









Viable para probar su concepto.





#### [MVP]

El **perímetro** de su MVP debe **reducirse** mientras le permite comercializar su producto.

Apuesta a **Early Adopters** y recibe un máximo de **feedback**.

Su MVP está implementado y puede utilizarse en **producción**.









Fail fast es learn fast.



#### [FALLAR RAPIDO]

Experimente rápidamente la solución (unas semanas), reúna comentarios de sus usuarios y aprenda de sus errores.

No tengas miedo de cambiar todo

No lo olvides, ifallarás!







- \*\* Mantenlo simple y estúpido.
- ¿Por qué complicarse cuando puede ser simple? \*



#### [BESO]

Evite la sobreingeniería , si un modelo de "papel" o un Formulario de Google es suficiente para probar su concepto, no vaya más allá.

iMantente simple! Tanto técnica como funcionalmente.







# Especifique menos, **expanda más**.





#### [ PRODUCTIVIDAD ]

Limite sus especificaciones a lo esencial, **concéntrese en el "qué"** en lugar del "cómo".

El producto debe ser **lo más** autodocumentado posible.

La documentación debe estar versionada de la misma manera que el código.







Estudiar sistemáticamente las soluciones **SaaS**.





#### [SAAS]

Las soluciones de SaaS son sostenibles y rentables.

En algunos casos, SaaS puede acelerar la implementación de MVP

Piense en la visión económica con respecto a las alternativas en términos de costo total (TCO: T otal C ost de O \*\* wnership ) y no solo en términos de costo de la licencia.







El **negocio principal** no debe ser un obstáculo para la construcción de nuevos servicios y aplicaciones.







# CORAZÓN DE NEGOCIOS

El ritmo de evolución y entrega del negocio central debe ser **compatible con la agilidad** de los servicios que lo consumen.

El negocio principal debe **exponer servicios**.

El negocio principal debe adoptar un principio **orientado al evento**, informa acciones de gestión en forma de eventos.







**Despliegue en producción** no es un
evento.





# DESPLIEGUE CONTINUO

Aproveche **la implementación continua** para adaptar \*\*\*\* producción \*a los requisitos\* comerciales \*\* y no al revés.

Las implementaciones en todos los entornos, hasta producción , deben ser automáticas y frecuentes.









El enfoque **perpetuo beta** le permite involucrar a sus usuarios en el proceso de desarrollo.



#### [ BETA PERPETUA ]

Siéntase libre de utilizar el principio beta perpetuo en el que los usuarios participan en el desarrollo.

El término beta perpetuo se refiere a una aplicación desarrollada en just-in-time, **en constante evolución**, y no en un producto incompleto.













### La experiencia percibida

por el usuario es fundamental.

ergonomía no es negociable.







### [ PERCEPCIÓN ]

No descuides el trabajo de los **diseñadores de UX**, es fundamental en el desarrollo de una aplicación.

Integre el **feedback** de sus usuarios, este es esencial.





## Utilice potentes interfaces para usos internos y externos.







#### [ ACTUACIÓN ]

Las interfaces están orientadas a eficiencia.

El **rendimiento** de una interfaz ahorra tiempo , aumenta la satisfacción de los usuarios y por lo tanto guarda su frustración \*\*.







### [ MÓVIL PRIMERO ]

Adopte una estrategia **Mobile First**.







### Í MÓVIL PRIMERO I

Los dispositivos móviles son la **parte más importante** del **mercado**.

Pensar en dispositivos móviles es pensar en lo **esencial**.

**Diseño receptivo** es la norma, es una fuente de ahorro (**MVP**).







Adáptate a los usos, el omni-canal es la norma.





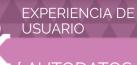
#### LOMNI-CANAL 1

El enfoque omnicanal proporciona al usuario una **experiencia unificada** (ejemplo: Netflix).

Los diferentes **canales** están **sincronizados** y **coherentes** (a diferencia de los procesos por lotes).

Todos los actores (clientes, asesores) tienen acceso a la misma información.





# [ AUTODATOS ]

\* usuarios \*son\* propietarios \*\* de sus datos y su curso.







#### I AUTODATOS 1

Deje **personas**, en cualquier momento, **control** en sus datos **personales**.

Establezca una **confianza** al permitir a los usuarios la trazabilidad y el control en tiempo real.

**subsistemas** deben cumplir los mismos requisitos.







La relación con el cliente debe unificarse y contextualizarse con un CRM / SFA flexible, unificador y orientado a eventos \*\*.







#### [CRM / SFA]

Opte por **CRM** que gestione tanto la relación con el cliente como el liderazgo de la fuerza de ventas (**SFA**: **S** ales **F** orce **A** utomation).

**CRM** debe estar **abierto** para nuevas oportunidades.

CRM produce eventos correspondientes a las acciones de gestión para ajustarse a la lógica de la plataforma orientada a eventos.





La plataforma Big Data le permite centralizar v procesar datos de usuario para servir mejor su viaje







#### I BIG DATA 1

Centralice los datos \*\*\*\* Maif Group

\* \* Partner **y** Vendor **en una lógica**pathway \*\*.

La "preparación de datos" y el procesamiento pueden **consolidar** los datos.

Los equipos de Big Data colaboran con los equipos de características para garantizar el gobierno de datos.





# EXPERIENCIA DE USUARIO

### [ PUESTO DE TRABAJO ]

La estación de trabajo está adaptada y se puede adaptar a usos y canales modernos.







#### I PUESTO DE TRABAJO I

Adopte la **federación de identidades** para una experiencia unificada.

Un **portal** permite ofrecer **una descripción general**, no reemplaza las aplicaciones.

La estación de trabajo debe ser **móvil**, **multicanal** y **estándar** para permitir la apertura dentro de **empresa extendida**.





## [ COLABORADORES ]

No olvide que sus asociados están utilizando aplicaciones modernas en su hogar en UX.







### [ COLABORADORES ]

Trate a todos sus usuarios como "clientes": usuarios de Internet, gerentes, operadores, desarrolladores, etc.

No subestime el **esfuerzo de UX** para implementar aplicaciones de administración de uso interno.





### [TODA LA MEDIDA]



Todo lo que se puede medir debe ser.

Sin medida, todo es solo opinión







### [TODA LA MEDIDA]

Piense en las métricas durante el desarrollo de la aplicación. logs debe tener una dimensión comercial así como técnica.

No descuides las **métricas de rendimiento** , son fundamentales.

El equipo de características proporciona **operación**: es responsable de hacer **la aplicación utilizable**.





[Prueba A / B]

A / B Testing le ahorra tiempo al permitir que se decida feedback.







### [ Prueba A / B ]

En lugar de decidir arbitrariamente entre dos soluciones, no dude en configurar **pruebas A / B**.

Este patrón consiste en presentar dos versiones diferentes de la misma aplicación y elegir una de ellas en función de medidas objetivas de la actividad del usuario.







# Considere la degradación

en lugar de la interrupción del servicio en caso de falla.







### [ DETERIORO ]

En falla de uno de los subsistemas, una versión degradada del servicio debe considerarse en primer lugar en lugar de una interrupción.

Con **Disyuntores**, **aísle un desglose** para **evitar** su **impacto** y **propagación** en todo el **sistema**.











El equipo está organizado en torno a productos o servicios prestados







### [ EQUIPO PRINCIPAL ]

Los equipos son **Equipos destacados**, organizados en torno
a un conjunto funcional coherente,
y compuestos por todas las **habilidades** necesarias para este
conjunto.

Por ejemplo: Business Expert + Web Developer + Java Developer + Architect + DBA + Operational.

La **responsabilidad** es **colectiva**, el Equipo de funciones tiene el poder necesario para esta responsabilid





### [ EQUIPO 2-PIZZA ]

Limite el **tamaño de los equipos especiales** (de 5 a 12 personas).







### [ EQUIPO 2-PIZZA ]

Limite el tamaño de un equipo de características: **entre 5 y 12 personas**.

Por debajo de 5, ella es demasiado sensible a los eventos externos y carece de creatividad. Por encima de 12, pierde productividad.

El término "Equipo de 2 pizzas" indica que el tamaño del equipo de características no debe exceder el número de personas que pueden ser alimentadas con dos pizzas.





Apuesta a personas versátiles que **saben cómo hacer** y a quienes **les gusta hacer**.





# SOFTWARE ARTESANAL

Lo más importante es la **cultura de desarrollo**, **escalabilidad** y **adaptabilidad**.

Reclutando artesanos de software y desarrolladores de software completo, aportan un valor agregado real a través de su conocimiento y su visión general.

Sin embargo, los desarrolladores móviles, por ejemplo, suelen ser desarrolladores especializados.







# [ RECLUTAMIENTO ]

Sé **atractivo** para reclutar el **mejor**.







### [ RECLUTAMIENTO ]

Proponer modos de trabajo adaptados a los empleados: movilidad, trabajo a domicilio, CYOD CYOD (Choose Your Own Device.

Deje tiempo para la experimentación y hágalo realidad en tiempo de trabajo.







La organización debe ser un **motor de sueño** 

El día anterior es parte del trabajo.







### [EVE]

La organización debe ser un motor de cuidado diurno mediante el establecimiento de sistemas como educación continua o universidades empresariales.

Siéntase libre de combinarlos con otras formas **más informales como**: Codificación de Dojos , Almuerzos de Brown Bag , Conferencias \*\* Externas.







# [ CO-CONSTRUCCIÓN ]

Rompe las barreras entre los intercambios, apuesta por los objetivos de convergencia.







### [CO-CONSTRUCCIÓN]

Para romper las barreras entre los intercambios, no es suficiente agrupar a las personas en torno a un producto común en un lugar común.

Los **Enfoques ágiles** eliminan estas barreras para asegurar **la convergencia de objetivos**.

Estas prácticas son una parte integral de las claves del éxito, la organización es el garante.







Las prácticas **DevOps** permiten que las paredes caigan entre Build y Run.



### [DEVOPS]

Adoptar **DevOps** para converger **Dev** y **Ops** hacia un objetivo común: **servir a la organización**.

iLos intercambios siguen siendo diferentes! DevOps no significa que la misma persona realiza las tareas de Dev y Ops. Los desarrolladores y Operativo deben colaborar para beneficiarse de \*\*\*\* habilidades \*y para mejorar\* empatía \*\*.







Las tareas difíciles se realizan por el equipo de características.

La automatización sigue.







### [DOLOR]

En una organización tradicional, la falta de comprensión entre los equipos suele estar relacionada con la distancia y la falta de comunicación.

Los miembros de un equipo de características son coresponsables y solidarios para todas las tareas.

Dolor es un factor clave en Mejora continua.







Los centros de servicio son difíciles de conciliar con el **compromiso colectivo**.





### [CDS]

Los equipos de características se basan en principios que se basan en gran medida en **colaboración** y **participación colectiva**.

Los centros de servicios están avanzando hacia la racionalización y consolidación de TI por parte de las empresas, lo que es contrario a esta noción de compromiso colectivo.







La organización tiene un rol de validación, sin ser dogmático.







## [ VALIDACIÓN ]

Asegúrese de que la organización conserve su función de validación en las herramientas y usos. En particular sobre las herramientas que afectan el patrimonio \*\* (ejemplo: gestión del código fuente).

**Proporcione** Equipos destacados con **medios** para respaldar sus elecciones.

No seas **dogmático** y asegúrate de **estimular la experimentación**.







Se espera que los equipos especiales se comuniquen y compartan sus experiencias y habilidades.





### [TRANSVERSALIDAD]

No cree barreras entre **Equipos destacados**.

Configure una **organización** y la **agilidad** necesaria para que los equipos de características se comuniquen entre sí y compartan sus habilidades y experiencias.

La organización de la transversalidad en **Spotify** (Tribus, Capítulos y Gremios) es un \*\* ejemplo elocuente.











# API para todos los usos : interno, clientes y socios, público.





### [ API PARA TODOS ]

Abra su organización para nuevos usos y nuevos clientes con **Public APIs**.

En **sociedades** comerciales , clientes **como** proveedores \*\* , las API son el formato de intercambio estándar.

Las API también están destinadas a usos internos de la organización.







El uso de una API debe ser simple y rápido.







## [ AUTOSERVICIO ]

El uso de API debe ser lo más simple posible. Piensa en **la experiencia del desarrollador**.

La mejor solución para validar la adecuación con la necesidad es **probar la API rápidamente**: iunos pocos minutos deben bastar!

La plataforma debe ofrecer una **interfaz gráfica** para probar la API simplemente.





Los usos de las API deben ser **controlados** y **controlados**.





# [ GESTIÓN DE API ]

Implemente una solución de administración de API para administrar cuotas, aceleración, autenticación y registro.

Recoja métricas para administrar monitoreo, filtrado y informes.







Establezca **requisitos** para **sistemas y servicios externos** integrados en la plataforma.





## [ REQUISITOS ]

Requerir que **sistemas externos** cumplan los mismos **requisitos** que **sistemas internos**.

Los sistemas externos deben publicar **eventos** y permitir la supervisión **técnica**.

En el caso donde los datos del sistema externo deben integrarse, la sincronización **total** debe ser **posible**.





La arquitectura debe ser pensada multi-tenant.







# [ MULTI-TENANT ]

Incluso si la marca blanca no se considera en la base, configure una arquitectura multi-tenant. Su aplicación **inicial** es la primera **celebración**.

Piense en la **instanciación multifuncional** del sistema desde el principio.







Los sistemas deben ser nativamente configurables.







### [AJUSTE]

Los idiomas, las monedas, las reglas comerciales, los perfiles de seguridad deben ser fáciles de configurar.

Tenga cuidado con hipergenericidad, a menudo es inútil y fuente de costo.

**la configuración** debe ser **escalable** y rápida según sea necesario.









Cree sistemas flexibles y genéricos usando **función voltear**.







#### **INTEROPERABILIDAD**

# [ FLIPPING DE CARACTERÍSTICAS I

la función voltear se trata de diseñar una aplicación como un conjunto de funciones que se pueden habilitar o desactivar caliente, producción.

En una aplicación **multi-tenant**, la función flipping le permite **personalizar** a los seguidores.

Le función voltear simplifie l'A / B testing.











Las opciones técnicas están realizadas y asumidas por Equipo de características.





# [ OPCIONES TÉCNICAS ]

El Equipo de características debe actuar **responsablemente** para identificar las opciones que lo afectan exclusivamente y las elecciones que impactan a la organización.

Las opciones que exceden el alcance del Equipo de características (por ejemplo, licencia, lenguaje de programación infrecuente) deben validarse por la organización o por el proceso de convergencia entre pares.



La herramienta correcta para buen uso es una fuente de ahorro.



# [BUEN USO]

Una mala herramienta impuesta a todos es un riesgo. El uso indebido de una buena herramienta puede tener consecuencias muy dañinas \*\*. Por ejemplo, los métodos ágiles mal utilizados son peligrosos.

herramientas debe ser cuestionado.



Privilege **Build** para el negocio principal.

Considere **Comprar** para el resto, caso por caso.



# [ CONSTRUIR VS. COMPRAR ]

Cuanto más una herramienta tenga una función de característica diferenciadora para la organización, más se pretende que se cree. El negocio principal debe permitir la especificidad y adaptarse rápidamente ya menudo. Algunos paquetes de software a veces se adaptan a esta necesidad.

Para **el resto** : SaaS, Open Source, Build o Owner se estudiarán **caso por caso**.



# Aproveche al máximo el código abierto

Las opciones alternativas deben ser compatibles.





# [ FUENTE ABIERTA ]

Las **soluciones propietarias** son un **riesgo** para la organización que debe poder reanudar el mantenimiento si es necesario.

Hay pocas herramientas propietarias que no tienen **alternativas de código abierto**.

La organización se beneficia de la Comunidad de Código Abierto y puede devolver sus contribuciones.







Desarrollar servicios independientes y débilmente acoplados.





# [ MICRO-SERVICIOS ]

**acoplamiento débil** debe ser la norma.

Cada micro-servicio tiene una interfaz claramente definida.

Esta **interfaz** determina el **enlace** entre los **micro servicios**.

**Domain Driven Design** permite, especialmente con **Contextos acotados**, anticipar este problema.





Cada servicio tiene su propio \*\* sistema de almacenamiento de datos.



Un **Data Store** está destinado **a ser acoplado** solo con **un solo micro- servicio**.

El acceso a los datos de un microservicio a otro se hace exclusivamente a través de su interfaz.

Este diseño implica consistencia en el tiempo en toda la plataforma. Debe ser aprehendido en todos los niveles, incluido UX.





Cada micro-servicio debe tener un perímetro funcional razonable, que "cabe en la cabeza".



Un micro-servicio ofrece **un número razonable de funciones**.

**No dude en cortar** un microservicio cuando este empiece a crecer.

Un servicio de tamaño razonable permite **considerar** serenamente **la reescritura**, si surge la necesidad.





El Manifiesto reactivo abre el camino hacia el diseño de arquitecturas reactivas.



# [ CAPACIDAD DE RESPUESTA ]

La programación sensible se centra en el flujo de datos y la propagación del cambio. Se basa en el patrón " Observer " al contrario del enfoque " Iterator ", más tradicional.

El Manifiesto reactivo establece los ejes fundamentales:
disponibilidad y velocidad,
resiliencia a las interrupciones,
flexibilidad, elasticidad y
orientación del mensaje.



los procesos asincrónicos favorecen desacoplamiento y escalabilidad a favor de rendimiento \*\*.





El intercambio entre aplicaciones debe ser **asincrónico** primero.

Los intercambios asíncronos naturalmente **permiten un acoplamiento** débil , aislamiento **y** control de flujo ( contrapresión \*\*).

la comunicación síncrona solo debe considerarse cuando la acción lo requiera.







El sistema de información debe estar orientado eventos.







Los procesos \*\*\*\* \*de\* procesos impulsados por eventos están naturalmente implementados de forma asincrónica.

La **orientación del evento** permite favorecer la implementación de enfoques tales como **C** ommand **Q** uery **R** sponsibility **S** egregation (**CQRS**) y **Event Sourcing**.







Privilege a **agente de mensajería** simple, robusto y poderoso a un "conducto inteligente".





# [ AGENTE DE MENSAJES ]

ESB mostró límites : el mantenimiento escalable es crítico , tanto desde el punto de vista técnico como organizacional.

Los mensajes de Broker como Kafka ofrecen una solución simple , duradera y flexible.

**Puntos finales inteligentes** y **Tuberías simples** es una arquitectura que funciona a escala: es **Internet**.





La sincronización completa del sistema debe pensarse tan pronto esté diseñado.





Si la sincronización entre dos sistemas está garantizada por un flujo de eventos , la resincronización total de estos sistemas debe planificarse en el momento del diseño.

Una \*\*\*\* \*auditoría de sincronización\* automática (ejemplo: por ejemplos) permite medir y detectar posibles errores de sincronización.





La configuración de los servicios está centralizada, su descubrimiento está garantizada por un directorio.





### [CENTRALIZACION]

La **configuración** de los **microservicios** está **centralizada** para todos los **entornos**.

Un directorio central garantiza descubrimiento dinámico de micro-servicios.

La escalabilidad global depende de este directorio \*\*.





Los equipos especiales proporcionan un entorno \*\* de espacio aislado.





## [ CAJÓN DE ARENA ]

Los equipos especiales mantienen un entorno de **recinto de seguridad** (versión actual y próximo lanzamiento) para permitir que otros **equipos amplíen**.

En algunos casos no nominales, funciones pueden estar inhabilitados en el entorno de desarrollo.







## iTu sistema se bloqueará!

Diseñarlo para que sea tolerante.







## [ DISEÑO PARA FALLAS ]

Tu **sistema fallará**, es inevitable. Debe estar diseñado para esto (**Design For Failure**).

Predecir **redundancia** en todos los niveles: **hardware** (red, disco, etc.), **aplicaciones** (instancias múltiples de aplicaciones), **zonas** geográficas, **proveedores** (ejemplo: AWS + OVH).





Proporcione kits de herramientas , no imponga marcos estrictos.



## [ KITS DE HERRAMIENTAS

Atención a los componentes técnicos casas y transversal! Son restrictivos, caros y difíciles de mantener.

aceleradores, juegos de herramientas, acumulaciones técnicas pueden ser agrupados, gratuitos Equipos destacados, evitando un enfoque dogmático.





Público, privado o híbrido, la nube (laaS o PaaS) es el estándar para la producción.





Los servicios de PaaS son preferidos, simples y se escalan rápidamente.

Los servicios **laaS** le permiten abordar casos que requieren una mayor **flexibilidad** pero requieren más trabajo operativo.

Una nube privada no es un entorno de virtualización tradicional, sino que se basa en hardware básico.





Los equipos especiales no administran la infraestructura, la organiza y la mantiene.





### [INFRAESTRUCTURA]

Los problemas de infraestructura no están dentro de Equipos destacados. La infraestructura debe proporcionarse y mantenerse mediante un servicio con funciones cruzadas.







# Los contenedores brindan la flexibilidad necesaria para herramientas heterogéneas.



Los contenedores proporcionan la **flexibilidad** que necesitan los equipos de características para habilitar **herramientas heterogéneas** en **un contexto homogéneo**.





El uso de **contenedores** hace posible superar los problemas de **entornos técnicos**.





Los contenedores (ejemplo: **Docker**) hacen posible **ser liberado** de las diferencias de entorno.

El proceso de **implementación** debe ser **agnóstico** para el entorno.

Algunos componentes como las bases de datos no se deben implementar en contenedores. Su implementación aún está automatizada.





Las medidas deben estar centralizadas y accesibles para todos.





Las **métricas** son **accesibles** para todas las personas con diferentes niveles de granularidad: vista detallada de la función del equipo relevante, agregaciones para otros miembros de la organización.

El acceso a las métricas no implica el acceso a los datos de la unidad, debe controlarse para mantener la confidencialidad.

**Todos los entornos** están afectados.





## la calidad del software es un factor clave.





las revisiones de los códigos son sistemáticas. Son dirigidos por miembros del Equipo de funciones u otros miembros de la organización, como parte de Continuous Improvement.

Eso **no está siendo auditado sino su código** : "iUsted no es su código!".

El **qualimetry** puede ser parcialmente automatizado, pero nada supera al **"nuevo ojo"**.





### Pruebas automatizadas

es un requisito previo no negociable para la implementación continua.





### [ PRUEBAS AUTOMATIZADAS ]

Pruebas automatizadas asegura calidad del producto a lo largo del tiempo.

Es **un prerrequisito** para la implementación continua, permite \*\*\*\* cambios \*y\* implementaciones frecuentes \*\*.

iEl **lanzamiento de la producción** se convierte en un evento **anecdótico**!





Pruebas en todos los niveles : unidad, integración, funcional, resiliencia, rendimiento.





### [ NIVELES DE PRUEBA ]

Las pruebas de **integración** y **funcional** son las más importantes **garantizan** la **operación** efectiva \*\*.

Las pruebas de **unidad** son adecuadas para **desarrollo**.

las pruebas de rendimiento miden el rendimiento a lo largo del tiempo \*\*.

Las pruebas de resiliencia ayudan a anticipar fallas.





Cover es el principal indicador objetivo de la calidad de la prueba.





#### [CUBIERTA]

La **cobertura del código** según las pruebas es una **buena** métrica de la calidad del código.

Esta es una condición necesaria pero no suficiente, la cobertura de una estrategia de prueba incorrecta puede ser alta sin garantizar la buena calidad del código.





La seguridad es un proceso , no debe tratarse en respuesta a los problemas.



expertos en seguridad pueden integrarse directamente en los equipos de características si es necesario.

expertos en seguridad están disponibles en la organización para auditoría , conocimiento y reenvío.



