

PRÁCTICA 4: EVALUACIÓN

Marina Muñoz Cano, Raúl Durán Racero y Mario López González

Roleplay y Cuestionario SUS

Valoradores (TIPO A):

- Persona 1: TIPO: 1 - ACTIVIDAD: 4 - EMOCIONES: 6
Dispone de bastante tiempo para poder buscar con tranquilidad un lugar al que ir con sus amigos para pasar el día. Está triste porque no va a poder ir a uno de los eventos que ha visto que se celebrarán en el establecimiento.
- Persona 2: TIPO: 2 - ACTIVIDAD: 2 - EMOCIONES: 2
Quiere encontrar un sitio al que poder ir con su familia y para ir a comer a un lugar diferente al que están acostumbrados. Tiene miedo de no acertar con la elección del sitio y que no les guste.

Valorados (TIPO B):

- Persona 3: TIPO: 5 - ACTIVIDAD: 6 - EMOCIONES: 3
Quiere encontrar un sitio tranquilo porque ha venido a pasar el fin de semana a Granada de vacaciones ya que se ha acabado La Champions y había apostado que ganaría el Real Madrid por lo que está contento.
- Persona 4: TIPO: 4 - ACTIVIDAD: 3 - EMOCIONES: 1
Espera encontrar una aplicación fácil de utilizar, intuitiva, en la que encontrar rápidamente lo que busca. Está enfadado porque le han cancelado los planes y debe encontrar un nuevo sitio al que ir a comer con sus amigos y pasarlo bien pero no quiere perder mucho el tiempo. Está en silla de ruedas porque tuvo un accidente de pequeño. Le encanta la música y bailar es imprescindible y su estado físico no se lo impide para nada.

id	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia en internet	Plataforma	Perfil cubierto	TEST	SUS score
1	Mujer, 25	Influencer	Avanzado	Phone/App	1 - 4 - 6	A	92,5
2	Mujer, 40	Guía Turística	Medio	App	2 - 2 - 2	A	92,5
3	Hombre, 25	Pronosticador deportivo	Avanzado	Phone	5 - 6 - 3	B	85
4	Hombre, 21	Breakdancer	Medio	App	4 - 3 - 1	B	75

	PREGUNTAS	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4
1	Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website	3	4	3	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	1	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	5	5	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	1	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	5	3	3

6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1	2	3
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	5	5	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	2	2	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	4	5	4
10	Necesito aprender muchas cosas de manejar en el website	1	1	1	1
Valoración final		92,5	92,5	85	75
		92,5		80	

Conclusiones A/B test

Para comparar ambas alternativas, hemos calculado la media de las puntuaciones de los usuarios ficticios. Para el test A nos ha sorprendido que, habiendo tenido diferentes perfiles y respuestas en el test, al final el resultado haya sido el mismo.

En ambos tests, la puntuación es muy alta, alcanzando el test A una nota de 92,5, lo que podríamos traducir en un sobresaliente. En el test B la puntuación es alta, pero no alcanza el sobresaliente por muy poco (0,3 según [Usability Geek](#)), por lo que se quedaría en una aplicación notable, con pocas cosas que mejorar.