

MBM P1

Raúl Durán Racero Mario López González
Marina Muñoz Cano

Marzo 2022

1 Competitive analysis

A la hora de elegir competidores, hemos tenido en cuenta que el Lemon Rock ya no es un Hostel, por lo que lo hemos comparado con un bar-cafetería con música en directo y con 2 hostels.

En cuanto a los hostels, el Urban Jungle y el Cats Hostel ofrecen un servicio similar al que ofrecía el Lemon Rock: un hostel de ambiente juvenil. El Urban Jungle sería una opción más cercana al estar en Málaga, mientras que el Cats Hostel ofrece un ambiente más fiestero. El bar-cafetería Bohemia Jazz es un competidor actual del Lemon Rock al ofrecer un servicio similar: comer con música en directo, aunque con diferentes estilos, y en el centro de Granada.



Competitor Analysis

Created @ March 18, 2022 11:12 AM

Competitors database

Aa Brand name	=: Servicios	# Precio noche/persona	= Distinctive assets	= Tone- of-voice	= RSS	= Competitor type	= Ubicacion	@ Url	⌚ Visual identity
 Urban Jungle	Alojamiento Bar Cine Musica en Directo Parking Terraza WiFi	30	Habitaciones no fumadores Adaptados para movilidad reducida Habitaciones separadas por sexo	Juvenil, Chill-out	Facebook Instagram Youtube	Indirect	Málaga	https://urbanjunglehostel.com/	
 Cats Hostel	Alojamiento Bar Eventos Lavandería Musica en Directo WiFi	20	Habitaciones Solo mujeres y mixtas Habitaciones no fumadores Adaptados para movilidad reducida Recepcion 24h	Moderno, Fiesta	Facebook Instagram LinkedIn Twitter Web Youtube	Indirect	Madrid	https://catshostels.com/madrid-sol/	
 Lemon Rock	Bar Eventos Musica en Directo Restaurante		Diferentes Salas temáticas	Moderno, Urbano	Facebook Instagram Web	Our brand	Granada	https://lemonrockgranada.com/	
 Bohemia Jazz	Bar Cafeteria Musica en Directo		Estilo de los 70	Bohemio, 70's	Facebook Instagram Web	Direct	Granada	https://www.bohemiahazzcafe.com	

2 Justificaciones de las Personas

2.1 Tom Milnes-García

Tom es un extranjero que visita España por sus raíces. Busca lugares donde alojarse, además de comer bien, acompañado de un buen ambiente y música.



Figure 1: Persona Tom Milnes-García.

2.2 Ainhoa Montagut Buigues

Ainhoa es una chica joven que estudia en Granada y quiere salir a cenar y tomar algo con sus amigas por el centro de la ciudad.

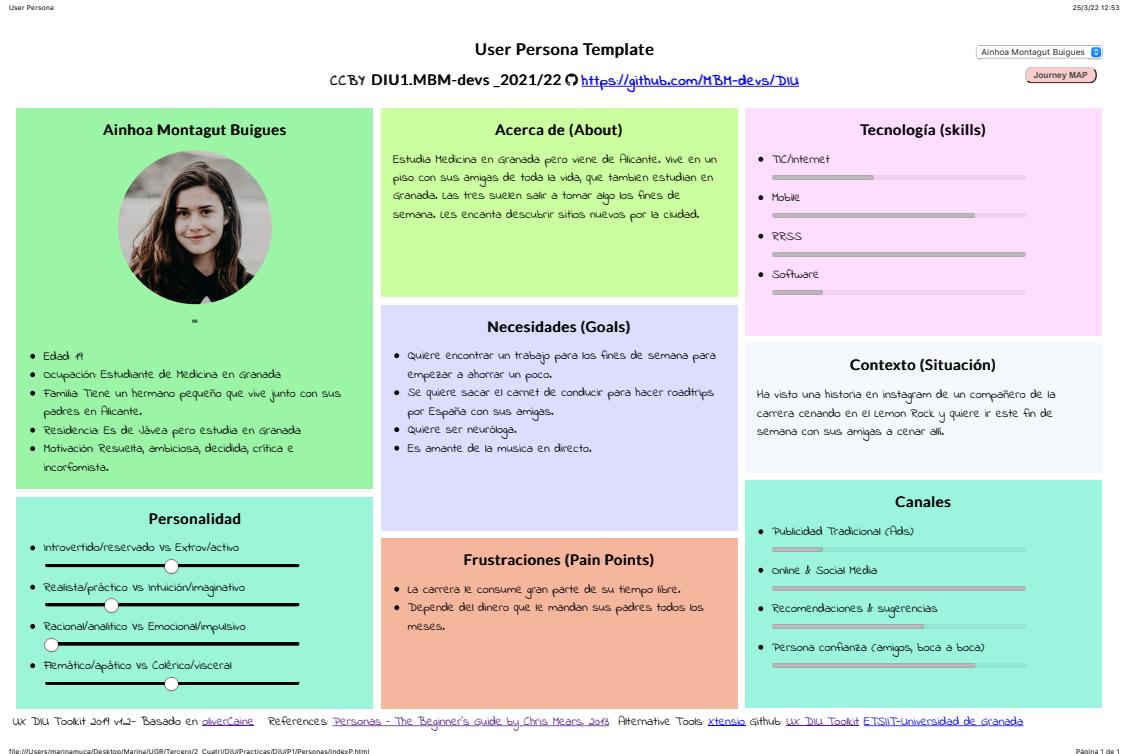


Figure 2: Persona Ainhoa Montagut.

3 Journey Map

Al dejar de ser un Hostel el Lemon Rock, lo hemos enfocado desde la parte de restaurante con eventos y música en directo.

3.1 Tom Milnes-García

Viaja a España con intención de alojarse en Lemon Rock pero al descubrir que ya no es un hostel decide alojarse cerca para ir allí a comer.

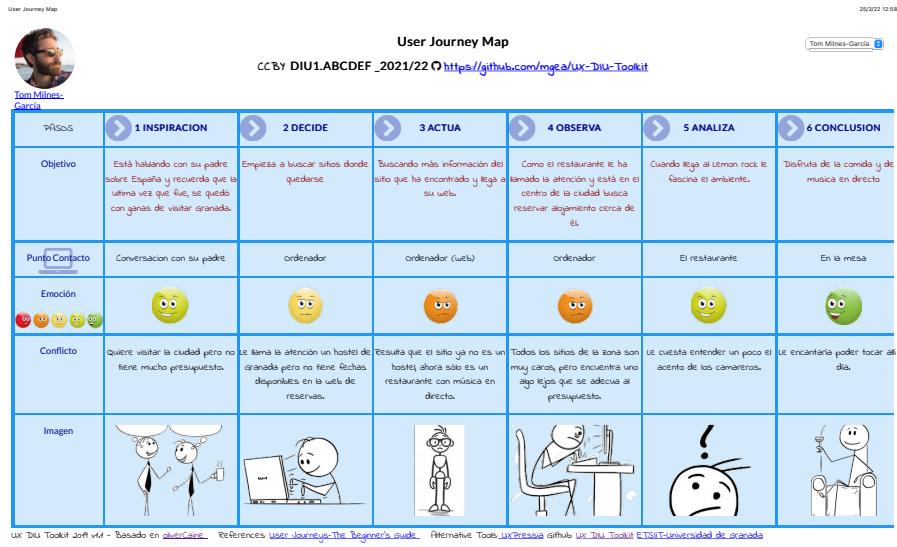


Figure 3: Journey Map Tom Milnes-Garcia.

3.2 Ainhoa Montagut Buigues

Ainhoa quiere ir a cenar con sus amigas a un lugar nuevo. Navegando por Instagram ve en una historia un restaurante que le llama la atención y en el que no ha estado.

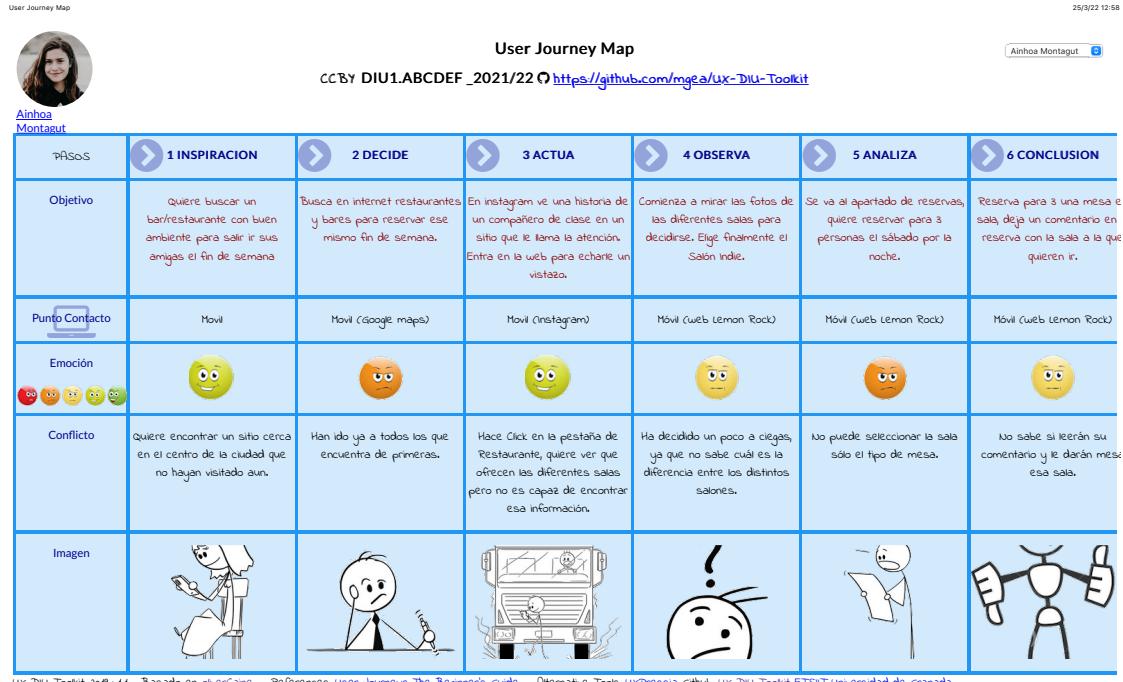


Figure 4: Journey Map Ainhoa Montagut.

4 Usability Review

Usability review

Lemon Rock

	Score	Comments	Weighting (out of 5)	Weighting ratio	Rating (0 - 5)
	N/A = not applicable or can't be assessed	Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.			
Features & functionality					
1 Features and functionality meet common user goals and objectives.	Good	No puede escogerse sala a la hora de reservar.	5	100%	4
2 Features and functionality support users desired workflows.	Moderate	En el apartado de restaurante muestra fotos de las diferentes salas que parecen ser links. Pero si les pinchas, son meras fotos de las salas, no informa de las diferencias de unas y otras ni sobre qué ofrecen cada una.	5	100%	3
3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Good	Si quieress ir al mapa para saber como llegar tienes que bajar hasta el final de la homepage.	4	80%	4
4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Poor	No hay Shortcuts ni ayudas o tooltips para usuarios no expertos o que no se manejen bien con las tecnologías.	3	60%	2
5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Poor	Los enlaces están colocados solo en el texto, por lo que a veces parece que puedes hacer click en una imagen pero tienes que hacer click en el texto de encima de ésta para poder ir al enlace. Además hay zonas que pueden parecer links y no lo son.	3	60%	2
Homepage / starting page					
6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Excellent	Video donde se pueden ver distintas partes del restaurante, del bar, la comida y el ambiente en general.	3	60%	5
7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Excellent	Al principio de ésta, de las primeras secciones que se muestran es la de reservar.	4	80%	5
8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Good		3	60%	4
Navigation					
9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Excellent	La URL es fácil de recordar, ya que es un nombre simple y el propio nombre del sitio.	2	40%	5
10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Good	En la barra de navegación están los enlaces más frecuentes. Además puedes hacer click en cualquier momento en éstos, ya que la navbar se queda sticky y permanece arriba de la ventana en todo momento.	4	80%	4

11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Good		3	60%	4
12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Excellent	Es fácil y rápido encontrar como reservar y dónde se encuentra situado.	5	100%	5
13	Links are clear, descriptive and well labelled.	Poor	Los links no son intuitivamente clickables, ya que se tratan de palabras dispuestas sobre el video o las fotos, y al pasar el ratón solo cambia el color de las letras	3	60%	2
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Poor	La pestaña de Reserva no tiene opción de cambiar a una de las otras pestañas de la aplicación	4	80%	2
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Moderate	El elemento del menú en el que te encuentras se pone en color negro, pero al ser la navbar transparente, hay páginas que tienen imágenes oscuras al principio de ésta y no se ve el texto del elemento seleccionado. Además, en el apartado de programación, cuando haces click, no se cambia el color del texto.	2	40%	3
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Moderate	Desde la pestaña Reserva no se puede volver a la página principal. Sólo puedes volver hacia atrás mediante el botón del navegador.	2	40%	3
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Excellent	Al final de la página principal, muestra la ubicación del restaurante en Google Maps	1	20%	5
Search						
18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Very poor	No hay función de búsqueda.	4	80%	1
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	N/A	No hay función de búsqueda.	4	80%	0
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	N/A	No hay función de búsqueda.	2	40%	0
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	N/A	No hay función de búsqueda.	4	80%	0
Control & feedback						
22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Moderate	Hay mensajes de error, pero aparecen al finalizar la reserva, no durante. En contacto, hay feedback pero está en inglés.	4	80%	3
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Moderate	No hay confirmación de acción, cuando quieres poner un comentario, no te da la opción de confirmar antes de mandarlo, tampoco en la reserva.	3	60%	3

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Good	<i>Proporcionan una pestaña de contactos y enlaces a redes sociales.</i>
-------------	--

1 20% 4

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Good	<i>Están claros pero no son de la página en si, si no que te redirecciona a otras páginas que son las que gestionan el proceso.</i>
-------------	---

3 60% 4

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good	<i>A la hora de reservar, te piden tu número de teléfono, correo electrónico, y además de si padece alguna alergia o enfermedad</i>
-------------	---

2 40% 4

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Good	<i>Todos los campos en la reserva son obligatorios, y no te permite reservar sin haberlos llenados todos, incluidas las condiciones de uso, políticas, consentimiento y demás asuntos legales</i>
-------------	---

2 40% 4

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Moderate	<i>Los campos son claros, pero el diseño es muy pobre. No permite elegir en qué sala reservar, solo el tipo de mesa.</i>
-----------------	--

3 60% 3

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Very poor	<i>En ningún momento se proporciona ayuda</i>
------------------	---

3 60% 1

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Poor	<i>No se resaltan los errores en el momento, ni te proporcionan ninguna información sobre éstos. Sólo en el momento de hacer click en el botón de submit muestra un mensaje emergente con el error.</i>
-------------	---

4 80% 2

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Poor	<i>En contacto, si no introduces la extensión te indica únicamente que el campo correo es obligatorio.</i>
-------------	--

3 60% 2

- 32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Poor	<i>En contacto se puede introducir cualquier cadena de caracteres que contenga un @ seguido de otra cadena un punto y otra cadena.</i>
-------------	--

3 60% 2

- 33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Excellent	<i>Si algún campo es incorrecto el resto del formulario persiste.</i>
------------------	---

3 60% 5

Content & text

- 34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Moderate	<i>Solo hay dos fotos de cada sala y solo se proporciona sobre ésta el nombre, ninguna otra información sobre qué se lleva a cabo en cada una.</i>
-----------------	--

5 100% 3

- 35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Poor	<i>Los enlaces a sus redes sociales aparecen con un tamaño muy pequeño y en la parte derecha del footer</i>
-------------	---

2 40% 2

36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Good		4	80%	4
37	Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).	Moderate	<i>Hay algunos comentarios de feedback que te los proporcionan en inglés aunque la página esté en español</i>	3	60%	3
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Good		3	60%	4
Help						
39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Very poor	<i>No hay ayuda prácticamente. Solo algunos comentarios a la hora de realizar comentarios.</i>	4	80%	1
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Very poor	<i>No hay ayuda prácticamente. En los formularios hay errores que aparecen en español y otros en inglés</i>	3	60%	1
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Very poor	<i>No hay ayuda.</i>	3	60%	1
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Good	<i>Hay página de contacto con un formulario para poner comentarios.</i>	2	40%	4
Performance						
43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Good		4	80%	4
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good		4	80%	4
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	<i>La pagina cambia su layout según la resolución, se puede ver todo correctamente en móvil, ordenador o tablet.</i>	3	60%	5
Overall usability score (out of 100) *		64	-	Moderate		5

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.

5 Resumen de la práctica

El sitio web tiene un buen diseño, pero carece de ciertas funcionalidades. Esto resalta a la hora de reservar, ya que la página de reservas es externa a la del local, y carece de feedback en los errores. Además, no proporciona ayudas de ningún tipo. Además hay algunos errores visuales, que hacen que no se lean bien algunos textos o no se vean bien imágenes.