



TÉRMINOS Y CONDICIONES - FISIO FIND - ACUERDO CON EL USUARIO

FISIO FIND - Grupo 6 - #SPRINT 2

Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín

Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors

Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López,

Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana

Rubio, Guadalupe Ridruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco,

Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo

Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido

Cifuentes

17/03/2025

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO DEL ACUERDO	3
3. ALCANCE Y APLICACIÓN	3
4. TÉRMINOS Y CONDICIONES	4
4.1. Registro y Acceso	4
4.2. Propiedad Intelectual	4
4.3. Limitación de Responsabilidad	4
4.4. Planes de Suscripción y Pagos	4
4.5. Gestión de Citas	5
5. MODIFICACIONES AL ACUERDO	7
6. CONTACTO Y SOPORTE	7
7. DISPOSICIONES FINALES	7

Ficha del documento

- **Nombre del Proyecto:** FISIO FIND
- **Número de Grupo:** Grupo 6
- **Entregable:** #SPRINT 2
- **Miembros del grupo:** Alberto Carmona Sicre, Antonio Macías Ferrera, Benjamín Ignacio Maureira Flores, Francisco Capote García, Daniel Alors Romero, Daniel Fernández Caballero, Daniel Ruiz López, Daniel Tortorici Bartús, Daniel Vela Camacho, Delfín Santana Rubio, Guadalupe Rídruejo Pineda, Julen Redondo Pacheco, Miguel Encina Martínez, Francisco Mateos Villarejo, Pablo Fernández Pérez, Ramón Gavira Sánchez, Rafael Pulido Cifuentes.
- **Contribuidores:** [Antonio Macías Ferrera](#) (autor), [Delfín Santana Rubio](#) (revisor y autor)
- **Fecha de Creación:** 17/03/2025
- **Versión:** v1.4

Histórico de Modificaciones

Fecha	Versión	Realizada por	Descripción de los cambios
17/03/2025	v1.0	Antonio Macías Ferrera	Elaboración de la primera versión del acuerdo con el usuario.
20/03/2025	v1.1	Antonio Macías Ferrera	Adecuación del SLA a FISIO FIND
22/03/2025	v1.2	Delfín Santana Rubio	Corrección y ampliación de algunos apartados
22/03/2025	v1.3	Antonio Macías Ferrera	División del documento SLA en 3 documentos
26/03/2025	v1.4	Delfín Santana Rubio	Añadido correo de privacidad@fisiofind.com

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los términos y condiciones generales que regulan el acceso y uso de los servicios ofrecidos por **FisioFind**. Este acuerdo define la relación contractual entre FisioFind y sus usuarios, estableciendo los derechos y obligaciones de ambas partes, así como las normas de uso de la plataforma, los planes de suscripción disponibles y las políticas de gestión de citas.

2. OBJETIVO DEL ACUERDO

Este acuerdo tiene como finalidad: - Definir las condiciones de uso de la plataforma FisioFind.

- Informar de manera clara y transparente sobre el tratamiento de datos personales.
- Establecer el uso de cookies para optimizar la experiencia del usuario.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa de privacidad y protección de datos vigente.

3. ALCANCE Y APLICACIÓN

El acuerdo es aplicable a todos los usuarios que accedan a la plataforma FisioFind, ya sea a través de navegadores web o aplicaciones móviles. Al utilizar nuestros servicios, el usuario debe aceptar de forma expresa las condiciones aquí descritas.

Para mayor transparencia, el código fuente y documentación técnica del proyecto se encuentran disponibles en el repositorio oficial: <https://github.com/Proyecto-ISPP/FISIOFIND>.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES

4.1. Registro y Acceso

- Los usuarios deberán proporcionar información veraz y actualizada durante el registro.
 - Para pacientes: nombre completo, correo electrónico, teléfono y datos de facturación.
 - Para fisioterapeutas: además de los datos personales, número de colegiado, especialidades, y documentación que acredite su formación.
- La información personal proporcionada por los usuarios fisioterapeutas será contrastada con la información oficial encontrada en los colegios de fisioterapeutas de España, en las páginas de los colegios oficiales de las respectivas comunidades autónomas.
- La información proporcionada será confidencial y se utilizará únicamente para fines específicos.
- La cuenta puede ser suspendida si se detecta información falsa o actividad fraudulenta.

4.2. Propiedad Intelectual

- Todo el contenido, diseño, código fuente, logotipos y marcas pertenecen a **FisioFind** a excepción de los modelos 3D y el mapa de dolor.
- Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación no autorizada de cualquier contenido alojado en la plataforma que no haya sido proporcionado por los propios usuarios. Dicho esto, quedan exluidos de esta restricción los informes generados tras las consultas o el material multimedia alojado que pertenezca a un usuario fisioterapeuta (véase videos o documentos).

4.3. Limitación de Responsabilidad

- FisioFind no se hace responsable por daños o perjuicios derivados del uso inadecuado de la plataforma.
- En ningún caso, la responsabilidad de **FisioFind** excederá el valor de la tarifa abonada por el usuario (si aplicable).

4.4. Planes de Suscripción y Pagos

- FisioFind ofrece dos planes de suscripción para fisioterapeutas:

- Plan Fisio Blue: Plan básico con funcionalidades esenciales
- Plan Fisio Gold: Plan premium con funcionalidades avanzadas y mayor visibilidad
- Los pagos se procesarán de forma segura a través de pasarelas de pago autorizadas
- Las tarifas se cobrarán según el ciclo de facturación elegido

A continuación se detallan las funcionalidades que **Fisio Find** se compromete a ofrecer a cada usuario en función de su plan de precio:

Plan Fisio Blue

Precio	Funcionalidades
17,99€ / mes	<ul style="list-style-type: none">- Videoconsultas con todas las herramientas- Seguimiento del paciente- Chat integrado- Subir y compartir vídeos (más limitado)- Soporte técnico limitado

Plan Fisio Gold

Precio	Funcionalidades
24,99€ / mes	<ul style="list-style-type: none">- Todas las ventajas de Fisio Blue- Mayor alcance y posicionamiento en las búsquedas- Tick de verificación- Subir y compartir vídeos- Soporte técnico personalizado

4.5. Gestión de Citas

- Los pacientes podrán reservar, modificar o cancelar citas con al menos 48 horas de antelación
- Los fisioterapeutas deben mantener actualizada su disponibilidad horaria
- El sistema enviará recordatorios automáticos de citas mediante el correo corporativo

- Las cancelaciones fuera de plazo actualmente solo puede gestionarla el administrador del sistema. Estas solo se gestionarán en casos excepcionales. Puede contactar con la administración del sistema a través de info@fisiofind.com.

5. MODIFICACIONES AL ACUERDO

FisioFind se reserva el derecho de modificar el presente acuerdo en función de cambios legislativos o necesidades operativas. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios mediante aviso en la plataforma o vía correo electrónico, siendo efectivas a partir de la fecha de su publicación.

6. CONTACTO Y SOPORTE

Para cualquier duda o consulta relativa a este acuerdo, al uso de cookies o al tratamiento de datos personales, los usuarios podrán contactar con el equipo de FisioFind a través de:

- **Correo Electrónico:** info@fisiofind.com

7. DISPOSICIONES FINALES

- El presente acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación española.
- Si alguna de las disposiciones de este acuerdo fuera considerada nula o inejecutable, el resto de las cláusulas mantendrán plena vigencia.
- La utilización de la plataforma implica la aceptación íntegra de todas las condiciones aquí expuestas.

FisioFind agradece la confianza depositada en sus servicios y se compromete a proteger la privacidad y seguridad de sus usuarios, ofreciendo un entorno digital transparente y seguro.