

# Glossario di SWE

M9k

October 26, 2017

## 1 Glossario

### **Progetto**

Insieme di attività e compiti

- per raggiungere obbiettivi con specifiche fissate
- data di inizio e di fine fissate
- risorse limitate (es: persone, tempo, fondi, strumenti)
- consuma risorse svolgendosi

### **Processo**

*Insieme di attività correlate e coese* che trasformano ingressi (bisogni) in uscite (prodotti) secondo regole date, consumando risorse nel farlo

Correlate: hanno un motivo/una capacità per stare assieme

Coese: utili al medesimo obiettivo

### **Attività**

Cosa da fare, che voglio fare, per il raggiungimento degli obbiettivi, composta da più compiti

### **Compito**

Cosa che una persona deve fare, che va fatta

### **Fasi principali:**

- Pianificazione (*gestione risorse e responsabilità*)
- Analisi dei requisiti (*cosa devo fare*)
- Progettazione (*come farlo*)
- Realizzazione (con una *qualità*, *verificando* la correttezza, *validando* i risultati)

### **Efficienza**

Produttività, metrica del grado di riduzione degli sprechi

Quantità prodotto realizzato/risorse utilizzate

### **Efficacia**

Qualità, metrica del grado di raggiungimento degli obbiettivi interni (del fornitore) o esterni (gradimento del cliente)

### **Iterazione**

Può essere anche un incremento, procedere per raffinamento o rivisitazioni (pittura)

Non so se sto migliorando o meno, non quantificabile, non efficiente, rifinisco gli aspetti senza magari avanzare, non so a che punto sono

### **Incremento**

Procedere per aggiunta a un impianto base (scultura)

Si progredisce a punti, a baseline, quantificabile

### **Prototipo**

Per provare e capire meglio, usa e getta (bozza), oppure per avere avanzamento incrementale (baseline)

### **Baseline**

Prodotto prototipale, è il risultato di avanzamenti misurabili

### **Milestone**

Concretizzata da almeno una baseline, punto nel tempo strategico e di riferimento, meta da raggiungere con dei risultati certi/solidi che non deve essere ritoccata (incrementali)

### **Prodotto SW**

È un insieme di parti, che stanno assieme secondo la loro *configurazione*.  
Ogni sistema fatto di parti va gestito con il *controllo di configurazione*.

### **Configurazione**

Modo nel quale si assemblano i pezzi di un software (ordine, parti, librerie, impostazioni, etc)  
Usato per il build, si gestisce con il controllo di configurazione

### **Metrica**

Metodo di misurazione, l'unità di misura da sola è insignificante

### **Requisiti**

- 1 - Condizione (capability) da chi la offre - capacità di risolvere un problema o raggiungere un obiettivo
- 2 - Condizione (capability) da chi la richiede - che deve essere soddisfatta o posseduta da un sistema per aderire a un obbligo (contratto, standard, specifica, documento formale)
- 3 - Descrizione documentata di una condizione come in 1 o 2

### **Qualifica**

Verifica + Validazione

*Verifica*: processo di supporto, accertamento che l'esecuzione delle attività non abbia introdotto errori, rivolto ai processi, da fare per OGNI componente

Per la verifica serve piano di verifica che si basa sul way of working

*Validazione*: controllo rivolto SOLO al prodotto finale, lungo e costoso, accertarsi che il prodotto realizzato corrisponda alle attese

## 2 Ingegneria

### Ingegneria

Applicazioni principi matematici e scientifici a scopo pratico, NON per esplorare nuove possibilità o espandere la scienza  
Mai inventare, utilizzare sempre metodi testati e funzionanti

### Best practice

Miglior modo (way of working) per raggiungere uno scopo, secondo applicazioni passate che hanno dimostrato i risultati

### Practical ends

Avere un fine civile e sociale oltre che economico

## 2.1 Ingegneria del software

### Ingegneria del software

Disciplina per la realizzazione di *prodotti software* impegnativo e che richiede collaborazione

-in grande e in piccolo (tanto in quantità o poco e specializzato)

-con qualità = *efficacia* = grado di conformità, capacità di raggiungere gli obiettivi

-con costi e tempi contenuti = *efficienza* = capacità di ridurre le risorse e gli sprechi, seguendo la best practice

-tutto lungo il *ciclo di vita*

### Ingegneria del software

Raccogliere, organizzare e consolidare conoscenza (body of knowledge) necessarie a realizzare progetti SW con massima efficacia e efficienza.

Acquisire, utilizzare e mantenere i best practice.

### Ingegneria del software

Secondo IEEE: Approccio *sistematico*, *disciplinato* e *quantificato* allo sviluppo, uso, manutenzione e ritiro del SW.

Sistematico: metodico e rigoroso, usando una metodologia precisa, per studiare ed evolvere best practice

Disciplinato: regole fissate

Quantificabile: efficienza ed efficacia misurabili.

### Tipologie di prodotti software

-Commessa: forma, contenuto e funzioni definiti dal committente

-Pacchetto: forma, contenuto e funzioni idonei alla replicazione

-Componente: forma, contenuto e funzioni idonei alla composizione

-Servizio: forma, contenuto e funzioni definiti dal problema

### Le 4 P di SWE

-People (stakeholder e team di sviluppo)

-Product (SW e documentazione)

-Project (Insieme di attività di produzione)

-Process (way of working)

### Ciclo di vita

Insieme di stati di avanzamento del software fino al ritiro

Un ciclo di vita lungo porta a elevati costi di *manutenzione*

### Manutenzione

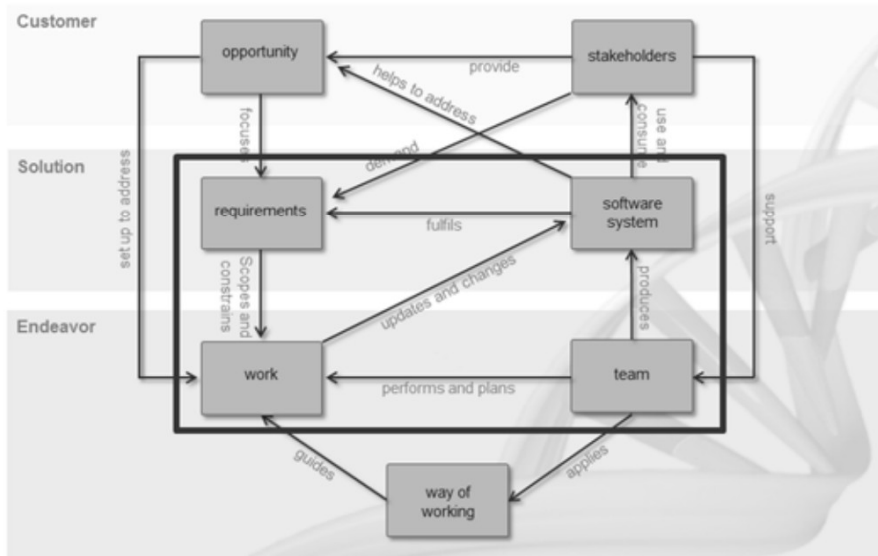
-correttiva: fix dei bug

-adattiva: rifinisco i requisiti

-evolutiva: evoluzione del software secondo i nuovi usi

### Utilità

*Metrica* riguardante gli utilizzi/utenti di un prodotto nel tempo



### 3 Processi SW

#### Ciclo di vita

Gli stati che il prodotto assume dal concepimento al ritiro

Serve per valutare costi, tempi, obblighi e rischi PRIMA di svolgere il progetto

Scelta tra più possibili cicli di vita, ognuno con vantaggi e limiti

#### Processi di ciclo di vita

Specificano le attività da svolgere per abilitare corrette transizioni di stato nel ciclo di vita

#### Modelli di ciclo di vita

Descrivono come i processi di ciclo di vita si relazionano tra di loro rispetto agli stati

Aiutano a pianificare, organizzare ed eseguire lo svolgimento delle attività

Svariati, scelgo in base alla situazione, ognuno con pregi e limiti

#### Ciclo di sviluppo

Ciclo di vita fino alla consegna, senza utilizzo, manutenzione e ritiro

#### Visione a grafi

Gli stati sono i nodi (concezione, sviluppo, utilizzo, ritiro, etc), gli archi le attività svolte sul prodotto necessarie per farlo avanzare.

Natura degli stati e pre- e post- condizione determinate da *obblighi* (vincoli contrattuali), *regole* (standard di processo) e *strategie*

#### Modelli più significativi

-Sequenziale o a cascata (waterfall)

-Incrementale

-A evoluzioni successive

-A spirale

-Per componenti

-Agile

#### Riuso

-Occasionale: copia-incolla, basso costo, scarso impatto, da evitare

-Sistematico: per progetto/prodotto/azienda, maggior costo, maggior impatto

#### Malleabilità

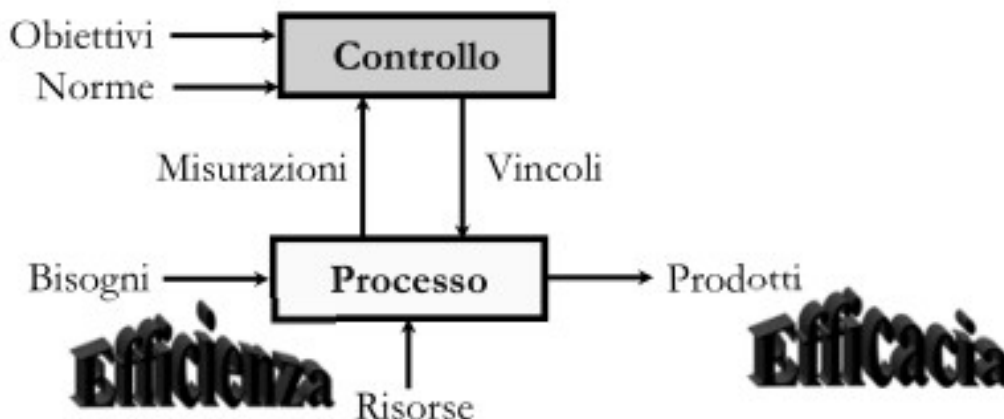
Un buon software non è statico, ma si modifica e si adatta in quanto usandolo si scoprono migliorie e/o cambiano gli usi

#### Processo

Insieme di attività correlate e coese che trasformano ingressi (bisogni) in uscite (prodotti) secondo regole date, consumando risorse nel farlo

Correlate: sono collegate, hanno la capacità di stare assieme

Coese: hanno un motivo di stare assieme



Risorse: efficienza = produttività, cosa ho fatto/quante risorse ho utilizzato

Misurazione: efficacia, raggiungimento di obiettivi interni (del fornitore, cioè di chi crea il software) o esterni (gradimento da parte del cliente)

### **Economicità**

Insieme di efficienza ed efficacia, da controllare DURANTE lo sviluppo usando:

- dati tempestivi (non si può attendere la fine, sarebbe troppo tardi)
- dati accurati (niente opinioni personali ma numeri)
- non intrusività (non bloccare il lavoro per controllare il progresso)

### **Standard di processo**

Voluti dai committenti per vincolare il fornitore

Per facilitare *controllo*, *collaudo* e *accettazione*

Settoriali o generali/trasversali

Vincolo (imposto) o riferimento (non imposto, come modello)

### **Standard come modello di azione**

Sono una serie di passaggi da compiere, guida passo a passo, come una ricetta

Definizione e imposizione di *procedure*, definizione e proposizione di *processi da specializzare*

### **Standard come modello di valutazione**

Servono per avere una valutazione sul comportamento del progetto

Modelli più generali, copre più contesti, per identificare best practice

### **ISO/IEC 12207:1995**

Letta come 12 207

Più diffuso, ad alto livello, molto astratto, preso spunto dagli standard militari del dipartimento di difesa

Identifica i processi di ciclo di vita del SW

Struttura modulare che richiede specializzazione

Specifica le responsabilità sui processi e i prodotti

Tre parti principali: processi primari, di supporto e organizzativi

### **Processi primari**

Necessari per l'esistenza di un progetto

ES:

- Fornitura (gestione rapporti con il cliente, primo passo di un progetto)
- Acquisizione (gestione dei sotto-fornitori)
- Sviluppo
- Gestione operativa (utilizzo, erogazione, installazione)
- Manutenzione (correzione, adattamento, evoluzione)

### **Processi di supporto**

ES:

- Documentazione
- Accertamento qualità
- Gestione delle versioni e delle configurazioni
- Qualifica: verifica + validazione
- Revisioni congiunte con il cliente
- Verifiche ispettive interne
- Risoluzione dei problemi (gestione dei cambiamenti)

### **Processi organizzativi**

ES:

- Gestione dei processi
- Gestione delle infrastrutture
- Miglioramento del processo
- Formazione personale

### **Tecniche**

Ricette per svolgere determinati compiti

Vincoli o strategie restringono il grado di libertà

### **Buona organizzazione**

Si basa sul riconoscere i processi, adottarli consapevolmente ed efficacemente e supportarli in modo efficiente

### **Organizzazione interna - Verifica**

Ciclo PDCA:

- Plan: definire attività, scadenze, responsabilità, risorse per raggiungere obiettivi
- Do: eseguire secondo i piani
- Check: verificare l'esito delle azioni rispetto le attese
- Act: applicare soluzioni correttive alle carenze

### **Processi e modelli di ciclo di vita**

- La specifica dei processi non determina il modello di ciclo di vita
- Il livello di coinvolgimento del cliente determina natura, funzione e sequenza dei processi di revisione
- Quando il SW è parte di un sistema complesso il modello di ciclo di vita a *livello di sistema* è spesso sequenziale.

### **Influenze sul modello di ciclo di vita**

- Politiche di acquisizione e di sviluppo (versione unica o multipla, dipendenza da/verso altre componenti)
- Natura, funzione e sequenza dei processi di revisione (interne, esterne, non bloccanti)
- Necessità/utilità di fornire evidenze preliminari di fattibilità (prototipi bozza o baseline, studi e analisi preliminari)
- Esigenza di iterazioni o di configurazioni (build, deployment)

## 4 Ciclo di vita

### Stati principali

- Concezione
- Sviluppo
- Utilizzo
- Ritiro

### Organizzare le attività di processo

Si devono identificare dipendenze tra ingressi ed uscite, poi fissarle nel tempo assieme ai criteri di attivazione (pre-condizioni) e di completamento (post-condizioni)

### Fase

Stazionamento in uno stato del ciclo di vita o in una transizione tra stati

### Sistema di qualità

Associato al modello per assicurare conformità e maturità

### Modello a cascata o sequenziale

Fasi:

- Analisi (requisiti di sistema e software, etc)
- Progettazione (Design, etc)
- Realizzazione (Codifica, integrazione, collaudo, etc)
- Manutenzione

Eseguite in modo rigidamente sequenziale, no parallelismo, guidato da documentazione, codice solo alla fine, con pre-condizioni e post-condizioni per ogni fase

Eccessiva rigidità, non permette modifiche ai requisiti, necessita di molta manutenzione, molto burocratico e poco realistico

Big-gan integration: si integra tutto alla fine in un solo colpo, se non funziona difficile isolare e correggere il problema

### Correzioni

- Prototipazione: usa e getta, scrivendo la documentazione si fanno delle prove
- Cascata con ritorni: torno indietro per correggere/rifare una parte, rompendo il modello, iterazioni! - Modello iterativo

### Modello iterativo

Applicabile a qualsiasi altro modello, consente l'adattamento (a evoluzione dei problemi, requisiti, soluzioni e tecnologie)

Si ritorna indietro rispetto l'asse temporale

### Modello incrementale

Fasi:

- Define outline requirements
- Assign requirements to increments (essenziale per poter procedere a incrementi)
- Design system architecture (come le parti si compongono, essenziale per il parallelismo)

finchè non ho il sistema finale:

- Develop system increment
- Validate increment
- Integrate increment
- Validate system

Possibile svolgere gli incrementi in parallelo

Riassumibile in : “Analisi e progettazione”, poi ciclo su “Progettazione di dettaglio” e “Implementazione dettaglio”

### Modello evolutivo

Per uno scenario che varia (es Browser), molteplici versioni intermedie, ogni fase ammette iterazioni multiple e parallele

Si basa su una analisi iniziale, poi cicla su analisi e progettazione ed sviluppo e validazione

### Modello a componenti

Si basa sul riutilizzo di componenti

Fasi:

- Analisi requisiti
- Analisi componenti
- Adattamento dei requisiti (controllo cosa fa al caso mio e come dovrò modificarlo per soddisfare i requisiti)
- Progettazione con riuso



- Sviluppo e integrazione
- Validazione di sistema

### **Modelli agili**

- Niente regole rigide
- Il software funzionante è più importante di una buona documentazione
- Collaborare con il cliente, non negoziare
- Essere reattivi, non mirare alla pianificazione

Ma:

- Adattare le regole è ok, ma bisogna mantenere un occhio su costi/benefici
- La mancanza della documentazione fa lievitare il costo di manutenzione
- Non pianificare significa non sapere se si sta avanzando e i rischi che si corrono

### **User story**

Minuta, resoconto con il cliente, dialogando specifica i problemi e i requisiti, pezzo per pezzo

Sarà una lista di cose che vuole, che preferirebbe e che non vuole, da usare per controllare l'avanzamento e l'efficacia

### **3 forme principali**

La maggiore: **SCRUMB**

Iterazione controllata, c'è un *backlog* di cose da svolgere, si sceglie quali fare (*sprint*) prendendo le più utili/necessarie/importanti, le faccio, le unisco in un incremento e itero nuovamente

Sprint usualmente di circa 2 settimane, con misurazioni giornaliere brevi di tipo stand-up, intrusive!

### **Il ciclo di vita secondo SEMAT**

Sequenza di punti/indicazioni suddivisi per categoria per aiutare a organizzare/misurare/controllare l'avanzamento e l'aver completato le principali problematiche durante tutto il ciclo di vita

## 5 Gestione di progetto

### Fondamenti

Gestione di progetto - è un processo organizzativo per gestire altre attività

- Processi di progetto istanziati da processi aziendali, a loro volta istanziati da standard di processo
- Per stimare costi e le risorse necessarie
- Per *pianificare* attività ed assegnarle alle persone, in modo sistematico, disciplinato e quantificabile usando best practice
- Controllare le attività e verificare i risultati per prendere provvedimenti

### Funzione

Funzione aziendale, fissa, tra sviluppo, direzione (decisioni), amministrazione (gestione del supporto ai progetti), qualità (economicità)

### Ruolo

Ruolo in un progetto, assegnato in base alla propria funzione

#### Ruolo: analista

Devono capire il problema e i requisiti/*cosa fare*, pochi, competenze sul dominio del problema, grande influenza, presenti solo all'inizio

#### Ruolo: progettista

Deve capire *come risolvere il problema*, attraverso la soluzione migliore come economicità, pochi, competenze sulle tecnologie, influenza sulle scelte tecniche e tecnologiche, a volte seguono il progetto fino alla manutenzione  
Devono anche fare l'analisi di fattibilità

#### Ruolo: programmatore

Molti, competenze tecniche, visione e responsabilità circoscritte, realizzano e mantengono il prodotto deciso dal progettista

#### Ruolo: responsabile

Aggrega i ruoli e li fa cooperare

Responsabilità su pianificazione, gestione delle risorse umane, controllo e relazioni esterne

Capacità tecniche necessarie per valutare rischi, scelte ed alternative

#### Ruolo: amministratore

Controllo ambiente di lavoro, amministrazione delle infrastrutture di supporto, risoluzione problemi riguardanti la gestione dei processi, gestione della documentazione, controllo di versioni e configurazione

Funzione o ruolo nel progetto, dipende dalla organizzazione aziendale

#### Ruolo: verificatore

Gestiscono le verifiche, capacità di giudizio e relazione, competenze tecniche, esperienza professionale e conoscenza delle norme, sempre presenti

#### Ruolo: gestione qualità

Funzione aziendale, non ruolo, gestisce way of working aziendale

Richiede applicazione rigorosa dei processi adottati, mantiene il ciclo PDCA

## 5.1 Responsabile

### Pianificazione di progetto

Con l'aiuto di strumenti, definizione delle attività per:

- Pianificare lo svolgimento e controllarne l'attuazione
- Avere una base per gestire l'allocazione delle risorse
- Stimare e controllare scadenze e costi

Svolgimento:

- Identificazione della lista delle attività
- Disposizione in ordine delle attività secondo le dipendenze
- Stima delle risorse per attività
- Allocazione del personale rispettando i vincoli (ore giornaliere, competenze, etc)

-Creazione dei diagrammi del progetto, se qualcosa non va bene torno alla stima

Realizzato con:

- Diagrammi di Gantt
- PERT
- WBS

### **Gantt**

Dislocazione temporale delle attività pianificate e eseguite, per controllare le stime con i progressi

Utilizzabile anche con le persone per controllare sovrapposizioni o lavori in gruppo

### **PERT**

Sottolinea dipendenze temporali tra le attività, per ragionare sulle scadenze, evidenzia il cammino critico (quello con slack minore o =0) e i vari slack (margine)

### **WBS**

Struttura gerarchica delle attività, evidenzia le sotto-attività univocamente identificate, anche non sequenziali

### **Allocazione su più progetti**

Risorse allocate in più processi per evitare sotto-utilizzo e richieste dei clienti, producono cammini critici

### **Stima costi di progetto**

Definire durata in ore di lavoro e costo stimandolo secondo esperienza, analogia, competizione o algoritmo predittivo (non preciso), poi rapportandolo alle ore di calendario

### **Piano di progetto**

Va documentato, si indica anche come si è giunti alla stima delle risorse necessarie

Scritto dal responsabile, letto da verificatore e stakeholders, poi passato al team

Contenuti:

- risorse disponibili e le loro assegnazione alle attività
- scansione delle attività nel tempo

Obiettivi:

- Organizzare le attività con efficienza
- Facilitare la misurazione di avanzamento fissando *milestone*

Struttura tipica:

- Introduzione (scopo e struttura)
- Organizzazione del progetto
- Analisi dei rischi** - qualsiasi evento imprevisto fa modificare il piano di progetto, meglio prevedere
- Risorse disponibili
- Suddivisione del lavoro
- Calendario delle attività
- Meccanismi di controllo e rendicontazione

### **Rischi**

- Sforare i tempi/budget
- Risultati insoddisfacenti

Motivi:

- Tecnologie di lavoro
- Rapporti interpersonali
- Organizzazione del lavoro
- Requisiti e rapporti con gli stakeholder
- Tempi e costi

### **Gestione dei rischi**

Durante la pianificazione, sempre sotto gestione del progetto

- Identificazione (in qualsiasi ambito, di qualsiasi tipo)
  - Analisi (probabilità che accadano e il livello di impatto)
  - Pianificazione (come mitigare o evitare)
  - Controllo (durante tutto lo svolgimento, con misurazioni, per raffinare le strategie e modificare la lista dei rischi identificati)
- Pianificando su vincoli lunghi ma in periodi brevi ho errori minori

### **Baseline**

Prodotto prototipale, è il risultato di avanzamenti misurabili

### **Milestone**

Concretizzata da almeno una baseline, punto nel tempo strategico e di riferimento, meta da raggiungere con dei risultati certi/solidi che non deve essere ritoccata (incrementali)

Requisiti per buoni milestone:

- specifiche per obbiettivi
- delimitate per ampiezza ed ambizioni, raggiungibili
- incrementali e misurabili come impegno necessario
- coerenti con la strategia di progetto
- traducibili in compiti assegnabili
- puntuali
- dimostrabili agli stakeholder

### **Tempo persona**

Diverso dal tempo di calendario, influenzato da efficacia ed efficienza, difficile da valutare

## 6 Amministrazione

### Amministrazione di sistema

Equipaggiare, organizzare e gestire l'ambiente di lavoro e di produzione, a supporto dei processi istanziati dai processi, scelte tecnologiche concordate, no scelte gestionali

- Reperimento, gestione, organizzazione e manutenzione di risorse informatiche e di servizi
- Gestione del controllo di versione
- Gestione della configurazione, del build e dei test e validazioni automatici
- Gestione dei documenti
- Gestione dell'ambiente di lavoro
- Redazione e manutenzione di regole e procedure di lavoro - *norme*

### Issues o ticket

Idea, questione, problema, attività, etc, considerabile in due modi:

- in avanti: compito, c'è una attività da fare, che posso scegliere e svolgerla, oppure che qualcuno sceglie per me pianificando, in base a un ordine di priorità
- all'indietro: cosa da fare o considerare, qualcuno deve gestirlo

## 7 Analisi dei requisiti

### Requisiti secondo IEEE

- 1 - Condizione (capability) da chi la offre - capacità di risolvere un problema o raggiungere un obiettivo
- 2 - Condizione (capability) da chi la richiede - che deve essere soddisfatta o posseduta da un sistema per aderire a un obbligo (contratto, standard, specifica, documento formale)
- 3 - Descrizione documentata di una condizione come in 1 o 2

### Qualifica

Verifica + Validazione

*Verifica*: processo di supporto, accertamento che l'esecuzione delle attività non abbia introdotto errori, rivolto ai processi, da fare per OGNI componente

Per la verifica serve piano di verifica che si basa sul way of working

*Validazione*: controllo rivolto SOLO al prodotto finale, lungo e costoso, accertarsi che il prodotto realizzato corrisponda alle attese

### Analisi

- Studio dei bisogni e delle fonti del dominio applicativo
- Prima classificazione dei requisiti
- Modellazione concettuale del sistema - secondo gli use case
- Assegnazione dei requisiti a parti distinte del sistema - secondo gli use case
- Negoziazione con il committente, consolidamento della classificazione dei requisiti (l'ordine di importanza)

### Piano di qualifica

- Definizione delle strategie di verifica
- Metodi, tecniche e procedure da usare per la validazione

### Attività di analisi

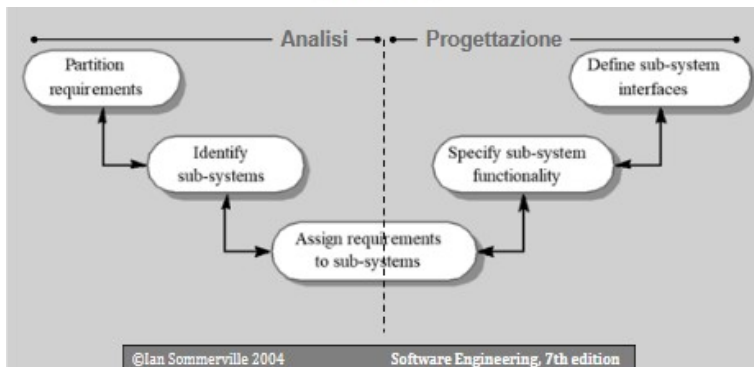
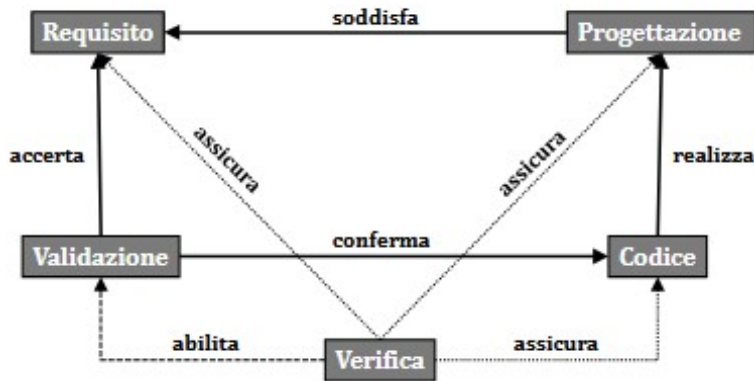
- Studiare e definire il problema
  - Identificare il prodotto da commissionare (compito del cliente)
  - Capire cosa realizzare (cliente + fornitore)
  - Definire gli accordi contrattuali (cliente + fornitore)
- Verificare le implicazioni di costo e di qualità
  - Requisiti espliciti o impliciti, diretti o derivati per la soddisfazione del cliente
- Studio dei bisogni e delle fonti (*identificare, specificare e classificare* i requisiti dal punto di vista committente e conoscendo l'ambito)
  - identificare: precisamente, che requisito serve
  - specificare: secondo quali limitazioni/regole
  - classificare: capirne l'importanza o la negoziabilità
- Modellazione concettuale del sistema
  - Partizionamento in componenti per l'allocazione dei requisiti, con diagramma dei casi d'uso (analisi - cosa, non il come)
- Ripartizione dei requisiti a parti del sistema
- Accertarsi della soddisfacibilità dei requisiti
- Assicurarsi che i requisiti concordati siano solo e tutti quelli necessari e sufficienti
- Determinare con il cliente l'utilità strategica

### Documentazione - processo di supporto

- Definizione dei bisogni (utente - contrattuali, il cosa e SW - il come)
- Analisi di fattibilità - del fornitore, riservato
- Analisi dei requisiti - documento contrattuale

### Gestione del prodotto - processo di supporto

- Tracciamento requisiti (sapere da che esigenza arrivano)
- Impostazione e configurazione della configurazione - con versioning, automatizzata
- Gestione dei cambiamenti (discuterli, capirli e motivarli, sempre con delle regole)



### Approccio funzionale

- Studio di fattibilità porta ad analisi dei requisiti in linguaggio naturale + supporto di linguaggi formali o semi-formali (diagramma dei casi d'uso)
- Specifica tecnica in linguaggi formali, definizione di funzione e profilo operativo
- Top-down - programmazione procedurale

### Approccio object-oriented

- Studio di fattibilità porta ad analisi dei requisiti in formalismi grafici (diagramma dei casi d'uso)
- Continuità logica con la progettazione mediante le classi
- Bottom-up, aggregazione di parti, design pattern e riutilizzo, programmazione ad oggetti

### Studio di fattibilità

- Valutare rischi, costi e benefici dal punto di vista di fornitore e cliente
- Decidere se procedere o meno con le conoscenze disponibili o con un piano di formazione sostenibile

### Fattibilità tecnico-organizzativa

Disponibilità di tecnologie, soluzioni algoritmiche e architetture possibili, piattaforme idonee per l'esecuzione

-Rapporto costi benefici:

Confrontare il mercato attuale e quello futuro, valutare costo e redditività

-Individuare rischi (complessità e incertezze)

-Valutazione delle scadenze temporali - disponibilità delle risorse necessarie

-Valutare alternative:

— Scelte architetture come sistema decentralizzato, client-server, etc)

— Strategie realizzative: riuso o sviluppo da zero

— Strategie operative: Avvio, esercizio, manutenzione del sistema e formazione utenti

### Classificazione dei requisiti

Mettere ordine nei requisiti facilita la comprensione, manutenzione e tracciamento

Attributi del prodotto:

-Caratteristiche richieste al sistema, cosa devo fare? requisiti funzionali, prestazionali e di qualità

-Vincoli sui processi impiegati, come devo farlo? requisiti di vincolo realizzativo, normativo o contrattuale

I requisiti devono essere verificabili:

-requisiti funzionali: test, dimostrazione formale o revisione

-requisiti prestazionali: misurazione

- requisiti qualitativi: verifica ad hoc
- requisiti dichiarativi (vincoli): revisione

### **Utilità strategica dei requisiti**

- Obbligatori: irrinunciabili
- Desiderabili: con valore aggiuntivo riconoscibile
- Opzionali: relativamente utili o contrattabili più avanti

### **Specifica del progetto - secondo IEEE 830-1998**

Deve essere:

- Priva di ambiguità
- Corretta
- Completa
- Verificabile
- Consistente
- Modificabile
- Tracciabile
- Ordinata per rilevanza

Parti:

- Introduzione (scopo documento e del progetto, glossario, riferimenti normativi e non, struttura del documento)
- Descrizione generale (prospettive, funzioni del prodotto, caratteristiche degli utenti, vincoli, assunzioni e dipendenze)
- Specifica requisiti (definizione requisiti utente e di sistema, prima composizione del sistema, evoluzione attesa del sistema)
- Eventuali appendici

### **Verifica dei requisiti**

Eseguita su un documento organizzato, tramite:

- Walkthrough: lettura a largo spettro
- Ispezione: lettura mirata e strutturata

Matrice delle dipendenze (necessità e sufficienze) per tracciare

Ricercando chiarezza espressiva, strutturale (separare requisiti funzionali e non) ed atomicità e aggregazione (requisiti elementari, correlazioni chiare)

Identificazione e classificazione, con ID, numerazione di sequenza o coppie {categoria, numero};

Gestire i cambiamenti valutandone l'impatto e la fattibilità tecnica

Necessità di tracciare

### **Riuso**

Progettazione influenzabile da esigenza o opportunità di riuso di:

- componenti aziendali preesistenti
- componenti commerciali
- componenti imposte dal cliente

**Stati di progresso per SEMAT** -Conceived: il committente è identificato e gli stakeholder vedono una opportunità per il progetto

- Bounded: I bisogni macro sono chiari, meccanismi di gestione dei requisiti fissati (configurazione e cambiamento)
- Coherent: I requisiti sono classificati, quelli essenziali sono chiari e ben definiti
- Acceptable: I requisiti fissati definiscono un sistema soddisfacente per gli stakeholder
- Addressed: Il prodotto soddisfa i principali requisiti, possibile il rilascio e l'uso
- Fulfilled: Il prodotto soddisfa abbastanza requisiti da avere la piena approvazione degli stakeholder