

Caso de Uso

Un caso de uso es una historia que narra un usuario cuando interacciona con el sistema. No especifica como es el sistema como tal, sino las actividades de alto nivel que se ejecutan al momento de hacer uso de un sistema o una parte de él.

Es la forma más simple de expresar los requerimientos que un usuario tiene para un sistema en especial. Lo importante al definir un caso de uso es evitar a toda costa diseñar el sistema, ese es otro tipo de trabajo.

Por lo general, el conjunto de casos de uso de un sistema se describen usando un formato genérico para cada uno de ellos. El presente documento presenta una plantilla con las secciones básicas para mantener un buen modelo de requerimientos basados en casos de uso.

Aviso Legal

El autor del presente documento otorga el permiso de copiarlo, distribuirlo o modificarlo bajo los términos contemplados en la Licencia de Documentación Libre GNU (GNU Free Documentation License, Version 1.3). El documento no contiene secciones invariantes, ni textos de cubierta frontal, ni textos de cubierta trasera.



Nombre de la Empresa
Nombre del Caso de Uso

Proyecto
Código

Información de Catalogación			
Proyecto	Nombre del Proyecto al que pertenece este caso de uso		
Autor	Nombres de los autores del presente caso de uso. Necesario para poder realizar seguimientos y aclaraciones en cuanto a la evolución y contenido del caso de uso.		
Versión	Versión del caso de uso. Necesario para tener un adecuado control.	Estado de Desarrollo	Colocar el estado de desarrollo del caso de uso. Ej: Borrador, propuesta, aprobado, abandonado, etc.
Definición del Caso de Uso			
Código	Un código único que identifique al caso de uso.		
Nombre	Colocar un nombre corto pero descriptivo que pueda dar a entender el objetivo principal del caso de uso.		
Objetivo	Que esperan obtener los actores con la realización de este caso de uso		
Descripción	Breve descripción de lo que persigue el usuario con la ejecución del caso de uso.		
Actores	Listado de Actores que intervienen en el caso de uso. Pensar en un caso de uso como en un conjunto de escenas de una obra de teatro, evidentemente los actores tendrán que ser nombrados.		
Condiciones Necesarias	En que estado debe encontrarse el sistema para que el caso de uso pueda realizarse.		
Escenario Principal	Describir como una secuencia de pasos la interacción entre los actores y el sistema para lograr cumplir el objetivo.		
Escenario Alternativo	Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario alternativo vuelve en algún momento al escenario principal y de esta forma el actor o los actores logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios alternativos y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones.		
Escenarios de Excepción	Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario de excepción nunca retorna al escenario principal y de esta forma el actor o los actores no logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios de excepción y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones.		
Condición de éxito	Estado del sistema o de los actores después de la ejecución del caso de uso que permite concluir que el caso de uso fue exitoso, es decir, cumplió su objetivo		
Cuestiones a resolver	Problemas que quedan por resolver y que están directamente relacionados con alguno de los escenarios del caso de uso.		

Tabla: Formato de Caso de Uso

Nombre de la Empresa
Nombre del Caso de Uso

Proyecto
Código

Información de Catalogación			
Proyecto	Sistema Automático de Pagos		
Autor	Adriana Pérez		
Versión	0.1	Estado de Desarrollo	Borrador / No revisado
Definición del Caso de Uso			
Código	Caso de Uso - 01		
Nombre	Realizar Transferencia de Dinero		
Objetivo	Realizar una transferencia de fondos bancarios entre dos cuentas bancarias a través del sistema de pagos del portal de la entidad bancaria.		
Descripción	El cliente de la entidad bancaria al realizar el caso de uso transfiere un monto dado de dinero desde su cuenta principal a otra cuenta registrada.		
Actores	Cliente		
Condiciones Necesarias	El cliente es conocido y tiene autorización para realizar la transacción de transferencia de fondos. Las cuentas están autorizadas para aceptar transacciones desde el sistema de pagos.		
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente pide una transferencia de fondos. 2. La entidad bancaria (sistema) solicita información de la cuenta de destino y la cuenta de origen. 3. El cliente brinda la información requerida de cuenta de origen y cuenta destino. 4. La entidad bancaria solicita información del monto a transferir. 5. El cliente brinda la información del monto a transferir 6. La entidad bancaria revisa la disponibilidad de fondos de la cuenta de origen. 7. La entidad bancaria solicita autorización al cliente para realizar la operación de transferencia. 8. El cliente firma la autorización 9. La entidad bancaria contacta a la entidad bancaria de la cuenta destino y realiza la transferencia de fondos 10. La entidad bancaria genera los recibos correspondientes a la transacción 11. El cliente obtiene el recibo y termina el caso de uso. 		
Escenario Alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 7a. La entidad bancaria informa al cliente que el monto solicitado para transferir supera el saldo de la cuenta. 8a. El cliente acepta la notificación y pide ingresar un nuevo saldo. 9a. El caso de uso continua en el paso 4 del escenario principal. 		
Escenarios de Excepción	<ol style="list-style-type: none"> 7a. La entidad bancaria informa al cliente que el monto solicitado para transferir supera el saldo de la cuenta. 8a. El cliente acepta la notificación y pide cancelar el trámite. 9a. El caso de uso termina. 		
Condición de éxito	La cuenta destino ha incrementado su saldo en un valor igual al monto transferido. La cuenta origen ha disminuido su saldo en un valor igual a la suma del monto transferido y los gastos administrativos de la transacción.		
Cuestiones a resolver	Si las dos entidades bancarias cobran por realizar la transacción, ¿El pago de la transacción hace parte de este caso de uso?		

Tabla: Ejemplo de Caso de Uso