

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**Orange Rock / PM\_A1**

**MBM**

**03/06/2022**

## Tabla de Contenidos

<b>DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE</b>	<b>2</b>
<b>Resumen ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>Metodología</b>	<b>3</b>
<b>Problemas de usabilidad encontrados</b>	<b>4</b>
<b>Conclusión</b>	<b>6</b>

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El objetivo del website es ampliar los servicios que ofrece el Lemon Rock, ofreciendo el servicio de hospedaje, convirtiéndolo en un Hostel.

## Resumen ejecutivo

---

El objetivo de este test es evaluar la usabilidad del sitio web Orange Rock, desarrollado por el equipo PM\_A1.

En este documento veremos la metodología que hemos seguido para analizar el sitio y una evaluación del mismo con el cuestionario SUS realizado por dos usuarios distintos que hemos creado para evaluar la aplicación desde distintas perspectivas.

En cuanto a los problemas detectados, los explicaremos más detalladamente más adelante.

## Metodología

---

Para estudiar la usabilidad del prototipo mediante dos técnicas:

- El A/B test, con el que compararemos el prototipo a estudiar con nuestro prototipo.
- El cuestionario SUS, para medir de manera subjetiva la usabilidad, centrándose en aspectos emocionales.

En ambas técnicas usaremos usuarios inventados por nosotros mismos, asignándoles una personalidad, actividad y emociones aleatorias para obtener distintas perspectivas.

## Usuarios

Persona 1: TIPO: 5 - ACTIVIDAD: 6 - EMOCIONES: 3

Quiere encontrar un sitio tranquilo porque ha venido a pasar el fin de semana a Granada de vacaciones ya que se ha acabado La Champions y había apostado que ganaría el Real Madrid por lo que está contento.

Persona 2: TIPO: 4 - ACTIVIDAD: 3 - EMOCIONES: 1

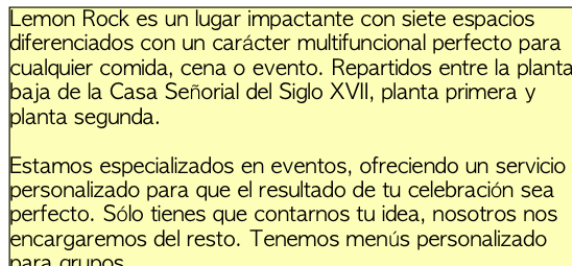

Espera encontrar una aplicación fácil de utilizar, intuitiva, en la que encontrar rápidamente lo que busca. Está enfadado porque le han cancelado los planes y debe encontrar un nuevo sitio al que ir a comer con sus amigos y pasarlo bien pero no quiere perder mucho el tiempo. Está en silla de ruedas porque tuvo un accidente de pequeño. Le encanta la música y bailar es imprescindible y su estado físico no se lo impide para nada.

id	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia en internet	Plataforma	Perfil cubierto	SUS score
1	Hombre, 25	Pronosticador deportivo	Avanzado	Phone	5 - 6 - 3	85
2	Hombre, 21	Breakdancer	Medio	App	4 - 3 - 1	75

## Cuestionario SUS

PREGUNTAS		Nota 1	Nota 2
1	Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website	3	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	3
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	4
10	Necesito aprender muchas cosas de manejar en el website	1	1
Valoración final		85	75
		80	

## Problemas de usabilidad encontrados

Problema	Solución Propuesta
<p>El tamaño del texto es muy pequeño y está muy cercano a los bordes, lo que hace que sea difícil leer el comienzo de cada clase.</p> 	<p>Aumentar el tamaño del texto y agregar márgenes al texto para que no se confundan con el borde.</p>
<p>Hay poco contraste con el color del texto de los placeholders con el color de fondo por lo que gente con problemas de visión podría no leerlo bien.</p> 	<p>Aumentar el contraste entre el texto y el fondo poniendo el texto en negro.</p>

Falta coherencia en los estilos, por ejemplo el fondo de la página principal es naranja y el resto de páginas es blanco. En la página de actividades, los contenedores de texto son naranjas y en la galería amarillos. No se respeta la paleta de colores seleccionada y se añaden nuevos colores que no se encuentran en ésta.

Definir un estilo concreto para cada elemento y respetarlo en todas las páginas.



El logo de la página no tiene un link a la página principal.

Añadir un enlace a la página principal en el logo.

No hay ningún indicativo sobre la página en la que te encuentras.

Se solucionaría añadiendo una barra debajo del nombre de la sección en la que te encuentras



## Conclusión

El sitio no tiene errores graves en cuanto a usabilidad, es bastante claro y fácil de utilizar. La experiencia de roleplay con los usuarios creados ha sido bastante buena en ambos casos, aunque hemos detectado algunos aspectos mejorables. El principal problema que hemos encontrado está en la incoherencia de estilos entre las diferentes páginas de la aplicación, no hay un estilo concreto definido. El resto de errores encontrados son mínimos y fácilmente solucionables añadiendo márgenes o aumentando el tamaño del texto.