

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH

MAGDALENA GĄDEK

Regulamin określa zasady korzystania z usług w formie on-line z zakresu dietetyki prowadzonych przez Magdalенę Gądek.

§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia posiadają następujące znaczenie:

- 1) Adres elektroniczny – adres poczty elektronicznej, z której Dietetyk kontaktuje się z Klientem.
- 2) Cennik – usługi dietetyczne świadczone przez Dietetyka szczegółowo określone w § 5 Regulaminu.
- 3) Dietetyk – Magdalena Gądek świadcząca usługi dietetyczne określone w Regulaminie.
- 4) Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała Regulamin i korzysta z Usług dietetycznych.
- 5) Oplata - kwota wynagrodzenia należnego za Usługi dietetyczne, której wysokość jest wskazana w Cenniku.
- 6) Platforma – strona internetowa pod adresem: dietetykpro.pl
- 7) Regulamin - niniejszy regulamin określający zasady i warunki korzystania z usług dietetycznych, a także prawa i obowiązki Dietetyka i Klienta.
- 8) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie ochronie danych).
- 9) Usługa on-line - usługa wykonywana przez Dietetyka poprzez środki elektroniczne pozwalające komunikację na odległość (aplikacja WhatsApp, Instagram, Facebook), za pośrednictwem poczty elektronicznej magdalenagadek.dietetyk@gmail.com
- 10) Usługi dietetyczne – Usługi on-line szczegółowo określone w § 4 Regulaminu.

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa szczegółowe zasady korzystania z Usług dietetycznych.
2. Klient akceptuje Regulamin i jego warunki poprzez dokonanie płatności za Usługi dietetyczne i rozpoczęcie współpracy.
3. Dietetyk posiada profesjonalną wiedzę i wykształcenie z zakresu dietetyki oraz niezbędne środki organizacyjne i techniczne do świadczenia usług dietetycznych z należytą starannością.

4. Umowa o świadczenie Usług dietetycznych jest umową starannego działania i Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za brak oczekiwanych przez Klienta efektów korzystania z usług, ze względu na proces złożoności i wielości czynników ubocznych, wpływających na efekt tych usług, który jest niezależny od Dietetyka i nie da się go zniwelować jedynie zastosowanymi Usługami. Nie mniej jednak Dietetyk będzie świadczył usługi z należytą starannością z uwzględnieniem fachowej wiedzy i optymalnych dla każdego przypadku metod.
5. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe, nieregularne stosowanie lub całkowite zaprzestanie przez Klienta zaleceń wynikłych z Usługi.
6. Konsultacje dokonywane przez Dietetyka mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
7. Obowiązkiem Klienta jest poinformowanie Dietetyka o wszystkich dolegliwościach, przyjmowanych lekach oraz nie może zataić przed Dietetykiem wszelkich istotnych informacji, które mogą mieć wpływ na zdrowie i życie Klienta.
8. Kontakt z Dietetykiem jest możliwy pod adresem e-mail: magdalenagadek.dietetyk@gmail.com oraz poprzez aplikację WhatsApp, Instagram, Facebook.

§3 Prawa autorskie

1. Materiał udostępniany przez Dietetyka, w tym indywidualnie sporządzone plany żywieniowe, wygląd oraz treści materiałów opracowanych przez Dietetyka stanowią jego własność i są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Klient może korzystać z materiałów udostępnionych w ramach Usługi dietetycznej wyłącznie na użytek własny bezpośrednio związany z realizacją Usługi dietetycznej. Klient nie jest upoważniony do kopiowania i rozpowszechniania uzyskanych materiałów.

§4 Zakres usług

1. Dietetyk świadczy następujące Usługi dietetyczne:
 - a. przeprowadzanie konsultacji w trybie on-line,
 - b. ocena dotychczasowego stylu odżywiania,
 - c. układanie indywidualnych jadłospisów oraz zaleceń,
 - d. przeprowadzanie wywiadu żywieniowego i zdrowotnego Klienta,
 - e. zadawanie pytań drogą elektroniczną oraz poprzez aplikację WhatsApp, Instagram i Facebook,
 - f. konsultacje poprzez rozmowy wideo.
2. Usługi dietetyczne świadczone są w formie współpracy indywidualnej: miesięcznej, trzymiesięcznej oraz sześciomiesięcznej oraz w formie indywidualnego jadłospisu 7- lub 14- dniowego.
3. Współpraca indywidualna obejmuje: 7-dniowy jadłospis (zmienny co miesiąc przy współpracy trzymiesięcznej i sześciomiesięcznej), listę zakupów, listę zamienników, zalecenia żywieniowe, 1 bezpłatną

konsultację wideo, regularną analizę postępów, stały kontakt z Dietetykiem za pośrednictwem poczty elektronicznej, możliwość wymiany 2 posiłków w każdym jadłospisie, bonus na start (e-book i plansze do wydruku).

4. Indywidualny jadłospis 7-dniowy obejmuje: jadłospis na 7 dni, listę zakupów, listę zamienników, zalecenia żywieniowe, możliwość wymiany 1 posiłku.

5. Indywidualny jadłospis 14-dniowy obejmuje: jadłospis na 14 dni, listę zakupów, listę zamienników, zalecenia żywieniowe, możliwość wymiany 2 posiłków.

§5 **Cennik Usług dietetycznych**

1. Cennik Usług dietetycznych świadczonych przez Dietetyka określonych w niniejszym Regulaminie:

- I. Współpraca indywidualna miesięczna: 269 zł
- II. Współpraca indywidualna trzymiesięczna: 738 zł
- III. Współpraca indywidualna sześciomiesięczna: 1392 zł
- IV. Indywidualny jadłospis 7-dniowy: 140 zł
- V. Indywidualny jadłospis 14-dniowy: 210 zł
- VI. Dodatkowa konsultacja w formie wideo rozmowy: 25 zł

2. Dietetyk przewiduje następujące sposoby płatności:

- 1) Przelew tradycyjny na rachunek Dietetyka o numerze: 92 1140 2004 0000 3102 7694 9081
- 2) Przelew on-line poprzez BLIK

3. Klient powinien dokonać płatności w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oferty od Dietetyka. W przypadku braku wpłaty w tym terminie, zamówienie jest traktowane jako anulowane. Za dzień płatności uważany jest dzień zaksięgowania wpłaty na koncie Dietetyka.

4. Po zaksięgowaniu płatności Dietetyk przystępuje do współpracy z Klientem.

§6 **Usługi on-line**

1. Dietetyk prowadzi Usługi on-line za pomocą poczty elektronicznej magdalenagadek.dietetyk@gmail.com albo za pomocą środków porozumiewania się na odległość WhatsApp, Instagram i Facebook.

2. Klient za pośrednictwem e-mail ustala z Dietetykiem cel współpracy, podaje ogólne informacje o swoim stanie zdrowia i sposobie odżywiania. Następnie, Dietetyk przesyła Klientowi ofertę współpracy, który po wyborze formy współpracy, dokonuje płatności zgodnie z informacjami otrzymanymi od Dietetyka w formie wiadomości e-mail i zgodnie z Cennikiem.

3. W ciągu 24 godzin od chwili zaksięgowania wpłaty, Dietetyk przesyła Klientowi wiadomość e-mail z wywiadem zdrowotno-żywieniowym oraz materiałami dodatkowymi dla Klienta. Następnie, Klient w ciągu 5 dni kalendarzowych odsyła do Dietetyka poprzez wiadomość e-mail uzupełniony wywiad zdrowotno-żywieniowy. Istnieje możliwość wydłużenia terminu 5 dniowego do maksymalnie 14 dni kalendarzowych

po uprzednim uzgodnieniu powyższego z Dietetykiem. W przypadku braku odesłania przez Klienta wywiadu zdrowotno-żywnieniowego w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu określonego przez Dietetyka i wskazanego Klientowi w wiadomości e-mail, współpraca zostaje anulowana, a Klient nie ma możliwości zwrotu kosztów.

4. W przypadku braków w wywiadzie zdrowotno-żywnieniowy, Klient ma 2 dni kalendarzowe na jego uzupełnienie według wskazówek Dietetyka. W przypadku konsultacji w postaci rozmowy wideo poprawki do wywiadu Dietetyk wprowadza na bieżąco.

5. W terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Klienta pełnego wywiadu zdrowotno-żywnieniowego Dietetyk przesyła do Klienta gotowy jadłospis według wybranej formy współpracy.

6. W przypadku wybrania przez Klienta formy współpracy indywidualnej Dietetyk jest cały czas z Klientem w kontakcie poprzez wiadomości e-mail albo aplikację WhatsApp, Instagram lub Facebook.

7. W przypadku wybrania przez Klienta formy indywidualnego jadłospisu Klient nie ma możliwości stałego kontaktu z Dietetykiem poprzez wiadomości e-mail albo aplikację WhatsApp, Instagram lub Facebook.

8. Po rozpoczęciu współpracy Klient ma obowiązek utworzyć konto na Platformie, poprzez którą otrzymuje materiały dodatkowe i ma wgląd w materiały przygotowane przez Dietetyka.

§7

Odstąpienie od współpracy

1. W przypadku umów zawieranych na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej), z uwagi na przedmiot świadczenia tj. zindywidualizowany plan żywieniowy przygotowany z uwzględnienie zindywidualizowanych potrzeb Klienta prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny jest wyłączone.

2. Jednakże, Dietetyk może odstąpić od Umowy w przypadku gdy uzna, że Klient żąda od Dietetyka działań niezgodnych z przekonaniem Dietetyka, a w szczególności zagrażających życiu i zdrowiu Klienta. W takim przypadku Dietetyk poprzez wiadomość e-mail informuje Klienta o odstąpieniu od Umowy i dokonuje zwrotu części kosztów w zależności od stanu zaawansowania współpracy i formy współpracy.

3. Klient może odstąpić od współpracy i otrzymać zwrot całości kosztów do momentu otrzymania od Dietetyka wiadomości e-mail o otrzymaniu wywiadu i rozpoczęcia tworzenia jadłospisu zgodnie z zasadami określonymi w § 6 Regulaminu.

4. W przypadku rozpoczęcia pracy nad indywidualnym jadłospisem przez Dietetyka, ale przed upływem 14 dni kalendarzowych od chwili zaksięgowania płatności, Klient może odstąpić od współpracy i otrzymać zwrot 50% wpłaconej kwoty.

§8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług dietetycznych jest Magdalena Gądek, e-mail: magdalenagadek.dietetyk@gmail.com

2. Klient w przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych może kontaktować się za pośrednictwem e-mail, na adres wskazany w ust. 1.

3. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów na podstawie następujących przepisów:

- a) przetwarzanie danych osobowych Klientów odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO, tj. do wykonania umowy świadczenia Usług dietetycznych lub do podjęcia działań na żądanie Klienta, którego dane dotyczą, przed zawarciem takiej umowy,
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c RODO, tj. prowadzenie dokumentacji księgowej
- c) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią zgodnie art. 6 ust. 1 pkt f RODO, a w szczególności do składania przez Klienta reklamacji lub dochodzenia ewentualnych roszczeń
- d) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO

4. W przypadku gdy do realizacji umowy świadczenia Usług dietetycznych, dane osobowe będą przetwarzane przez inny podmiot, Dietetyk zawrze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowy z takim podmiotem, zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być również organy władzy uprawnione na podstawie odrębnych przepisów, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

6. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a także przez okres po zakończeniu umowy w celach:

- a) wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- b) składaniem reklamacji oraz dochodzeniem roszczeń w związku z wykonaniem umowy przez okres zgodny z przepisami o terminach przedawnienia roszczeń,
- c) w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO do momentu zakończenia realizacji usługi lub cofnięcia zgody przez Klienta.

7. Klient ma prawo do: dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia bądź ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 pkt a RODO- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

8. Klient podaje dane osobowe w sposób dobrowolny, jednak niepodanie niezbędnych danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie Usług dietetycznych.

9. Dane osobowe Klienta nie będą wykorzystywane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

§9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 18 listopada 2021 r.
2. Dietetyk zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie.
3. Klienci zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu. Postanowienia nowego Regulaminu będą wiązały Klienta tylko i wyłącznie po jego uprzedniej akceptacji.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.