



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS - FISIOFIND - ACUERDO CON EL USUARIO

FISIO FIND - Grupo 6 - #SPRINT 2

Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín

Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors

Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López,

Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana

Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco,

Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo

Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido

Cifuentes

17/03/2025

Índice

1. INTRODUCCIÓN 3

2. OBJETIVO DEL ACUERDO 3

3. ALCANCE Y APLICACIÓN 3

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS 4

 4.1. ¿Qué información recopilamos y por qué? 4

 4.2. ¿Cómo utilizamos su información? 5

 4.3. Sus derechos sobre sus datos 5

 4.4. Conservación de datos 6

 4.5. Compartición de datos 6

 4.6. Localización y Seguridad 6

 4.7. Contacto para asuntos de privacidad 6

5. MODIFICACIONES AL ACUERDO 8

6. CONTACTO Y SOPORTE 8

7. DISPOSICIONES FINALES 8

Ficha del documento

- **Nombre del Proyecto:** FISIO FIND
- **Número de Grupo:** Grupo 6
- **Entregable:** #SPRINT 2
- **Miembros del grupo:** Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín Ignacio Mau-reira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio, Guadalupe Ri-druejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pa-blo Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes.
- **Contribuidores:** [Antonio Macías Ferrera](#) (autor), [Delfín Santana Rubio](#) (revisor y autor)
- **Fecha de Creación:** 17/03/2025
- **Versión:** v1.4

Histórico de Modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
17/03/2025	v1.0	Antonio Macías Ferrera	Elaboración de la primera versión del acuerdo con el usuario.
20/03/2025	v1.1	Antonio Macías Ferrera	Adecuación del SLA a FISIO FIND
22/03/2025	v1.2	Delfín Santana Rubio	Corrección y ampliación de algunos apartados
22/03/2025	v1.3	Antonio Macías Ferrera	División del documento SLA en 3 documentos
26/03/2025	v1.4	Delfín Santana Rubio	Añadido correo de privacidad@fisiofind.com

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los términos y condiciones mediante los cuales el usuario accede y utiliza los servicios ofrecidos por **FisioFind**. Asimismo, se regula el uso de cookies, el tratamiento de datos personales y la aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), la ePrivacy y la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

2. OBJETIVO DEL ACUERDO

Este acuerdo tiene como finalidad: - Definir las condiciones de uso de la plataforma FisioFind.

- Informar de manera clara y transparente sobre el tratamiento de datos personales.
- Establecer el uso de cookies para optimizar la experiencia del usuario.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa de privacidad y protección de datos vigente.

3. ALCANCE Y APLICACIÓN

El acuerdo es aplicable a todos los usuarios que accedan a la plataforma FisioFind, ya sea a través de navegadores web o aplicaciones móviles. Al utilizar nuestros servicios, el usuario debe aceptar de forma expresa las condiciones aquí descritas.

Para mayor transparencia, el código fuente y documentación técnica del proyecto se encuentran disponibles en el repositorio oficial: <https://github.com/Proyecto-ISPP/FISIOFIND>.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En **FisioFind**, nos comprometemos a procesar su información de manera transparente y segura, cumpliendo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y la normativa ePrivacy.

4.1. ¿Qué información recopilamos y por qué?

En general, todos los datos que se introduzcan en la plataforma serán recopilados. Debido a que existen muchos formularios en la plataforma, para asegurar la legibilidad de este documento a continuación damos una explicación aproximada centrándonos en los datos más importantes que recopilamos.

Para todos los usuarios: Recopilamos información básica necesaria para el funcionamiento de la plataforma, incluyendo su nombre y dirección de correo electrónico. Esta información nos permite crear y gestionar su cuenta, así como comunicarnos con usted sobre aspectos importantes del servicio. Específicamente recogemos:

- Nombre de usuario
- Nombre
- Apellidos
- Código postal
- Fecha de nacimiento

Para pacientes: Si usted es paciente, recopilaremos información adicional relacionada con su salud que sea relevante para la prestación de servicios fisioterapéuticos. Esto incluye su historial médico básico y cualquier condición específica que pueda afectar su tratamiento. Esta información será obtenida mediante los cuestionarios previos a la consulta rellenos por el propio paciente.

Para fisioterapeutas: Los profesionales que se registran en nuestra plataforma deberán proporcionar información adicional que incluye:

- Número de colegiado
- Información sobre su consulta o centro

También, cuando utiliza la herramienta de modelo 3D de sketchfab.com, por lo que cuando utiliza este modelo usted está también sujeto a los [términos y servicios de la plataforma](#) y su [política de privacidad](#). Actualmente, este servicio solo tiene disponible una versión en inglés de sus políticas, por lo que recomendamos utilizar un [traductor online](#).

Además, nuestro servicio se encuentra alojado en el proveedor (DigitalOcean)[<https://www.digitalocean.com/>]. Este proveedor recopila información sobre la conexión que se hace a nuestra página web, como

puede ser la IP o el *User Agent* del navegador. Puede encontrar más información en los [términos y condiciones del proveedor haciendo click en este link](#) y en su [política de privacidad haciendo click en este link](#). Actualmente, este servicio solo tiene disponible una versión en inglés de sus políticas, por lo que recomendamos utilizar un [traductor online](#).

4.2. ¿Cómo utilizamos su información?

Su información se utiliza exclusivamente para:

- Facilitar la conexión entre pacientes y fisioterapeutas
- Gestionar las reservas y recordatorios de citas
- Procesar pagos y generar facturas
- Verificar las credenciales profesionales de los fisioterapeutas
- Mejorar nuestros servicios y su experiencia en la plataforma
- Enviar comunicaciones relevantes sobre el servicio

Para comunicaciones promocionales o marketing, siempre solicitaremos su consentimiento explícito previo. Véase, por ejemplo, el [Acuerdo de Compromiso con los Usuarios Piloto](#).

4.3. Sus derechos sobre sus datos

Como usuario de FizioFind, usted tiene derecho a:

Acceso y control:

- Consultar qué información tenemos sobre usted
- Solicitar una copia de sus datos en formato digital
- Actualizar o corregir su información en cualquier momento
- Solicitar la eliminación de sus datos

Gestión de preferencias:

- Decidir qué comunicaciones desea recibir
- Controlar la visibilidad de su información
- Revocar consentimientos previamente otorgados

4.4. Conservación de datos

Mantenemos sus datos solo durante el tiempo necesario:

- Mientras mantenga una cuenta activa en FisioFind
- Hasta que solicite su eliminación (sujeto a obligaciones legales)

4.5. Compartición de datos

Solo compartimos su información en las siguientes circunstancias:

- Entre pacientes y fisioterapeutas para facilitar las citas
- Con proveedores de servicios esenciales (como procesadores de pago)
- Cuando sea requerido por ley o autoridades competentes
- Cuando utiliza en la plataforma la herramienta de Modelos3D de sketchfab.com (comprobar sección 6.1)

Sin embargo, esta sección está condicionada con los términos y condiciones del proveedor de servicio que utilizamos: [DigitalOcean](#). Puede encontrar más información en los (términos y condiciones del proveedor haciendo click en este [link](#) y en su [política de privacidad haciendo click en este link](#). Actualmente, este servicio solo tiene disponible una versión en inglés de sus políticas, por lo que recomendamos utilizar un [traductor online](#).

4.6. Localización y Seguridad

Fisio Find implementa medidas para asegurar la seguridad de nuestros usuarios y sus datos. Los datos y la aplicación se encuentran alojado en nuestro proveedor de servicio [DigitalOcean](#). Este proveedor permite utilizar servidores en varias localizaciones, pero Fisio Find utiliza los servidores que se encuentran en **Frankfurt, Alemania**. Puede encontrar información sobre la seguridad que implementa DigitalOcean en sus servidores en [este link](#).

4.7. Contacto para asuntos de privacidad

Para cualquier consulta sobre privacidad o ejercer sus derechos, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos:

- Delegado de Protección de Datos: Delfín Santana Rubio

- **Correo Electrónico:** privacidad@fisiofind.com

Los datos que comparta al hacer contacto con este correo también serán recopilados. La recopilación estará sujeta a lo estipulado en este documento.

Nos comprometemos a responder a sus solicitudes en un plazo máximo de 14 días.

Si se necesita un canal anónimo para contactar con el Delegado de Protección de Datos para denunciar cualquier tipo de situación, solicitud, infracción o información, puede hacerlo a través del canal que se da al final del párrafo. Actualmente, el canal anónimo implementado es por medio de correo electrónico. Para contactar con este correo, se necesita crear un correo con un pseudónimo para así garantizar el anonimato. En este [link](#) se da un servicio de correo recomendado para establecer contacto. A este correo solo tiene acceso el Delegado de Protección de Datos: - denuncias@fisiofind.com

Si se [conoce la técnica](#), se pueden enviar correos cifrados.

El servicio de correo electrónico que utiliza Fisio Find es <https://www.ionos.es/>. Este servicio implementa medidas de seguridad y cifrado de datos. Puede consultar en su página web su [Política de privacidad](#) y su [seguridad](#).

5. MODIFICACIONES AL ACUERDO

FisioFind se reserva el derecho de modificar el presente acuerdo en función de cambios legislativos o necesidades operativas. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios mediante aviso en la plataforma o vía correo electrónico, siendo efectivas a partir de la fecha de su publicación.

6. CONTACTO Y SOPORTE

Para cualquier duda o consulta relativa a este acuerdo, al uso de cookies o al tratamiento de datos personales, los usuarios podrán contactar con el equipo de FisioFind a través de:

- **Correo Electrónico:** info@fisiofind.com

7. DISPOSICIONES FINALES

- El presente acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación española.
- Si alguna de las disposiciones de este acuerdo fuera considerada nula o inejecutable, el resto de las cláusulas mantendrán plena vigencia.
- La utilización de la plataforma implica la aceptación íntegra de todas las condiciones aquí expuestas.

FisioFind agradece la confianza depositada en sus servicios y se compromete a proteger la privacidad y seguridad de sus usuarios, ofreciendo un entorno digital transparente y seguro.