

Uso del equipo virtual

Instalación y configuración de cliente
Horizon

Prerequisitos

Usuario y Password

El focal Point de las factorías facilitará al colaborador el Id del usuario y su password de acceso. **La contraseña del usuario en el dominio SGT se obtiene por petición en ITSM ([enlace Service Now](#))**

Software que necesita ser instalado en el portátil del proveedor

- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 4.10.01075 (incluye documentación para instalación de VPN y como conectar la primera vez enrolándose en MFA)

https://global.sgtech.gs.corp/factorias/cisco/VPN_3os_SGT.zip

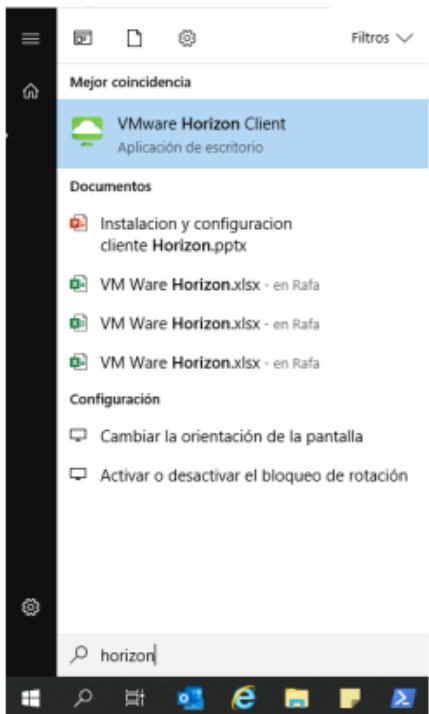
El usuario de conexión a la VPN es x.....@santanderglobaltech.com

- VMware Horizon Client for Windows 5.5.2

https://my.vmware.com/web/vmware/downloads/details?downloadGroup=CART21FQ3_WIN_552&productId=863

Pasos para configurar el cliente Horizon

Una vez instalado el Cliente Horizon lo buscamos en nuestras aplicaciones



2

Seleccionamos la aplicación **VMWare Horizon Client**

1

En Menú Inicio tecleamos la búsqueda **horizon**

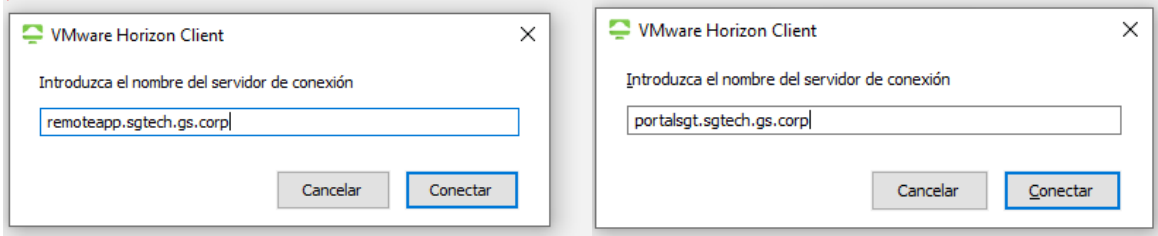


En configuración SSL marcamos la opción **No comprobar los certificados de identidad de los servidores**

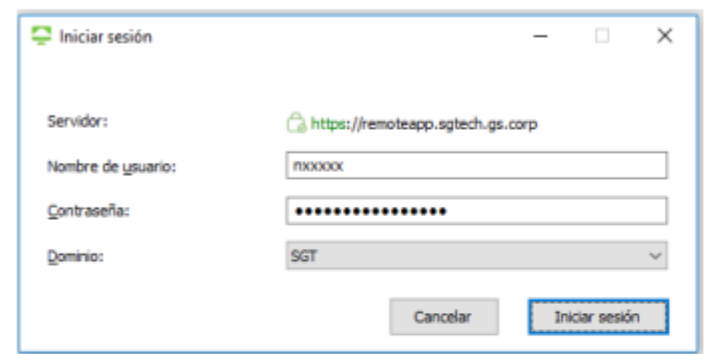
3

Seleccionamos Servidor Nuevo y en la ventana que aparece tecleamos: **remoteapp.sgtech.gs.corp** y pulsamos **Conectar**

* Repetimos la operación con el servidor **portalsgt.sgtech.gs.corp**

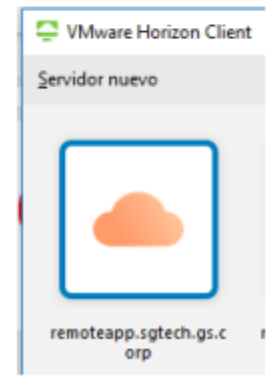


Pasos para configurar el cliente



5

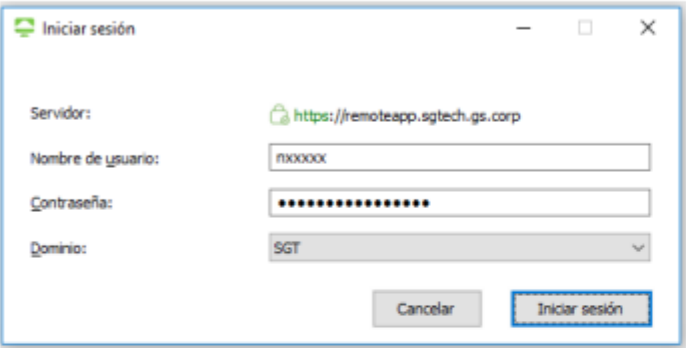
Aparecerá la ventana de Inicio de sesión. Tecleamos nuestro usuario de SGT y contraseña.
Nos aseguramos que en **Dominio** figura **SGT**
Pulsamos **Iniciar sesión**



6

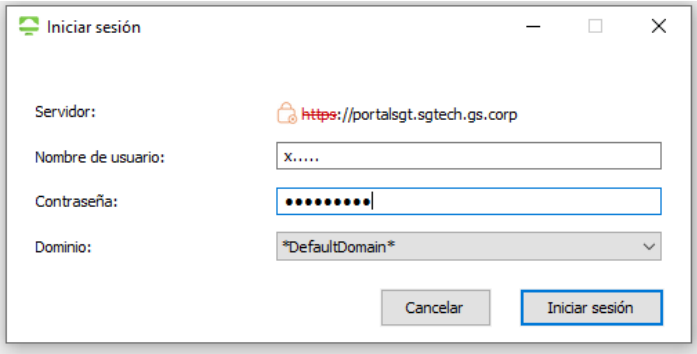
La conexión queda configurada.

Pasos para configurar el cliente



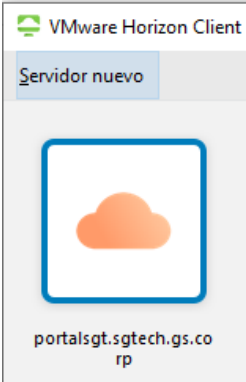
5

Aparecerá la ventana de Inicio de sesión. Tecleamos nuestro usuario de SGT y contraseña. Nos aseguramos que en **Dominio** figura **SGT o DefaultDomain** y Pulsamos **Iniciar sesión**



6

La conexión queda configurada.

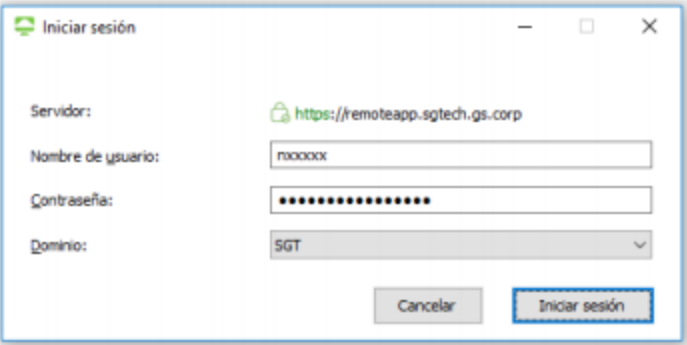


Iniciar el equipo virtual



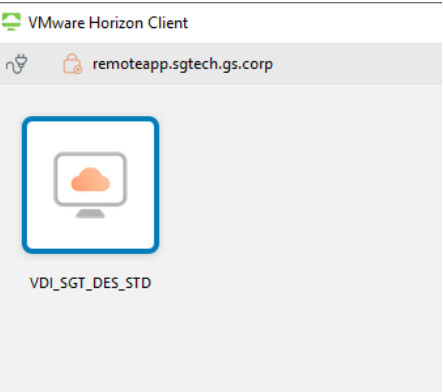
1

Iniciamos VMWare Horizon Client
Hacemos click para Iniciar sesión en el servidor.



2

Aparecerá la ventana de Inicio de sesión. Tecleamos nuestro usuario de SGT y contraseña. Nos aseguramos que en **Dominio** figura **SGT**
Pulsamos **Iniciar sesión**

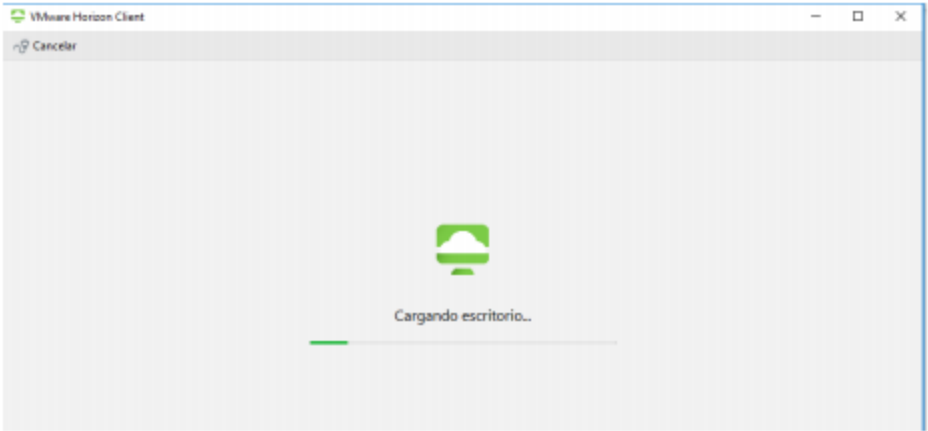


3

La siguiente pantalla nos mostrará nuestros equipos virtuales y aplicaciones, si disponemos de ellas. Hacemos doble click para iniciar el equipo virtual.

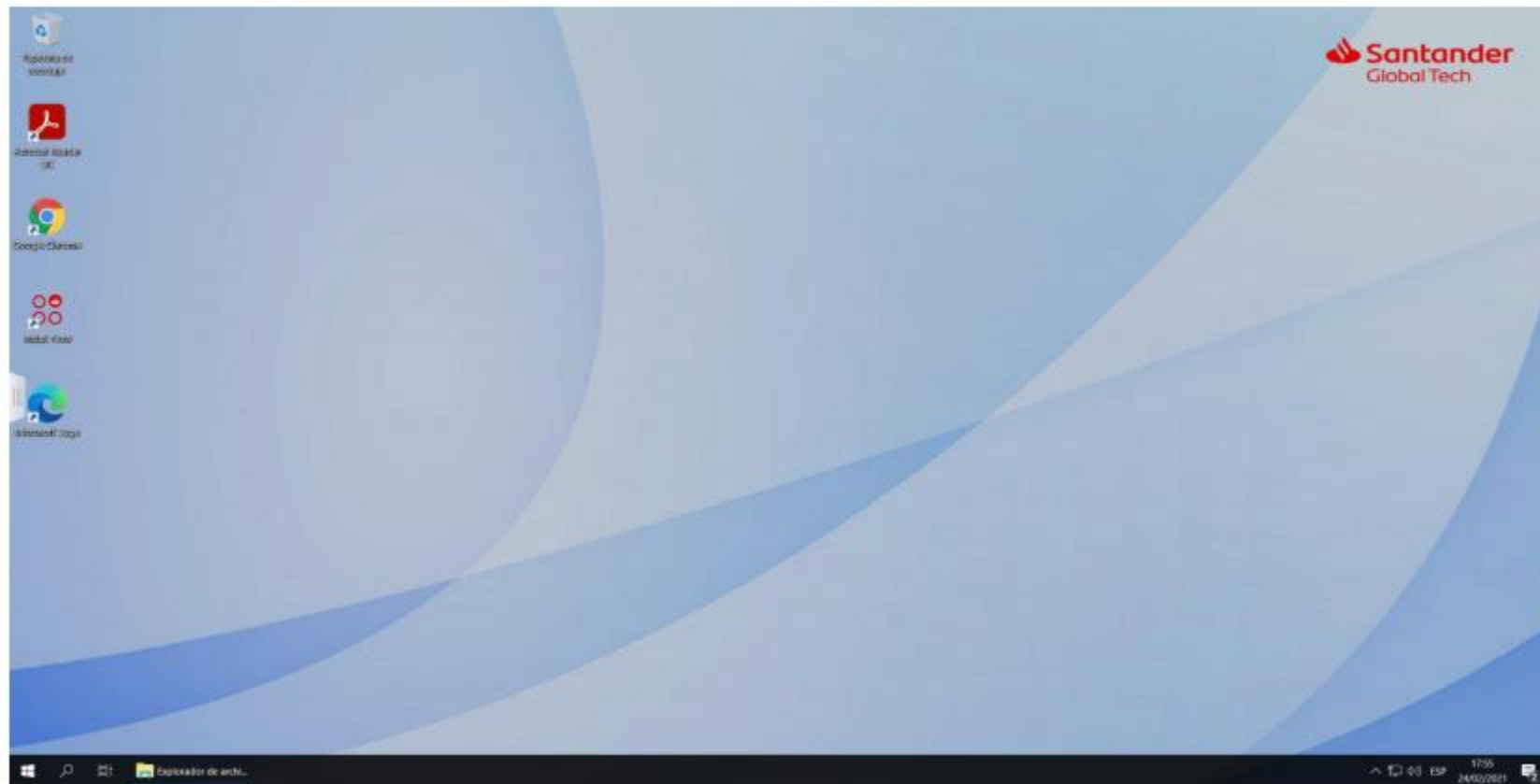
Iniciará el equipo virtual

4




Iniciar el equipo virtual

Una vez iniciado el equipo virtual tendremos nuestro Windows 10 operativo como en nuestro PC.



Primer uso del equipo virtual

Una vez iniciado por primera vez el equipo virtual (VDI) hay que tener en cuenta lo siguiente:

- 1. Transcurridos unos 5 minutos la VDI contactará con el servidor que le distribuirá las actualizaciones necesarias
- 2. Si el usuario tiene perfiladas aplicaciones se instalarán automáticamente. Dependiendo del número de programas el tiempo de descarga variará
- 3. Si lo desea, puede ver el estado de la instalación accediendo a Install Now  y pulsando sobre la opción **"Estado de la instalación"**



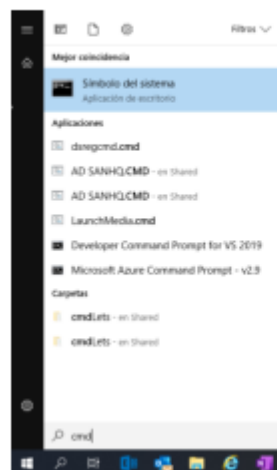
- 4. Es posible que se soliciten varios reinicios. Recuerde que, al contrario que en su PC, no podrá ver lo que está sucediendo en el equipo virtual hasta que arranque por completo y vuelva a conectar. Para evitar errores de conexión, de unos minutos antes de volver intentar la conexión al equipo virtual.

Primer uso del equipo virtual

5. Nuestra VDI es un equipo nuevo, por lo que debemos instalar el software necesario para nuestro trabajo diario. Para realizar la instalación de software acceda a Install Now y busque e instale el software que necesite

Recomendaciones

- Arranca la VDI y deja unos minutos mientras realiza las últimas operaciones de actualización
- Si queremos comenzar a utilizar el VDI lo antes posible, configurando Teams, Correo, etc., es necesario forzar las políticas que se aplican en la VDI. Para ello realizamos los siguientes pasos:



1

Buscamos el programa
CMD y lo ejecutamos.

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.17134.2026]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\n63424>gpupdate /force
Actualizando directiva...

La actualización de la directiva de equipo se completó correctamente.
Se completó correctamente la Actualización de directiva de usuario.
```

2

Tecleamos **GPUPDATE /FORCE**
y pulsamos **INTRO**.

! Debe indicar que ha finalizado
correctamente. En caso contrario
realiza de nuevo la operación

Primer uso del equipo virtual

6. Es importante comprobar que se ha iniciado sesión en Onedrive para poder visualizar nuestros datos, así como tenerlos sincronizados así como disponer de backup de ellos. Para comprobarlo, abriremos onedrive desde la barra de notificaciones y debería estar logado automáticamente para iniciar la sincronización. Si no lo estuviera, tendríamos que iniciar sesión utilizando nuestro UPN, tras lo cual se inicia la primera sincronización de Onedrive. Los datos no se mostrarán en nuestras carpetas hasta finalizar dicha sincronización, dependiendo del peso de dichos datos esta llevará un periodo mayor o menor de tiempo.

