

Escopo - Plataforma de Aluguel de Carros para Motoristas de App

1. Usuários do Sistema

- Motorista (cliente final)
- Administrador (gestão total do sistema e frota)

2. Funcionalidades para Motoristas

- Cadastro e login
- Envio de documentação:
 - CNH (Carteira Nacional de Habilitação) - com EAR ("Exerce Atividade Remunerada")
 - Comprovante de endereço (emitido nos últimos 3 meses, pode estar em nome do motorista, mãe ou cônjuge - neste caso, anexar documento que comprove o vínculo: certidão de nascimento, casamento ou declaração)
 - Foto de perfil: obrigatória, pode ser enviada da galeria ou tirada na hora, desde que seja atual e com boa qualidade
 - Selfie segurando a CNH: obrigatória, para conferência biométrica e documental
 - Certidão de antecedentes criminais (estadual e federal)
 - Comprovante de inscrição no INSS ou MEI (caso exigido pela legislação para motoristas de app)
- Consulta e filtro de carros disponíveis para aluguel
- Solicitação de aluguel (escolha do veículo, período, local de retirada)
- Visualização e acompanhamento de contratos/aluguéis ativos e históricos
- Avaliação do carro/plataforma após devolução

3. Funcionalidades Administrativas

- Cadastro e gestão de motoristas (aprovação, bloqueio, análise de documentação)
- Cadastro e gestão de veículos da frota (incluindo upload de fotos, controle de manutenção, status)

- Gerenciamento de solicitações de aluguel (aprovação, recusa, histórico)
- Geração de contrato digital de aluguel, com assinatura eletrônica obrigatória pelo motorista (preferencialmente via conta gov.br, ou outro método seguro)
- Controle de contratos de aluguel e devolução de veículos
- Relatórios financeiros (aluguéis, receita, inadimplência)
- Controle de manutenções de veículos
- Gerenciamento de notificações e mensagens (para motoristas)
- Suporte aos motoristas

4. Fluxo Básico

1. Motorista se cadastra e envia os documentos obrigatórios
2. Administrador faz a aprovação do cadastro
3. Motorista pesquisa carros disponíveis e solicita aluguel
4. Administrador aprova o aluguel e libera contrato
5. Motorista retira o veículo e, após o período, faz a devolução
6. Administrador registra a devolução e libera avaliação

5. Recursos Técnicos

- Web app responsivo (mobile futuramente)
- Backend (Node.js/Express sugerido)
- Banco de dados relacional (MySQL/PostgreSQL)
- Upload de documentos e fotos
- Notificações (e-mail/app)
- API para consulta de documentos e pagamentos

6. Módulos Futuros/Opcionais

- Integração com sistemas de rastreamento veicular

- Controle de multas e infrações
- Relatórios avançados de uso da frota
- Integração com API de pagamentos para caução/devolução