BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Bouteba Marwane	**N° candidat :**
Centre de formation : Elysées Apprentissage	**Option :** ☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://marwane-bouteba.jimdosite.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique** ▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	**Travailler en mode projet** ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
GESTION DES SERVICES RESEAU WINDOWS (DHCP,DNS)		x				X	
CREATION D'UN PORTE-FOLIO				X			X
CERTIFICATION ANNSI, MOC et de la CNIL			X				X
CERTIFICATION LINUX NDG							X
GESTION DES SAUVEGARDES SUR NAS – SYNOLOGY		x					
GESTION DE PARC – GLPI		x	X			X	
GESTION DES GPO SUR AD		X	X			X	
Installation d'un poste client avec Windows 10		X	X			X	
Installation et configuration d'un serveur Windows avec AD, DNS, DHCP		x	X		X	X	
Virtualisation avec VMware Workstation		X				X	
Mise en place d'un NAS pour partage de fichiers — Synology NAS, DSM, SMB, FTP		X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Helpdesk - téléassistance						X	
Réparations éléctronique - tablette, ordinateurs, télévision		X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							