

## Antecedentes

Actualmente el proceso para la captura y adición de informaciones numéricas se realiza manualmente dentro de hojas de cálculo, en donde dependiendo del rol del personal agregan/modifican información del registro los cuales son:

- Facturas
- Pagos
- Gastos
- Gastos Operativos
- Gastos Internos
- Administración de clientes
- Administración de Servicios

## Problemática

Debido a que el proceso es enteramente manual tanto la captura nueva de información como la modificación de esta y anteriores registros, pueden existir errores humanos que conlleven a volver a realizar ciertas partes nuevamente del proceso o nuevas/anteriores actividades que se realizan en el momento, haciendo que la duración total de la actividad puede variar.

## Requerimiento

Se deberá crear un sistema (web) en donde en base a jerarquías:

- Manager
- Gerente
- Cobranza
- General

Cada rol tendrá una tarea definida dentro del sistema:

**Nivel Manager tendrá acceso a todos los módulos contenidos en el sistema.**

**Nivel Gerente Tendrá acceso a lo siguiente:**

- Catálogo de clientes
- Registro de gastos
- Reporteo:
  - Total cobrado por semana

- Estimado cobranza por semana
- Total facturas vencidas
- Total pendiente de cobrar
- Utilidad mensual por empleado

**Nivel Cobranza Tendrá acceso a lo siguiente:**

- Registro de facturas pagos
- Reporteo:
  - Total cobrado por semana
  - Estimado cobranza por semana
  - Total facturas vencidas
  - Total pendiente de cobrar
  - Utilidad mensual por empleado

**Nivel general tendrá acceso a todos los módulos sin tener la posibilidad de realizar altas/modificaciones/eliminaciones o cualquier otro evento que tenga el sistema.**

El reporte de información debe estar limitado a obtener la información de los clientes que se tengan asignados, así como también respetar el nivel de permisos definidos en el punto anterior.

El sistema debe tener la capacidad de poder almacenar archivos dentro del hosting donde será dado de alta para su acceso.

## Objetivo

- Reducir el riesgo de error humano al ser este un proceso manual actualmente.
- Agilizar el proceso aplicando la tecnología de automatización de tareas.

## Alcance

- Colaboradores que realicen el proceso de altas de registros de facturas, pagos y gastos, gastos operativos y gastos internos.
- El proceso de automatización de diversos procesos que contendrá el sistema web deberá minimizar la cantidad de tiempo en la realización de las diversas actividades.

## Flujo de actividades

- Esquemización y creación de base de Datos.
- Creación de Login con parámetro de correo y contraseña y pantalla para nuevos registros dados de alta por el Manager dentro del sistema.

- Pantalla de muestreo a nivel general de la cantidad de registros, usuarios donde se desglose de tal manera que sea descriptivo tanto de facturas como de gastos.
- Pantalla para el alta de nuevas facturas, gastos, gastos operativos gastos internos, así como también su buscador correspondiente.
- Pantalla donde contenga diversas opciones para la obtención de un reporte en Excel:
  - Gastos por semana
  - Gastos operativos por semana
  - Gastos internos por semana
  - Total gastos por semana
  - Total cobrado por semana
  - Estimado cobranza por semana
  - Total facturas vencidas
  - Total pendiente de cobrar
  - Utilidad mensual por empleado
  - Utilidad mensual general
- Pantalla para la administración de clientes
- Pantalla para la administración de semanas
- Pantalla para la administración de servicios
- Pantalla para la administración de gastos

## Entregables

- Sistema web administrador con los puntos previamente definidos en este documento.
- Sistema web subido a la plataforma Hostinger con las siguientes características:
  - 1 sitio Web
  - 50 GB de SSD
  - SSL ilimitado gratis
  - 100 GB ancho de banda Mensual
  - 2 bases de datos
  - Copias de seguridad Semanales
  - Nameservers protegidos con Cloudflare
  - Garantía de uptime: 99.9%
  - Gestión de DNS
  - 2 subdominios
  - 1 cuenta FTP
  - 2 cronjobs (Script de ejecucion automatica)
- Subida la base de datos al hosting

## Descripción Entregables/Horas

Modulo	Horas estimados
Esquematización y creación de base de Datos.	6 horas
Creacion Login	6 horas
Creacion Pantalla registros	6 horas
Pantalla para la administración de clientes	8 horas
Pantalla para la administración de semanas	8 horas
Pantalla para la administración de servicios	8 horas
Pantalla para la administración de gastos	8 horas
Pantalla de muestreo a nivel general de la cantidad de registros, usuarios donde se desglose de tal manera que sea descriptivo tanto de facturas como de gastos.	15 horas
Pantalla para el alta de nuevas facturas, gastos, gastos operativos gastos internos, así como también su buscador correspondiente.	15 horas
Pantalla de reportes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos por semana</li> <li>• Gastos operativos por semana</li> <li>• Gastos internos por semana</li> <li>• Total gastos por semana</li> <li>• Total cobrado por semana</li> <li>• Estimado cobranza por semana</li> <li>• Total facturas vencidas</li> <li>• Total pendiente de cobrar</li> <li>• Utilidad mensual por empleado</li> <li>• Utilidad mensual general</li> </ul>	20 horas
UAT	-
Puesta en Productivo	-
<b>Total</b>	<b>100 horas</b>

## Desglose de costos

Costo p/hora de trabajo	\$350.00 MXN
Horas p/semana	10 horas
Horas totales	100 horas
Total:	\$35,000 MXN

**Nota:** El costo total del proyecto incluye 1 año de Hosting + dominio a elegir, así como también 3 meses de soporte técnico post-desarrollo, en donde en el caso de ser necesario agregar un nuevo módulo

según las nuevas necesidades si así se requiere se tomará como desarrollo nuevo con sus respectivos requerimientos y desglose de los tiempos.

- Para dar inicio al desarrollo se tendrá que cubrir el 25% del costo total del desarrollo (\$8,750 MXN), el siguiente 25% (\$8,750 MXN) una vez terminado la etapa de desarrollo previo a inicio de pruebas y el porcentaje restante (50% \$17,500 MXN) una vez dado por concluido la fase de pruebas para proceder con el Go-Live a ambiente productivo.
- El inicio del desarrollo se dará inicio una vez se llegue al acuerdo con los puntos anteriormente mencionados se otorgará cada semana un avance del sistema en donde se podrá probar de manera on-line cada módulo que se termine en la descripción de los entregables mencionados, si se detecta un error por parte del cliente, este se corregirá y será nuevamente probado para su correcto funcionamiento.