## horizontal line



Bệnh Viện Medlatec

09.04.20XX

**─**

Mai Văn Thiện

FPT Education

8 Tôn Thất Thuyết

Hà Nội, VN

# Tổng quan hệ thống

## Lý do phát triển phần mềm.

Cùng với nhu cầu của người dân về vấn đề sức khỏe của bản thân và gia đình , cùng với tất cả mọi người xung quanh. Vấn đề về sức khỏe của mỗi người đang là một vấn đề hết sức quan trọng hiện nay và số người mắc bệnh là quá đông chúng ta không thể kiểm soát hết, nhu cầu mỗi ngày người dân đi khám là quá đông, chúng ta không thể nào kiểm soát hết và xử lý tốt được.

* Mục đích phát triển phần mềm.

Thuận tiện cho người dân trong việc khai báo y tế, cung cấp thông tin của bản thân và tình trạng sức khỏe của bản thân hiện tại. Đồng thời người dân có thể đặt lịch khám sức khỏe với các y bác sĩ một cách thuận tiện mà mọi người không cần phải xếp hàng chờ đợi.

* Đặt hẹn lịch khám một cách nhanh nhất bao gồm: đặt loại dịch vụ khám, chọn bác sĩ khám, chọn thời giam khám thích hợp tiếp kiệm thời gian và lên lịch phù hợp nhất.
* Có thể giúp chúng ta tìm được địa chỉ bệnh viện gần nhất và tốt nhất cho người bệnh.

## Môi trường vận hành

Hệ thống vận hành trên môi trường máy chủ Windows và SQL Server, có thể sử dụng được ngay trên web và điện thoại di động với thao tác dễ dàng. Không cần cố định phải cài đặt trên một máy tính nào cố định.

# Tác nhân hệ thống

## Người quản lý (Admin)

Người quản lý có nhiệm vụ quản lý thông tin bệnh nhân, người dùng trong hệ thống, phân quyền truy cặp vào hệ thống.

## Người dùng(Patient)

Người dùng có Email mới có thể đăng nhặp vào hệ thống, có thể sử dụng hệ thống để khai báo ý tế trực tuyến, đặt lịch trực tuyến với các y bác sĩ và người bệnh.

## Xác nhận thông tin bệnh nhân(Staff)

Tiếp nhận thông tin của bệnh nhân khi người bệnh đặt lệnh với bác sĩ, rồi sẽ liên hệ lại với người bệnh để xác nhận thông tin người bệnh sau đó đặt lịch.

## Trực ban (Staff)

Kiểm tra lại số người bệnh đăng ký lịch với đi khám sức khỏe.

## Chăm sóc khách hàng (Staff)

Tư vấn hộ trợ người bệnh giải đáp mọi thắc mắc cho người bệnh hoặc có thể để lại câu hỏi các bác sĩ chuyên khoa có thể trả lời trong thời gian sớn nhất.

# Chức năng hệ thống

## Chức năng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Chức Năng | Độ ưu tiên |
| 1 | Đăng nhập – đăng ký (tham gia hệ thống) | H |
| 2 | Các gói dịch vụ khám | H |
| 3 | Gọi hotline cấp cứu gần nhất | H |
| 4 | Tìm địa chỉ bệnh viện gàn nhất | H |
| 5 | Quản lý thông tin khách hàng của từng người bệnh | H |
| 6 | Hỏi đáp trực tiếp bác sĩ | H |
| 7 | Tra thông tin bác sĩ theo yêu cầu | H |
| 8 | Tra cứu thông tin bệnh học theo yêu cầu | H |
| 9 | Kiểm tra lịch sử khám bệnh | H |
| 10 | Xem các chương trình ưu đãi | H |
| 11 | Nhắc lịch và xem lại thông tin | H |
| 12 | Đặt lịch hẹn khám | H |

H: Tấ cả mọi người

## Chi tiết các chức năng hệ thống

* Đăng nhập – đăng ký (tham gia hệ thống):

Nhập số điện thoại, mật khẩu, mã OTP gửi đến số điện thoại để hoàn thành đăng ký.

* Lựa chọn chức năg Bệnh Nhân. Khai báo các thông tin cơ bản
* Chức năg đặt lịch (đặt hẹn)

Nhập các thông tin cần thiết, chọn dịch vụ , chọn bác sĩ, chọn thời gian khám, ca khám, mô tả triệu chứng. Sau đó nhấn Hẹn Khám >> Xác Nhận.

* Chức năg gọi cấp cứu 🚑
* Chức năng tìm bác sĩ theo danh sách ưu cầu

Chọn theo danh sách hoặc nhập tên, theo chuyên khoa. Xem thông tin bác sĩ, quá trình công tác, đánh giá uy tín và lựa chọn Đặt Lịch.

* Xem lại thông tin đặt lịch
* Xem lại thông tin chỉ dịnh: Chọn thời gian và tên bệnh nhân để xem
* Xem lại lịch sử thanh toán:
* Xem lại bệnh sử:
* Xem thông tin ưu đãi

# Lược đồ USE CASE

# Môi trường hoạt động

## Môi trường hoạt động

* Với người bệnh: trên điện thoại thông minh hoặc máy tính các thiết bị có thể truy cập web hoặc cài APP
* Với quản lý: Trên máy tính