

User Persona Template

Tom Milnes-Garcia



CC BY DIU1.MBM-devs _2021/22 <https://github.com/MBM-devs/DIU>

Journey MAP

Tom Milnes-Garcia



"La vida es mejor con música."

- Edad: 28
- Ocupación: Músico y compositor
- Familia: Es el menor de 3 hermanos, sus padres viven en orlando. uno de sus padres es estadounidense y el otro español.
- Residencia: Florida
- Motivación: Seguro de sí mismo, aventurero, sentimental, ordenado y curioso

Acerca de (About)

Le encanta la musica, el café y es amante del cine. Sabe español desde que era pequeño, ya que es el idioma natal de su padre. va a todos lados con su guitarra.

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Movil
- RRSS
- Software

Necesidades (Goals)

- Quiere visitar nuevas zonas de España.
- Le gustaría llegar a ser reconocido por su música.

Contexto (Situación)

Se está alojando en un hostel cercano al Lemon Rock, ha venido a Granada a desconectar y visitar la ciudad.

Personalidad

- Introverso/reservado vs Extro/activo
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/analítico vs Emocional/impulsivo
- Flemático/apático vs Colérico/visceral

Frustraciones (Pain Points)

- Lleva sin viajar a España desde que tenía 12 años.
- Debido a la pandemia, lleva 2 años sin poder tocar en directo.

Canales

- Publicidad Tradicional
- online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigos, boca a boca)

UX DIU Toolkit 2019 v1.2- Basado en [oliverCaine](#) References: [Personas - The Beginner's guide by Chris Mears, 2013](#) Alternative Tools: [xtensio](#) Github: [UX DIU Toolkit](#) [ETSIIIT-Universidad de Granada](#)