

Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d'Information

Partie 1

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
 - Identifier leur rôle dans l'entreprise.
 - Appliquer ces notions à travers un cas pratique.
-

Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d'Information. Quelles sont ses principales composantes ?

- ➔ Définition : Un Système d'Information (SI) désigne l'ensemble organisé de ressources (personnes, technologies, procédures, données) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information dans une organisation.
- ➔ Ses principales composantes sont :
 - Les ressources humaines(utilisateurs)
 - Les données (informations à traiter)
 - Les procédures (règles et modes opératoires)
 - Les matériels(ordinateurs, serveurs)
 - Les logiciels (applications, bases de données)

2 . Expliquer brièvement l'évolution historique des SI (des années 50 à aujourd'hui).

- ➔ Années 1950 : Premiers ordinateurs, traitements automatiques de la paie , tâches répétitives
- ➔ Années 1970 : Apparition des bases de données, premiers systèmes de gestion
- ➔ Années 1990 : Développement des réseaux et des ERP (logiciels intégrés)
- ➔ Années 2000 à aujourd'hui : Généralisation d'internet, mobilité, cloud computing, SI interconnectés et collaboratifs

2. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.

- ➔ SI opérationnel : Sert à gérer les activités courantes(logiciel pour enregistrer les ventes)
- ➔ SI décisionnel : Sert à analyser et aider à la prise de décision (tableau de bord des ventes mensuelles)

3. Pourquoi dit-on que l'information est une ressource stratégique ?

- ➔ L'information guide les choix et l'organisation ; elle permet de réagir plus vite que la concurrence , d'innover , d'optimiser les ressources , ce qui signifie qu'une bonne information équivaut à un avantage compétitif

4. Citez trois rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne.

- ➔ Automatiser les tâches répétitives (gagner du temps)
 - ➔ Stocker, sécuriser et partager l'information
 - ➔ Aider à la prise de décision (statistiques, alertes, indicateurs clés)
-

Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?

- ➔ Vente de véhicules
- ➔ Gestion du stock (voitures, pièces)
- ➔ Facturation
- ➔ Suivi client
- ➔ Gestion de la paie

2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

Processus métier	Besoin SI associé
Vente de véhicules	Application d'enregistrement des ventes
Gestion du stock	Module de gestion de stock centralisé
Facturation	Logiciel de facturation intégré
Suivi client	CRM (outil de relation client)
Gestion de la paie	Module paie connecté au SI

3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

- Vente/Facturation -> Gestion du stock <- Approvisionnement
- Suivi client (après vente) <- Vente
- Gestion paie (fonction support, indépendante)

4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

- ➔ Une base de données centralisée permet un accès unique, sécurisé et partagé à l'information, alors que les fichiers Excel sont isolés, sujets aux erreurs, difficiles à synchroniser et à mettre à jour

5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?

- ➔ Un tableau de bord croise plusieurs sources d'information , fournit des indicateurs(ventes, stocks, satisfaction client), aide à anticiper les problèmes et à piloter l'activité de façon proactive et globale .
-

Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

- ➔ Petits d'efficacité (tâches oubliées)
- ➔ Mauvaise qualité des données , erreurs
- ➔ Décisions basées sur des informations fausses ou incomplètes
- ➔ Démotivation des employés

2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.

- ➔ C'est le choix du niveau de détail à analyser .Trop fin : surcharge d'information , pas de vision d'ensemble
- ➔ Trop large : manque de précision , il faut adapter la granularité au besoin décisionnel

3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.

- ➔ Le DSI pilote , planifie et sécurise l'ensemble des technologies et s'assure que le SI est cohérent et sécurisé
- ➔ Les utilisateurs métiers connaissent les besoins de terrain , testent et valident les outils
- ➔ Les deux doivent collaborer pour le succès du projet SI