

MARWANE BOUTEBA

📍 Argenteuil, France 📩 marwane.bouteba@gmail.com ☎ 0618868492 🌐 marwane-bouteba-portfolio.netlify.app/

PROFIL

Technicien informatique en formation BTS SIO SISR, animé par une vraie envie d'apprendre et de progresser. Déterminé à dépasser mes limites, je m'investis pleinement dans chaque mission pour renforcer mes compétences en réseaux, systèmes et support. Curieux, rigoureux et persévérant, je cherche avant tout à construire une carrière solide dans l'univers du numérique.

EXPERIENCES

Technicien Informatique (Alternance)

Loadz

Depuis août 2024

- Mise en place et configuration d'infrastructures réseau complètes, incluant conception d'architecture, déploiement et optimisation des performances.
- Maintenance et réparation des bornes de recharge, garantissant la disponibilité et la fiabilité des équipements techniques.
- Gestion de l'inventaire informatique et coordination avec les fournisseurs pour assurer la disponibilité du matériel.
- Support client par téléphone, résolution d'incidents techniques et accompagnement des utilisateurs sur les solutions déployées.

Livreur Véhicule Léger

Amazon

Juin - Juillet 2024

- Livraison de 80 à 155 colis par jour sur des itinéraires optimisés, garantissant des délais respectés et la satisfaction client.
- Utilisation d'applications mobiles pour la gestion des itinéraires et le suivi en temps réel des livraisons.
- Gestion proactive des relations clients et résolution des incidents de livraison (absence, retard, reprogrammation).
- Optimisation des trajets tout en respectant strictement les procédures de sécurité et les standards de qualité de service.

Conseiller Municipal Jeunes

Mairie d'Argenteuil

2017-2018

- Participation active à des projets civiques locaux incluant l'aménagement urbain et l'organisation d'événements communautaires.
- Représentation de la jeunesse lors des réunions municipales, contribution aux décisions locales et aux initiatives civiques.
- Développement des compétences en communication, travail d'équipe et gestion de projets collaboratifs.
- Engagement civique, leadership et sens des responsabilités au service de la communauté.

FORMATIONS

BTS SIO - Option SISR (Services Informatiques aux Organisations)

CFA Elysées Apprentissage · Paris (75015) · Depuis octobre 2024

• Rythme alternance: 2 jours/3 jours.

Licence Économie et Gestion

CY Paris Cergy Université · Cergy (95000) · 2021-2023

Baccalauréat Général – Spécialités Mathématiques et Physique-Chimie

Lycée Julie-Victoire Daubié · Argenteuil (95100) · 2018-2021

CERTIFICATIONS

NDG Cybersecurity Fundamentals

Cisco Networking Academy

COMPÉTENCES

Administration Systèmes (Linux, Windows)

Services Réseaux (DHCP, DNS, Active Directory), Réseaux (Switching, Routing, Cisco Packet Tracer)

Virtualisation (VMware)

Développement Web (HTML, CSS, JavaScript), Formation OpenClassrooms (Réseaux & Développement)

Anglais (intermédiaire – B2), Arabe (courant – C2)