



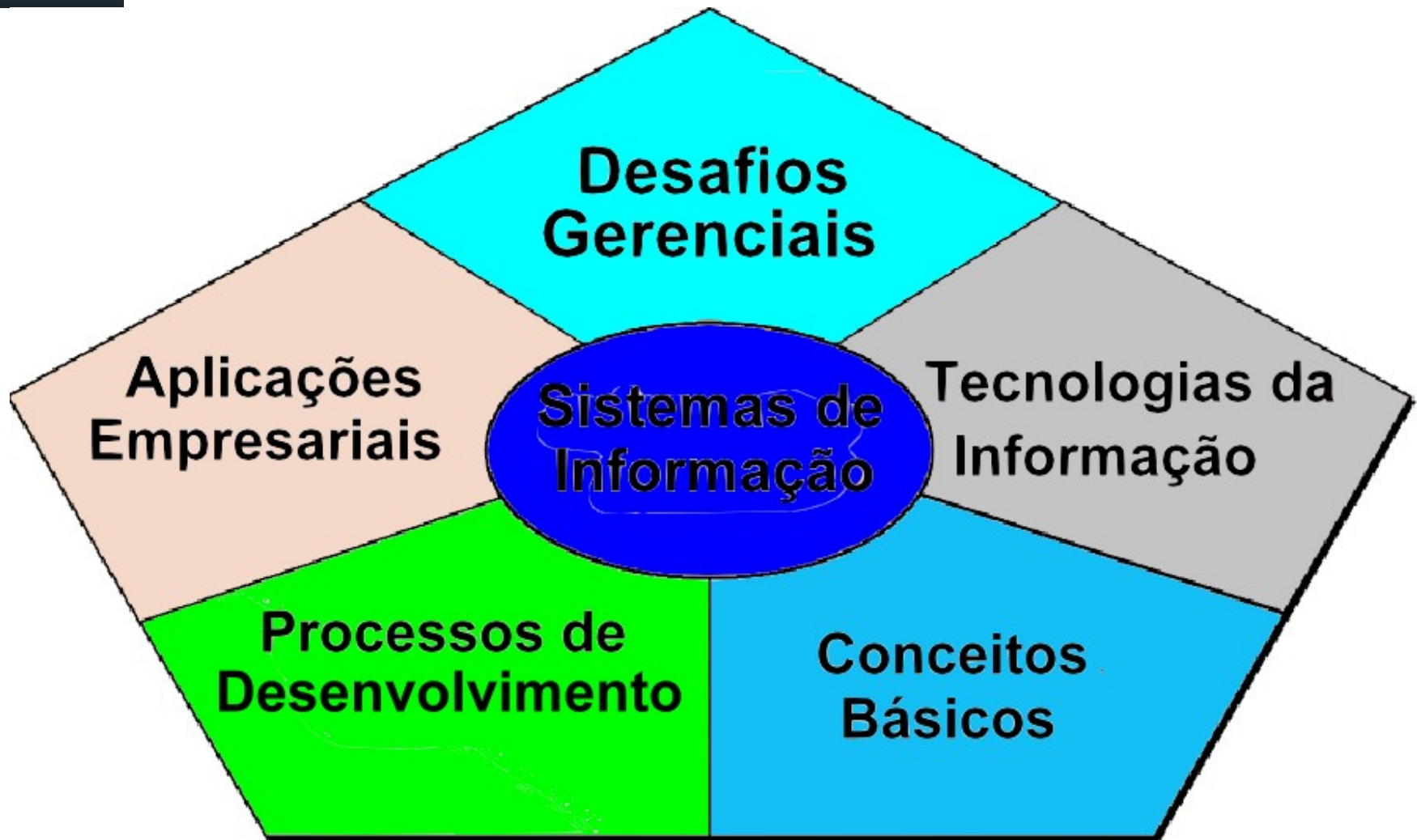
Objetivos do Capítulo

- Fornecer exemplos dos principais tipos de sistemas de informação a partir de suas experiências com empresas do mundo real.
- Identificar os diversos desafios que um gerente pode enfrentar na administração do desenvolvimento ético e bem-sucedido e na utilização de tecnologia da informação numa empresa.

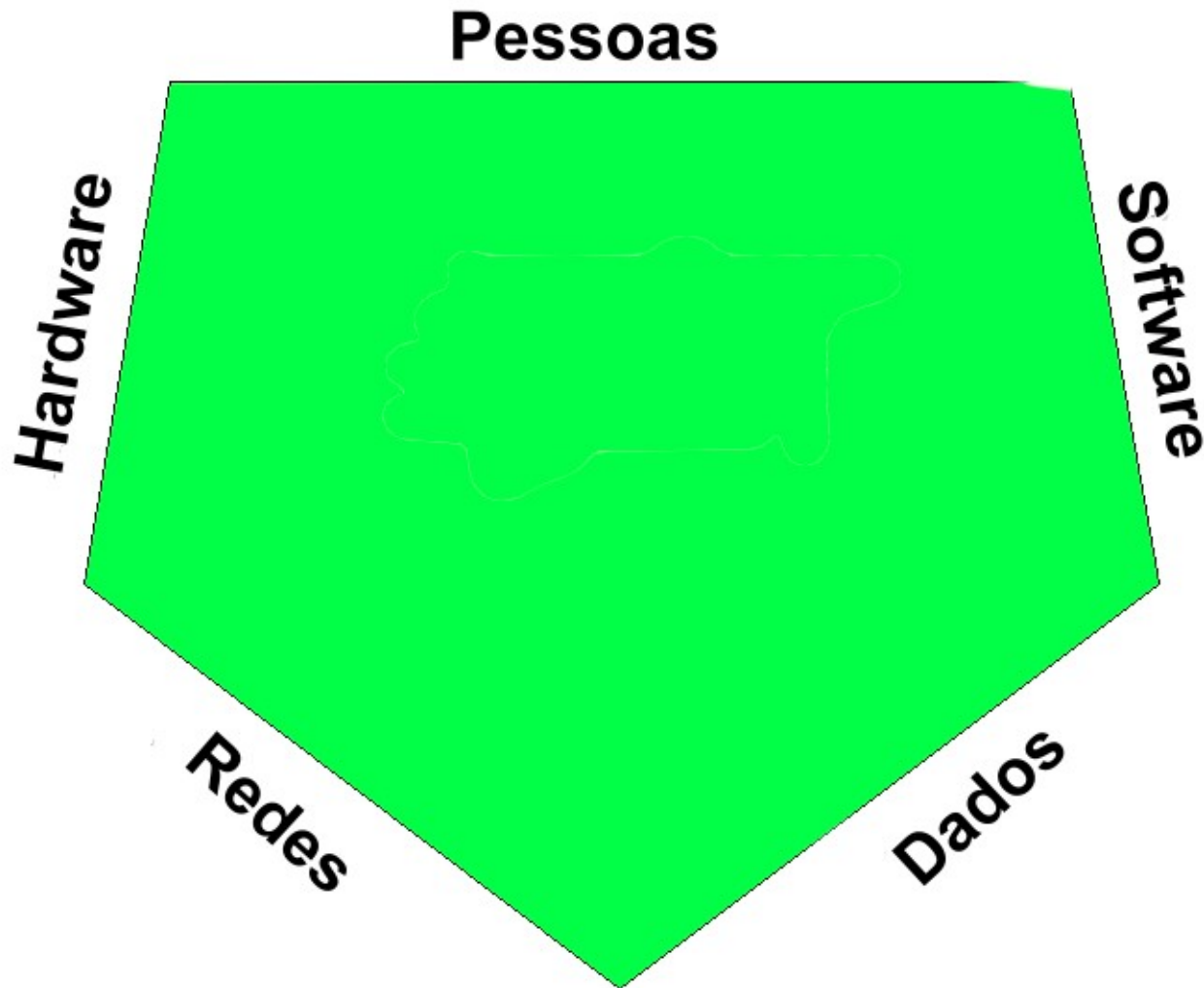
Fundamentos do Sistema de Informação nas Empresas

Um Referencial para os Usuários Finais da Empresa

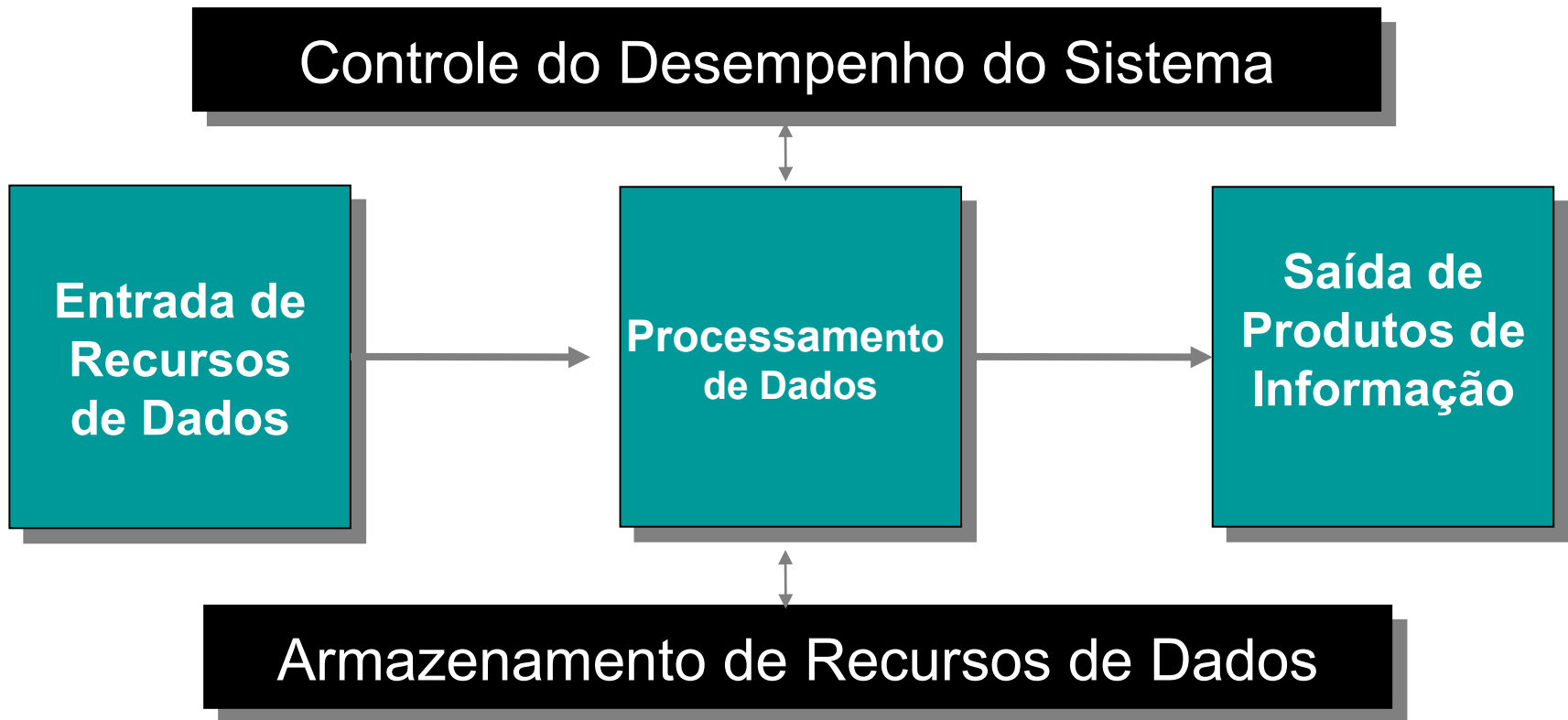
1



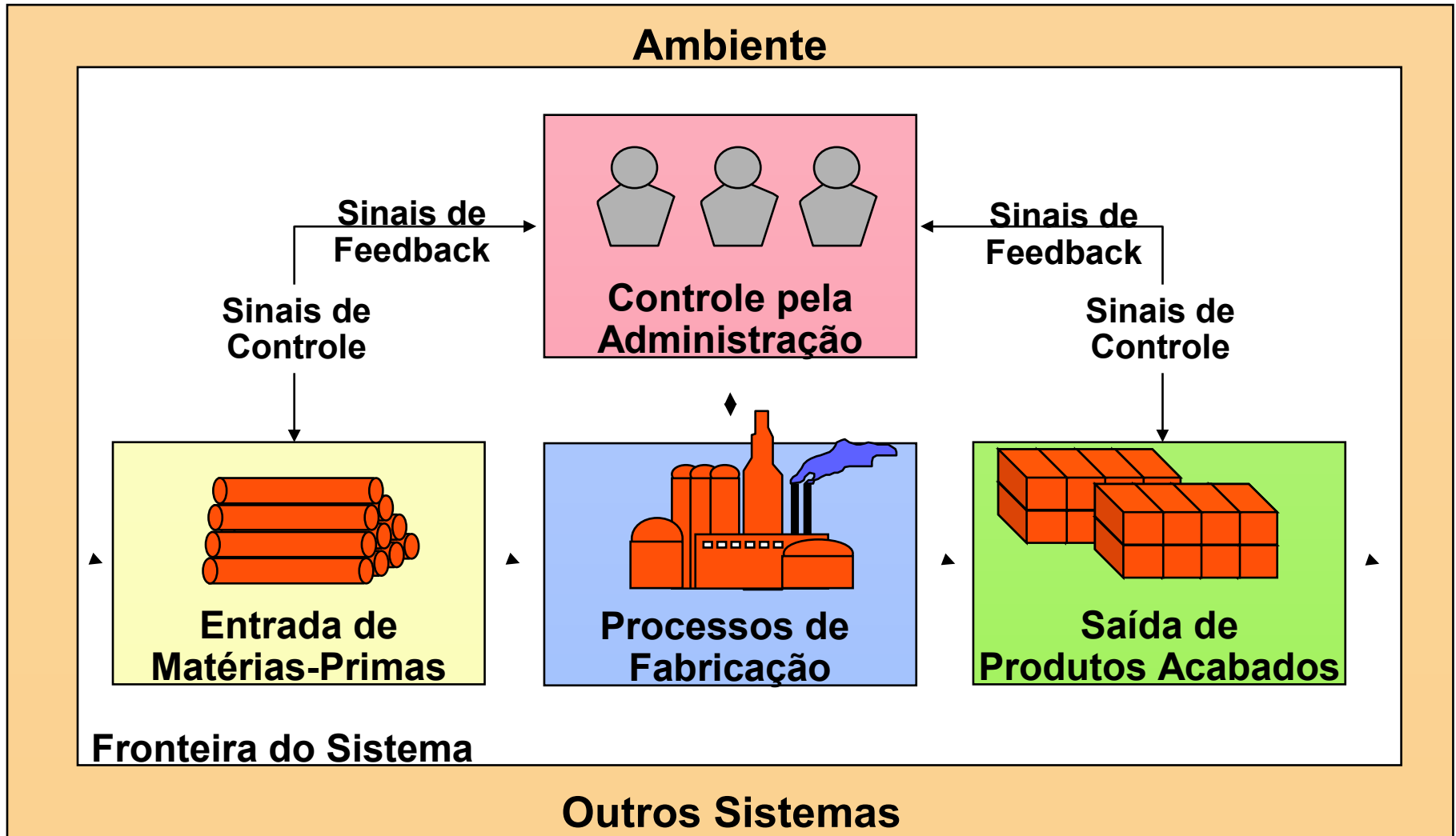
Componentes de um Sistema de Informação



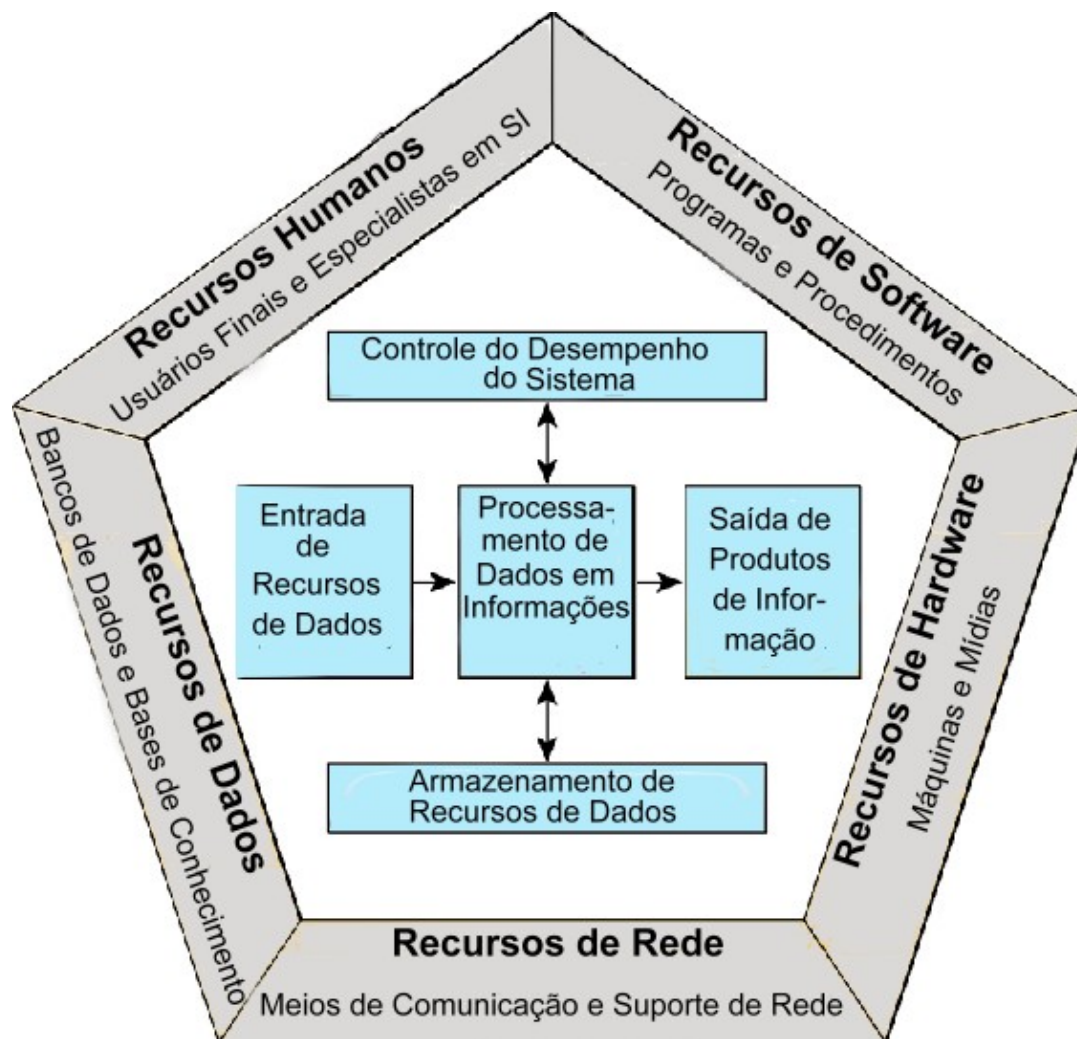
O que é um Sistema de Informação?



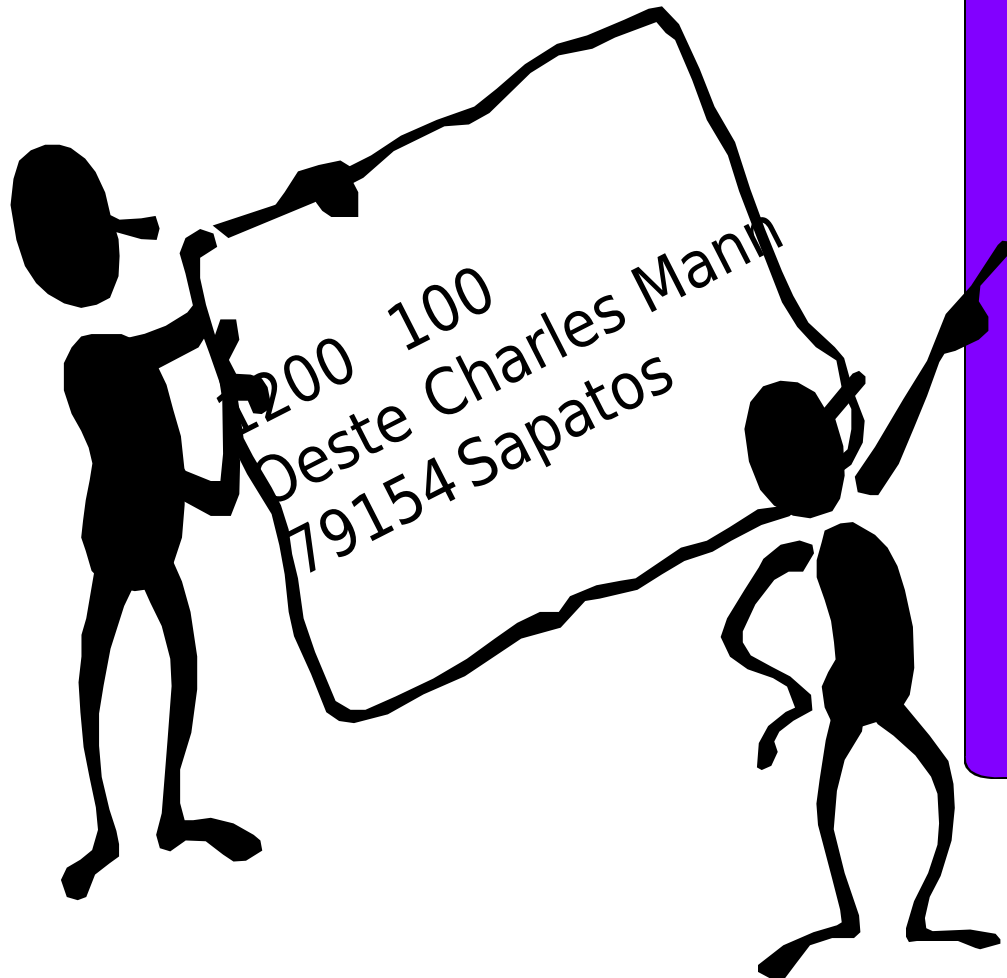
O que é um Sistema?



Componentes de um Sistema de Informação



Dados versus Informações

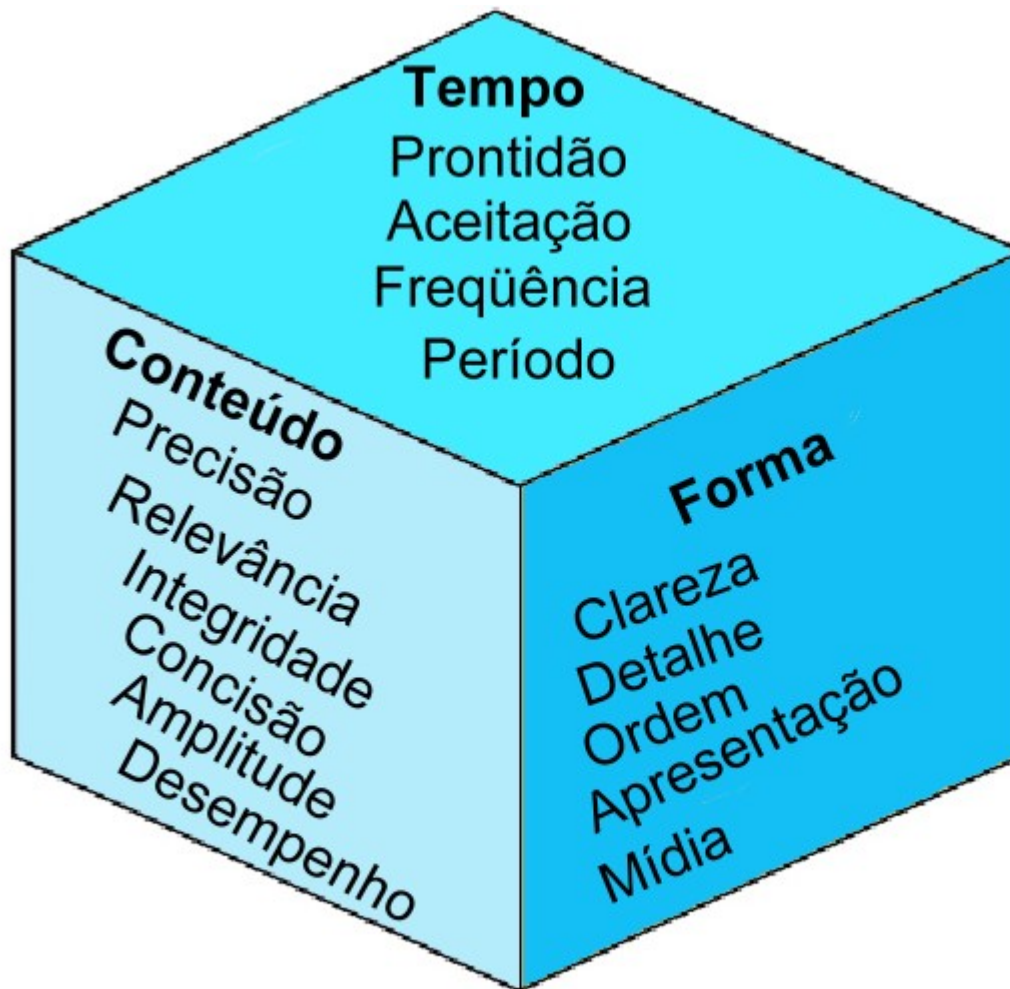


Relatório Mensal Vendas - Região Oeste

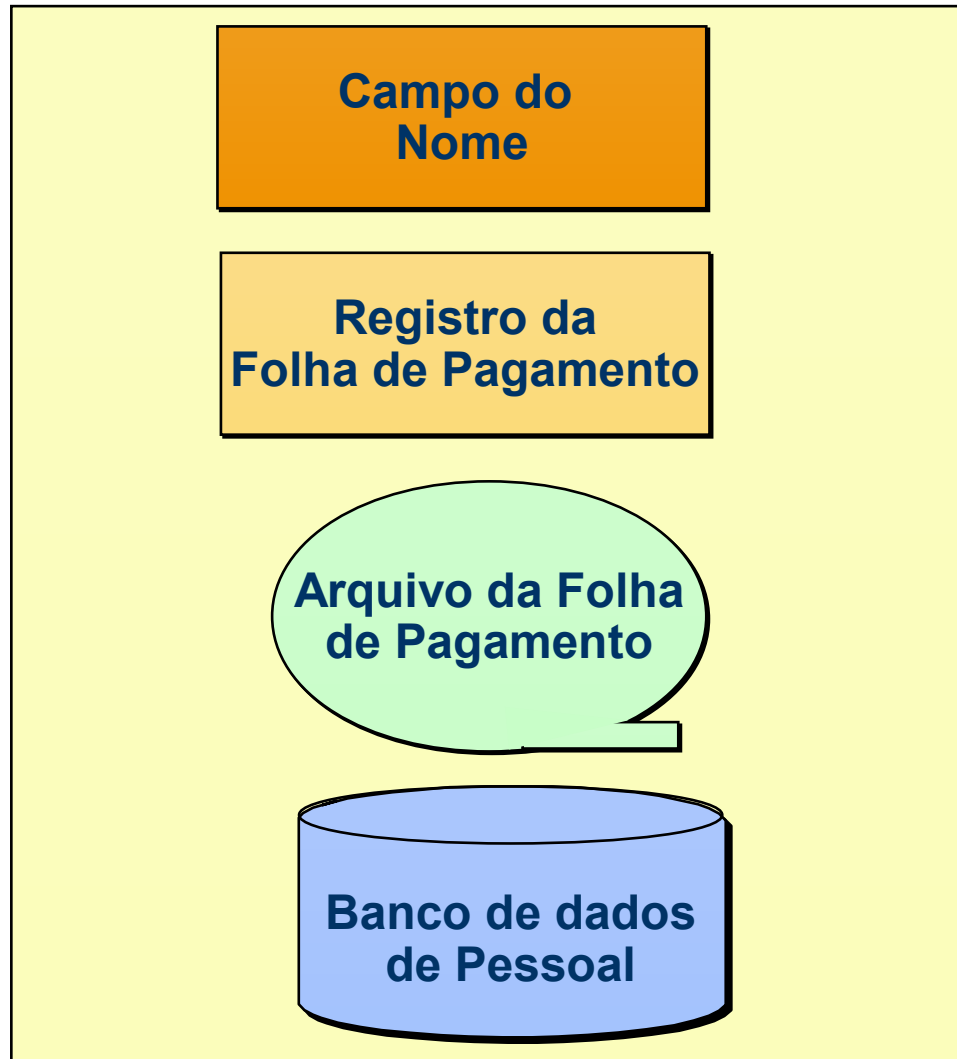
Vendedor: Charles Mann
Emp No. 79154

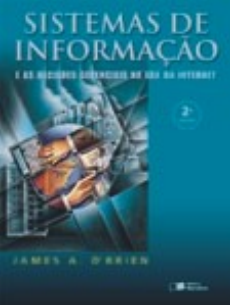
<u>Item</u>	<u>Quant.</u>	<u>Preço</u>
Sapatos	1200	100

Atributos da Qualidade da Informação



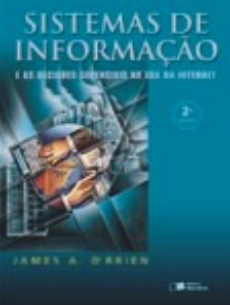
Elementos Lógicos de Dados



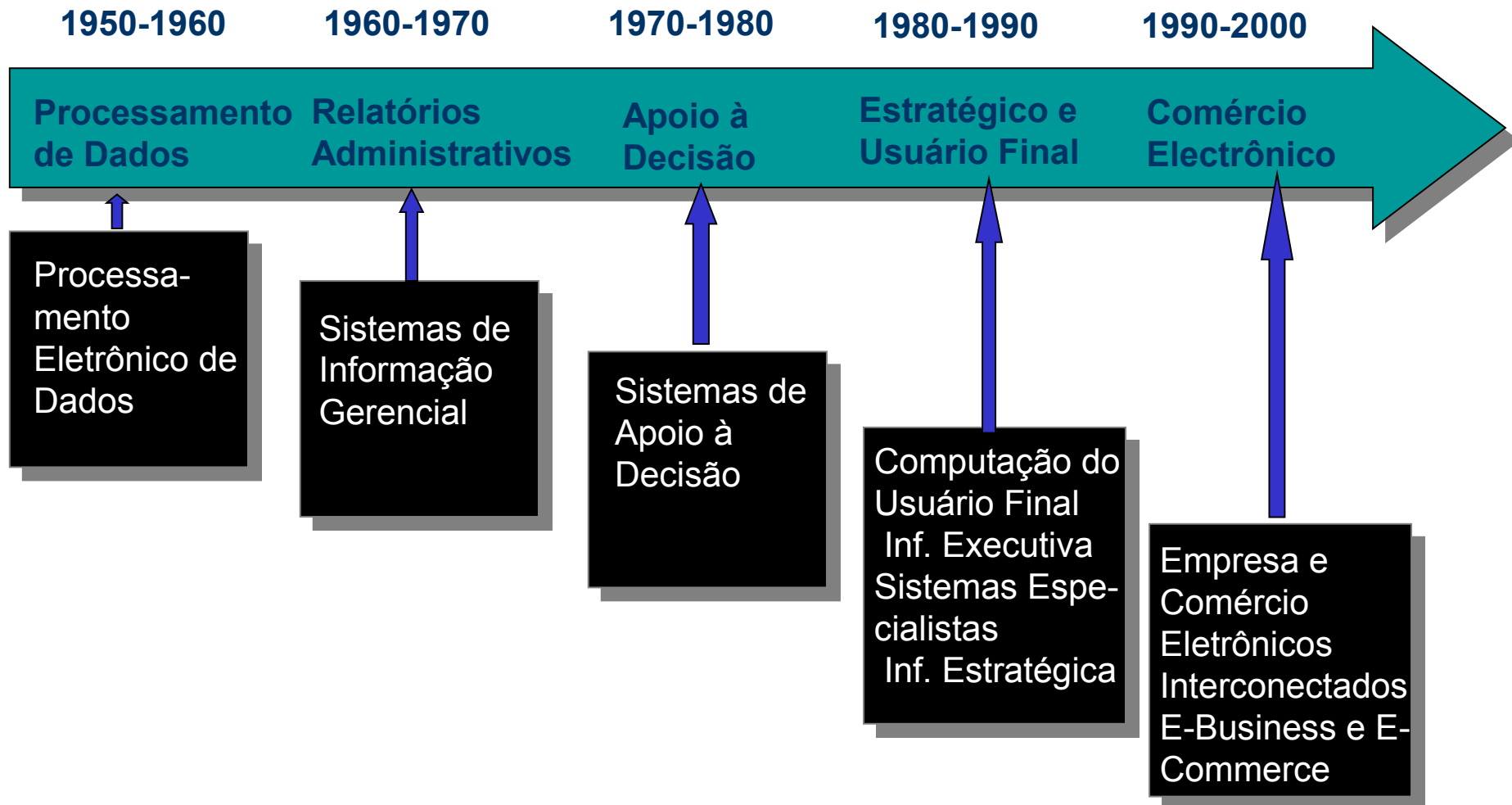


Principais Papéis dos Sistemas de Informação

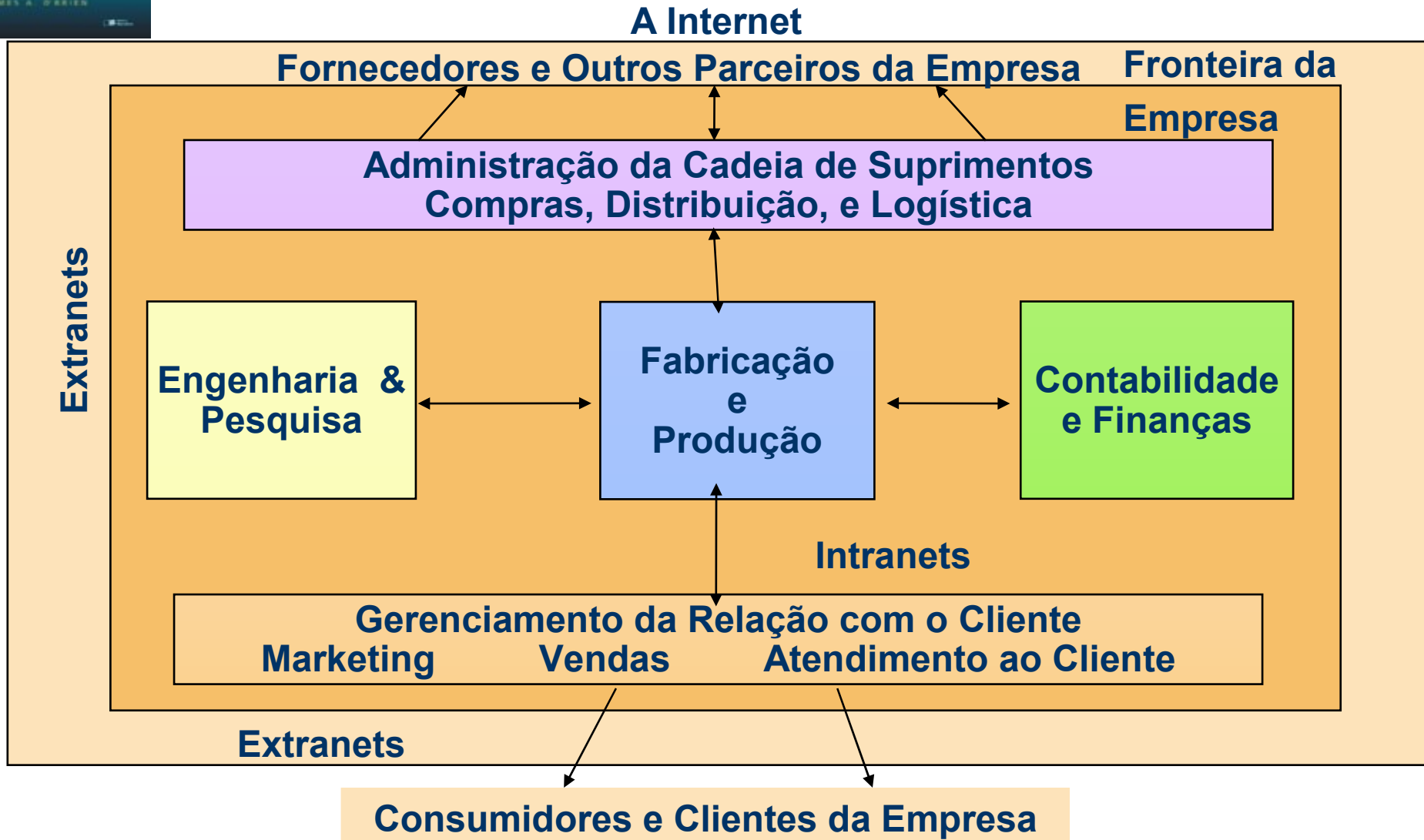


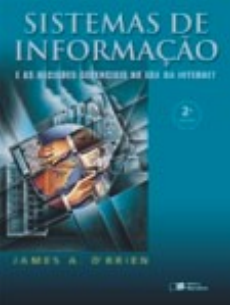


História do Papel dos Sistemas de Informação

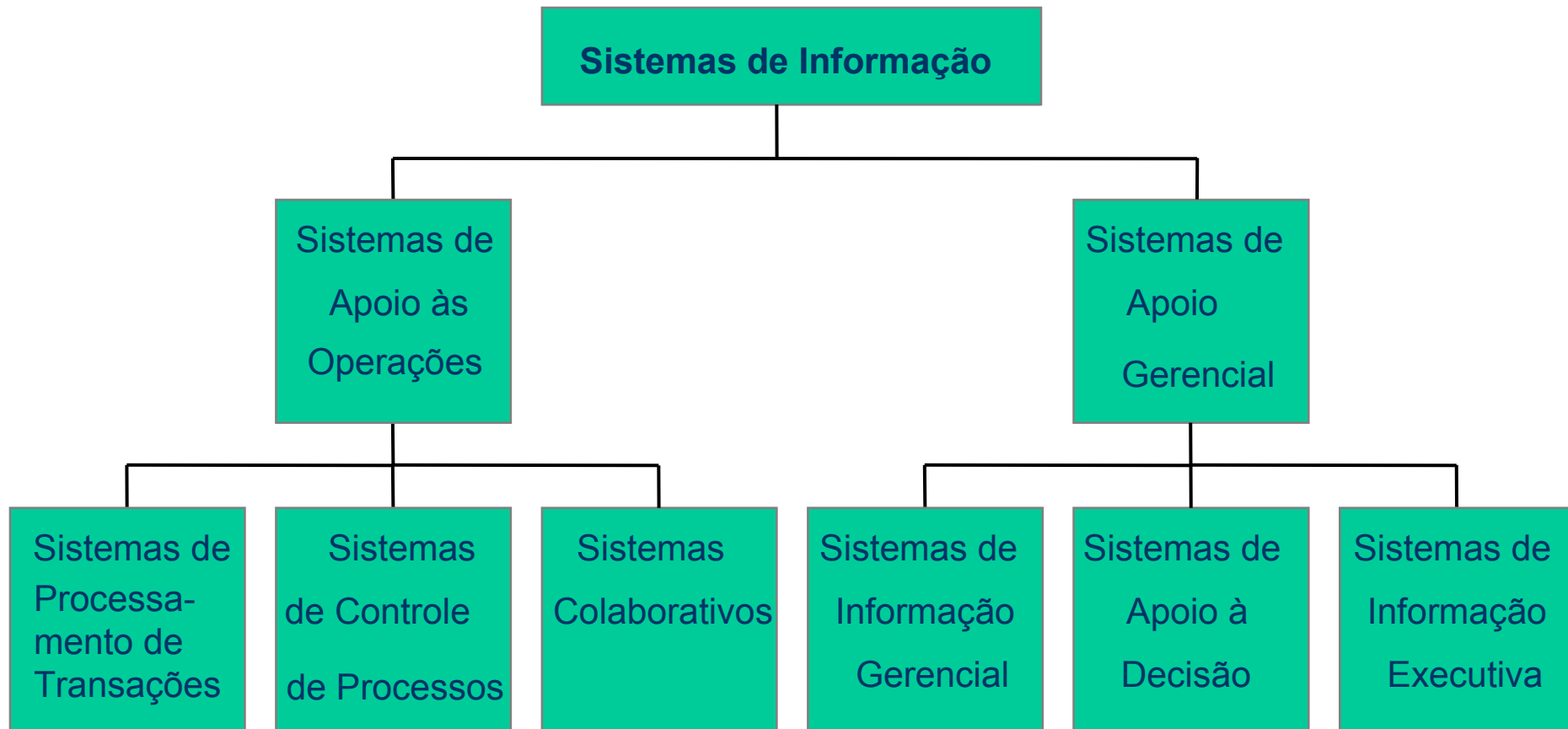


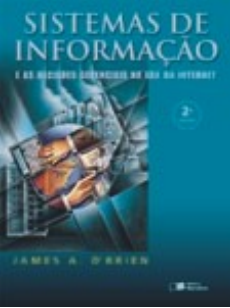
A Empresa de e-Business





Tipos de Sistemas de Informação





Outras Categorias de Sistemas de Informação

Sistemas Especialistas

Sistemas de Gerenciamento do Conhecimento

Sistemas de Informação Empresarial

Sistemas de Informação Estratégica

Sistemas de Informação Interfuncional

O Processo de Desenvolvimento dos Sistemas de Informação

1



Desafios Gerenciais da Empresa de e-Business





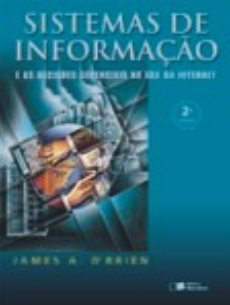
Resumo do Capítulo

- Os Sistemas de Informação desempenham um papel vital na eficiência e eficácia das operações de E-business, E-commerce e na colaboração empresarial.
- O profissional deve conhecer:
 - Conceitos básicos (fundamentos) de SI.
 - Tecnologias de Informação.
 - Aplicativos Empresariais.
 - Processos de Desenvolvimento.
 - Desafios Gerenciais.



Resumo do Capítulo (cont.)

- Um sistema é um grupo de componentes interrelacionados trabalhando para a obtenção de uma meta comum, recebendo entradas e produzindo resultados num processo de transformação organizado.
- Um sistema de informação utiliza os recursos de pessoas, hardware, software, dados, e redes para realizar atividades de entrada, processamento, produção de resultados, armazenamento e controle.



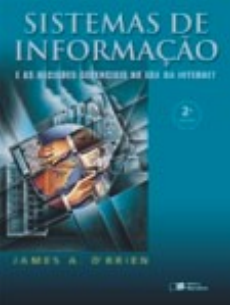
Resumo do Capítulo (cont.)

Recursos de SI:

- Recursos de Hardware
- Recursos de Software
- Recursos Humanos
- Recursos de Dados
- Recurso de Redes

Produtos:

- Relatórios em papel
- Telas Visuais
- Documentos Multimídia
- Mensagens Eletrônicas
- Imagens Gráficas
- Respostas Sonoras



Resumo do Capítulo (cont.)

- Os sistemas de Informação desempenham três papéis vitais nas empresas. Eles apóiam:
 - Os processos e operações empresariais,
 - a tomada de decisão empresarial; e
 - a vantagem competitiva estratégica
- As principais categorias de aplicação dos sistemas de informação incluem:
 - Sistemas de Apoio às Operações; e
 - Sistemas de Apoio Gerencial