**Introdução**

Muitas pessoas possuem a necessidade de realizar diferentes tipos de reparos e serviços em suas residências, desde problemas no encanamento, limpeza e instalação de um ar-condicionado split, pintura, montagem de móveis, entre outros tipos de serviços ou manutenção. Em algumas situações são necessários serviços especializados, exigindo, assim, a contratação de um profissional qualificado e reconhecido pelo bom serviço. Por outro lado, existem fornecedores de serviços que desejam aumentar a sua clientela. Por isso buscam anunciar os seus serviços em sites e ferramentas que visam aproximar os potenciais cliente de sua região. Diante desta perspectiva, queremos criar um aplicativo mobile em que os fornecedores possam se cadastrar e oferecer os seus serviços. Da mesma, os usuários que precisam de um serviço para o seu lar, poderiam se cadastrar e localizar os profissionais que poderiam atendê-las. Além disso, aplicativo mobile funcionaria de forma colaborativa oferecendo condições para que o cliente e o profissional avaliassem um ao outro, e, assim, promover um rank de reputação, buscando beneficiar os melhores usuários e fornecedores.

**Problema**

Conforme exposto, o problema que se busca resolver com este projeto é a aproximação dos usuários aos fornecedores de serviços de forma fácil, ágil e segura.

**Objetivos**

O objetivo geral deste trabalho é a criação de solução tecnológica que visa aproximar os usuários que queiram contratar serviços domésticos aos profissionais cadastrados, oferecendo-lhes vários orçamentos para que possam escolher a melhor opção.

Como objetivos específicos, podemos ressaltar:

* Fornecer orçamentos de profissionais habilitados e qualificados;
* Fornecer a lista de clientes com a suas necessidades cadastradas;
* Fornecer rank dos profissionais e clientes mais bem avaliados;

**Justificativa**

Na atualidade, com o aumento do ritmo de trabalho das pessoas, com o aumento do número de mulheres no mercado de trabalho, e com o aparecimento do covid-19 no final de 2019, as pessoas se viram obrigadas a mudar suas rotinas domésticas. Muitas pessoas começaram a trabalhar em casa, o chamado home-office, e muitas empresas mantiveram seus empregados trabalhando desde suas casas, mesmo após o pico da pandemia, pois viram que era uma opção viável e que diminuía custos para a empresa. Nesse contexto, com muitas pessoas em casa, porém dedicando a maior parte de seu tempo ao seu trabalho, abre-se uma oportunidade para os serviços disponibilizados online, como os serviços de manutenção para casas. Desde a criação do uber, houve a criação de vários outros aplicativos de serviços que seguiram a mesma lógica, como uber eats, airbnb, ifood, etc. Todos com o intuito de diminuir a intermediação entre o fornecedor do serviço e o cliente final, facilitar e tornar mais segura as transações financeiras entre eles. O aplicativo mobile proposto neste projeto está incluído nesse contexto atual de pós pandemia e ‘uberização’ dos serviços, e encontra nele a oportunidade de conectar fornecedores de servidos de manutenção doméstica e clientes de forma fácil, ágil e segura. Os clientes e fornecedores poderão avaliar uns aos outros, formando assim uma rede confiável de prestação de serviços.

**Público-Alvo**

**Fornecedores de serviços:**

* Profissionais autônomos: pintores, marceneiros, encanadores;
* Pessoas que procuram renda-extra e estão dispostas a realizar serviços mais simples, que não requerem demasiado conhecimento específico, como montagem de moveis;
* Pequenas empresas que desejem ser mais conhecidas na sua região de atuação; Esse grupo terá um meio de divulgação de seus serviços de uma forma mais direcionada aos clientes de sua região. Isso poderá resultar também em diminuição de gastos com transporte/combustível até o lugar de realização do serviço.

**Clientes:**

* Qualquer pessoa interessada em contratar os serviços de manutenção e reparos citados anteriormente.

Alguns exemplos são pessoas que dispõe de pouco tempo para realizar esses serviços, que não querem ter a preocupação de montar seu móvel novo, que não tem o conhecimento de como realizar serviços mais específicos como de pintura e instalação de ar-condicionado etc. Esse grupo será diretamente beneficiado pelo aplicativo mobile, pois terá de forma mais acessível e centralizada, na internet, a disponibilização de prestadores de serviços da sua região.

**Responsáveis pelo gerenciamento e criação do do site (podem ou não ser os mesmos), incluem:**

* Desenvolvedores do aplicativo;
* Pessoas responsáveis pelo gerenciamento do aplicativo, incluindo lucros e despesas que o site possa ter;
* Proprietario do aplicativo;
* Financiadores do aplicativo;