



MAXIME KAISER

Developpeur Web/Mobile Junior

CONTACT

☎ 06 67 70 63 51
✉ maximek4iser@gmail.com
in maxime-kaiser
🌐 MAXIKAIS

A PROPOS

Après 10 ans passées dans la Relation Client et souhaitant donner un nouvel élan à ma carrière, j'écris une nouvelle page de ma vie en rejoignant la Wild Code School pour devenir développeur web. Je suis maintenant à la recherche d'opportunités pour intégrer ce nouveau milieu professionnel.

HARD SKILLS

- HTML / CSS
- PHP
- JS
- MySQL
- Symfony
- Bootstrap
- Github
- Méthode Agile / SCRUM

SOFT SKILLS

- Autonomie
- Sens du contact clients
- Capacité d'adaptation
- Sens des responsabilités
- Travail en équipe
- Gestion des priorités

LANGUES

 
Maternelle Intermédiaire

EXPERIENCES

Wild Code School (2020)

Projet Client - ProPicture

Réalisation d'un projet client pour promouvoir son activité de photographe.
Travail en groupe de 3 sur 8 semaines.
Utilisation PHP / SCSS / Symfony.
Application de la méthode Agile.

Projet Fictif - Stras'Help

Réalisation d'un projet fictif d'échanges de services entre particuliers.
Travail en équipe de 4 sur 5 semaines.
Utilisation PHP / JS / CSS.
Application du modèle MVC.
Utilisation POO et CRUD.
Application de la méthode Agile.

Projet annexe - Hackathon

Réalisation d'un projet "voyager depuis son canapé".
Travail en groupe de 5 sur 24h.
Utilisation d'API (Windy).

Projet Fictif - CV

Réalisation d'un CV dynamique.
Travail en groupe de 3 sur 1 semaine.
Utilisation HTML / CSS / PHP / Bootstrap.
Initiation à l'utilisation de Github.

Relation Client - Bouygues Telecom (2009 - 2019)

Coordinateur d'équipe

Encadrement d'une équipe chargée de la gestion des volumes de remboursement.
Accompagnement des collaborateurs en déclinant les procédures et en s'assurant de l'appropriation du geste sur terrain.

Accompagnement centre externe au Portugal

Analyse des besoins d'un centre externe, élaboration d'une feuille de route et déclinaison du plan d'action.
Mise en place de modules de formation et accompagnement terrain.

Conseiller Pôle Satisfaction

Réponse aux sollicitations internes et externes sur les dossiers complexes.
Gestion des dossiers clients VIP.
Négociation et reconquête client.

FORMATIONS

Developpeur web et mobile à la Wild Code School

Découverte PHP / Symfony / JS / MySQL.
Pratique de la méthode Agile et SCRUM.
Réalisation de projets clients.
Initiation au travail et apprentissage en remote.