



**ТИНЬКОФФ**  
**МОБАЙЛ**

## Условия оказания сервиса «Помощник Олег»

ООО «Тинькофф Мобайл», ИНН 7743200179, ОГРН 1177746287498 (далее — Оператор), предлагает Абонентам воспользоваться сервисом «Помощник Олег» (далее — Сервис) на нижеуказанных условиях. Условия оказания Сервиса (далее — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора (далее — Оферта).

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент** — лицо, заключившее с любым российским оператором связи договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи на основании соответствующей лицензии Роскомнадзора, в рамках которого ему выделен абонентский номер (далее — Номер).

**Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к Сервису посредством подключения данного оконечного оборудования к сети Интернет.

**Интерфейс(-ы)** — технические и программные средства ООО «Тинькофф Мобайл», используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Сервиса.

**Подключение Сервиса** — действия Абонента, предусмотренные разделом 1 Условий, с целью получения возможности пользоваться Сервисом.

**Приложение Оператора** — мобильное приложение «Тинькофф Мобайл».

**Сервис «Помощник Олег» (Сервис)** — сервис, позволяющий пользоваться услугой автоответа на входящие голосовые вызовы, записи вызовов, их расшифровку в виде текста (транскрибация доступна исключительно для Абонентов Оператора).

Оператор направляет запись вызова Абоненту в мессенджере, через который Сервис был подключен.

Для Абонентов Оператора доступна отправка расшифровки вызывающему лицу по SMS на номер, с которого совершен вызов.

**Страница Сервиса** — [oleg.tinkoff.ru](https://oleg.tinkoff.ru).

### 1. Подключение Сервиса

- 1.1. Для подключения Сервиса Абонент осуществляет заказ Сервиса посредством Интерфейсов, определенных Оператором. Отказ от использования Сервиса также осуществляется Абонентом посредством Интерфейсов.
- 1.2. Сервис не может быть подключен Абонентом, если оказание Сервиса данному Абоненту приостановлено Оператором или обслуживающим Абонента оператором связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 1.3. Подключая Сервис, Абонент поручает Оператору осуществлять автоматическую запись всех входящих голосовых вызовов, принимаемых в рамках работы Сервиса, для целей отображения записи в Интерфейсе, прослушивания Абонентом записи и ее скачивания, на их текстовую расшифровку и ее хранение, а так же направление расшифровки (в мессенджер, через который он подключил Сервис) Абоненту и лицу, которое совершало вызов Абоненту Оператора и оставило голосовое сообщение в Сервисе (для Абонента Оператора также и на отправку расшифровки вызывающему лицу по SMS на номер, с которого совершен вызов).
- 1.4. Абонент самостоятельно несет всю ответственность, связанную с осуществлением записи входящих вызовов и обязан предупреждать лиц, осуществляющих звонок на его Номер о том, что осуществляется запись звонков. Оператор предоставляет Абоненту исключительно технические и программные средства для осуществления записи и получения Сервиса. Абонент обязуется не использовать запись и расшифровку входящего вызова в целях, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации. В случае, если Абонент сам запишет приветственное сообщение или составит приветственный текст, который будет озвучиваться в Сервисе, Абонент самостоятельно несет ответственность за корректность приветственного сообщения и соответствие его действующему законодательству Российской Федерации. Оператор оставляет за собой право удалить приветственное сообщение и заменить его стандартным приветственным сообщением, если будет выявлено несоответствие содержания сообщения законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, нормам этики, морали и добропорядочности и т.п.

- 1.5. Для подключения Сервиса Абонент должен с помощью Интерфейса и следуя размещенным инструкциям подтвердить свой Номер телефона для использования Сервиса, включить на своем Абонентском устройстве услугу переадресации вызовов через своего оператора связи, предоставившего ему Номер, и оплачивать данную услугу переадресации. Абонент обязан самостоятельно уточнить порядок и способы подключения услуги переадресации вызовов у своего оператора связи. При отключении Сервиса Абонент должен самостоятельно также отключить услугу переадресации у своего оператора связи, в ином случае его оператор связи может продолжить взимать с Абонента стоимость услуги переадресации вызовов.
- 1.6. Принимая Условия Абонент соглашается на получение информации рекламного характера от Оператора на свое Абонентское устройство. Использование Сервиса считается согласием Абонента на получение рекламы с точки зрения ст. 18 Федерального закона «О рекламе» №38-ФЗ. Рассылка такой рекламы будет осуществляться Оператором без применения средств выбора и (или) набора абонентского Номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки). Рекламная информация может содержать рекламу как самого Оператора, так и любых третьих лиц.

## **2. Порядок предоставления Сервиса**

- 2.1. Сервис предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Сервиса и до конца периода действия Сервиса, в котором Абонент отказался от предоставления Сервиса способами, приведенными в разделе 3 Условий, или до момента прекращения предоставления Сервиса Оператором, в порядке, определенном п. 3.2 Условий.
- 2.2. Сервис может быть получен Абонентом в течение всего периода после его подключения и до момента отказа Абонента от Сервиса или до момента прекращения действия Сервиса по инициативе Оператора, в порядке, определенном в п. 3.2 Условий.
- 2.3. Сервис может не предоставляться на входящие звонки с телефонных номеров, используемых Оператором, АО «Тинькофф Банк» (ОГРН 1027739642281), АО «Тинькофф Страхование» (1027739031540), ООО «Феникс» (ОГРН 1147746920144).

## **3. Отключение Сервиса**

- 3.1. Отключение Сервиса осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов.
- 3.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Сервиса (в том числе при использовании ненормативной и/или оскорбительной лексики при настройке Сервиса). В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента. При этом, в случае нарушения Абонентом указанных условий, Абонент самостоятельно несет всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе ответственность перед третьими лицами.

## **4. Стоимость и порядок оплаты Сервиса**

- 4.1. В силу того, что Абонент соглашается получать от Оператора рекламную информацию согласно п. 1.6 Условий, Сервис предоставляется Оператором без взимания дополнительной платы.
- 4.2. Услуга переадресации вызовов для Абонентов Оператора предоставляется бесплатно.
- 4.3. С Абонентов других операторов связи может взиматься плата за услугу переадресации вызовов в соответствии с тарифами таких операторов связи, в частности при использовании услуги переадресации вызовов в роуминге. При нахождении в международном роуминге Абонент должен самостоятельно отключить услугу переадресации у своего оператора связи, в ином случае его оператор может взимать с Абонента стоимость услуги переадресации вызовов по стоимости международных звонков.

## **5. Ограничения (особенности) предоставления Сервиса**

- 5.1. Сервис предоставляется только в случае нормального функционирования сети связи Оператора. Не гарантируется предоставление Сервиса в случае сбоя работы сетей связи. Сервис гарантированно предоставляется только при нахождении Абонента на территории Российской Федерации (за исключением Крыма и Севастополя). При нахождении Абонента за пределами Российской Федерации Сервис может не предоставляться.
- 5.2. Перечисленные в п. 5.1 Условий ограничения (особенности) оказания Сервиса не являются обстоятельствами ненадлежащего предоставления Сервиса и не являются основаниями для отказа от оплаты Сервиса и/или перерасчёта платы за Сервис.
- 5.3. Подключая Сервис, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Сервиса. В случае нежелания Абонента пользоваться Сервисом с ограничениями (особенностями), указанными в Условиях, Абонент вправе отключить Сервис в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий.
- 5.4. Оператор удаляет записи звонков и стенограммы через 14 календарных дней.
- 5.5. Максимальное количество вызовов в рамках Сервиса — 30 звонков в месяц.

## 6. Действие Сервиса

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Сервиса, предусмотренных разделом 1 Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с Условиями (акцепт Оферты) и считается заключением соответствующего договора на использование Сервиса между Оператором и Абонентом.
- 6.2. Осуществляя акцепт Оферты Абонент дает Оператору согласие на обработку своих персональных и иных данных в целях оказания Сервиса, включая их хранение, воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение и другие способы обработки. Указанное согласие дано на срок 15 лет, а в случае его отзыва обработка персональных данных Абонента должна быть прекращена Оператором, а данные уничтожены в течение 30 дней с даты такого отзыва.
- 6.3. Абонент несет ответственность за безопасность Приложения Оператора на Абонентском устройстве, а также за все, что будет сделано в рамках Сервиса после авторизации под его Номером. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа под его именем в Приложение и/или о любом другом нарушении безопасности. В случае передачи данных для доступа в Приложение третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно Абонент. Оператор не несет ответственности за любые убытки, причиненные в результате несанкционированного доступа к Приложению Оператора на Абонентском устройстве.
- 6.4. Действие Сервиса для Абонента прекращается с момента отключения Сервиса Абонентом (раздел 3 Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 3.2 Условий.
- 6.5. Условия вступают в силу с момента их размещения на Странице Сервиса. Абоненты уведомляются об изменении Условий путем публикации актуальной редакции Условий на Странице Сервиса. Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Сервис на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если Абонент не согласен соблюдать Условия, он обязан прекратить пользование Сервисом.
- 6.6. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.5 Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия соглашения на предоставление Сервиса между Оператором и Абонентом.