

Caso Práctico

Proceso de Recargas para Apuestas Deportivas

1. El cliente necesita realizar una recarga de saldo en su cuenta para apostar en diversos eventos deportivos.
2. El cliente se comunica con un asesor de venta y el asesor identifica la siguiente información:
 - **PlayerID:** ID del jugador
 - **Voucher de Depósito:** Dicho voucher contempla el monto a recargar, así como el banco sobre el cual se hizo el depósito, fecha y hora y la imagen adjunta de depósito.
3. El asesor de venta atiende al cliente por algún canal de comunicación (WhatsApp, TeleGram, o FB Messenger), es importante identificar el medio por el cual se realizó la atención, ya que ese dato es un indicador importante para un análisis posterior.
4. El asesor recibe el depósito y realiza la recarga al cliente. Posterior a ello debe visualizar el saldo del cliente en su panel de consulta del cliente.
5. La solución debe permitir consultar el historial del cliente para conocer cuánto saldo se le recargo al cliente, que medio se usó y el banco.

Consideraciones:

- Se debe desarrollar en PHP Nativo v7 o superior con MySQL
- Considerar que el asesor de ventas puede equivocarse e ingresar un monto erróneo al saldo del cliente, por lo cual debe tener la opción de actualizar los datos de la recarga anterior.
- Se debe elaborar un breve informe donde se documente los actores identificados en el proceso, así como un pequeño flujo del proceso planteado.
- Se debe adjuntar una captura del diagrama del modelo de datos desarrollado.

Nota: El postulante es libre de plantear las interfaces que considere necesarias para el caso, así como definir las validaciones más adecuadas para hacer frente al caso.

Luego de finalizar el desarrollo se debe subir el proyecto a un repositorio de GitHub junto con el script BD y compartir el enlace del repositorio por correo electrónico.