

Une question ? 04 220 30 30  
8h – 20h en semaine ; 8h30 – 12h30 le samedi  
[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)



Siège de Liège  
Rue des Croisiers, 24  
4000 Liège

Votre n° de client : 7010457

Devis, souscription et gestion de vos contrats  
sur [www.ethias.be](http://www.ethias.be) en cliquant sur My Ethias

Monsieur MBARGA Marie  
Quai du Condroz, 24/92  
4020 LIEGE

VOTRE AVANTAGE : € 168,84

Liège, le 01 février 2023

Monsieur,

C'est bien volontiers que nous vous transmettons notre offre pour l'assurance de votre voiture.

Avec l'assurance auto d'Ethias, nous vous garantissons les avantages suivants :

- **Formules d'assurance attractives** sur mesure pour les bons conducteurs, les conducteurs écologiques et les jeunes.
- Une **omnium sans franchise** en cas de réparation effectuée auprès de l'un de nos réparateurs agréés.
- En cas de perte totale : **jusque 30 mois sans perte de valeur** en fonction de la formule choisie.
- **Règlement rapide** en cas de sinistre.
- **Avantages Mobility gratuits :**
  - > Le **Call Center Sinistres** prêt à vous tirer d'embarras 24h/24 et 7j/7. Ethias fait le nécessaire pour que vous et vos passagers rentriez à la maison en toute sécurité.
  - > Un **remorquage gratuit** si votre voiture est immobilisée suite à un accident en Belgique.
  - > Une **voiture de remplacement gratuite** lorsque, après un accident en droit (avec application de la convention de "Règlement Direct") ou lorsque vous êtes couvert en dégâts matériels, vous faites réparer votre voiture par l'un de nos réparateurs agréés.
  - > Si vous êtes **BOB** ou faites appel à un BOB, le dommage au véhicule conduit est couvert.
  - > L'engagement de ne **pas résilier votre police d'assurance sur base de votre âge**.

Nous vous remercions de votre intérêt pour l'assurance auto d'Ethias.

Meilleures salutations,

WINKIN Raphael

Bureaux Ethias  
Vous trouverez les adresses et plans  
d'accès sur [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux)

Contact Center au  
04 220 30 30  
(lu-ve de 8h à 20h, sa de 8h30 à 12h30)



### Convaincu(e) ?

Vous souhaitez profiter de ces nombreux avantages et de notre tarif attractif, rien de plus simple, nous nous occupons de tout ! Nous vous indiquons, ci-après, la marche à suivre.

### Pour souscrire, rien de plus simple !

- Complétez et signez la Proposition d'assurance. Vérifiez bien que toutes les données sont correctes, corrigez-les si nécessaire.
- Le cas échéant, veuillez nous adresser la demande d'immatriculation du véhicule dûment complétée et signée en n'oubliant pas d'indiquer **le numéro du Registre national du demandeur**.
- Si votre véhicule est actuellement assuré chez un autre assureur, il y a lieu de résilier ce contrat, minimum trois mois avant l'échéance principale. Il vous suffit de compléter et signer la Déclaration de résiliation, nous nous occupons gratuitement de toutes les formalités administratives et avertirons en temps utile votre assureur actuel.
- Si vous choisissez de payer vos primes mensuellement, complétez et signez le Mandat.
- Renvoyez tous les documents par pli postal, ou par mail à l'adresse [contrats.auto@ethias.be](mailto:contrats.auto@ethias.be), ou faxez-les au 04/249 60 20.
- Votre contrat vous sera envoyé en fonction de sa date d'effet, mais au plus tard dans le mois précédent son entrée en vigueur. Vous pourrez aussi le consulter dans votre espace personnel My Ethias sur [www.ethias.be](http://www.ethias.be).

### Et aussi ...

En cas d'accident en Belgique, votre assurance auto vous offre une assistance gratuite 24h/24. Pour vous assurer une garantie optimale aussi en cas de panne, nous vous conseillons de souscrire à l'assurance Ethias Assistance. La formule de base prend en charge le dépannage et/ou le remorquage en Belgique et en Europe géographique du véhicule du ménage ainsi que l'assistance aux personnes (frais médicaux et rapatriement) dans le monde entier.

Contactez-nous au **04/220 30 30** pour en savoir plus !

P.S. : Vous trouverez également tous les détails sur nos produits sur [www.ethias.be](http://www.ethias.be).

N° de client : 7010457 – Devis N° : 240123/0366/007 valable jusqu'au 01/03/2023

Conducteur : MBARGA Marie – 30 ans – BM 07

Véhicule : RENAULT 66 Kw – €



## DEVIS AUTO

### Véhicule

RENAULT – CLIO – 66 KW – 2016

Valeur véhicule htva : €

Valeur accessoires htva : €

### Conducteur

MBARGA Marie : 30 ans

Conducteur occasionnel – 26 ans : Non

Usage professionnel : Non

### Votre choix

	Prime annuelle (taxe et cotisations comprises)
<b>Responsabilité civile</b> <i>BM 07</i>	<b>€ 675,32</b>
<b>Protection juridique PLUS</b> <i>Défense de vos intérêts jusqu'à € 75.000 en ce compris les litiges administratifs et contractuels</i>	<b>€ 50,00</b>
<b>Assurance du conducteur</b> <i>Couverture optimale du conducteur jusqu'à € 1.500.000</i>	<b>€ 50,00</b>
<b>Mobility Maxi</b> <i>Véhicule de remplacement pendant maximum 10 jours après un accident en Belgique, maximum 30 jours en cas de vol ou de perte totale</i>	<b>€ 39,00</b>
<b>Total</b>	<b>€ 814,32/ an</b>
<b>Total promo *</b>	<b>€ 645,48/ an</b>

\* Salon 2023 : offre du 23/01/23 au 28/02/23 inclus. Le preneur d'assurance bénéficie d'une réduction de 25% sur la prime Responsabilité Civile ainsi que de 25% sur les formules Omnium. Les réductions s'appliquent sur la 1ère prime annuelle en cas de nouveau contrat ou en cas de remplacement pour les véhicules dont la date de 1ère mise en circulation est comprise entre 2020 et 1999.

N° de client : 7010457 – Devis N° : 240123/0366/007 valable jusqu'au 01/03/2023

Conducteur : MBARGA Marie – 30 ans – BM 07

Véhicule : RENAULT 66 Kw – €



## PROPOSITION D'ASSURANCE AUTO

Les questions reprises dans ce document doivent permettre à Ethias de déterminer vos exigences et besoins en matière d'assurances Auto.

### Données véhicule :

Voiture  
RENAULT – CLIO – 2016  
66 kw

N° de plaque (A COMPLETER) : .....  
N° de châssis (A COMPLETER) : .....  
Nombre de passagers (hors conducteur) : 4

Usage professionnel : Non  
Cabriolet/sportif : Non

Valeur catalogue (hors accessoires et remise) htva : €  
Valeur des accessoires htva : €

Assurance de la taxe sur la mise en circulation (TMC) :  
Si oui, montant de la TMC à l'état neuf : €

Kilométrage annuel parcouru : INCONNU

### Coordonnées du preneur d'assurance et conducteur principal :

Monsieur MBARGA Marie  
Quai du Condroz, 24/92 – 4020 LIEGE  
E-mail : mbargamarie93@yahoo.fr

Date de naissance : 01/04/1992  
Activité : / Employé

Tél travail : ..... Tél privé : ..... GSM : .....  
N° permis de conduire : 1431509073 Date de délivrance : 10/10/2018 Type : .....

#### Joindre obligatoirement une copie recto-verso du permis de conduire

Compte à vue :  
Nom et prénom du conjoint ou cohabitant éventuel :  
Date de naissance :

### Titulaire de la plaque : (à compléter s'il s'agit d'une autre personne que le preneur)

Nom et prénom / société : .....  
Adresse : .....  
Qualité par rapport au preneur : .....

### Autres conducteurs âgés de – de 26 ans : Non

Nom	Prénom	Date de naissance	Date du permis	Lien avec le preneur
...	...	.. / .. / .....	.. / .. / .....	...
...	...	.. / .. / .....	.. / .. / .....	...

### Autres conducteurs âgés de + de 26 ans :

Nom	Prénom	Date de naissance	Date du permis	Lien avec le preneur
...	...	.. / .. / .....	.. / .. / .....	...
...	...	.. / .. / .....	.. / .. / .....	...

N° de client : 7010457 – Devis N° : 240123/0366/007 valable jusqu'au 01/03/2023

Conducteur : MBARGA Marie – 30 ans – BM 07

Véhicule : RENAULT 66 Kw – €



### Historique des conducteurs du véhicule à assurer

Le preneur d'assurance, le titulaire de la plaque ou le conducteur principal est ou a été assuré auprès d'une autre compagnie : ☐ oui ☐ non

Si oui : Nom de la compagnie : .....

N° du contrat : .....

Le contrat a été résilié par la compagnie ? ☐ oui ☐ non

Motif de la résiliation : .....

Souhaitez-vous qu'Ethias s'occupe gratuitement des démarches de résiliation ? ☐ oui ☐ non

Les conducteurs mentionnés dans la présente proposition ont :

– été condamnés pour : intoxication alcoolique ☐ oui ☐ non  
ivresse au volant ☐ oui ☐ non  
délit de fuite ☐ oui ☐ non  
– fait l'objet d'un retrait de permis de conduire ? ☐ oui ☐ non

Nombre de sinistres survenus au cours des 5 dernières années :

Responsabilité civile en tort : 0 – 1 – 2 – plus de 2

Vol ou incendie : 0 – 1 – 2 – plus de 2

Dégâts matériels : 0 – 1 – 2 – plus de 2

### Mode de paiement

O Annuel O Semestriel (+5%) O Mensuel avec domiciliation de la prime (+7%) (cochez votre choix)

### Date d'effet des garanties

Responsabilité Civile : .. / .. / ....

Autres garanties : .. / .. / ....

## Votre choix

	Prime annuelle (taxe et cotisations comprises)
<b>Responsabilité civile</b> BM 07	<b>€ 675,32</b>
<b>Protection juridique PLUS</b> Défense de vos intérêts jusqu'à € 75.000 en ce compris les litiges administratifs et contractuels	<b>€ 50,00</b>
<b>Assurance du conducteur</b> Couverture optimale du conducteur jusqu'à € 1.500.000	<b>€ 50,00</b>
<b>Mobility Maxi</b> Véhicule de remplacement pendant maximum 10 jours après un accident en Belgique, maximum 30 jours en cas de vol ou de perte totale	<b>€ 39,00</b>
<b>Total</b>	<b>€ 814,32/ an</b>
<b>Total promo *</b>	<b>€ 645,48/ an</b>

\* Salon 2023 : offre du 23/01/23 au 28/02/23 inclus. Le preneur d'assurance bénéficie d'une réduction de 25% sur la prime Responsabilité Civile ainsi que de 25% sur les formules Omnium. Les réductions s'appliquent sur la 1ère prime annuelle en cas de nouveau contrat ou en cas de remplacement pour les véhicules dont la date de 1ère mise en circulation est comprise entre 2020 et 1999.

N° de client : 7010457 – Devis N° : 240123/0366/007 valable jusqu'au 01/03/2023

Conducteur : MBARGA Marie – 30 ans – BM 07

Véhicule : RENAULT 66 Kw – €



La proposition d'assurance n'engage ni le candidat preneur d'assurance, ni Ethias à conclure le contrat.

Si, dans les trente jours de la réception de la proposition, Ethias n'a pas notifié au candidat preneur soit une offre d'assurance, soit la subordination de l'assurance à une demande d'enquête, soit son refus d'assurance, elle s'oblige, sous peine de dommages et intérêts, à conclure le contrat.

La signature de la proposition ne fait pas courir la couverture.

Toute plainte relative au contrat d'assurance peut être adressée à :

- Ethias – service 1035 – Rue des Croisiers 24 – 4000 LIEGE
- Fax 04 220 39 65 – [gestion-des-plaintes@ethias.be](mailto:gestion-des-plaintes@ethias.be)
- Ombudsman des assurances – Square de Meêus 35 – B- 1000 Bruxelles
- Fax 02 547 59 75 – [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

L'introduction d'une plainte ne porte pas préjudice à la possibilité pour le candidat preneur d'assurance d'intenter une action en justice. La loi belge est applicable au contrat d'assurance.

Salon 2023 : offre du 23/01/23 au 28/02/23 inclus. Le preneur d'assurance bénéficie d'une réduction de 25% sur la prime Responsabilité Civile ainsi que de 25% sur les formules Omnium. Les réductions s'appliquent sur la 1ère prime annuelle en cas de nouveau contrat ou en cas de remplacement pour les véhicules dont la date de 1ère mise en circulation est comprise entre 2020 et 1999.

**Nous portons à votre connaissance que Ethias appliquera une franchise de € 800 pour la garantie Responsabilité Civile lorsqu'un conducteur âgé de moins de 26 ans qui n'est pas déclaré dans le contrat cause un sinistre avec le véhicule assuré.**

Cette proposition est établie sur base des renseignements que vous nous avez communiqués. En cas de conclusion du contrat, il vous sera requis de justifier la pertinence de ces données au moyen de pièces justificatives.

Les informations que vous nous communiquez nous permettent de vous proposer la prime la plus avantageuse. L'omission ou l'inexactitude intentionnelles de données peut toutefois entraîner la nullité du contrat, un refus d'intervention en cas de sinistre ou un recours en vue de récupérer nos débours effectués à l'occasion d'un sinistre.



## **Traitement de données relatives à la santé et/ou autres données sensibles**

Vous donnez votre consentement à Ethias pour le traitement des données relatives à votre santé et à celle des enfants mineurs à l'égard desquels vous êtes titulaire de l'autorité parentale ainsi qu'au traitement des autres données sensibles visées par l'article 9 du GDPR et ce, lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion du contrat d'assurance, à sa gestion, à la gestion des sinistres dans lesquels vous ou vos enfants êtes impliqué(s) ainsi qu'à la lutte contre la fraude à l'assurance. Vous marquez également votre accord pour la réalisation éventuelle d'un examen médical unilatéral en cas de sinistre.

Ces données seront traitées avec la plus grande discrétion et uniquement par les personnes habilitées à le faire. Les obligations d'Ethias en la matière sont détaillées dans la clause « Protection des données personnelles » reprise ci-après.

Ce consentement peut être retiré à tout moment mais cela n'invalidera en rien les traitements de données déjà effectués. Par ailleurs, dans ce cas, Ethias pourrait se trouver dans l'impossibilité de donner suite à vos demandes de conclusion d'un contrat d'assurance ou d'indemnisation de sinistre(s).

## **Protection des données personnelles**

Soucieuse d'appliquer la nouvelle réglementation GDPR protégeant vos données personnelles, Ethias s'engage pleinement à respecter vos droits en la matière.

Ainsi, Ethias, en sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, les rassemble pour les finalités suivantes : gestion des fichiers de la clientèle, évaluation des risques, gestion des contrats et des sinistres, opérations de promotion et de fidélisation, enquêtes de satisfaction, prospection et profilage, élaboration de statistiques et d'études actuarielles, exercice des recours, gestion des réclamations et des contentieux, exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur et lutte contre la fraude.

Ethias traite vos données sur les bases juridiques suivantes :

- afin de respecter toutes les obligations légales, réglementaires et administratives auxquelles elle est soumise ;
- dans le cadre de l'exécution de vos contrats ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande ;
- pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime, au premier rang desquelles figurent :
  - o la lutte contre la fraude,
  - o la connaissance de ses clients et de ses prospects, en vue de les informer de ses activités, produits et services,
  - o la bonne exécution des contrats souscrits par ses assurés,
  - o la sauvegarde de ses intérêts propres et de ceux de ses assurés,

dans tous ces cas, Ethias veille alors à préserver un juste équilibre entre ces intérêts légitimes et le respect de votre vie privée ;

- le cas échéant, lorsqu'elle a obtenu votre consentement.

Ces données peuvent être, si nécessaire, communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- vos conseillers (avocats, experts, médecins-conseils,...) ;
- les collaborateurs et conseillers d'Ethias ;
- les autres entités du groupe, leurs collaborateurs et conseillers ;
- les sous-traitants de quelque nature que ce soit (informatiques et autres), et partenaires commerciaux d'Ethias ;
- tous les prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution des contrats et du règlement des sinistres ;
- les banques, les entreprises d'assurances et de réassurance, les courtiers et les bureaux de règlement ;
- les autorités et organismes publics (police, justice, sécurité sociale,...) ;
- les autorités de contrôle et l'Ombudsman des assurances.

N° de client : 7010457 – Devis N° : 240123/0366/007 valable jusqu'au 01/03/2023

Conducteur : MBARGA Marie – 30 ans – BM 07

Véhicule : RENAULT 66 Kw – €



Notre charte Privacy vous fournira des informations plus détaillées sur les destinataires en question.

Ethias ne conserve vos données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement pour lesquelles elles ont été collectées. Cela implique que les données traitées sont conservées pendant toute la durée du ou de vos contrat(s) d'assurance, du ou des sinistres(s), la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicable. La durée de conservation varie en fonction du type de données et de réglementations.

Vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et en obtenir la rectification au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité, adressée à

Ethias  
Data Protection Officer  
Rue des Croisiers, 24  
4000 Liège  
DPO@ethias.be

Vous pouvez vous opposer gratuitement et à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale et/ou de marketing direct.

En outre, dans certains cas bien précis, la réglementation GDPR vous permet, de demander la limitation du traitement, d'obtenir une copie de vos données (droit de portabilité) et d'en demander l'effacement. Ce droit à l'effacement n'est toutefois pas absolu. Pour plus de détails quant à l'exercice de vos droits, nous vous renvoyons à la Charte Privacy disponible sur le site [www.Ethias.be](http://www.Ethias.be). Enfin, toute réclamation peut être adressée à

L'Autorité de Protection des Données  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles  
Tél : +32 2 274 48 00  
Mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Ethias me propose ce contrat d'assurance après avoir effectué l'analyse de mes exigences et besoins sur base des informations que je lui ai communiquées.

Fait à ..... , le .. / .. / .... , à ..... heures.

Signature du preneur d'assurance,

#### Annexe : Déclaration de résiliation





.....  
.....  
.....

Liège, le 01 février 2023

**Concerne : Police d'assurance Voiture n°**

Mesdames, Messieurs,

Veuillez noter que je renonce à la continuation de la police précitée ou à toute autre police l'ayant éventuellement remplacée, à partir de sa prochaine échéance qui est fixée, sauf erreur de ma part, au .....

Merci de bien vouloir m'accuser réception de la présente dans les huit jours. Passé ce délai, je considérerai que vous acceptez ma renonciation.

Merci aussi de m'adresser, en temps utile, l'attestation de sinistre.

Salutations sincères,

(Date et Signature)

MBARGA Marie  
Quai du Condroz, 24/92  
4020 LIEGE

Motif de la résiliation : .....

7010457

A2-240123-0366

**MANDAT DE DOMICILIATION EUROPEENNE****2023/01/24-00169**

Référence unique du mandat

**SEPA B2C**

En signant le mandat, vous autorisez

- le créancier à envoyer des encaissements à votre banque afin de débiter votre compte ;
- votre banque à débiter votre compte selon les instructions reçues du créancier.

Sous certaines conditions, vous avez le droit de demander à votre banque le remboursement d'une domiciliation. Le délai pour demander le remboursement prend fin 8 semaines après le débit effectué sur votre compte. Votre banque vous fournira volontiers plus d'informations concernant vos droits et obligations.

## Identification du créancier

BE60 ZZZ 0404484654

Ethias S.A.

24 Rue des Croisiers – 4000 Liège

Nom du débiteur

Prénom du débiteur

Adresse

N°/Bte

Code postal

Commune

Pays

Numéro de compte

BIC de la banque

Raison du paiement

POLICE ASSURANCE

Type d'encaissement

Unique



Récurrent



Signé à

Date

Signature



110223001142760 1