

Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d’Information

Partie 1

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
 - Identifier leur rôle dans l’entreprise.
 - Appliquer ces notions à travers un cas pratique.
-

Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d’Information. Quelles sont ses principales composantes ?
 - ➔ Définition : Un Système d’Information (SI) désigne l’ensemble organisé de ressources (personnes, technologies, procédures, données) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l’information dans une organisation.
 - ➔ Ses principales composantes sont :
 - Les ressources humaines(utilisateurs)
 - Les données (informations à traiter)
 - Les procédures (règles et modes opératoires)
 - Les matériels(ordinateurs, serveurs)
 - Les logiciels (applications, bases de données)
2. Expliquer brièvement l’évolution historique des SI (des années 50 à aujourd’hui).
 - ➔ Années 1950 : Premiers ordinateurs, traitements automatiques de la paie , taches répétitives
 - ➔ Années 1970 : Apparition des bases de données, premiers systèmes de gestion
 - ➔ Années 1990 : Développement des réseaux et des ERP (logiciels intégrés)
 - ➔ Années 2000 à aujourd’hui : Généralisation d’internet, mobilité, cloud computing, SI interconnectés et collaboratifs
2. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.
 - ➔ SI opérationnel : Sert à gérer les activités courantes(logiciel pour enregistrer les ventes)
 - ➔ SI décisionnel : Sert à analyser et aider à la prise de décision (tableau de bord des ventes mensuelles)
3. Pourquoi dit-on que l’information est une ressource stratégique ?
 - ➔ L’information guide les choix et l’organisation ; elle permet de réagir plus vite que la concurrence , d’innover , d’optimiser les ressources , ce qui signifie qu’une bonne information équivaut à un avantage compétitif
4. Citez trois rôles majeurs d’un SI dans l’entreprise moderne.

- ➔ Automatiser les tâches répétitives (gagner du temps)
- ➔ Stocker , sécuriser et partager l'information
- ➔ Aider à la prise de décision (statistiques , alertes, indicateurs clés)

Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?

- ➔ Vente de véhicules
- ➔ Gestion du stock(voitures , pièces)
- ➔ Facturation
- ➔ Suivi client
- ➔ Gestion de la paie

2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

| Processus métier | Besoin SI associé |
|--------------------|---|
| Vente de véhicules | Application d'enregistrement des ventes |
| Gestion du stock | Module de gestion de stock centralisé |
| Facturation | Logiciel de facturation intégré |
| Suivi client | CRM (outil de relation client) |
| Gestion de la paie | Module paie connecté au SI |

3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

- Vente/Facturation -> Gestion du stock <- Approvisionnement
- Suivi client (après vente) <- Vente
- Gestion paie (fonction support , indépendante)

4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

- ➔ Une base de données centralisée permet un accès unique , sécurisé et partagé à l'information , alors que les fichiers Excel sont isolés , sujets aux erreurs, difficiles à synchroniser et à mettre à jour

5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?
- ➔ Un tableau de bord croise plusieurs sources d'information , fournit des indicateurs(ventes, stocks, satisfaction client), aide à anticiper les problèmes et à piloter l'activité de façon proactive et globale .
-

Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?
 - ➔ Petes d'efficacité (taches oubliées)
 - ➔ Mauvaise qualité des données , erreurs
 - ➔ Décisions basées sur des informations fausses ou incomplètes
 - ➔ Démotivation des employés
2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.
 - ➔ C'est le choix du niveau de détail à analyser .Trop fin : surcharge d'information , pas de vision d'ensemble
 - ➔ Trop large : manque de précision , il faut adapter la granularité au besoin décisionnel
3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.
 - ➔ Le DSI pilote , planifie et sécurise l'ensemble des technologies et s'assure que le SI est cohérent et sécurisé
 - ➔ Les utilisateurs métiers connaissent les besoins de terrain , testent et valident les outils
 - ➔ Les deux doivent collaborer pour le succès du projet SI