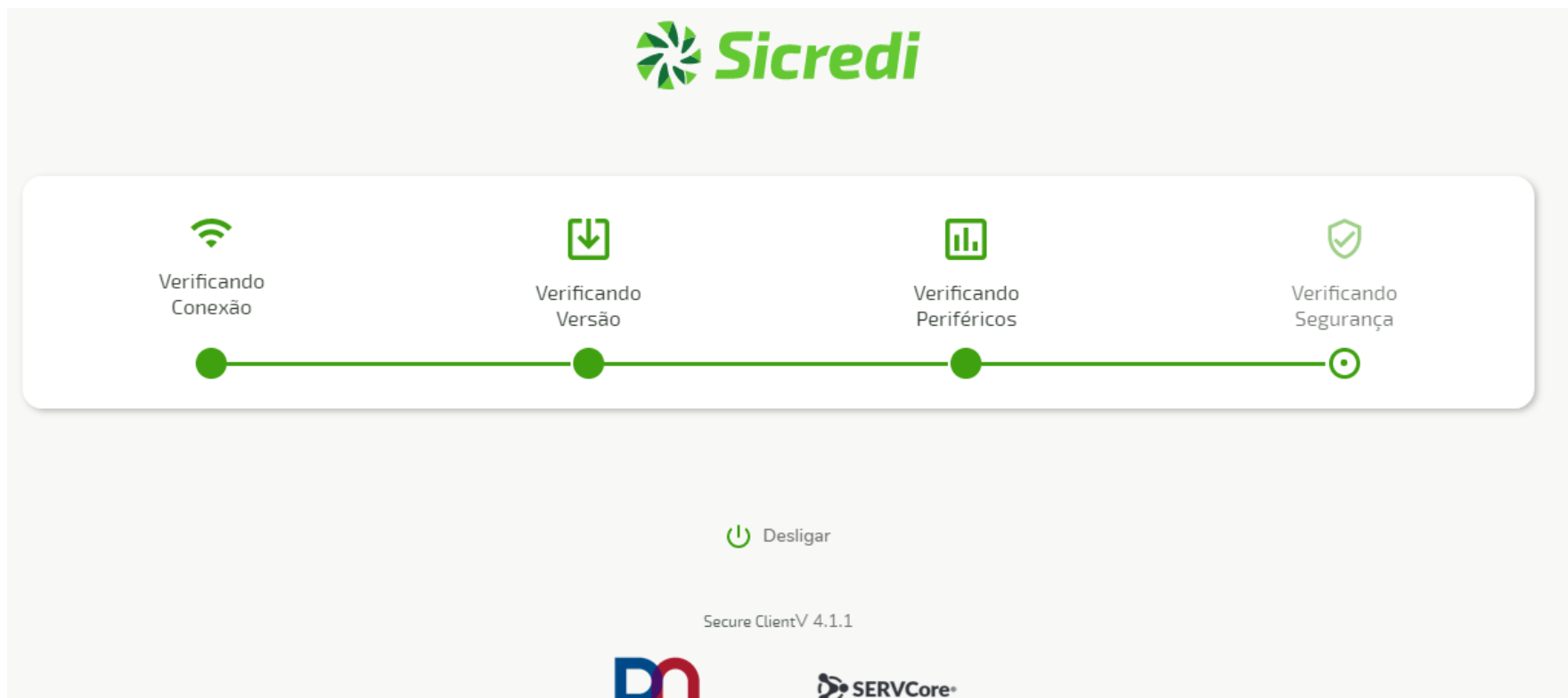
Após inseridas todas as informações, clicar no botão "Executar" para ativar o terminal.

TELA DE ATIVAÇÃO DO TERMINAL

- **URL (SERVCore)**
 - Endereço do servidor de caixa (<http://servcore-web.prd-sicredi.in/>);
- **Canal**
 - Para o terminal de caixa, existe a opção "CAIXA" na lista;
- **Cod. IF**
 - Permite selecionar a cooperativa do novo terminal;
- **Cod./sigla unidade**
 - Apresenta a lista de unidades da Cooperativa. Deve ser selecionada a unidade que foi associada ao terminal em seu cadastro do canal gestão;
- **Nome do terminal**
 - Corresponde ao nome do terminal que foi cadastrado no canal Gestão;
- **Informações de Rede**
 - Neste campo, são apresentadas as informações de hostname, IP e MacAddress. Estas informações são recuperadas automaticamente pelo sistema;
- **Cód. Segurança**
 - Este código foi gerado automaticamente no cadastro do canal gestão.

INICIALIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

Após a ativação do terminal, a aplicação de caixa é iniciada. Nesta etapa, são verificadas as conexões, versão instalada, integração com os periféricos e informações de segurança.



INICIALIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

Depois de realizadas estas verificações, o terminal estará ativado e o próximo passo é o Operador de Caixa realizar o seu acesso através de Login e Senha do LDAP.



Entre com seu login e senha



Normal



Privilegiado

Usuário

Senha

Entrar

Cooperativa: 0101 | Agência: 005

Terminal: LTJNLWBS2

SERVCore® Teller V1.2.107 [1.2.107]



Desligar

Equipes de



ATENDIMENTO

SUORTE INFRAESTRUTURA TI

CHAT

Acesse o link:
<https://chat.sicredi.com.br/home>

Horário de atendimento: Segunda
à Sexta-feira,
das 8h às 19h para
Colaboradores.

SERVICE DESK

Telefone **8000 (opção 3-2-2)**

Horário de atendimento:
Segunda à Sexta-feira,
das 8h às 19h para
Colaboradores.

SUORTE APOIO

Telefone **8011**

Horário de atendimento:
Segunda à Sexta-feira,
das 8h às 19h para
Técnicos de Campo.

ATENDIMENTO CX

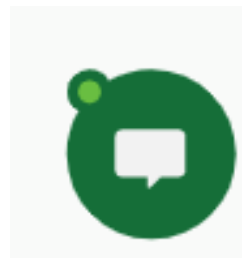
ATENDIMENTO TELEFONE

Telefone 3434 (opção 1)
ou 5 xxxx 01 3434

Horário de atendimento:
Segunda à Sexta-feira, das
9h às 18h para Colaborador.

CHAT

Dentro das Ferramentas,
basta clicar no ícone:



AJUDA

Acesse o link:
<http://ajuda.sicredi.io>

Este é o Portal da Plataforma
Digital do Sicredi.

Busque conteúdo no campo de
pesquisa ou registre sua demanda
para o time.



1º Ter em mãos o Nome do
Terminal e o código de segurança.

2º Validar se todos os periféricos
estão conectados corretamente.

TELECOM & SERVIÇOS I/O



O time de Telecom & Serviços I/O pode apoiar a cooperativa na escolha do provedor com melhor solução técnica, na confecção do contrato considerando SLA e multas e na governança da qualidade dos serviços prestados. E-mail da equipe: gestao_telecom@sicredi.com.br.



DÚVIDAS



Obrigada!



Ana de Lucca
Ana_lucca@Sicredi.com.br
Operações de TI – EndPoint
Confederação Sicredi
Ramal: 6209 / (51) 3358 6209