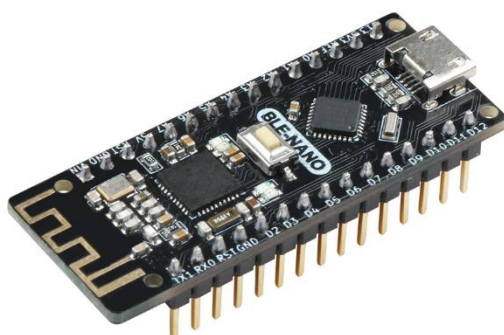
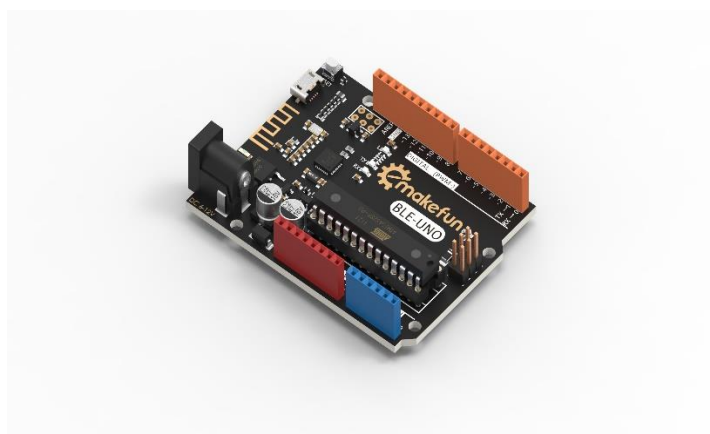


UNO&& NANO

板驱动安装失败解决方案

V.1.2



版本修订历史

Date	Version	Description	Author
2019/1/10	V. 1. 0	Create	Abbott_Chen
2019/6/21	V. 1. 1	修改安装失败解决方法	Abbott_Chen
2019/7/2	V. 1. 2	修改安装失败解决方法驱动位置	Abbott_Chen

目录

第一章 绪论	4
1.1 编写目的	4
1.2 产品区分	4
1.3 特别说明	4
第二章 驱动安装	4
2.1 windows 7 系统驱动安装	4
2.2 windows 10 系统驱动安装	5
第三章 驱动安装失败解决方案	6
3.1 “系统找不到指定文件”错误解决方法	6
3.2 Arduino UNO && Nano 板驱动安装失败解决方法	8

第一章 绪论

1.1 编写目的

本文档主要为广大用户解决在使用 BLE-UNO 或者 BLE-NANO 的时候，驱动安装失败的问题。

1.2 产品区分



图 1-2-1 BLE-UNO 板

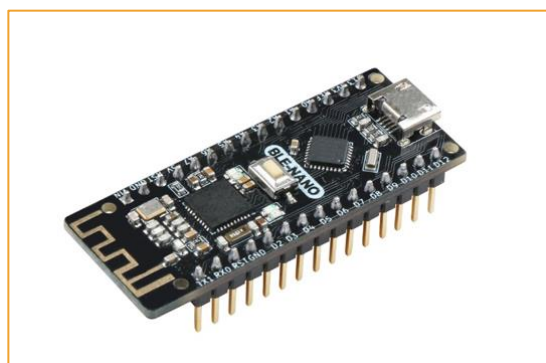


图 1-2-1 BLE-NANO 板

1.3 特别说明

BLE-UNO 板和 BLE-NANO 板这两个板子的驱动都是一样的，他们的驱动文件都是：
ccxxxx_usb_cdc，如图 1-3-1 所示。

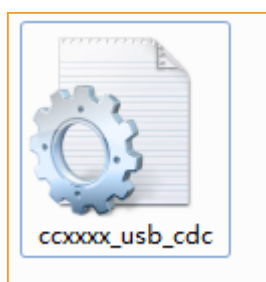


图 1-3-1 BLE-UNO 板和 BLE-NANO 板驱动文件示意图

第二章 驱动安装

2.1 windows 7 系统驱动安装

- 将 BLE-UNO 板或 BLE-NANO 板通过 USB 连接上电脑，如果你的电脑还没有安装 BLE-UNO 板或 BLE-NANO 板的驱动，打开你的电脑设备管理器，此时你的电脑设备管理器应该显示如图 2-1-1 所示；

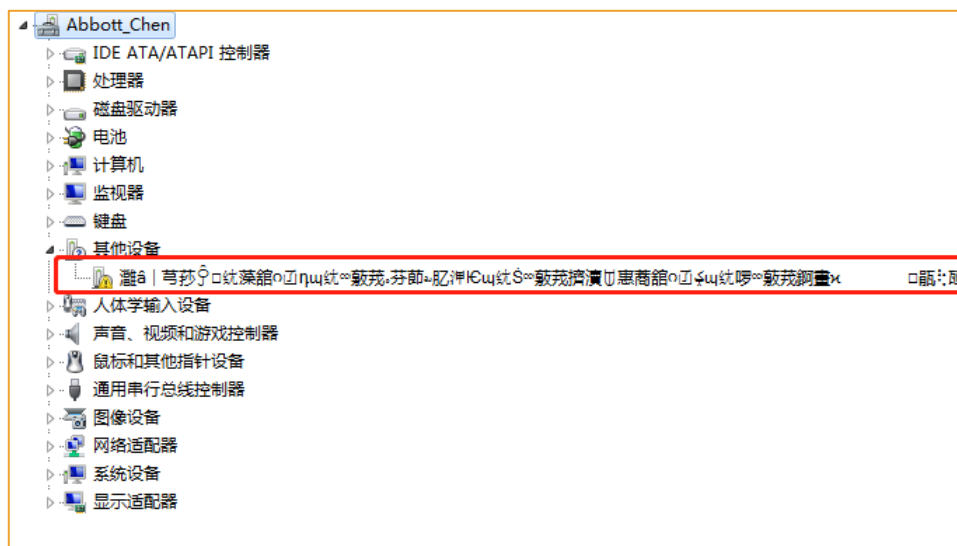


图 2-1-1 驱动未安装示意图

- 成功安装驱动之后，设备管理器驱动显示如图 2-1-2 所示，注意，后面 (COM43) 这个端口号每个电脑都会显示不一样，是正常的。

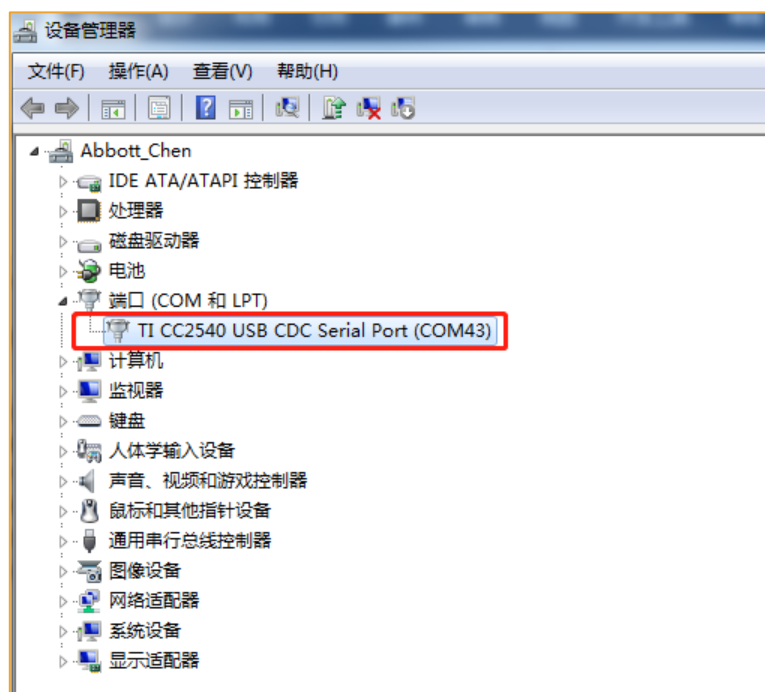


图 2-1-2 驱动成功安装示意图

2.2 windows 10 系统驱动安装

windows 10 系统 BLE-UNO 板或 BLE-NANO 板通过 USB 连接上电脑后，会自动安装安装驱动，安装好之后如图 2-2-1 所示。



第三章 驱动安装失败解决方案

驱动安装失败，90%的情况都是你电脑的问题，精简版操作系统和使用了一些优化软件通常是引起此类问题的原因。

3.1 “系统找不到指定文件”错误解决方法

如果你使用的是精简版 windows 系统，安装 Arduino 驱动时，可能会遇到“系统找不到指定文件”这个问题，会出现了如图 3-1-1 或者图 3-1-2 所示的情况，这是因为精简版的 window 系统删掉了一些不常用的驱动信息引起的；

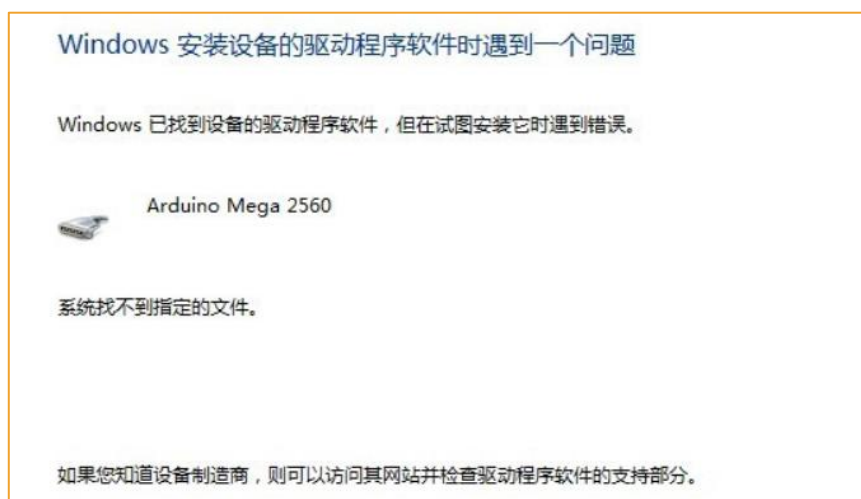


图 3-1-1 驱动安装失败示意图

- 使用 FixDriverTool 软件去修复，软件工具在网盘资料: [软件工具\驱动修复工具\FixDriverTool](#)

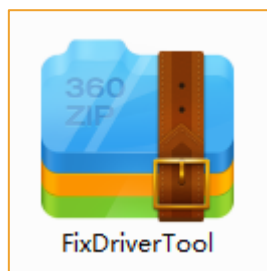

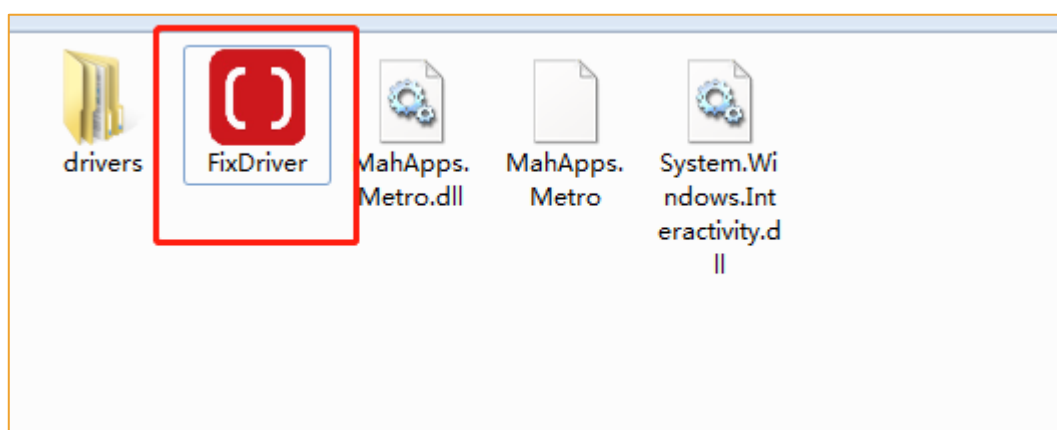


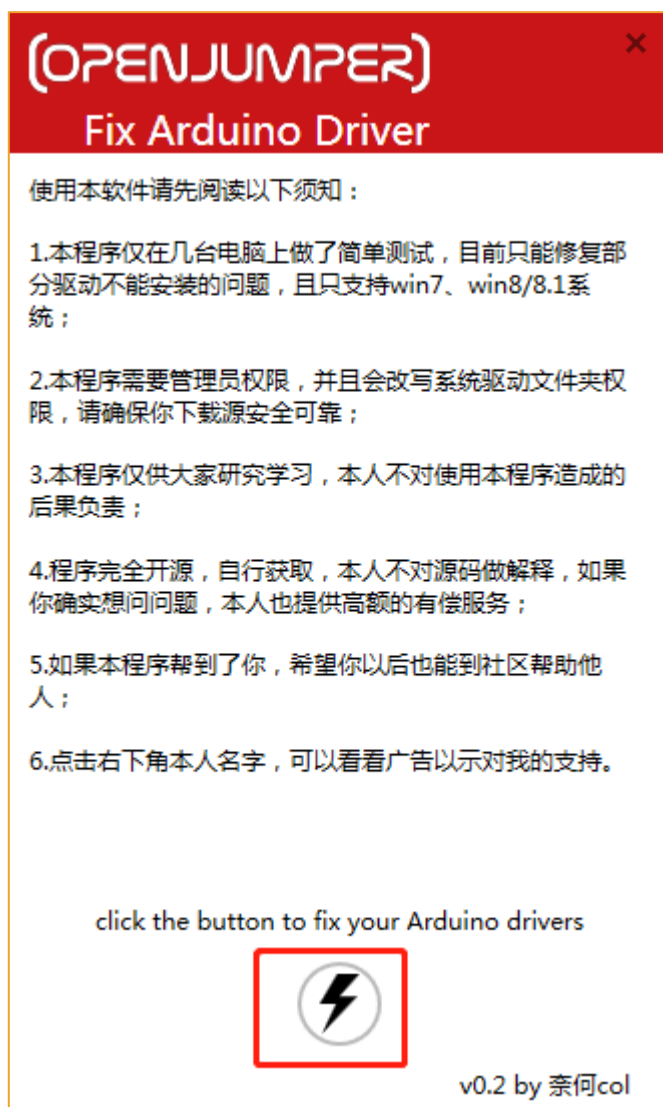
图 3-1-2



- 解压压缩包，双击 ，运行工具



- 点击界面中的闪电形状按钮，即可修复。



3.2 Arduino UNO & Nano 板驱动安装失败解决方法

Arduino UNO & Nano 板驱动安装失败解决方法与 3.1 节的操作方法一样。