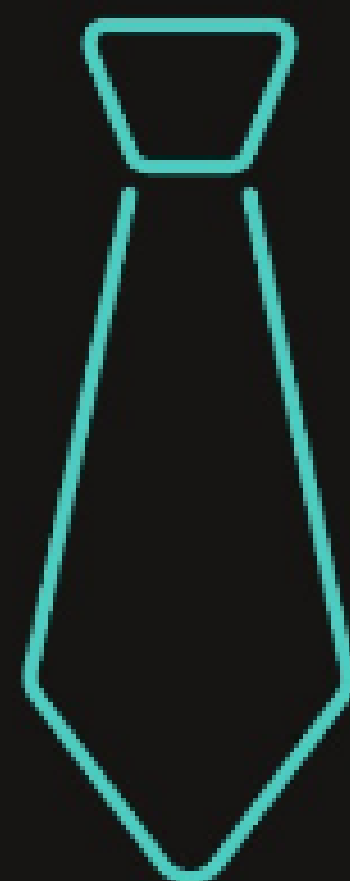


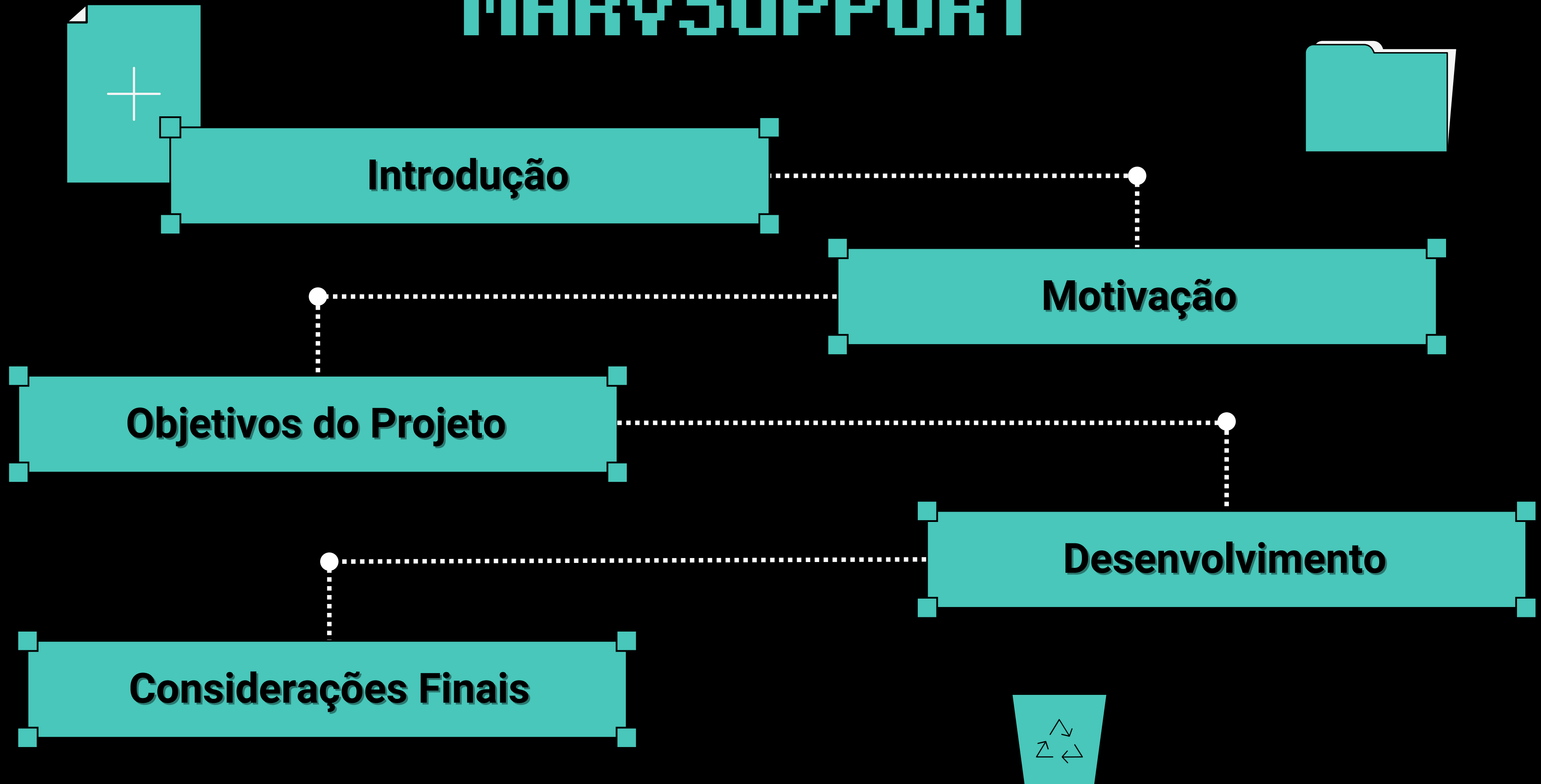
8 Dez, 2023



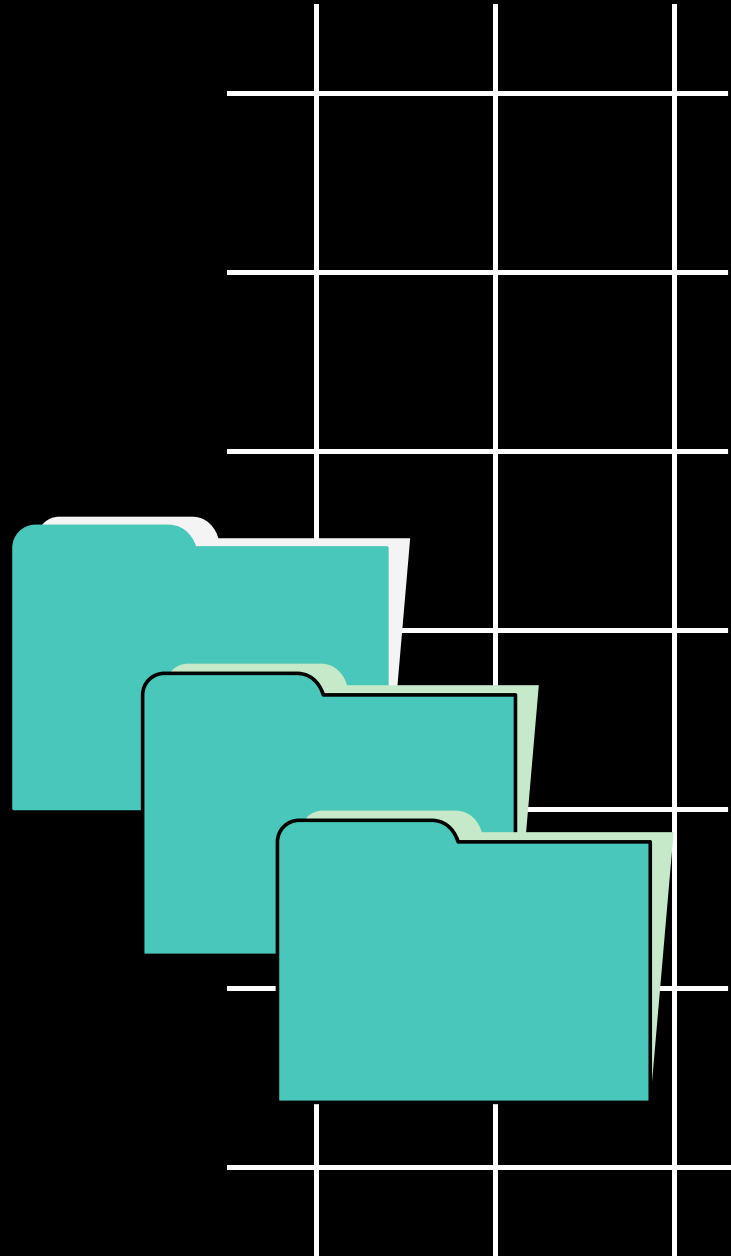
MARV
SUPPORT



MARV SUPPORT



INTRODUÇÃO



O MARV Support, é um inovador Software de Recebimento e Resolução de Chamados projetado para simplificar e otimizar o processo de gerenciamento de solicitações e incidentes em organizações de todos os tamanhos. Este sistema foi desenvolvido com o propósito de resolver problemas de forma eficaz, proporcionando uma ferramenta versátil que eleva a experiência do cliente e a eficiência operacional.

<https://github.com/MARVSupport#sobre-a-marv-support>

MOTIVAÇÃO

A motivação por trás do MARV Support é a criação de uma solução abrangente que endereça esses desafios, proporcionando uma plataforma única e integrada para o recebimento, priorização e resolução de solicitações e incidentes. Almejamos não apenas preencher as lacunas identificadas, mas também elevar a eficiência operacional e a experiência do cliente a novos patamares.

OBJETIVOS

COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

Aprimorar a comunicação entre equipes de suporte e colaboradores.



REGISTRO ATUALIZADO E CONFIÁVEL

Fornecer ferramentas intuitivas para a edição e atualização de informações, garantindo registros precisos e confiáveis ao longo do tempo.

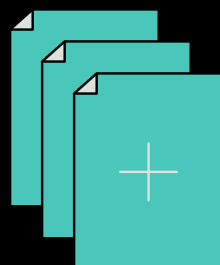


SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Implementar um sistema hierárquico de permissões para garantir o controle de acesso adequado e proteger a confidencialidade das informações.

CENTRALIZAÇÃO OPERACIONAL

Consolidar todas as operações relacionadas a suporte e incidentes em uma plataforma unificada para facilitar a gestão.



FUNCIONABILIDADE

01

CENTRALIZAÇÃO DE SOLICITAÇÕES

Capture todas as solicitações de suporte, incidentes ou problemas em um único local, facilitando a gestão integrada.

02

SISTEMA DE LOGIN SEGURO

Conta com um sistema de login seguro por meio de credenciais, garantindo a proteção das informações sensíveis.

03

REGISTRO DETALHADO DE CHAMADOS

Permite o registro detalhado de chamados abertos, fornecendo uma visão abrangente de cada solicitação.

04

EDIÇÃO DE INFORMAÇÕES

Possibilidade de editar informações dos chamados, garantindo a atualização constante dos registros.

PROTÓTIPO

● ONLINE

 **MARVSupport**
v1.0.2

INICIAR SESSÃO

USUÁRIO

 Nome de usuário

SENHA



Esqueceu sua senha?
[clique aqui.](#)

ENTRAR

2023© MARVSupport

TELA LOGIN

Formulamos uma tela intuitiva e de fácil utilização.

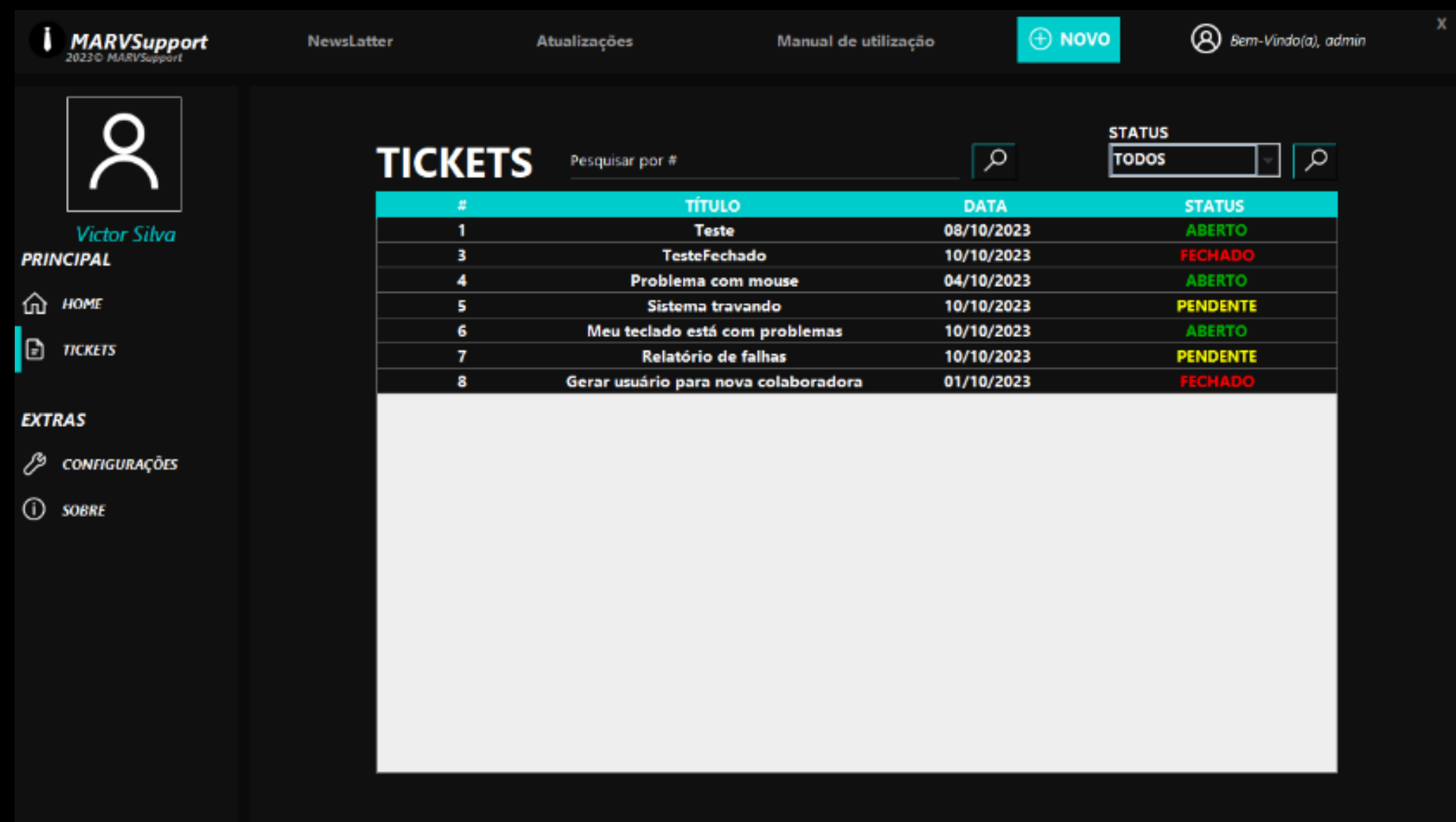
PROTÓTIPO



TELA PRINCIPAL

Na tela principal exibimos as informações principais de forma dinâmica e de fácil entendimento.

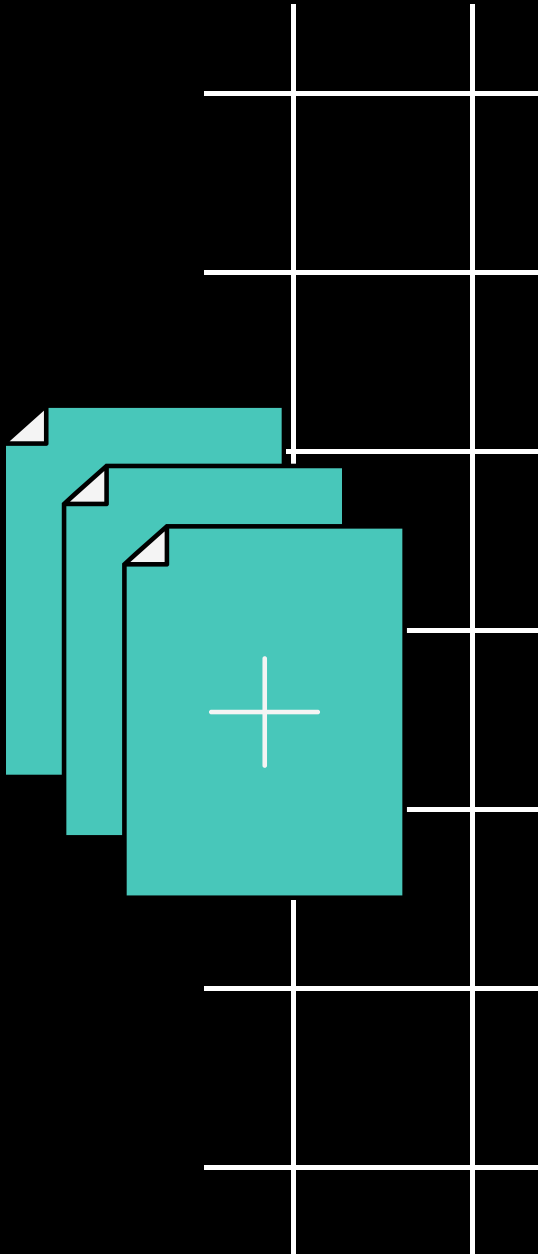
PROTÓTIPO



TELA CHAMADOS

Na tela dos tickets são exibidos os chamados, podendo filtrar por ID ou status (aberto, pendente ou fechado). Ao clicar em algum podemos obter o detalhamento de cada um deles.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a white grid pattern on a dark background. Overlaid on the grid are three overlapping teal document icons. The topmost icon is a square with a white plus sign (+) in the center. The other two icons are slightly offset and behind it.

O projeto MARV Support é impulsionado por uma visão clara de superar desafios e melhorar a eficiência nas operações de suporte. Ao abordar questões cruciais como centralização, comunicação eficiente e segurança da informação, aspiramos a fornecer uma solução que não apenas atenda às necessidades imediatas, mas também antecipe as demandas futuras das organizações modernas. Este relatório estabelece as bases da motivação que alimenta o desenvolvimento do MARV Support, delineando os objetivos que orientam nosso compromisso com a excelência operacional e a satisfação do cliente.

EQUIPE



JÉSSICA CASTRO

RA: 1352323326



JOSÉ SOARES

RA: 8222242399



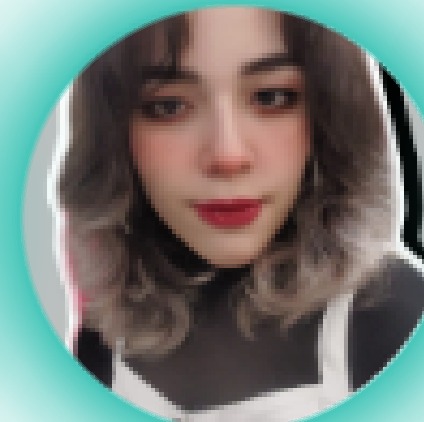
NATÁLIA PAES

RA: 322211281



MARLON H.

RA: 32328733



REBECA LOUISE

RA: 12522227527



TAÍSE FERREIRA

RA: 1072222497



VITOR SILVA

RA: 82120809