



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ TP. HCM  
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**BÁO CÁO ĐỒ ÁN CHUYÊN NGÀNH  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

***Đề tài:***

**WEBSITE ĐẶT LỊCH KHÁCH SẠN**

Giảng viên hướng dẫn : Trịnh Công Nhựt

Sinh viên thực hiện : Vũ Trung Nguyên – 1911770431

Dương Kỳ Nam – 1911060871

Đinh Duy Luân – 1911062208

Thành phố Hồ Chí Minh

Tháng 12 năm 2023

# NHẬN XÉT – ĐÁNH GIÁ

## 1. Hình thức trình bày

.....

.....

.....

.....

.....

## 2. Nội dung

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Điểm: ..... Hình thức ..... Nội dung .....  
Tổng kết:.....

Ngày Tháng Năm 2023  
Giảng viên  
Trịnh Công Nhựt

# Mục lục

Danh mục bảng.....	4
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI .....	5
1.1. Lý do chọn đề tài .....	5
1.2.1. Khảo sát hiện trạng .....	5
1.2.1.1. Travel.com.vn .....	5
1.2.1.2.Booking.com.....	7
1.2.2. Mô tả dự án Web Travel.com.....	9
1.2.2.1. Phạm vi dự án .....	13
1.2.2.2. Các điều kiện ràng buộc .....	14
1.2.3. Mục tiêu.....	14
1.2.3.1. Mục tiêu doanh nghiệp .....	14
1.2.3.2. Mục tiêu công nghệ .....	15
1.2.4. Yêu cầu nghiệp vụ .....	15
1.2.5. Các phương pháp và cách tiếp cận .....	15
1.2.6. Sản phẩm bàn giao cuối .....	16
CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG.....	17
2.1. Lược đồ User case .....	17
2.1.1. Về lược đồ: .....	17
2.1.2. Mô tả use case:.....	18
2.1.2.1. Use case đăng kí.....	18
2.1.2.2. Use case đăng nhập .....	20
2.1.2.3. Use case tìm kiếm .....	22
2.1.2.4. Use case đặt gói dịch vụ .....	24
2.1.2.5. Use case đặt phòng.....	26
2.1.2.6. Use case đánh giá dịch vụ.....	28
2.1.2.7. Use case quản lý thông tin cá nhân .....	31
2.1.2.8. Use case quản lý đơn hàng.....	33
2.1.2.9. Use case quản lý doanh thu.....	35
2.1.2.10. Use case quản lý phản hồi của khách hàng.....	37
2.1.2.11. Use case quản lý tài khoản.....	40
2.1.2.12. Use case quản lý dịch vụ .....	42
2.2 Lược đồ Class .....	45
2.2.1. Lược đồ Class .....	45

2.2.2. Mô tả lược đồ Class.....	46
---------------------------------	----

## Danh mục hình ảnh

Hình 1.2.1.1 Trang web Travel.com.vn .....	5
Hình 1.2.1.2 Nội dung trang Travel.com.vn .....	6
Hình 1.2.1.3 Chi tiết một chức năng trong Travel.com.vn .....	7
Hình 1.2.1.4 Các mục thông tin trong Travel.com.vn .....	7
Hình 1.2.2.1 Giới thiệu trang booking.com .....	7
Hình 1.2.2.2 Chức năng tìm địa điểm trong booking.com.....	8
Hình 1.2.2.3 Trang tìm kiếm sau khi lọc .....	8
Hình 1.2.2.4 Thông tin một khách sạn được chọn .....	9
Hình 1.2.3.1 Giới thiệu trang web travel.com.....	10
Hình 1.2.3.2 Nội dung trang tour .....	10
Hình 1.2.3.3 Danh sách các tour .....	11
Hình 1.2.3.4 Các thông tin của tour.....	11
Hình 1.2.3.4 Mẫu yêu cầu đặt tour .....	12
Hình 1.2.3.4 Nội dung trang phòng .....	12
Hình 1.2.3.4 Các thông tin của phòng .....	13
Hình 1.2.3.4 Mẫu yêu cầu đặt phòng.....	13
Hình 2.1.1 Lược đồ Use Case .....	17
Hình 2.2.1 Class diagram.....	45

## Danh mục bảng

Bảng 2.1.2.1 Use Case đăng kí .....	18
Bảng 2.1.2.2 Use Case đăng nhập .....	21
Bảng 2.1.2.3 Use Case tìm kiếm .....	23
Bảng 2.1.2.4 Use Case đặt gói dịch vụ .....	25
Bảng 2.1.2.5 Use Case đặt phòng .....	27
Bảng 2.1.2.6 Use Case đánh giá dịch vụ .....	29
Bảng 2.1.2.7 Use Case quản lý tài khoản cá nhân .....	31
Bảng 2.1.2.8 Use Case quản lý đơn hàng .....	34
Bảng 2.1.2.9 Use Case doanh thu .....	36
Bảng 2.1.2.10 Use Case quản lý dịch vụ .....	38
Bảng 2.1.2.11 Use Case quản lý tài khoản .....	40
Bảng 2.1.2.12 Use Case quản lý phản hồi khách hàng .....	43
Bảng 2.2.1 Mô tả class .....	47

# CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI

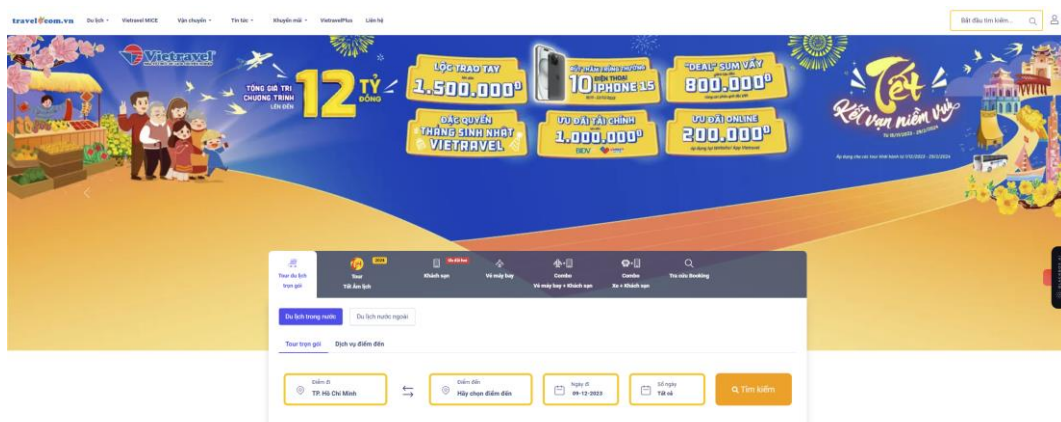
## 1.1. Lý do chọn đề tài

- Với xu thế xã hội ngày càng phát triển, nhu cầu đi nghỉ dưỡng của mọi người cũng ngày một tăng cao. Mọi người có xu hướng tổ chức các chuyến du lịch bên gia đình, người thân và bạn bè. Vì thế, chúng tôi xây dựng lên một trang web chuyên về đặt phòng và các địa điểm du lịch, mang đến sự tiện lợi nhất đến người dùng, giúp người dùng có thể dễ dàng lựa chọn các địa điểm du lịch thu hút và nơi ở tốt.
- Về phía khách hàng – Trang web cung các dịch vụ du lịch, yêu cầu xây dựng một hệ thống quản lý các dịch vụ du lịch. Các yêu cầu nghiệp vụ sẽ được phía công ty dịch vụ cung cấp.

### 1.2.1. Khảo sát hiện trạng

#### 1.2.1.1. Travel.com.vn

- Với tiêu chí tour không hoàn, không hủy, không thay đổi lịch trình, Travel.com.vn được xem là một trong những website du lịch tốt nhất tại Việt Nam hiện nay. Trang web này có rất nhiều tour du lịch, phục vụ khách trải nghiệm khắp thế giới, đội ngũ hướng dẫn viên được đào tạo bài bản. Đồng thời bạn cũng có thể đặt tour một cách nhanh chóng và dễ dàng trên giao diện rất gọn gàng, chuyên nghiệp.



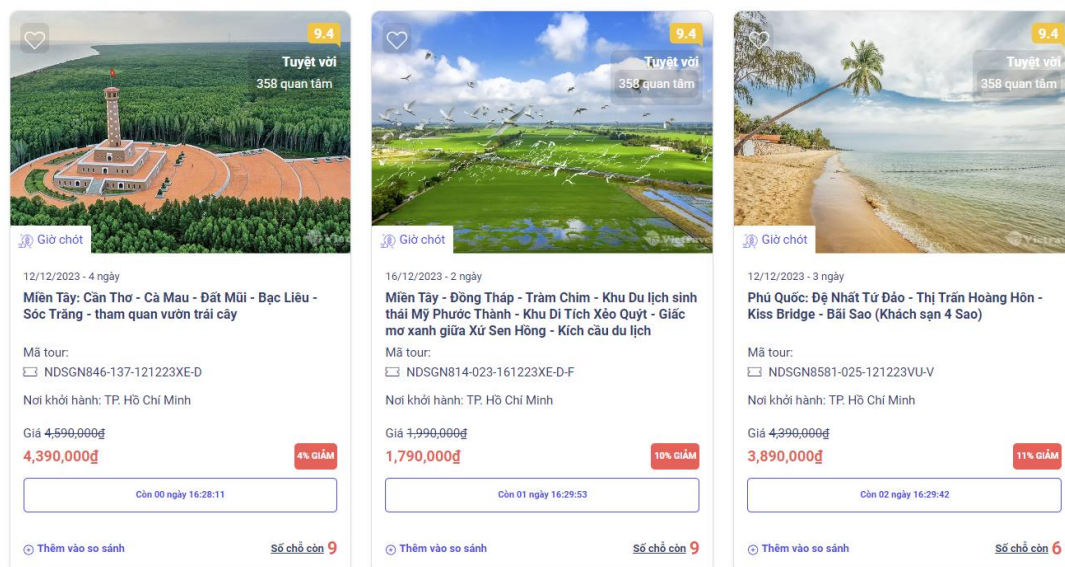
Hình 1.2.1.1 Trang web Travel.com.vn

- Khi vào trang web ta sẽ thấy các chức năng lọc thông tin mà người dùng muốn tìm kiếm như địa điểm đi, địa điểm đến, ngày khởi hành , ngày ở,... sau đó

website sẽ cung cấp thông tin một cách chính xác nhất cho người dùng. Có các tính năng đăng nhập, tin tức, hỗ trợ,...

- Bên dưới sẽ có gói ưu đãi cho người dùng như ưu đãi tour quốc tế, ưu đãi tour giờ chót, ưu đãi theo combo dịch vụ,...

#### Ưu đãi tour giờ chót

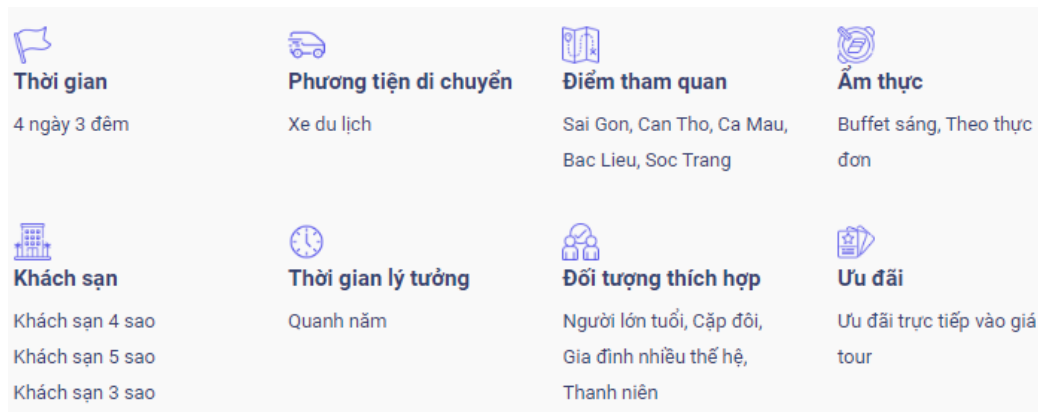


Hình 1.2.1.2 Nội dung trang Travel.com.vn

- Khi người dùng click vào một combo hoặc một địa điểm bất kỳ thì thông tin chi tiết về ngày đi, ngày về, địa điểm, giá tiền,... sẽ hiện đầy đủ cho người dùng. Ngoài ra còn cung cấp thông tin chi tiết chỗ ở cho người dùng, như ăn uống, internet,...
- Khi người dùng click vào “đặt ngay” thì thông tin người dùng yêu cầu nhập vào sẽ hiện ra (có thể chọn số lượng, độ tuổi,...). Ngoài ra người dùng có thể yêu cầu thêm cho khách sạn như giường đôi, quy định riêng,...cung cấp vé khứ hồi cho người dùng. Nếu người dùng chưa có account để thanh toán thì website sẽ bắt tạo và đăng nhập.



Hình 1.2.1.3 Chi tiết một chức năng trong Travel.com.vn

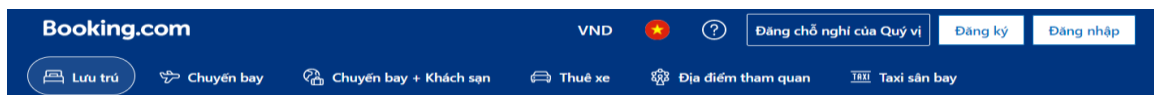


Hình 1.2.1.4 Các mục thông tin trong Travel.com.vn

- Tóm lại, trang web có những thông tin có thể tham khảo để áp dụng vào cho đề tài là:
  - Đa dạng các tour khách nhau bao gồm các tour khách lẻ, tour trong nước, ngoài nước,...
  - Dịch vụ cho thuê xe, book khách sạn, vé máy bay
  - Dịch vụ có gói combo gồm máy bay + khách sạn, combo xe + khách sạn
  - Ưu đãi theo nhóm như sinh viên, độ tuổi, nghề nghiệp, chuyến bay,...
  - Tra cứu booking cho khách hàng
  - Giao diện thân thiện, dễ sử dụng

### 1.2.1.2.Booking.com

- Các chức năng chính của trang web:



Hình 1.2.2.1 Giới thiệu trang booking.com

- Chọn ngôn ngữ của trang web, đăng chỗ ở của khách, tính năng đăng ký, đăng nhập.
- Chọn các tính năng lưu trú, chuyến bay, chuyến bay + khách sạn, thuê xe, địa điểm tham quan, taxi sân bay.



# Tìm chỗ nghỉ tiếp theo

Tìm ưu đãi khách sạn, chỗ nghỉ dạng nhà và nhiều hơn nữa...

Bạn muốn đến đâu?

Ngày nhận ph... — Ngày trả phò...

2 người lớn · 0 trẻ em · 1 phòng

Tìm

☐ Tôi đi công tác

Hình 1.2.2.2 Chức năng tìm địa điểm trong booking.com

- Tìm khách sạn ở địa điểm mà mình mong muốn, trong nước và ngoài nước. Ví dụ ở đây ta đang tìm khách sạn ở New York. Tiếp theo, ta sẽ chọn thời gian nhận phòng - trả phòng và chọn loại phòng. Sau đó sẽ ra danh sách các loại phòng mà ta cần tìm kiếm

Hiện thị trên bản đồ

Đà Lạt: tìm thấy 917 chỗ nghỉ

↓↑ Sắp xếp theo: Lựa chọn hàng đầu của chúng tôi

Tất cả loại chuyến đi

Chọn lọc theo:

Ngân sách của bạn (mỗi đêm)

VND 0 - VND 3.000.000+

Các bộ lọc phổ biến

☐ 4 sao

33

☐ Không cần thanh toán trước

626

☐ Bao gồm bữa sáng

115

☐ Nhà nghỉ giữa thiên nhiên

9

☐ Khách sạn

459

☐ Chỗ nghỉ nhà dân

94

☐ Resort

15

☐ Biệt thự

64

♡

Sunset Hill Dalat

★★★★

Đà Lạt

Xem trên bản đồ

Cách trung tâm 2,7km

Travel Sustainable Cấp 2

Ưu Đãi Trong Thời Gian Có Hạn

Phòng Tiêu Chuẩn Có Giường Cờ Kềng

1 giường đôi lớn

✓ Miễn phí hủy

✓ Không cần thanh toán trước – thanh toán tại chỗ nghỉ

Chỉ còn 4 phòng với giá này trên trang của chúng tôi

Tuyệt hảo

75 đánh giá

9,2

4 đêm, 2 người lớn

VND 3.140.000

VND 1.601.400

Đã bao gồm thuế và phí

Xem chỗ trống

♡

Đà Lạt An Khang 2 HOTEL

★★★★

Đà Lạt

Xem trên bản đồ

Cách trung tâm 1,6km

Travel Sustainable Cấp 3

Nổi bật

Phòng Deluxe Giường Đôi

1 giường đôi

✓ Miễn phí hủy

✓ Không cần thanh toán trước – thanh toán tại chỗ nghỉ

Chỉ còn 7 phòng với giá này trên trang của chúng tôi

Xuất sắc

6 đánh giá

9,8

Điểm 10

Mới trên Booking.com

4 đêm, 2 người lớn

VND 3.000.000

Đã bao gồm thuế và phí

Xem chỗ trống

Hình 1.2.2.3 Trang tìm kiếm sau khi lọc

- Sau khi tìm xong, ta sẽ chọn các loại phòng theo các tiêu chí như xếp hạng sao, điểm đánh giá của khác, hoặc là lựa chọn hàng đầu, ...

♡

Sunset Hill Dalat

★★★★

Đà Lạt

Xem trên bản đồ

Cách trung tâm 2,7km

Travel Sustainable Cấp 2

Ưu Đãi Trong Thời Gian Có Hạn

Phòng Tiêu Chuẩn Có Giường Cờ Kềng

1 giường đôi lớn

✓ Miễn phí hủy

✓ Không cần thanh toán trước – thanh toán tại chỗ nghỉ

Chỉ còn 4 phòng với giá này trên trang của chúng tôi

Tuyệt hảo

75 đánh giá

9,2

4 đêm, 2 người lớn

VND 3.140.000

VND 1.601.400

Đã bao gồm thuế và phí

Xem chỗ trống

Hình 1.2.2.4 Thông tin một khách sạn được chọn

8

- Ta chọn khách sạn mà cần và kiểm tra phòng trống, sau đó tiến hành khai báo thông tin và đặt phòng
- Tóm lại, trang web có những thông tin có thể tham khảo để áp dụng vào cho đề tài là:
  - Các thông tin liên hệ với công ty du lịch
  - Có thể tra cứu, tìm kiếm, lọc thông tin mà người dùng cần tìm (nơi ở, thời gian đi, thời gian về,...)
  - Hiện thị thông tin dịch vụ đặt khách sạn, tour, vé máy bay, đồ ăn khi đi tour, ...
  - Có chức năng đặt dịch vụ mà khách hàng mong muốn.

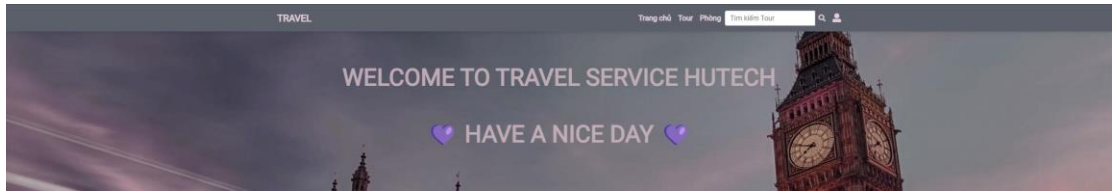
 So sánh về 2 trang web đã khảo sát:

Tiêu chí Trang web	Giao diện bắt mắt, bố cục rõ ràng	Tốc độ tải trang web	Độ thân thiện, dễ sử dụng	Xếp hạng
Travel.com.vn	9	7	7.5	2
Booking.com	7.5	9.5	8.5	1

➔Tóm lại, mỗi trang web đều có ưu và khuyết điểm riêng của nó. Qua đó, nhóm sẽ học hỏi những ưu điểm và cải thiện các nhược điểm của từng trang web để sản phẩm của nhóm đạt một cách hoàn thiện nhất

### 1.2.2. Mô tả dự án Web Travel.com

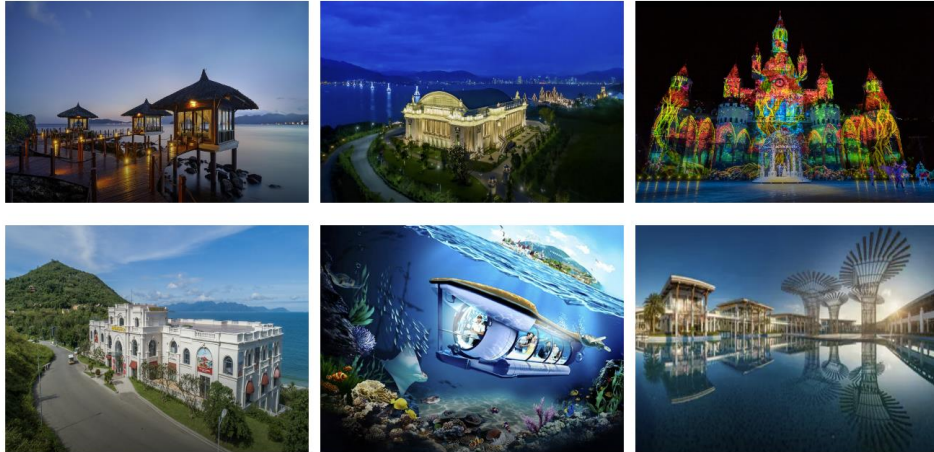
- Khi mới vào trang web, các chức năng cơ bản sẽ được hiển thị, cho phép chúng ta chọn vào các mục “Trang chủ”, “Tour”, “Phòng”, “Tìm kiếm” để xem thông tin liên quan đến những dịch vụ:



Hình 1.2.3.1 Giới thiệu trang web travel.com

- Các địa điểm nổi bật:

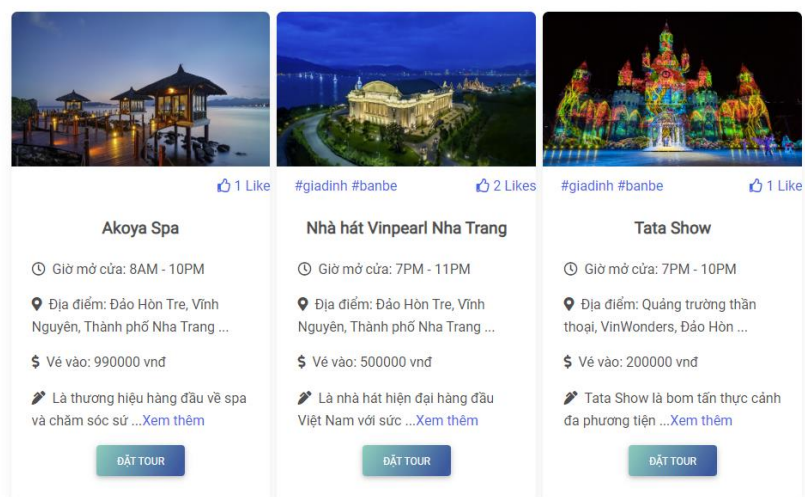
### Địa điểm nổi bật



Hình 1.2.3.2 Nội dung trang tour


- Khi chọn vào mục “Tour” sẽ có một số thông tin sau:
  - o Hiện thị danh sách tour:

### DANH SÁCH CÁC TOUR



Hình 1.2.3.3 Danh sách các tour

- Khi click vào một tour bất kỳ thì sẽ hiển thị thông tin của tour đó:



### Nhà hát Vinpearl Nha Trang

#giadinh #banbe [ĐẶT TOUR](#)

🕒 Giờ mở cửa: 7PM - 11PM

📍 Địa điểm: Đảo Hòn Tre, Vịnh Nguyễn, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hoà

☎ Liên lạc: 1900 6369

💰 Vé vào: 500000

Mô tả: Là nhà hát hiện đại hàng đầu Việt Nam với sức chứa lên đến 1.500 ghế ngồi, Nhà hát Vinpearl Nha Trang hứa hẹn sẽ trở thành trung tâm văn hoá của khu vực, mang tới những sự kiện văn hoá và màn biểu diễn nghệ thuật đến từ các nghệ sĩ hàng đầu trong và ngoài nước.

Hình 1.2.3.4 Các thông tin của tour

- Khi chọn “Đặt Tour” sẽ hiển thị lên một form yêu cầu điền thông tin xác nhận:

#### Đặt tour



















Tour:	Nhà hát Vinpearl Nha Trang
Số lượng:	<input type="text" value="1"/>
Email xác nhận:	<input type="text"/>
Giá vé:	500000 vnd/vé
Giảm giá:	0%
Tổng tiền:	500000 vnd

Xác nhận

Hình 1.2.3.5 Mẫu yêu cầu đặt tour


- Khi chọn vào mục “Phòng” sẽ có một số thông tin sau:
  - Hiển thị danh sách phòng:

## DANH SÁCH CÁC PHÒNG

 <p>#2giuong #ganbien <span>Like</span></p> <p><b>Phòng: 4</b></p> <p> Số giường: 2</p> <p> Giá phòng: 2500000 vnd/ngày</p> <p> Địa điểm: Bãi Trường, Dương Tơ, 92509 Phú Quốc, Việt Na ...</p> <p> Liên lạc: 0932678678</p> <p> Toa lạc tại Phú Quốc, cách Bãi Dài 50 m, Rege ...<a href="#">Xem thêm</a></p> <p><a href="#">ĐẶT PHÒNG</a></p>	 <p>#1giuong #ganbien <span>Like</span></p> <p><b>Phòng: 5</b></p> <p> Số giường: 1</p> <p> Giá phòng: 1250000 vnd/ngày</p> <p> Địa điểm: Bãi Trường, Dương Tơ, 92509 Phú Quốc, Việt Na ...</p> <p> Liên lạc: 0932678678</p> <p> Toa lạc tại Phú Quốc, cách Bãi Dài 50 m, Rege ...<a href="#">Xem thêm</a></p> <p><a href="#">ĐẶT PHÒNG</a></p>	 <p>#2giuong #gansanbay <span>Like</span></p> <p><b>Phòng: 8</b></p> <p> Số giường: 2</p> <p> Giá phòng: 1500000 vnd/ngày</p> <p> Địa điểm: 60 Trần Hưng Đạo, Dương Đông, Phú Quốc, Việt ...</p> <p> Liên lạc: 0987456456</p> <p> Với lối đi riêng ra bãi biển, Sun Việt Resort ...<a href="#">Xem thêm</a></p> <p><a href="#">ĐẶT PHÒNG</a></p>
---	---	--


Hình 1.2.3.6 Nội dung trang phòng


- Khi click vào một phòng bất kỳ thì sẽ hiển thị thông tin của phòng đó:





**Phòng: 8**

#2giuong #gansanbay [ĐẶT PHÒNG](#)

 Số giường: 2

 Địa điểm: 60 Trần Hưng Đạo, Dương Đông, Phú Quốc, Việt Nam

 Liên lạc: 0987456456

 Giá phòng: 1500000

Mô tả: Với lối đi riêng ra bãi biển, Sun Việt Resort Beach & Spa chào đón du khách với các phòng được bài trí trang nhã. Nằm cách sân bay quốc tế Phú Quốc ở Dương Đông chỉ 6 km, khách sạn có hồ bơi ngoài trời để du khách ngâm mình hoặc nằm dài dưới ánh nắng mặt trời. Cocktail và đồ uống có tại quầy bar trong khuôn viên. Wi-Fi miễn phí có thể được truy cập trong toàn bộ khuôn viên. Mỗi phòng tại Sun Việt Resort Beach & Spa đều có sân hiên riêng, tủ lạnh nhỏ, tiện nghi pha cà phê / trà và máy lạnh. Phòng tắm riêng được trang bị bồn tắm, máy sấy tóc và dép. Khu nghỉ mát bên bờ biển xinh đẹp này có lễ tân 24 giờ. Các tiện nghi bao gồm giữ hành lý, bãi đậu xe miễn phí và dịch vụ giặt / ủi. Du khách cũng có thể thuê xe đạp / xe hơi để khám phá khu vực.

Hình 1.2.3.7 Các thông tin của phòng

- Khi chọn “Đặt Phòng” sẽ hiển thị lên một form yêu cầu điền thông tin xác nhận:

**Đặt phòng**

Phòng: 8

Ngày nhận phòng:

Ngày trả phòng:

Email xác nhận:

Giá phòng: 1500000 vnd/ngày

Giảm giá: 0%

Tổng tiền: vnd

**Xác nhận**

*Hình 1.2.3.8 Mẫu yêu cầu đặt phòng*

#### **1.2.2.1. Phạm vi dự án**

- Dự án xây dựng hệ thống tại máy chủ công ty dịch vụ du lịch cho phép nhân viên quản lý, khách hàng có thể truy cập từ xa thông qua giao diện web để đăng ký trước các dịch vụ cần sử dụng trước khi bắt đầu du lịch.
- Phạm vi dữ liệu:
  - Dữ liệu về địa điểm du lịch, các khách sạn
  - Chi phí, lợi nhuận thu được của công ty.
- Công nghệ thực hiện:
  - React cho FrontEnd
  - NodeJS cho BackEnd
  - MongoDB cho Database
- Yêu cầu hệ thống:
  - Gọn gũi và dễ dàng sử dụng đối với khách hàng.
  - Dễ dàng quản lý các nhân viên và khách hàng.
  - Dễ dàng nâng cấp và bảo trì hệ thống.
- Yêu cầu từ phía người dùng:
  - Hệ thống đăng nhập an toàn và bảo mật.



- Có tính hiệu quả cao.
- Dễ dàng theo dõi các dịch vụ mới nhất.
- Chức năng tìm kiếm đa dạng dễ dàng.
- Có phần phản hồi đánh giá về khách sạn cũng như dịch vụ.
- Quản lý tài khoản nhân viên và khách hàng dễ dàng.
- Liên tục cập nhật các thông tin dịch vụ
- Đơn vị thực hiện: Nhóm KXX.
- Ước lượng thời gian hoàn thành : Khoảng 3 tháng.
  - Ngày bắt đầu : 25/09/2023.
  - Ngày kết thúc: 09/12/2023.

#### **1.2.2.2. Các điều kiện ràng buộc**

- Nếu có lỗi trong thời gian bảo trì thì phía bên nhóm sẽ được bên công ty dịch vụ hỗ trợ tùy tình huống thì nhóm sẽ có thể phải chịu toàn bộ trách nhiệm.
- Sau khi hoàn thành dự án, nhóm phát triển website phải xóa hết toàn bộ tài liệu cũng như thông tin phát triển dự án.
- Phía công ty (khách hàng) không chấp nhận nếu sản phẩm chậm 20 ngày, sản phẩm không đáp ứng đủ các chức năng yêu cầu cũng như hệ thống chạy chậm, báo lỗi cho công ty và khách hàng.
- Khi sản phẩm cần nâng cấp thì khách hàng sẽ chịu thêm chi phí phát sinh cho mỗi chức năng nâng cấp.

#### **1.2.3. Mục tiêu**

##### **1.2.3.1. Mục tiêu doanh nghiệp**

- Hỗ trợ khách hàng, nhân viên và quản lý các công việc nghiệp vụ như book vé (địa điểm du lịch, khách sạn), quản lý các dịch vụ hiệu quả hơn. Giúp khách hàng có thể dễ dàng tìm kiếm những địa điểm du lịch mà họ thích.
- Hỗ trợ công việc tìm kiếm địa điểm du lịch bằng cách lọc nhanh hơn.
- Chương trình có đầy đủ các yêu cầu từ các công ty du lịch, có khả năng bảo trì và nâng cấp.

- Giao diện dễ nhìn dễ sử dụng.

#### **1.2.3.2. Mục tiêu công nghệ**

- Xây dựng một trang web mới để các khách hàng và nhân viên có thể sử dụng để tiếp nhận, quản lý thông tin khách hàng và thanh toán chi phí dịch vụ.
- Dự án phần mềm ở đây là hệ thống cung cấp các dịch vụ du lịch.

#### **1.2.4. Yêu cầu nghiệp vụ**

- Dự án phần mềm ở đây là hệ thống cung cấp các dịch vụ du lịch.
- Người sử dụng phần mềm: Quản lý website, nhân viên, khách hàng
- Mục đích của dự án xây dựng chương trình cung cấp dịch vụ du lịch, thiết kế trang web dễ sử dụng có nhiều tính năng linh hoạt như:
  - Về phía khách hàng:
    - Dễ dàng tìm kiếm thông tin địa điểm du lịch hay khách sạn theo rating,....
    - Thanh toán chi phí.
  - Về phía quản lý:
    - Quản lý tính toán chi phí, lợi nhuận của công ty.
    - Quản lý phản hồi của khách hàng.
  - Về phía nhân viên:
    - Quản lý địa điểm, thời gian, lượt vé khách hàng đặt.
    - Báo cáo lợi nhuận cho quản lý.
  - Về phía quản trị viên:
    - Quản lý tài khoản của hệ thống
- Tất cả các tính năng nhanh chóng và chính xác.

#### **1.2.5. Các phương pháp và cách tiếp cận**

Tìm hiểu, khảo sát quy trình nghiệp vụ quản lý các dịch vụ cung cấp du lịch.  
 Tìm hiểu những nhu cầu của khách hàng dựa vào đó để xây dựng phần mềm.  
 Thu nhập thông tin từ các dịch vụ du lịch tương tự và liên quan.



Đánh giá, kiểm tra, cho ra mắt (quảng cáo) hướng dẫn người dùng sử dụng dịch vụ.

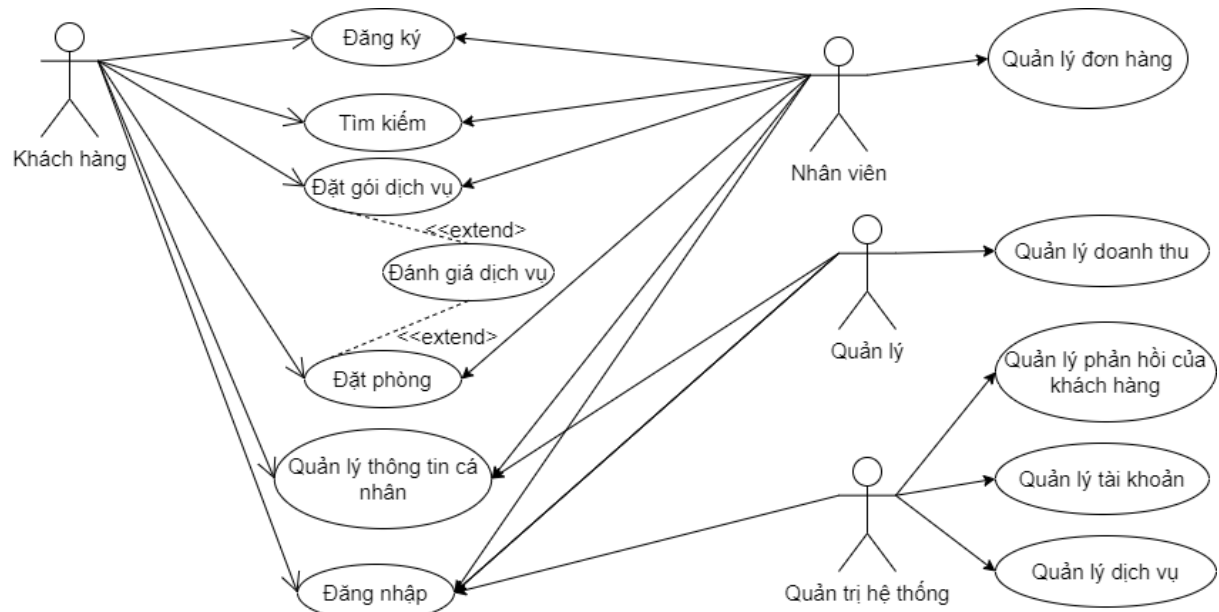
#### **1.2.6. Sản phẩm bàn giao cuối**

- Website cung cấp các dịch vụ du lịch có các chức năng chính sau:
  - Phía khách hàng:
    - Đăng ký, đăng nhập vào hệ thống
    - Lọc thông tin liên quan đến các dịch vụ đặt vé, đặt phòng theo nhu cầu.
    - Xem thông tin chi tiết của các địa điểm du lịch, các khách sạn được hiển thị trên trang web.
    - Thực hiện việc đặt vé du lịch, đặt phòng ở.
    - Quản lý thông tin, tài khoản cá nhân.
  - Phía nhân viên:
    - Bao gồm các chức năng của khách hàng
    - Quản lý các đơn đặt vé, đặt phòng của khách hàng.
  - Phía quản lý:
    - Bao gồm các chức năng của nhân viên và khách hàng
    - Quản lý thông tin tài khoản của người dùng trên hệ thống
    - Quản lý thông tin các dịch vụ đặt vé, đặt phòng.

## CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG

### 2.1. Lược đồ User case

#### 2.1.1. Vẽ lược đồ:



Hình 2.1.1 Lược đồ Use Case

## 2.1.2. Mô tả use case:

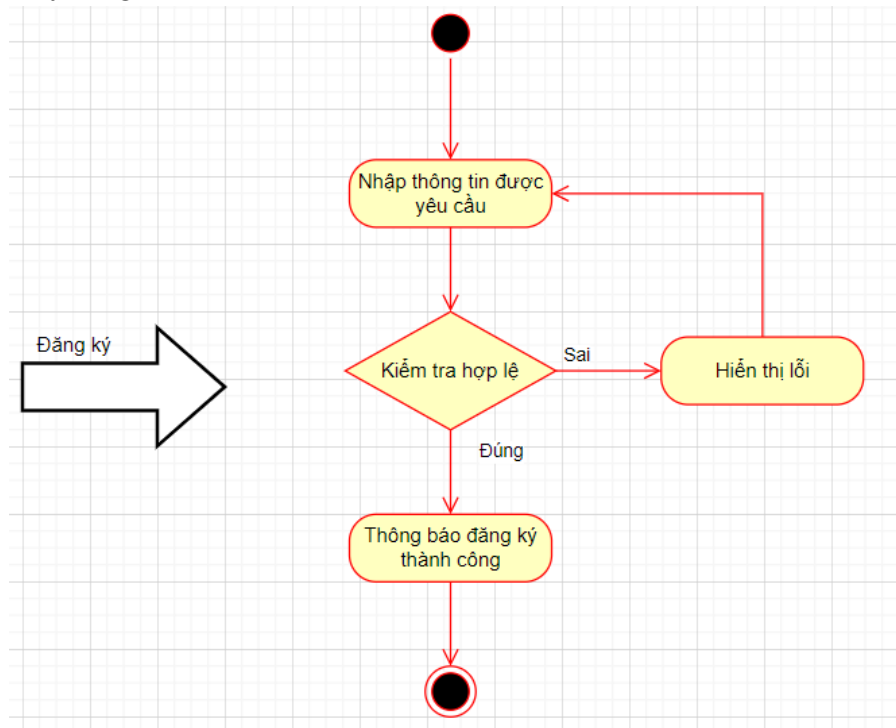
### 2.1.2.1. Use case đăng kí

#### a) Mô tả Use case

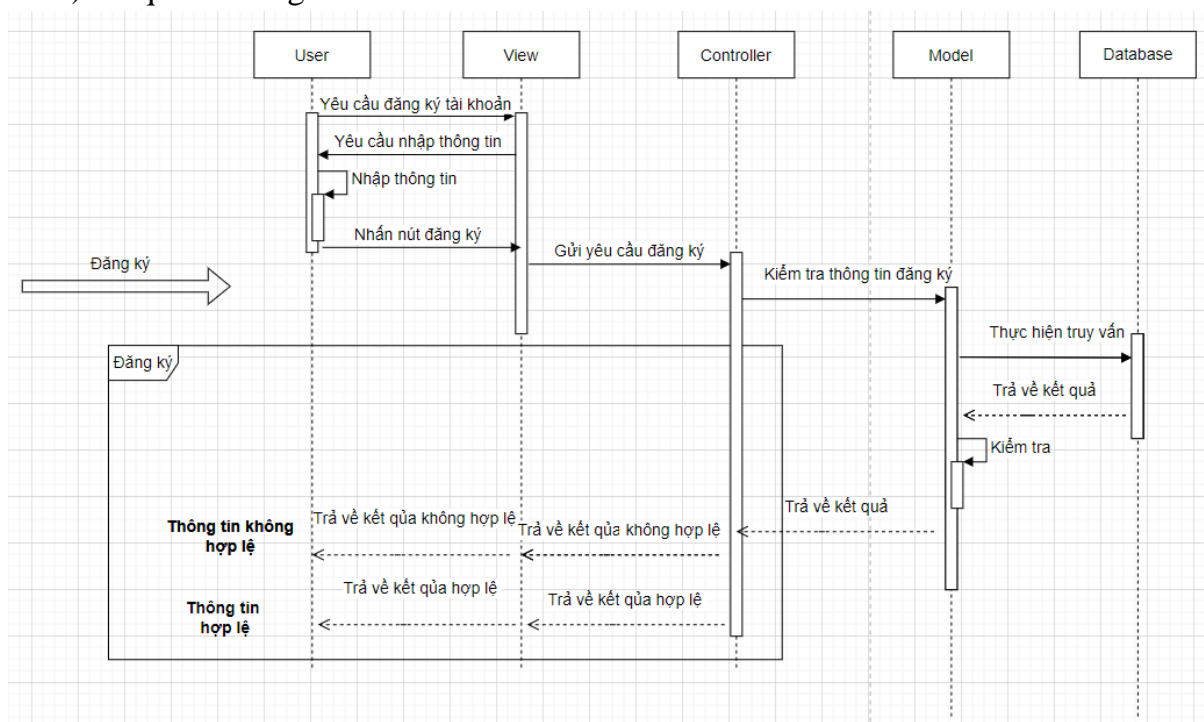
Use case	Đăng ký
Short Description	Người dùng cần đăng ký tài khoản để sử dụng hệ thống
Actor	Khách hàng, nhân viên, quản lý
Requirements	
Pre-Conditions	Cung cấp cho hệ thống những thông tin cần thiết để thực hiện tạo tài khoản
Post-Conditions	Người dùng có tài khoản để đăng nhập vào hệ thống
Main Flow	(1) Khi người dùng click vào đăng ký thì sẽ hiện ra form để điền thông tin cần thiết. (2) Người dùng điền các thông tin vào form (E1) (A1) (3) Người dùng click nút đăng ký để hệ thống xác nhận
Alternate Flow(s)	(A1) Khi người dùng hủy đăng ký thì quá trình tạo tài khoản không được diễn ra nữa.
Exception Flow(s)	(E1) Nếu tên tài khoản đã tồn tại thì yêu cầu người dùng đổi tên tài khoản.

*Bảng 2.1.2.1 Use Case đăng kí*

## b) Activity diagram



## c) Sequence diagram



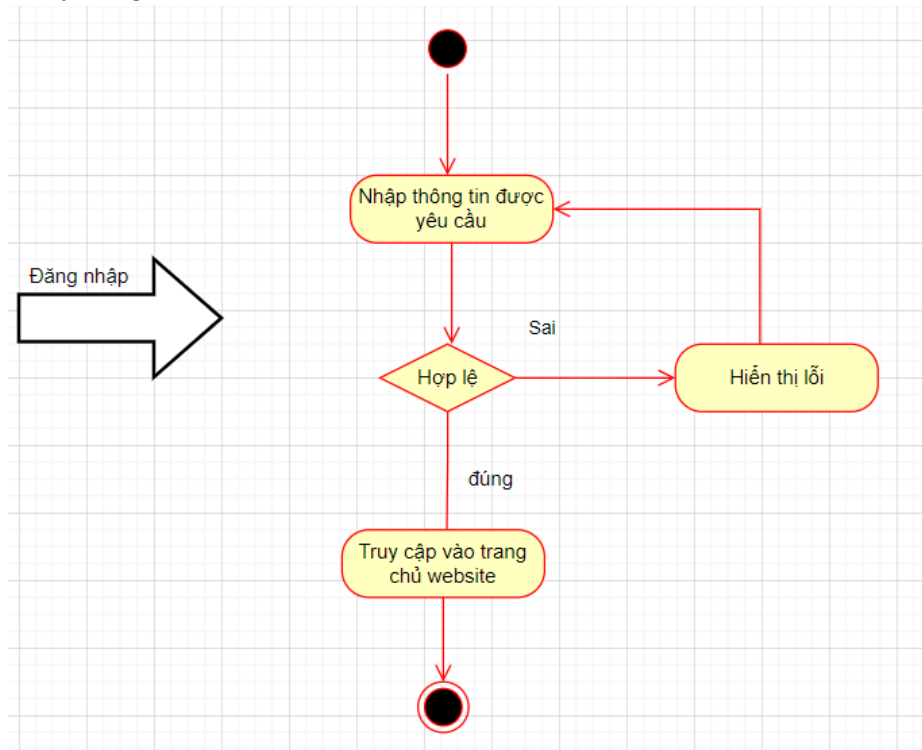
### 2.1.2.2. Use case đăng nhập

#### a) Mô tả Use case

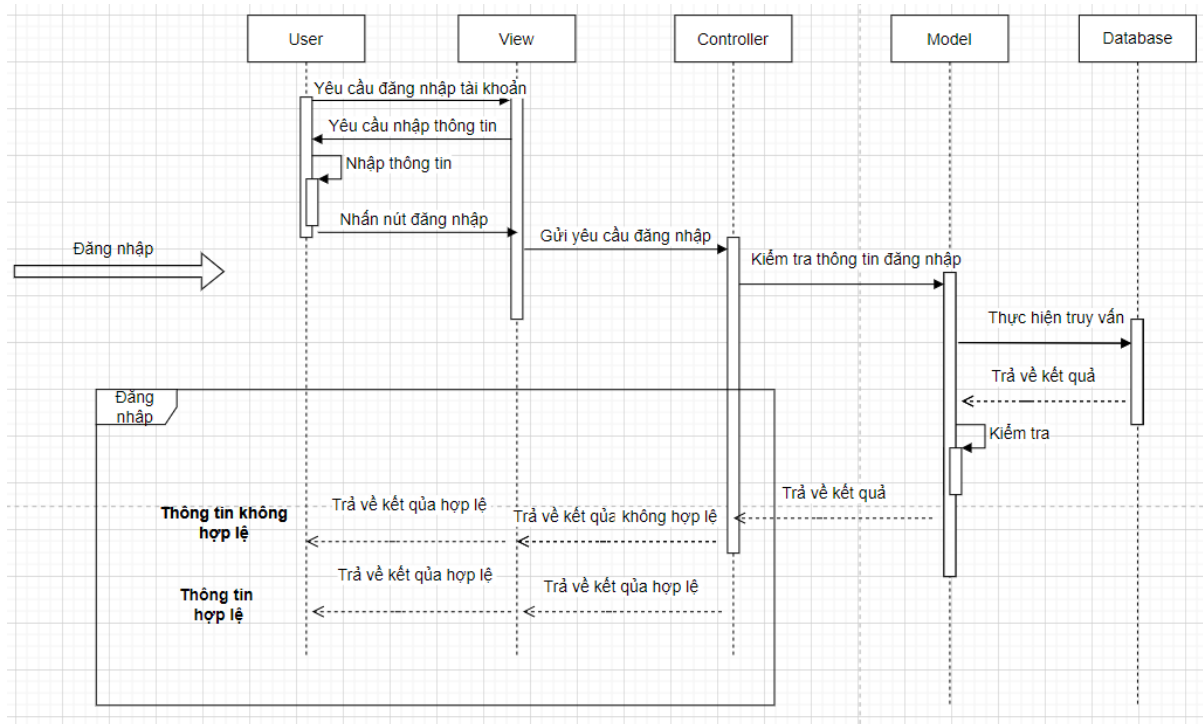
Use case	Đăng nhập
Short Description	Người dùng cần đăng nhập tài khoản để sử dụng những tác vụ cần được đăng nhập
Actor	Khách hàng, nhân viên, quản lý, quản trị viên
Requirements	
Pre-Conditions	Cung cấp thông tin tài khoản, mật khẩu
Post-Conditions	Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống.
Main Flow	(1) Khi người dùng click vào đăng nhập hoặc khi người click thực hiện một tác vụ nào đó cần được đăng nhập thì sẽ hiện ra form đăng nhập (2) Người dùng điền các thông tin vào form (E1) (A1) (3) Người dùng click nút đăng nhập để hệ thống xác nhận
Alternate Flow(s)	(A1) Khi người dùng hủy đăng nhập hoặc đăng ký thì quá trình đăng nhập không được diễn ra nữa.
Exception Flow(s)	(E1) Nếu tên tài khoản không tồn tại thì yêu cầu người dùng đăng ký tài khoản hoặc mật khẩu, tài khoản không đúng thì thông báo cho người dùng nhập lại thông tin.

Bảng 2.1.2.2 Use Case đăng nhập

b) Activity diagram



c) Sequence diagram



### 2.1.2.3. Use case tìm kiếm

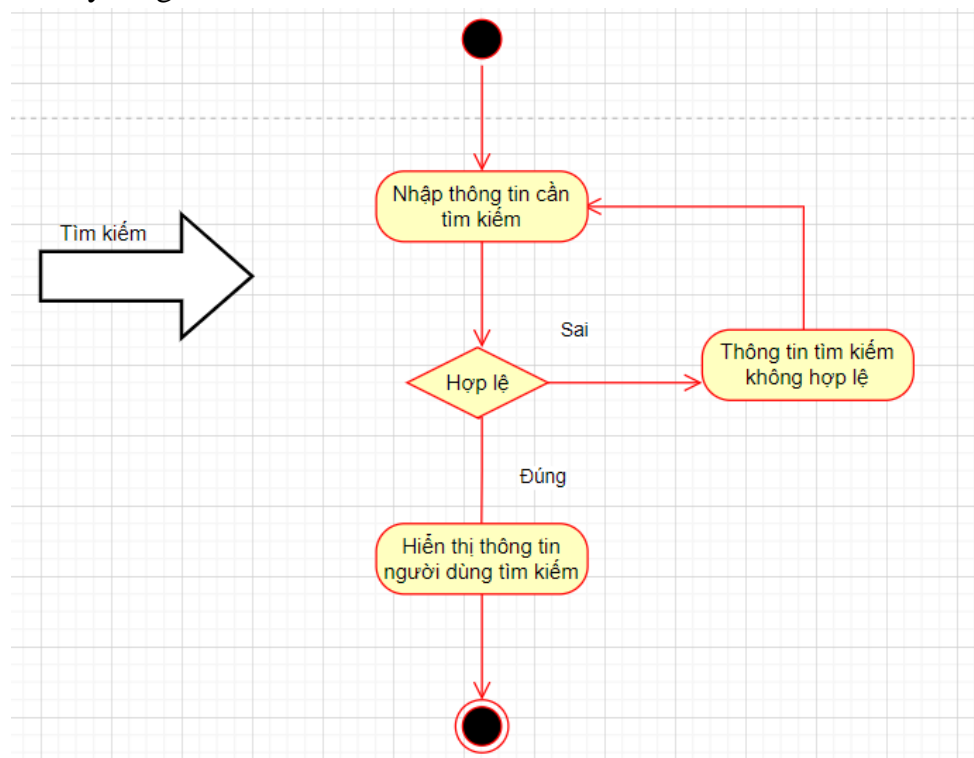
#### a) Mô tả Use case tìm kiếm

Use case	Tìm kiếm
Short Description	Người dùng muốn tìm kiếm thông cần thiết để phục vụ cho việc đặt vé và đặt phòng
Actor	Khách hàng, nhân viên
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đang sử dụng hệ thống.
Post-Conditions	Hiển thị ra các thông tin liên quan đến input của người dùng.
Main Flow	(1) Người dùng click vào ô tìm kiếm sau đó nhập thông tin cần tìm

	(2) Danh sách các thông tin liên quan được hiện ra (3) Người dùng nhấn enter để tìm thực hiện tìm kiếm (A1) (4) Hiện thị thông tin phù hợp với lựa chọn của người dùng (E1)
Alternate Flow(s)	(A1) Khi người dùng hủy tìm kiếm thì quá trình tìm kiếm không được diễn ra nữa.
Exception Flow(s)	(E1) Thông tin người dùng tìm kiếm không hợp lệ

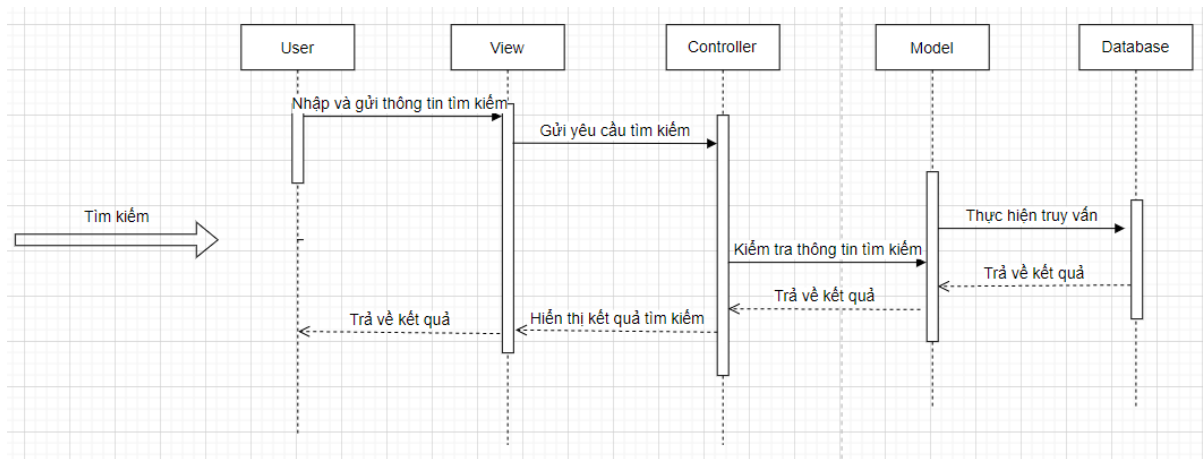
Bảng 2.1.2.3 Use Case tìm kiếm

b) Activity diagram



c) Sequence diagram





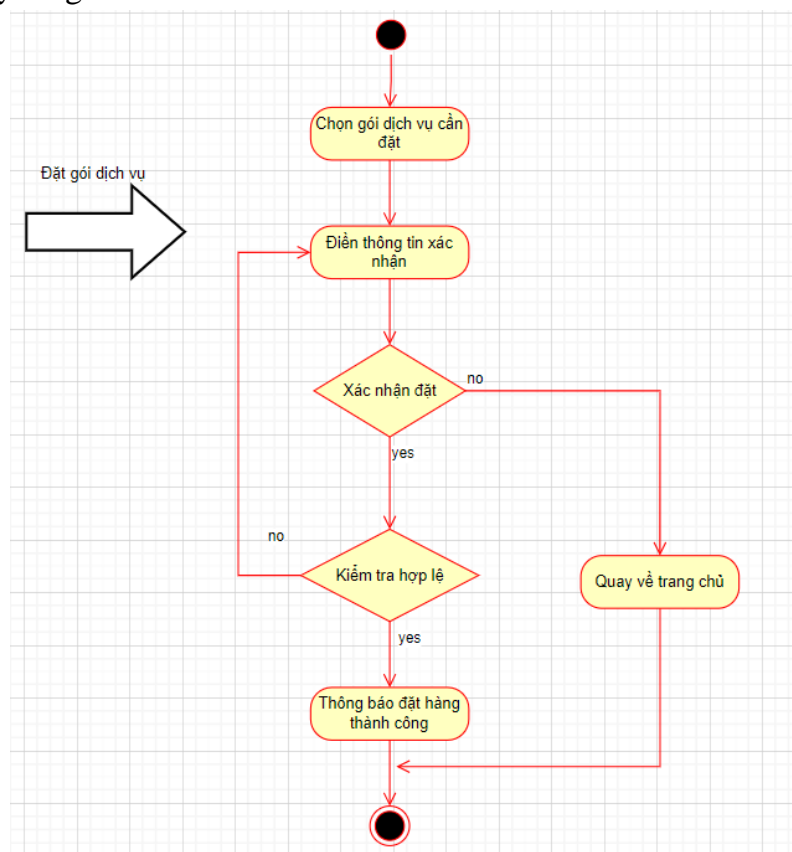
#### 2.1.2.4. Use case đặt gói dịch vụ

##### a) Mô tả Use case

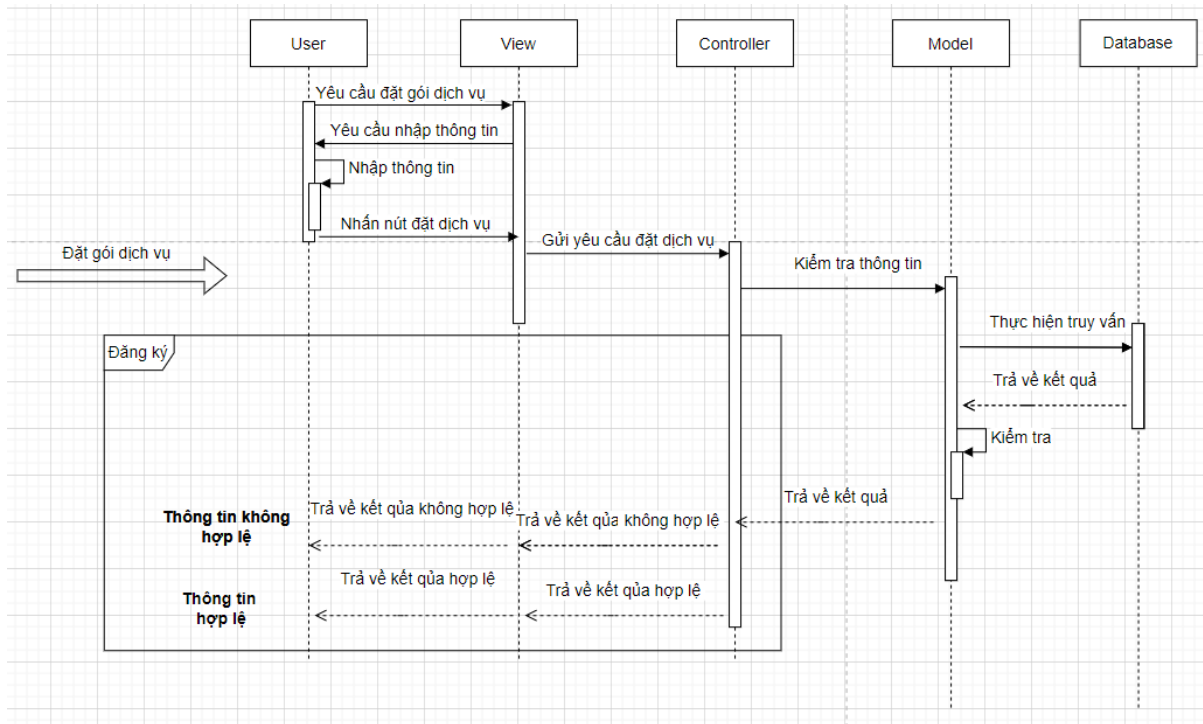
Use case	Đặt gói dịch vụ
Short Description	Người dùng thực hiện việc đặt gói dịch vụ
Actor	Khách hàng, nhân viên
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống.
Post-Conditions	Đặt gói dịch vụ thành công.
Main Flow	(1) Người dùng click vào đặt gói dịch vụ của hệ thống (2) Form điền thông tin xác nhận hiển thị (3) Người dùng điền các thông tin vào form (A1) (4) Người dùng xác nhận đặt gói dịch vụ (E1)
Alternate Flow(s)	(A1) Khi người dùng hủy đặt thì quá trình đặt không được diễn ra nữa.
Exception Flow(s)	(E1) Chances may gói dịch vụ không còn thì hệ thống sẽ yêu cầu người dùng chọn lại.

Bảng 2.1.2.4 Use Case đặt gói dịch vụ

b) Activity diagram



c) Sequence diagram



### 2.1.2.5. Use case đặt phòng

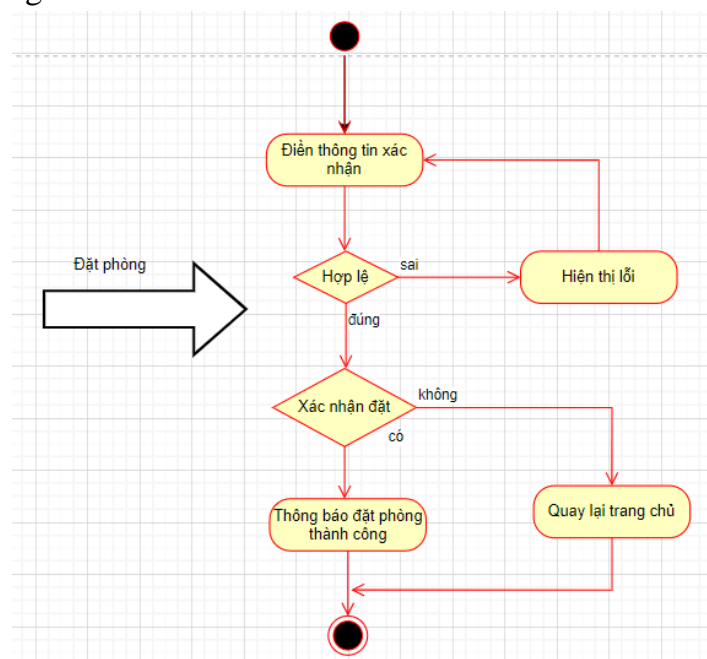
#### a) Mô tả Use case

Use case	Đặt phòng
Short Description	Người dùng thực hiện việc đặt phòng
Actor	Khách hàng, nhân viên
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống.
Post-Conditions	Đặt phòng thành công.
Main Flow	(1) Người dùng click vào dịch vụ đặt của hệ thống (2) Form điền thông tin xác nhận hiển thị (3) Người dùng điền các thông tin vào form (A1) (4) Người dùng xác nhận đặt phòng (E1)
Alternate Flow(s)	(A1) Khi người dùng hủy đặt thì quá trình đặt không được diễn ra nữa.

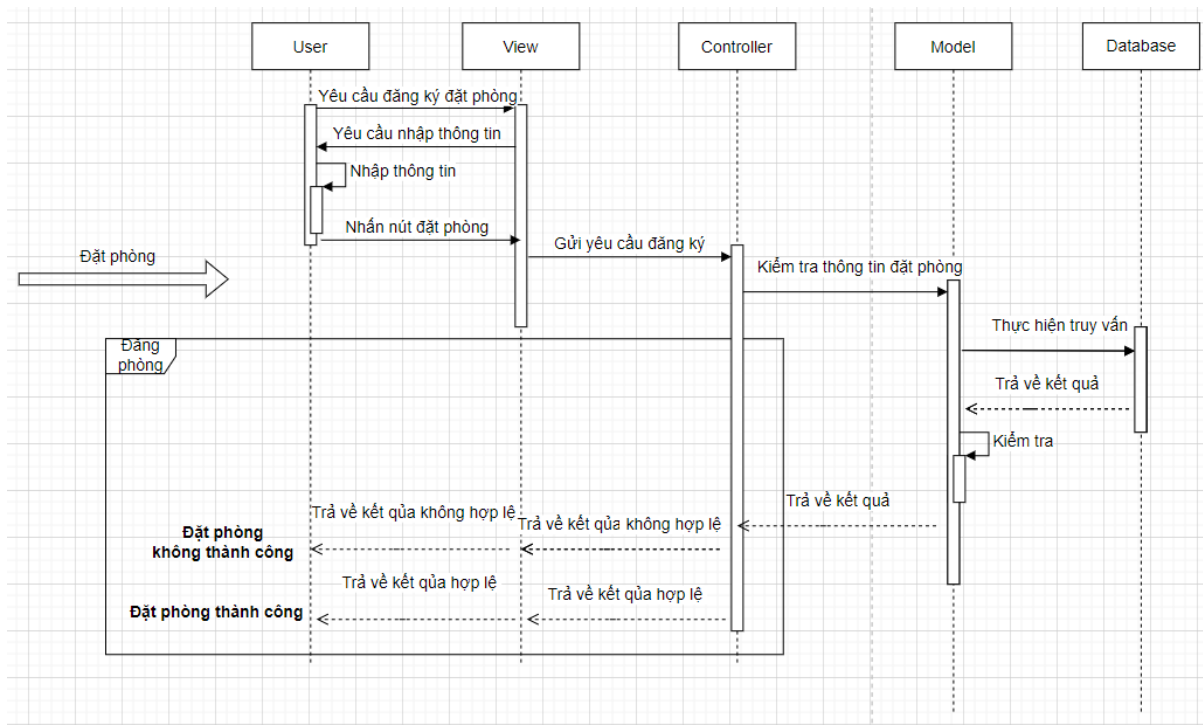
Exception Flow(s)	(E1) Chẳng may phòng không còn thì hệ thống sẽ yêu cầu người dùng chọn lại.
-------------------	---

Bảng 2.1.2.5 Use Case đặt phòng

b) Activity diagram



c) Sequence diagram



## 2.1.2.6. Use case đánh giá dịch vụ

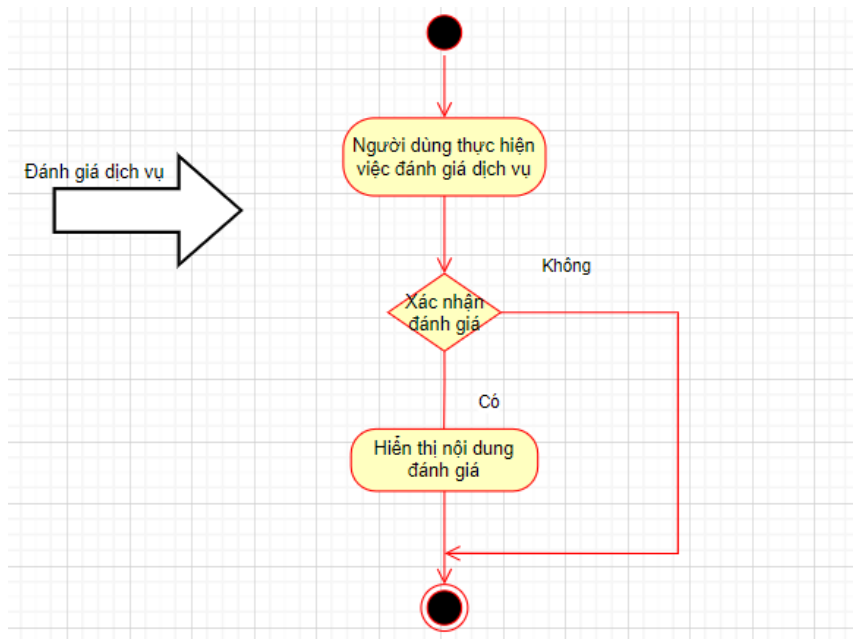
### a) Mô tả Use case

Use case	Đánh giá dịch vụ
Short Description	Người dùng thực hiện việc đánh giá dịch vụ
Actor	Khách hàng, nhân viên
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đã sử dụng dịch vụ đó của nhà cung cấp
Post-Conditions	Đặt giá dịch vụ thành công theo ý của người dùng
Main Flow	(1) Người dùng click vào dịch vụ đã đặt của hệ thống (2) Sau đó click vào mục đánh giá để tiến hành đánh giá

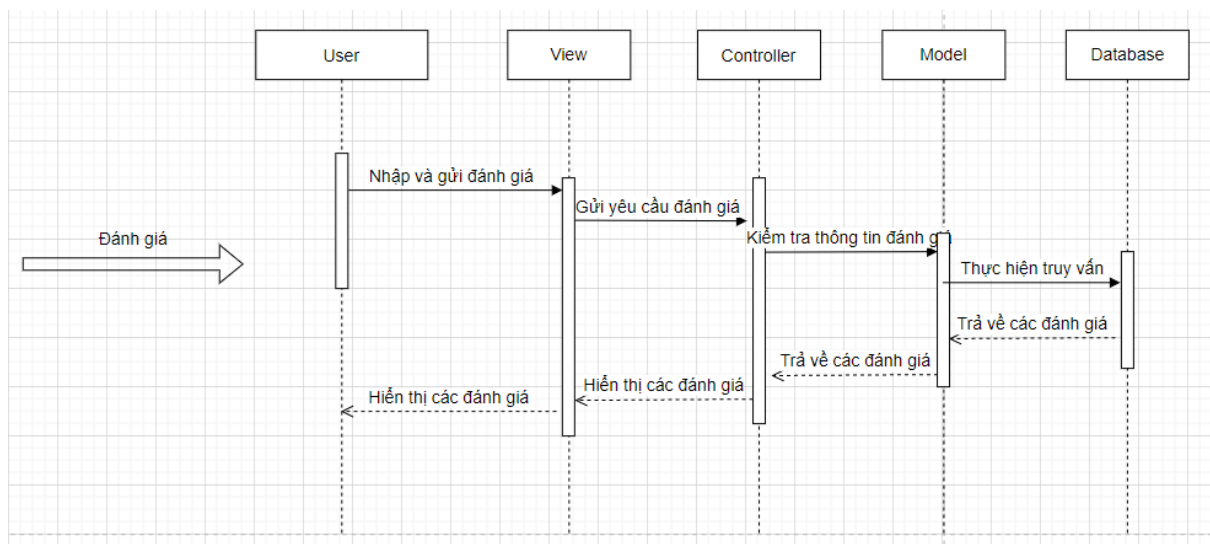
	(3) Người dùng điền thông tin vào form (A1) (4) Người dùng xác nhận để post đánh giá
Alternate Flow(s)	(A1) Khi người dùng hủy đặt thì quá trình đánh giá không diễn ra nữa
Exception Flow(s)	

*Bảng 2.1.2.6 Use Case đánh giá dịch vụ*

b) Activity diagram



c) Sequence diagram



### 2.1.2.7. Use case quản lý thông tin cá nhân

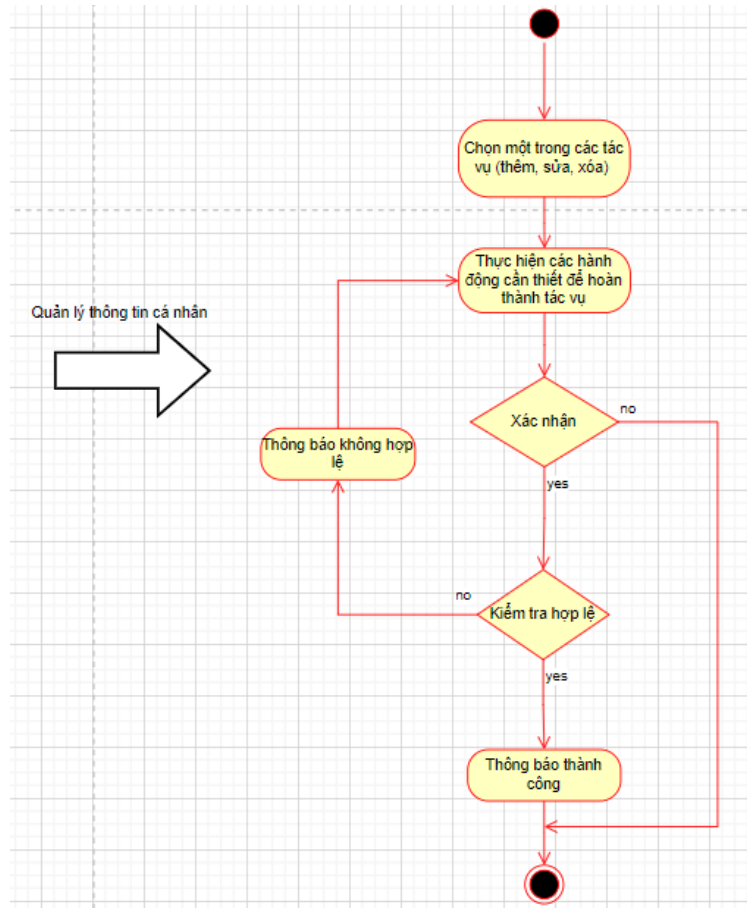
#### a) Mô tả Use case

Use case	Quản lý thông tin cá nhân
Short Description	Người dùng có thể quản lý các thông tin liên hệ của họ, các thông tin dịch vụ đã đặt và đổi mật khẩu tài khoản của mình
Actor	Khách hàng, nhân viên, quản lý
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống
Post-Conditions	Người dùng có thể thực hiện các tác vụ kiểm tra, thêm, sửa, xóa thông tin liên hệ, thông tin dịch vụ đã đặt, đổi mật khẩu tài khoản của họ
Main Flow	(1) Người dùng click vào mục tài khoản cá nhân (2) Các thông tin cá nhân được hiển thị (3) Người dùng có thể xem thông tin dịch vụ trước đây mà mình đã đặt hoặc điều chỉnh thông tin cá nhân (A1) (4) Người dùng nhấn xác nhận để xác nhận thông tin của họ (E1)
Alternate Flows)	(A1) Người dùng chỉ vào xem thông tin nhưng không thay đổi bất cứ một thông tin nào
Exception Flow(s)	(E1) Người dùng thay đổi không hợp lệ các thông tin của họ

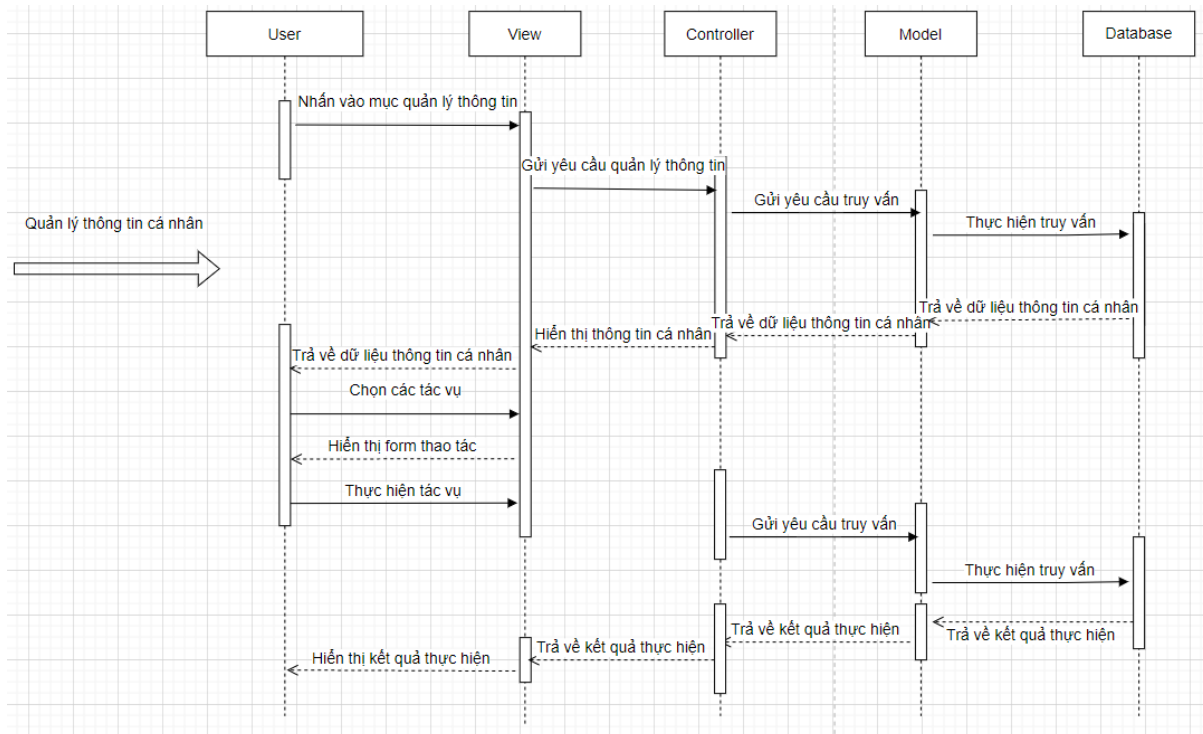
Bảng 2.1.2.7 Use Case quản lý tài khoản cá nhân



## b) Activity diagram



## c) Sequence diagram



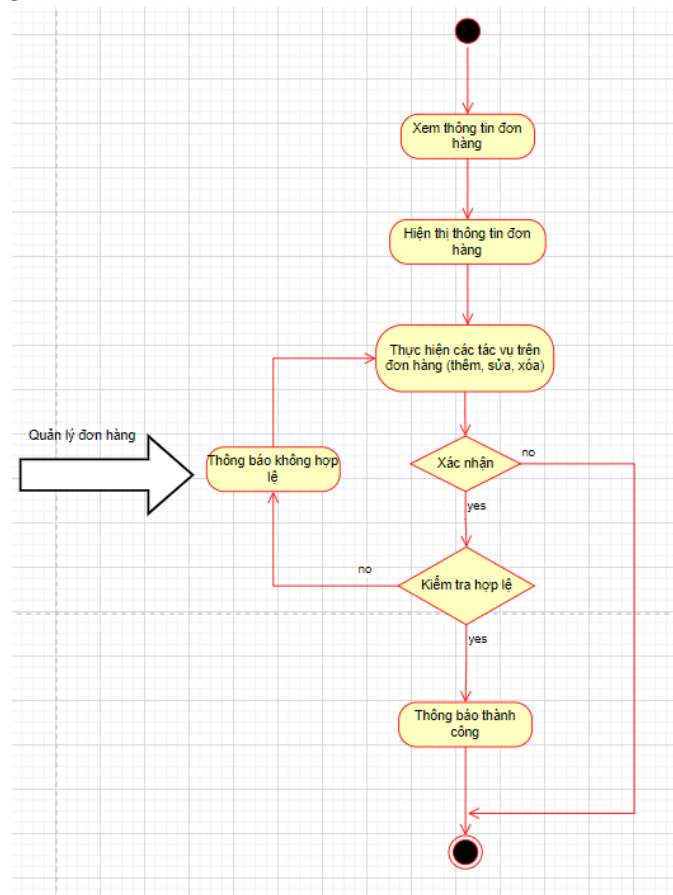
### 2.1.2.8. Use case quản lý đơn hàng

#### a) Mô tả Use Case

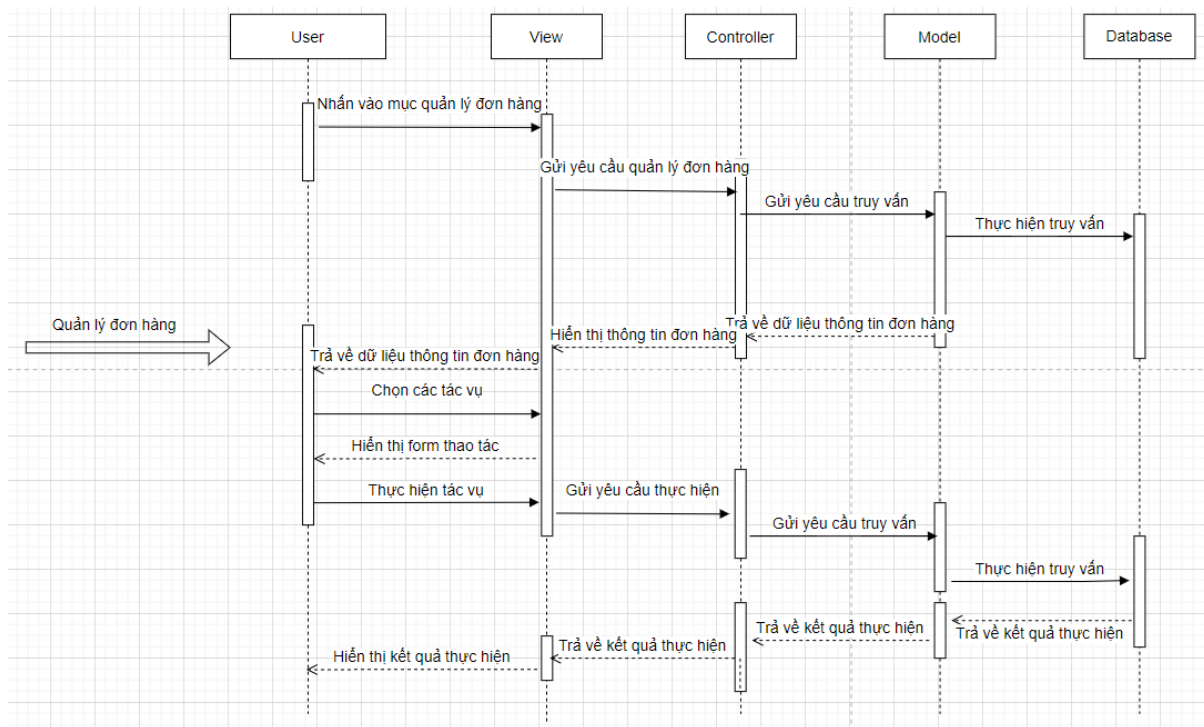
Use case	Quản lý đơn hàng
Short Description	Người dùng có thể quản lý các đơn hàng đã đặt
Actor	Nhân viên
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đăng nhập vào website với quyền là nhân viên
Post-Conditions	Người dùng thực hiện được các tác vụ xem, thêm, xóa, sửa các đơn hàng
Main Flow	(1) Người dùng nhấn vào mục quản lý đơn hàng (2) Danh sách các đơn hàng đã đặt được hiển thị (3) Người dùng có thể thực hiện kiểm tra, thêm, sửa, xóa đơn hàng (4) Người dùng nhấn vào nút xác nhận để hoàn thành tác vụ (A1) (E1)
Alternate Flow(s)	(A1) Người dùng chỉ vào xem để kiểm tra thông tin thì không cần nhấn xác nhận
Exception Flow(s)	(E1) Người dùng thực hiện điều chỉnh các thông tin không hợp lệ

Bảng 2.1.2.8 Use Case quản lý đơn hàng

b) Activity diagram



c) Sequence diagram



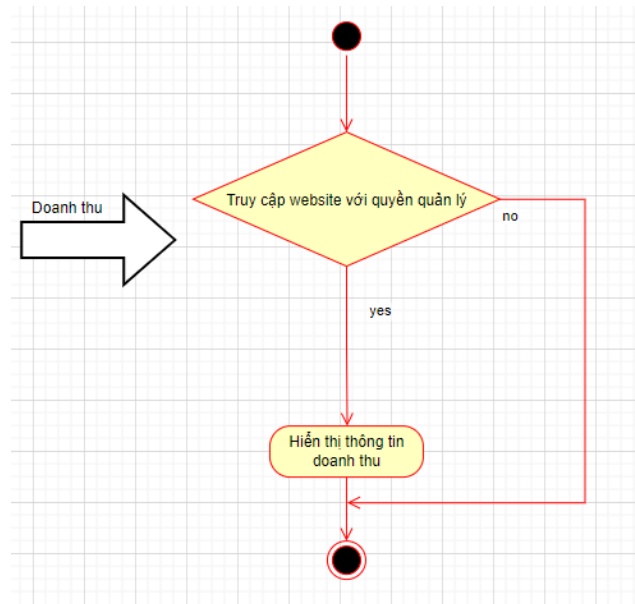
### 2.1.2.9. Use case quản lý doanh thu

#### a) Mô tả Use case

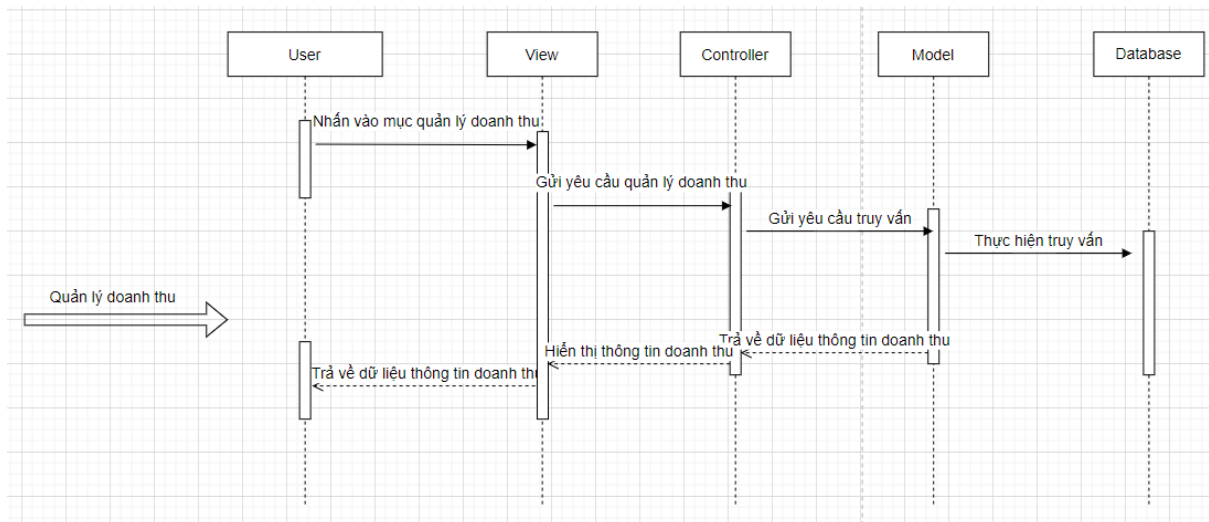
Use case	Quản lý doanh thu
Short Description	Người dùng có thể quản lý doanh thu của công ty
Actor	Quản lý
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đăng nhập vào website với quyền là quản lý
Post-Conditions	Người quản lý có thể xem các thông tin doanh thu của công ty
Main Flow	(1) Người quản lý nhấn vào mục quản lý doanh thu (2) Danh sách doanh thu của công ty được hiển thị
Alternate Flow(s)	
Exception Flow(s)	

Bảng 2.1.2.9 Use Case doanh thu

## b) Activity diagram



## c) Sequence diagram



#### 2.1.2.10. Use case quản lý phản hồi của khách hàng

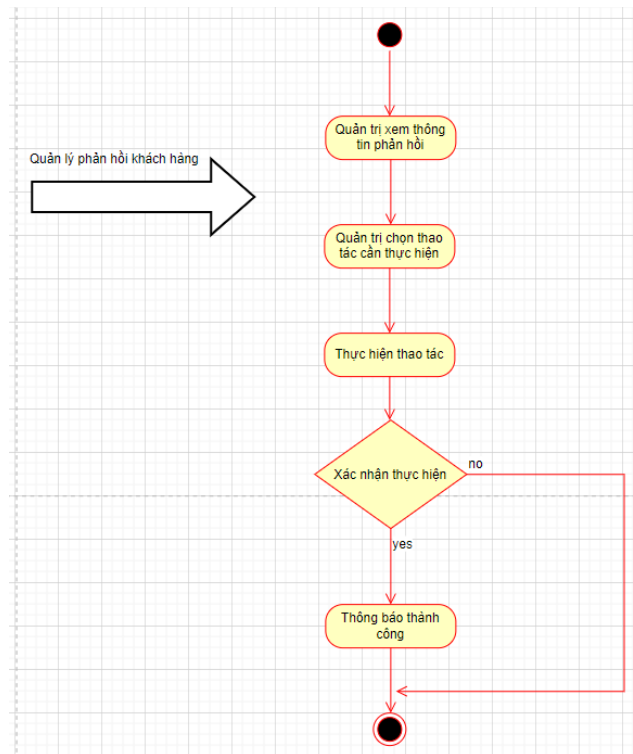
##### a) Mô tả Use Case

Use case	Quản lý phản hồi của khách hàng
Short Description	Người quản trị hệ thống có thể thực hiện việc kiểm tra, xóa các phản hồi của khách hàng
Actor	Quản trị hệ thống
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đăng nhập vào website với quyền là quản trị hệ thống
Post-Conditions	Người quản trị thực hiện được các tác vụ xem, xóa các phản hồi của khách hàng
Main Flow	(1) Người quản trị nhấn vào mục quản lý phản hồi của khách hàng (2) Danh sách các phản hồi được hiển thị

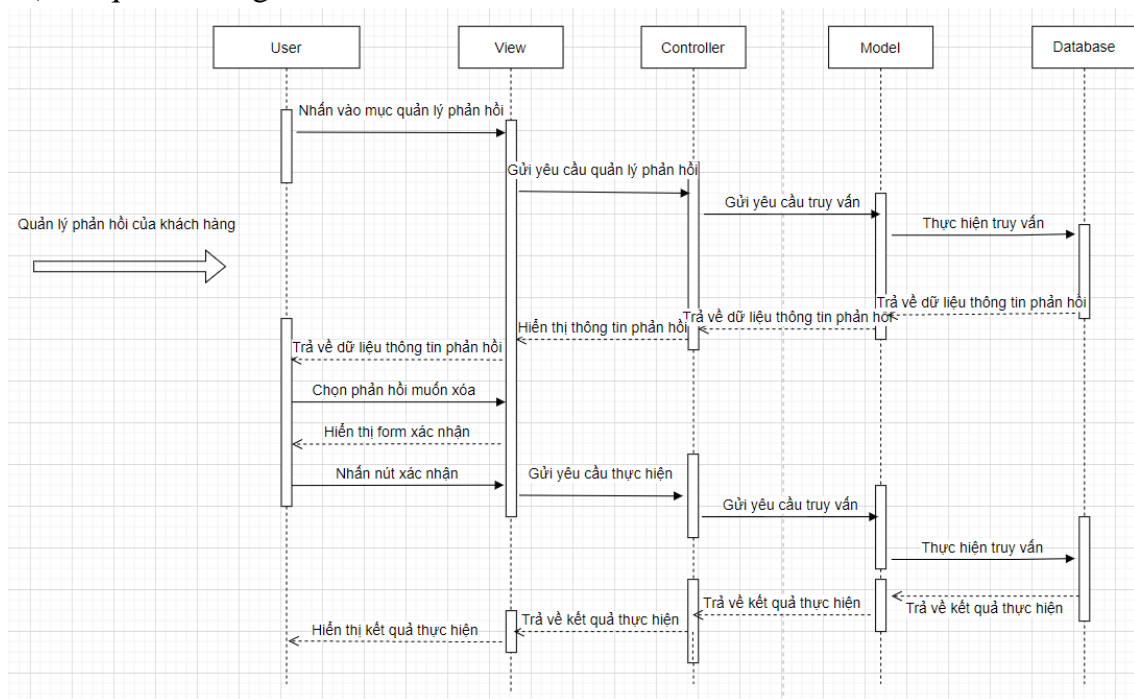
	(3) Người quản trị có thể thực hiện kiểm tra, xóa các phản hồi (4) Người dùng nhấn vào nút xác nhận để hoàn thành tác vụ (A1)
Alternate Flow(s)	(A1) Người quản trị chỉ vào xem để kiểm tra thông tin thì không cần nhấn xác nhận
Exception Flow(s)	

*Bảng 2.1.2.10 Use Case quản lý phản hồi của khách hàng*

b) Activity diagram



c) Sequence diagram





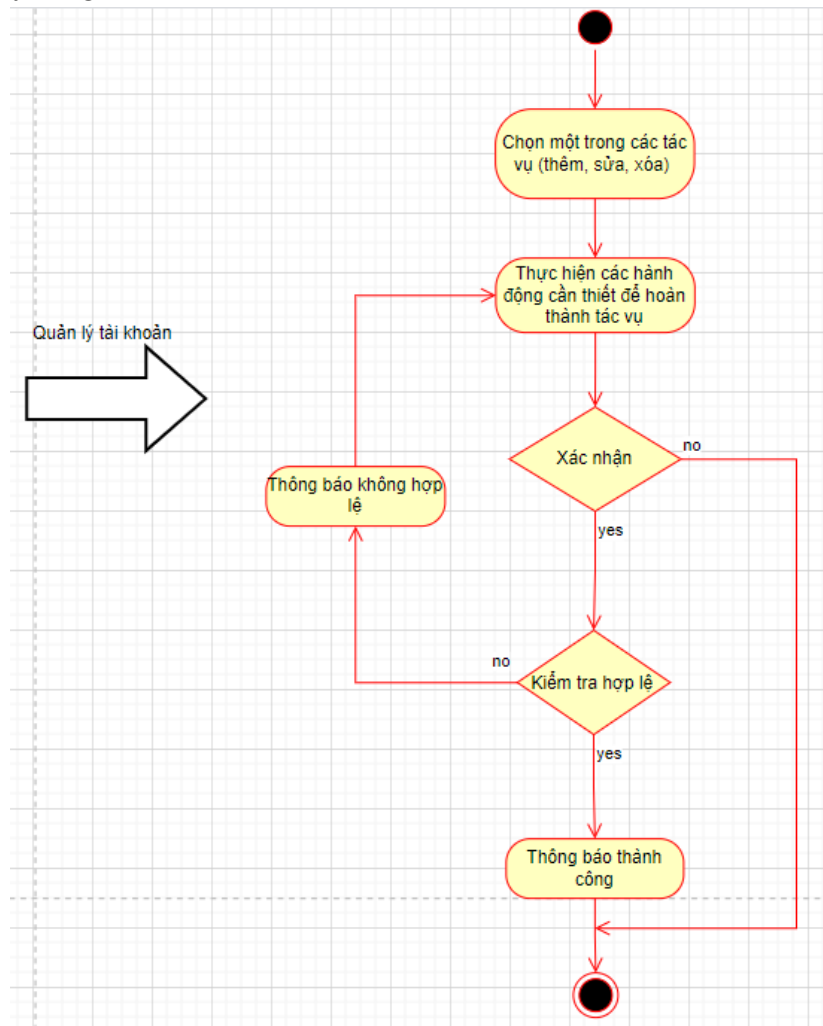
### 2.1.2.11. Use case quản lý tài khoản

#### a) Mô tả Use Case

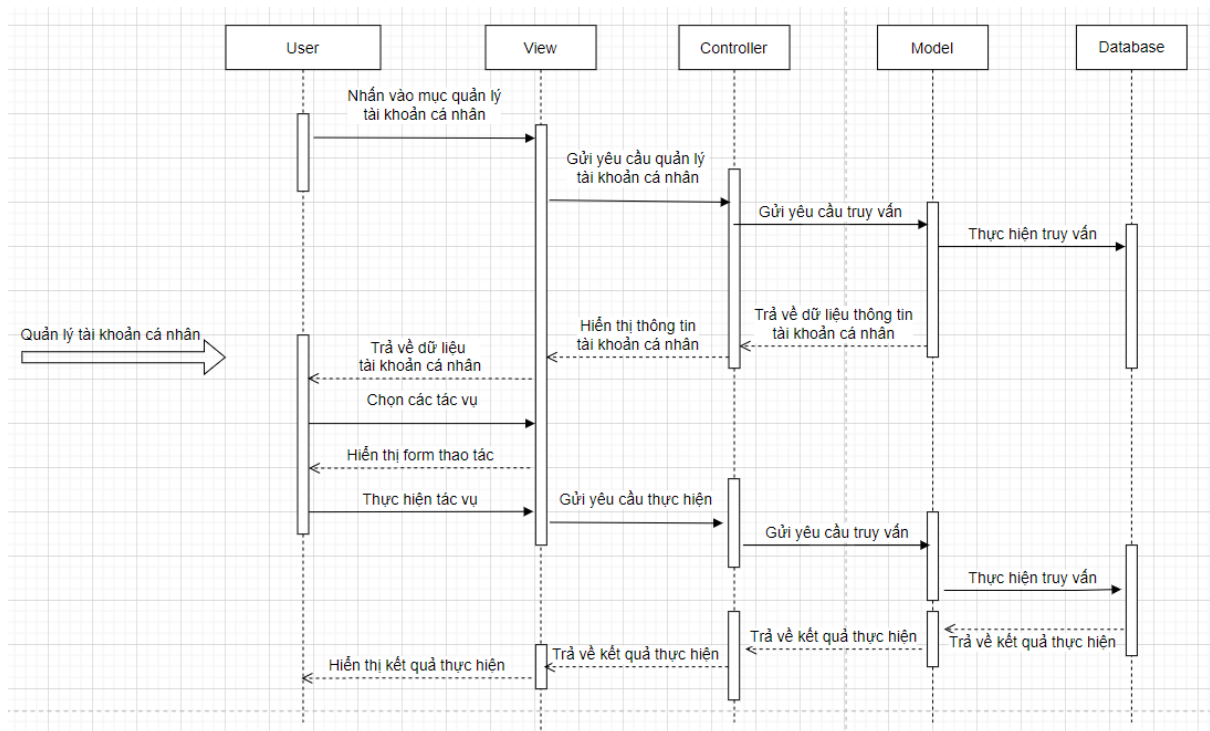
Use case	Quản lý tài khoản
Short Description	Người quản trị hệ thống có thể thực hiện việc kiểm tra, thêm, sửa, xóa các tài khoản trong hệ thống
Actor	Quản trị hệ thống
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đăng nhập vào website với quyền là quản trị hệ thống
Post-Conditions	Người quản trị thực hiện được các tác vụ xem, thêm, xóa, sửa các tài khoản
Main Flow	(1) Người quản trị nhấn vào mục quản lý tài khoản (2) Danh sách các tài khoản được hiển thị (3) Người quản trị có thể thực hiện kiểm tra, thêm, sửa, xóa tài khoản (4) Người dùng nhấn vào nút xác nhận để hoàn thành tác vụ (A1) (E1)
Alternate Flow(s)	(A1) Người quản trị chỉ vào xem để kiểm tra thông tin thì không cần nhấn xác nhận
Exception Flow(s)	(E1) Người quản trị thực hiện điều chỉnh các thông tin không hợp lệ

Bảng 2.1.2.11 Use Case quản lý tài khoản

b) Activity diagram



c) Sequence diagram



## 2.1.2.12. Use case quản lý dịch vụ

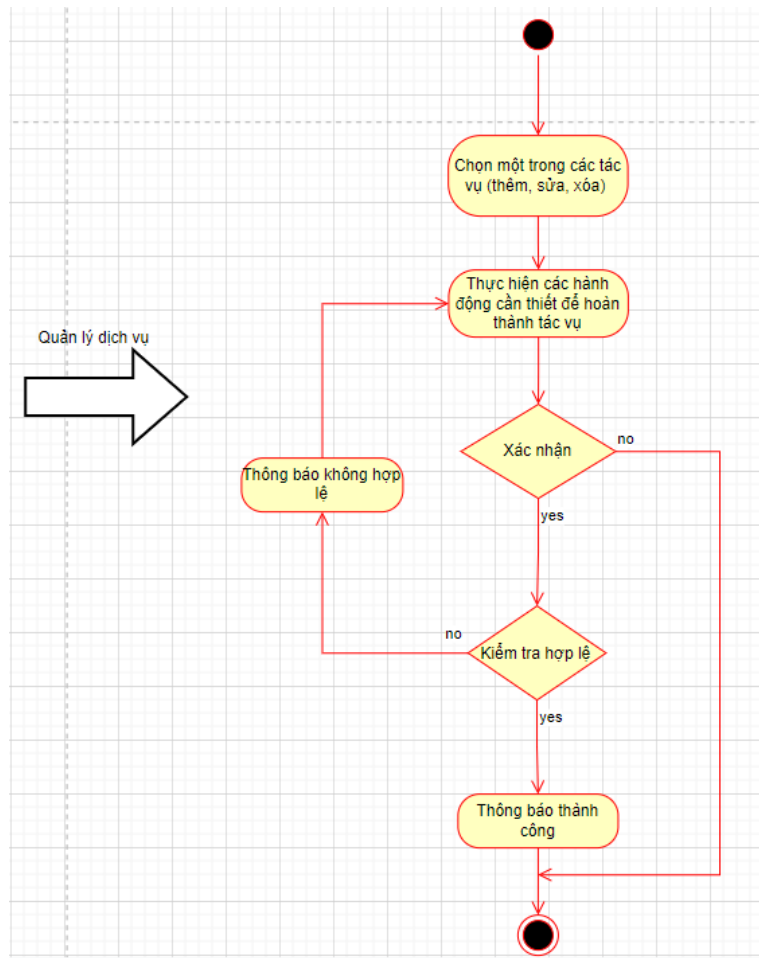
### a) Mô tả Use Case

Use case	Quản lý dịch vụ
Short Description	Người quản trị hệ thống có thể thực hiện việc kiểm tra, thêm, sửa, xóa các dịch vụ.
Actor	Quản trị hệ thống
Requirements	
Pre-Conditions	Người dùng đăng nhập vào website với quyền là quản trị hệ thống
Post-Conditions	Người quản trị hệ thống thực hiện được các tác vụ xem, thêm, xóa, sửa các dịch vụ
Main Flow	(1) Người quản trị hệ thống nhấn vào mục quản lý dịch vụ (2) Danh sách các dịch vụ được hiển thị (3) Người quản trị có thể thực hiện kiểm tra, thêm, sửa, xóa dịch vụ (4) Người quản trị nhấn vào nút xác nhận để hoàn thành tác vụ (A1) (E1)

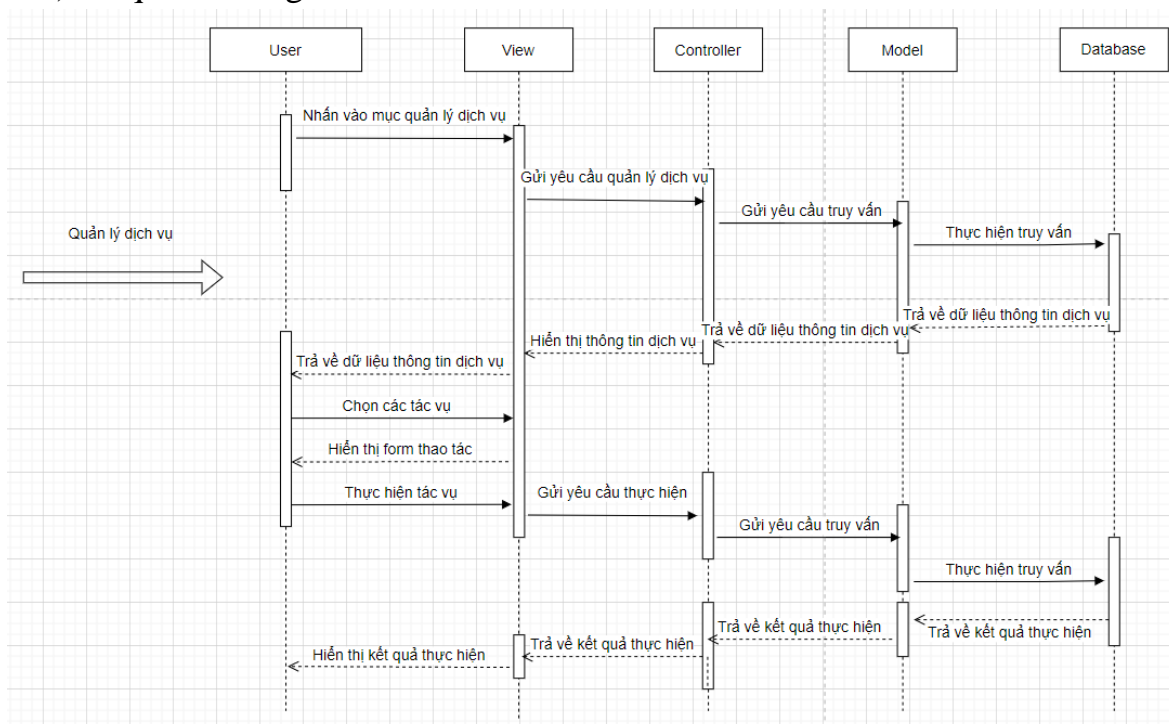
Alternate Flow(s)	(A1) Người quản trị chỉ vào xem để kiểm tra thông tin thì không cần nhấn xác nhận
Exception Flow(s)	(E1) Người quản trị thực hiện điều chỉnh các thông tin không hợp lệ

*Bảng 2.1.2.10 Use Case quản lý dịch vụ*

b) Activity diagram

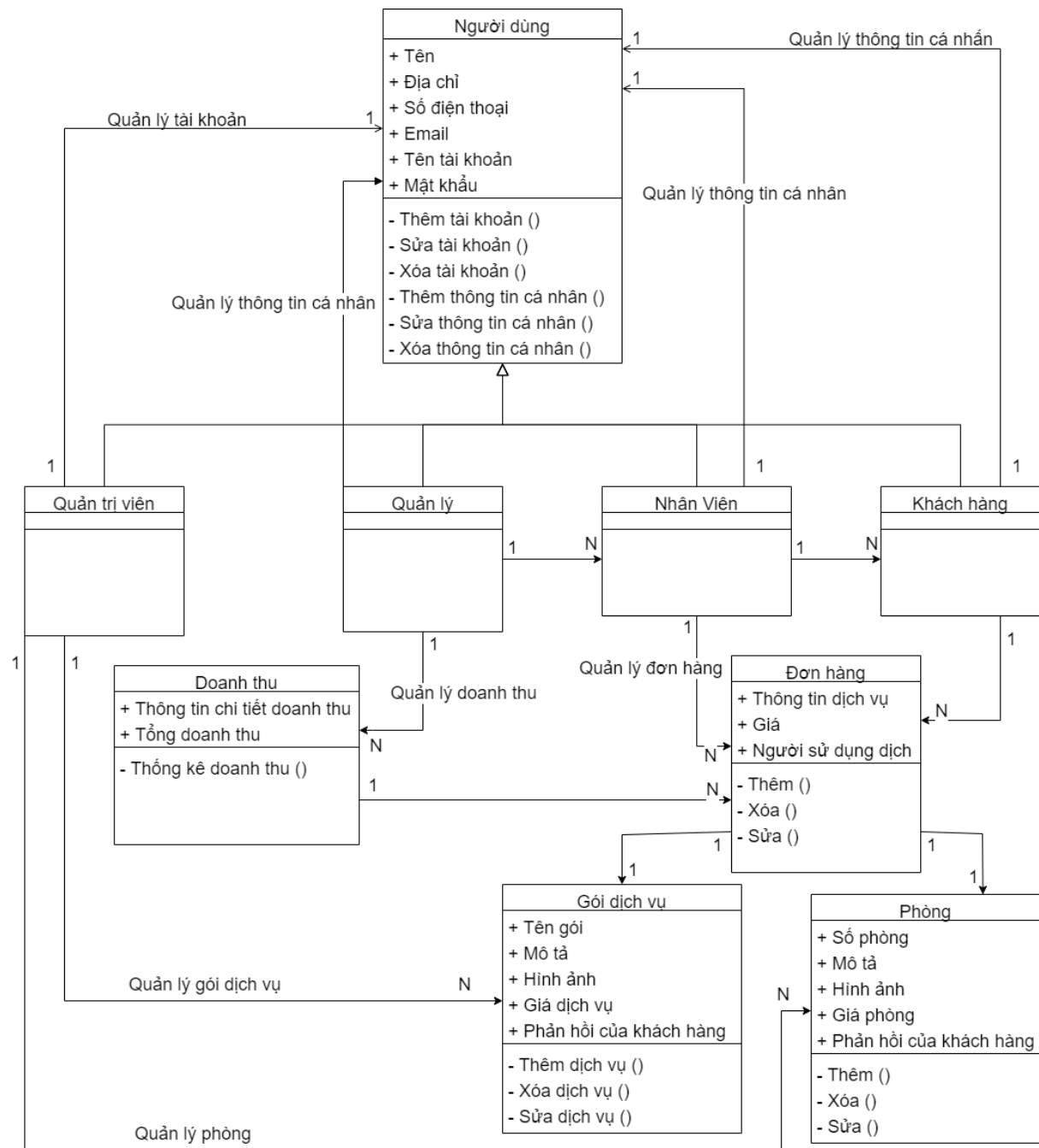


c) Sequence diagram



## 2.2 Lược đồ Class

### 2.2.1. Lược đồ Class



Hình 2.2.1 Class diagram

### 2.2.2. Mô tả lược đồ Class

STT	Tên bảng	Ý nghĩa	Quan hệ
1	Người dùng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chứa các thông tin về khách hàng như họ tên, số điện thoại, địa chỉ, email, tên tài khoản, mật khẩu.</li> <li>- Có các phương thức: thêm tài khoản, sửa tài khoản, xóa tài khoản, thêm thông tin cá nhân, sửa thông tin cá nhân, xóa thông tin cá nhân</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Quản trị viên</li> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Quản lý</li> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Nhân viên</li> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Khách hàng</li> </ul>
2	Quản trị viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được thừa kế các thuộc tính từ bảng người dùng</li> <li>- Được thừa kế các phương thức từ bảng người dùng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan hệ 1 - N với bảng Gói dịch vụ</li> <li>- Quan hệ 1 - N với bảng Phòng</li> </ul>
3	Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được thừa kế các thuộc tính từ bảng người dùng.</li> <li>- Được thừa kế các phương thức thêm thông tin cá nhân, sửa thông tin cá nhân, xóa thông tin cá nhân từ bảng người dùng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Doanh thu</li> <li>- Quan hệ 1 - N với bảng Nhân viên</li> </ul>
4	Nhân viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được thừa kế các thuộc tính từ bảng người dùng.</li> <li>- Được thừa kế các phương thức thêm thông tin cá nhân, sửa thông tin cá nhân, xóa thông tin cá nhân từ bảng người dùng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan hệ 1 - N với bảng Khách hàng</li> <li>- Quan hệ 1 - N với bảng Đơn hàng</li> </ul>
5	Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được thừa kế các thuộc tính từ bảng người dùng.</li> <li>- Được thừa kế các phương thức thêm thông tin cá nhân, sửa thông tin cá nhân, xóa thông tin cá nhân từ bảng người dùng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Đơn hàng</li> </ul>

6	Doanh thu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chứa các thuộc tính như thông tin chi tiết doanh thu, tổng doanh thu</li> <li>- Chứa phương thức thống kê doanh thu</li> </ul>	- Quan hệ 1 - N với bảng Đơn hàng
7	Đơn hàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chứa các thuộc tính như thông tin dịch vụ, giá, người sử dụng dịch vụ</li> <li>- Chứa các phương thức như thêm, xóa, sửa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Gói dịch vụ</li> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Phòng</li> </ul>
8	Gói dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Chứa các thuộc tính như tên gói, mô tả, hình ảnh, giá dịch vụ, phản hồi của khách hàng</li> <li>-Chứa các phương thức như thêm dịch vụ, sửa dịch vụ, xóa dịch vụ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Đơn hàng</li> <li>- Quan hệ 1 – N với bảng Quản trị viên</li> </ul>
9	Phòng	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Chứa các thuộc tính như số phòng, mô tả, hình ảnh, giá phòng, phản hồi của khách hàng</li> <li>-Chứa các phương thức thêm, xóa, sửa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan hệ 1 - 1 với bảng Đơn hàng</li> <li>- Quan hệ 1 – N với bảng Quản trị viên</li> </ul>

Bảng 2.2.1 Mô tả class