


Usability review

Lemon Rock



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable  
or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

1Features and functionality meet common user goals and objectives.

Good

No puede escogerse sala a la hora de reservar.

2Features and functionality support users desired workflows.

Moderate

En el apartado de restaurante muestra fotos de las diferentes salas que parecen ser links. Pero si les pinchas, son meras fotos de las salas, no informa de las diferencias de unas y otras ni sobre qué ofrecen cada una.

3Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Good

Si quieres ir al mapa para saber como llegar tienes que bajar hasta el final de la homepage.

4Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Poor

No hay Shortcuts ni ayudas o tooltips para usuarios no expertos o que no se manejen bien con las tecnologías.

5Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Poor

Los enlaces están colocados solo en el texto, por lo que a veces parece que puedes hacer click en una imagen pero tienes que hacer click en el texto de encima de ésta para poder ir al enlace. Además hay zonas que pueden parecer links y no lo son.

Homepage / starting page

6The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Excellent

Video donde se pueden ver distintas partes del restaurante, del bar, la comida y el ambiente en general.

7The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Excellent

Al principio de ésta, de las primeras secciones que se muestran es la de reservar.

8The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Good

Navigation

9Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

La URL es fácil de recordar, ya que es un nombre simple y el propio nombre del sitio.

10The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Good

En la barra de navegación están los enlaces más frecuentes. Además puedes hacer click en cualquier momento en éstos, ya que la navbar se queda sticky y permanece arriba de la ventana en todo momento.

Weighting  
(out of 5)

Weighting ratio

Rating  
(0 - 5)

5

100%

4

5

100%

3

4

80%

4

3

60%

2

3

60%

2

3

60%

5

4

80%

5

3

60%

4

2

40%

5

4

80%

4

11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Good		3	60%	4
12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Excellent	Es fácil y rápido encontrar como reservar y dónde se encuentra situado.	5	100%	5
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.	Poor	Los links no son intuitivamente clickables, ya que se tratan de palabras dispuestas sobre el vídeo o las fotos, y al pasar el ratón solo cambia el color de las letras	3	60%	2
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Poor	La pestaña de Reserva no tiene opcion de cambiar a una de las otras pestañas de la aplicación	4	80%	2
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Moderate	El elemento del menú en el que te encuentras se pone en color negro, pero al ser la navbar transparente, hay paginas que tienen imágenes oscuras al principio de ésta y no se ve el texto del elemento seleccionado. Además, en el apartado de programación, cuando haces click, no se cambia el color del texto.	2	40%	3
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Moderate	Desde la pestaña Reserva no se puede volver a la página principal. Sólo puedes volver hacia atrás mediante el botón del navegador.	2	40%	3
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Excellent	Al final de la página principal, muestra la ubicación del restaurante en Google Maps	1	20%	5
Search						
18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Very poor	No hay funcion de búsqueda.	4	80%	1
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	N/A	No hay funcion de búsqueda.	4	80%	0
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	N/A	No hay funcion de búsqueda.	2	40%	0
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	N/A	No hay funcion de búsqueda.	4	80%	0
Control & feedback						
22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Moderate	Hay mensajes de error, pero aparecen al finalizar la reserva, no durante. En contacto, hay feedback pero está en inglés.	4	80%	3
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Moderate	No hay confirmación de acción, cuando quieres poner un comentario, no te da la opción de confirmar antes de mandarlo, tampoco en la reserva.	3	60%	3

24	Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).	Good	Proporcionan una pestaña de contactos y enlaces a redes sociales	1	20%	4
Forms						
25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Good	Están claros pero no son de la página en sí, si no que te redirecciona a otras páginas que son las que gestionan el proceso.	3	60%	4
26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Good	A la hora de reservar, te piden tu número de teléfono, correo electrónico, y además de si padece alguna alergia o enfermedad	2	40%	4
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Good	Todos los campos en la reserva son obligatorios, y no te permite reservar sin haberlos rellenados todos, incluidas las condiciones de uso, políticas, consentimiento y demás asuntos legales	2	40%	4
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Moderate	Los campos son claros, pero el diseño es muy pobre. No permite elegir en qué sala reservar, sólo el tipo de mesa.	3	60%	3
29	Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.	Very poor	En ningún momento se proporciona ayuda	3	60%	1
Errors						
30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Poor	No se resaltan los errores en el momento, ni te proporcionan ninguna información sobre éstos. Sólo en el momento de hacer click en el botón de submit muestra un mensaje emergente con el error.	4	80%	2
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Poor	En contacto, si no introduces la extensión te indica únicamente que el campo correo es obligatorio.	3	60%	2
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Poor	En contacto se puede introducir cualquier cadena de caracteres que contenga un @ seguida de otra cadena un punto y otra cadena.	3	60%	2
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Excellent	Si algún campo es incorrecto el resto del formulario persiste.	3	60%	5
Content & text						
34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Moderate	Solo hay dos fotos de cada sala y solo se proporciona sobre ésta el nombre, ninguna otra información sobre qué se lleva a cabo en cada una.	5	100%	3
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Poor	Los enlaces a sus redes sociales aparecen con un tamaño muy pequeño y en la parte derecha del footer	2	40%	2

36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Good		4	80%	4
37	Terms, language and tone used are consitent (e.g. the same term is used throughout).	Moderate	Hay algunos comentarios de feedback que te los proporcionan en inglés aunque la página esté en español	3	60%	3
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Good		3	60%	4

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand langugage and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Very poor	No hay ayuda practicamente. Solo algunos comentarios a la hora de realizar comentarios.	4	80%	1
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Very poor	No hay ayuda practicamente. En los formularios hay errores que aparecen en español y otros en inglés	3	60%	1
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can can resume work where they left off after accessing help).	Very poor	No hay ayuda.	3	60%	1
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Good	Hay página de contacto con un formulario para poner comentarios.	2	40%	4

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Good		4	80%	4
44	Errors and reliabilty issues don't inhibit the user experience.	Good		4	80%	4
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	La pagina cambia su layout según la resolucion, se puede ver todo correctamente en móvil, ordenador o tablet.	3	60%	5

Overall usability score (out of 100) *	64	-	Moderate	5
--	----	---	----------	---

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.







