

Avaliando Aprendizado Aula 11

Questão 1: Na norma ISO 9126, que trata sobre a qualidade, são apresentados seis atributos fundamentais. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:

- a) A portabilidade é a facilidade com a qual um software pode ser transportado de um ambiente para outro.
- b) A confidencialidade é a capacidade de manter partes do software em sigilo, só sendo permitido o conhecimento por parte de pessoas autorizadas.
- c) A eficiência é a quantidade com que o software satisfaz as necessidades especificadas pelo cliente.
- d) A disponibilidade é o tempo em que o software permanece em uso.
- e) A usabilidade está relacionada à quantidade de tempo que o software fica disponível para utilização

Questão 2: As normas da série ISO/IEC 9126 estabelecem como medidas da qualidade de software características como: funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade. Já a série ISO/IEC 14598 estabelece métricas para mensurar o grau de qualidade, bem como requisitos e orientações para a avaliação do produto de software. Com relação às orientações dessas séries, assinale a opção correta.

- a) A série 9126 considera as métricas de qualidade internas e externas, mas a série 14598 não considera as métricas de qualidade em uso.
- b) As séries 9126 e 14598 consideram tanto as métricas de qualidade internas e externas quanto as métricas de qualidade em uso.
- c) A série 14598 considera as métricas de qualidade internas e externas, mas a série 9126 não considera as métricas de qualidade em uso.
- d) A série 9126 considera as métricas de qualidade internas, mas a série 14598 não considera as métricas externas nem as de qualidade em uso.
- e) A série 14598 considera as métricas de qualidade internas, mas a série 9126 não considera as métricas externas nem as de qualidade em uso.

Trabalho

Indique outras características da Qualidade de Software, apresentando algum exemplo existente. Preparar um resumo do que entenderam, postar no repositório e apresentá-lo

A qualidade do software está ligada diretamente com a satisfação do cliente com um Software que corresponda a sua necessidade e ao mesmo que seja confiável, eficiente, fácil de usar, seguro, fácil de manter, escalável, personalizável, eficiente em termos de recursos e compatível. Não existe Software perfeito porém a junção máxima das qualidades acima citadas em um software garantem tanto a qualidade como a satisfação do cliente com o mesmo.

Destacarei 4 exemplos de software conhecidos por suas qualidades destacadas :

Windows 10: Um sistema operacional amplamente utilizado conhecido por sua usabilidade e compatibilidade.

Ubuntu: Um sistema operacional de código aberto baseado em Linux, conhecido por sua estabilidade e segurança.

Google Chrome: O navegador da web Google Chrome é conhecido por sua velocidade, segurança e compatibilidade.

Linux Kernel: O kernel do Linux é um exemplo notável de software de código aberto de alta qualidade. É altamente confiável, escalável e seguro.